**ตัวชี้วัดตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2563**

**ชื่อหน่วยงาน กลุ่มงานสารนิเทศและประชาสัมพันธ์**

|  |  |
| --- | --- |
| ชื่อผู้รับการประเมิน นายสยาม สุคันธมาลา เจ้าพนักงานโสตทัศนศึกษาชำนาญงาน | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |
| ชื่อผู้กำกับดูแล นางสาวนิ่มนวล รอดเรือน รักษาการรองผู้อำนวยการด้านบริหาร | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |
| ชื่อผู้บังคับบัญชา นางสุวรรณี เรืองเดช ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |

| **ภารกิจ** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **เกณฑ์การให้คะแนน** | | | | | **ผู้บริหารและติดตามผล** | **ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **ภารกิจหลัก** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. งานข่าวสารและสื่อมวลชนสัมพันธ์  - บริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์โรงพยาบาลให้มีประสิทธิภาพ(การผลิต การเผยแพร่ บทความสุขภาพจิต แถลงข่าวกิจกรรม ผ่านช่องทางการสื่อสารออนไลน์ สื่อสารมวลชน)  2. งานติดต่อสอบถาม  - บริการข้อมูลข่าวสาร ความรู้ต่าง ๆ สำหรับผู้มารับบริการ    - บริการคิวออนไลน์ สำหรับผู้มารับบริการตรวจ รักษา | 1.ร้อยละข่าวสารโรงพยาบาลสวนปรุงได้รับการเผยแพร่ทางสื่อมวลชน | ร้อยละ 55 | 10 | 25 | 35 | 45 | 55 | นายสยาม สุคันธมาลา | น.ส.พนิตตา ฎาสุรินทร์ |
| 2.ร้อยละความรู้สุขภาพจิตได้รับการเผยแพร่ทางสื่อมวลชน | ร้อยละ 95 | 55 | 65 | 75 | 85 | 95 |
| 3.ร้อยละของจำนวนชิ้นงานที่สื่อมวลชนนำไปเผยแพร่ | ร้อยละ 25 | 5 | 10 | 15 | 20 | 25 |
| 4.จำนวนข่าวสารที่ได้รับการเผยแพร่และประชาชนเข้าถึงทางสื่อออนไลน์ของโรงพยาบาล | ร้อยละ 95 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 | นายสยาม สุคันธมาลา | น.ส.ทัศวรรณ ปัญญารักษา |
| 5.จำนวนความรู้ที่ได้รับการเผยแพร่และประชาชนเข้าถึงทางสื่อออนไลน์ของโรงพยาบาล | ร้อยละ 95 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 |
| 3. งานสื่อความรู้สุขภาพจิต  - ประสานรวบรวมข้อมูลความรู้สุขภาพจิต หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  - ผลิตสื่อความรู้สุขภาพจิต การพัฒนารูปแบบสื่อ การเผยแพร่ ผ่านช่องทางสื่อออนไลน์หรือสื่อสารมวลชน  - ร่วมออกหน่วยนิทรรศการ /หน่วยเคลื่อนที่ร่วมกับสหวิชาชีพ | 6.ร้อยละของสื่อเทคโนโลยีสุขภาพจิตในฐานข้อมูลที่ผลิตได้รับการเผยแพร่ | ร้อยละ 70 | 30 | 40 | 50 | 60 | 70 | นายสยาม สุคันธมาลา | นางสาวลดา คำทอง  นายณัฏฐวัฒน์ สุขบำรุงนายธนัฐกรณ์ ซาวจำปา |
| 7.ร้อยละวัสดุอุปกรณ์โสตทัศนศึกษามีความพร้อมในการใช้งาน | ร้อยละ 95 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 | นายสยาม สุคันธมาลา | นายสยาม สุคันธมาลา |
| 4. งานโสตทัศนศึกษา  - จัดทำแผนการจัดหา การบำรุงรักษา สื่อโสตทัศนูปกรณ์ ให้ทันสมัยและใช้งานได้ดีอยู่เสมอ  - บันทึกภาพ วิดิทัศน์ ผลิตสื่อ การนำเสนอผลงาน  - ผลิตงานกราฟฟิก งานออกแบบ ป้าย สติกเกอร์ ที่เกี่ยวข้องใช้ในงานราชการ  - ติดตั้งป้ายไวนิล เพื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรม  - ควบคุมการใช้สื่อโสตทัศนูปกรณ์ในห้องประชุม | 8.จำนวนครั้งที่ไม่สามารถให้บริการงานโสตทัศนศึกษาได้ทันตามมาตรฐาน | ร้อยละ 95 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 | นายสยาม สุคันธมาลา | น.ส.ลดา คำทอง  นายณัฏฐวัฒน์ สุขบำรุง  นายธนัฐกรณ์ ซาวจำปา |
| 5. งานบริการโทรศัพท์ วิทยุสื่อสารและเสียงตามสาย  - ควบคุม ดูแล ระบบบริการโทรศัพท์ วิทยุสื่อสาร เสียงตามสาย | 9.ความถูกต้องของการผลิตงานศิลปกรรม | ร้อยละ 95 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 | นายสยาม สุคันธมาลา | นางสาวลดา คำทอง  นายณัฏฐวัฒน์ สุขบำรุง  นายธนัฐกรณ์ ซาวจำปา |
| 10.การให้บริการโทรศัพท์มีความถูกต้อง | ร้อยละ 90 | 70 | 75 | 80 | 85 | 90 | นายสยาม สุคันธมาลา | นายกรรมสิทธิ์ สุวรรณรัตน์ |
| **ภารกิจรอง** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและการจัดการความรู้ของโรงพยาบาล | 1.1 จำนวน CQI/R2R/นวัตกรรม ของหน่วยงาน \* | อย่างน้อย 1 เรื่อง |  |  |  |  |  | นายสยาม สุคันธมาลา  (PM : กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน) | หน่วยงาน รพ.สวนปรุง |
| - ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนแรก | 5 คะแนน | - | 2 | 3 | 4 | 5 |
| - ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนหลัง | 5 คะแนน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.2 ระดับความสำเร็จของการรายงานอุบัติการณ์และบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน \* | ระดับ 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | นายสยาม สุคันธมาลา  (PM : คณะกรรมการ RM) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| **ภารกิจสนับสนุน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. บริหารจัดการพัสดุภายในหน่วยงาน | 1.1 ร้อยละการใช้กระดาษลดลง | ร้อยละ 20 | <5 | 5 | 10 | 15 | 20 | นายสยาม สุคันธมาลา | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 2. บริหารจัดการธุรการในหน่วยงาน | 2.1 ร้อยละการจัดทำเอกสารถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ | ร้อยละ 100 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 | นายสยาม สุคันธมาลา | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3. บริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน | 3.1 ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) | ร้อยละ 80 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | นายสยาม สุคันธมาลา | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3.2 ค่าคะแนนการตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ผ่านตามเกณฑ์ \* | 5  คะแนน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | นายสยาม สุคันธมาลา  (PM : กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3.3 ค่าคะแนนสุขภาพกายของบุคลากรผ่านตามเกณฑ์ \* | ≥3  คะแนน | 0 คะแนน | - | 1 คะแนน | 2 คะแนน | ≥3  คะแนน | นายสยาม สุคันธมาลา(PM : คณะกรรมการ HRD, คณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพ) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |

**คำอธิบาย :**

ภารกิจ หมายถึง ภารกิจของหน่วยงานตามโครงสร้างหน่วยงาน

ตัวชี้วัด หมายถึง ตัวชี้วัดที่ประเมินผลการปฏิบัติการตามภารกิจหน่วยงาน โดยสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของงาน

ค่าเป้าหมาย หมายถึง ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ 2563

เกณฑ์การให้คะแนน หมายถึง ระดับคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

ผู้บริหารและติดตามผล หมายถึง หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าตึก ที่กำกับดูแลตัวชี้วัด

ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน หมายถึง ผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานตามตัวชี้วัดนั้น

**หมายเหตุ**

\* เป็นตัวชี้วัดที่ผู้บริหารมอบหมายให้ดำเนินการทุกหน่วยงาน

\* สามารถดาวน์โหลดคู่มือตัวชี้วัดได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาลสวนปรุง <http://202.129.34.16/intranet2559/> หัวข้อ ดาวน์โหลดเอกสาร