



ตัวชี้วัดตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2563

ชื่อหน่วยงาน.....กลุ่มงานสารนิเทศและประชาสัมพันธ์.....

ชื่อผู้รับการประเมิน นายสยาม สุคันธมาลา เจ้าพนักงานโสตทัศนศึกษาชำนาญงาน

ลงนาม.......... วันที่ 25 ก.พ. 2563

ชื่อผู้กำกับดูแล นางสาวนันทวรรณ รอดเรือน รักษาการรองผู้อำนวยการด้านบริหาร

ลงนาม.......... วันที่ 25 ก.พ. 63

ชื่อผู้บังคับบัญชา นางสาวสุวรรณี เรืองเดช ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง

ลงนาม.......... วันที่ 4 ธ.ค. 63

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
ภารกิจหลัก									
1. งานข่าวสารและสื่อมวลชนสัมพันธ์ - บริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์โรงพยาบาลให้มีประสิทธิภาพ(การผลิต การเผยแพร่ บทความสุขภาพจิต แฉ่งข่าวกิจกรรม ผ่านช่องทางการสื่อสารออนไลน์ สื่อสารมวลชน)	1.ร้อยละข่าวสารโรงพยาบาลสวนปรุงได้รับการเผยแพร่ทางสื่อมวลชน	ร้อยละ 55	10	25	35	45	55	นายสยาม สุคันธมาลา	น.ส.พนิตตา ภูาสรินทร์
	2.ร้อยละความรู้สุขภาพจิตได้รับการเผยแพร่ทางสื่อมวลชน	ร้อยละ 95	55	65	75	85	95		
	3.ร้อยละของจำนวนชิ้นงานที่สื่อมวลชนนำไปเผยแพร่	ร้อยละ 25	5	10	15	20	25		
2. งานติดต่อสอบถาม - บริการข้อมูลข่าวสาร ความรู้ต่าง ๆ สำหรับผู้มารับบริการ	4.จำนวนข่าวสารที่ได้รับการเผยแพร่และประชาชนเข้าถึงทางสื่อออนไลน์ของโรงพยาบาล	ร้อยละ 95	75	80	85	90	95	นายสยาม สุคันธมาลา	น.ส.พัศวรรณ ปัญญารักษา
	5.จำนวนความรู้ที่ได้รับการเผยแพร่และประชาชนเข้าถึงทางสื่อออนไลน์ของโรงพยาบาล	ร้อยละ 95	75	80	85	90	95		

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
- บริการคิวออนไลน์ สำหรับผู้มารับบริการตรวจ รักษา									
3. งานสื่อความรู้สุขภาพจิต - ประสานรวบรวมข้อมูลความรู้สุขภาพจิต หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	6.ร้อยละของสื่อเทคโนโลยีสุขภาพจิตในฐานข้อมูลที่ผลิตได้รับการเผยแพร่	ร้อยละ 70	30	40	50	60	70	นายสยาม สุคันธมาลา	นางสาวลดา คำทอง นายณัฐวัฒน์ สุขบำรุง นายธนัฐกรณ์ ชาวจำปา
- ผลิตสื่อความรู้สุขภาพจิต การพัฒนารูปแบบสื่อ การเผยแพร่ผ่านช่องทางสื่อออนไลน์หรือสื่อสารมวลชน - ร่วมออกหน่วยนิทรรศการ / หน่วยเคลื่อนที่ร่วมกับสหวิชาชีพ	7.ร้อยละวัสดุอุปกรณ์โสตทัศนศึกษามีความพร้อมในการใช้งาน	ร้อยละ 95	75	80	85	90	95	นายสยาม สุคันธมาลา	นายสยาม สุคันธมาลา
4. งานโสตทัศนศึกษา - จัดทำแผนการจัดหา การบำรุงรักษา สื่อโสตทัศนูปกรณ์ ให้ทันสมัยและใช้งานได้ดียู่เสมอ - บันทึกภาพ วิดีทัศน์ ผลิตสื่อการนำเสนอผลงาน - ผลิตงานกราฟฟิก งานออกแบบ ป้าย สติกเกอร์ ที่เกี่ยวข้องใช้ในงานราชการ - ติดตั้งป้ายไวเนล เพื่อ	8.จำนวนครั้งที่ไม่สามารถให้บริการงานโสตทัศนศึกษาได้ทันตามมาตรฐาน	ร้อยละ 95	75	80	85	90	95	นายสยาม สุคันธมาลา	น.ส.ลดา คำทอง นายณัฐวัฒน์ สุขบำรุง นายธนัฐกรณ์ ชาวจำปา

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
ประชาสัมพันธ์กิจกรรม - ควบคุมการใช้สื่อ โซเชียลมีเดียในหอประชุม									
5. งานบริการโทรศัพท์ วิทยุสื่อสาร และเสียงตามสาย - ควบคุม ดูแล ระบบบริการ โทรศัพท์ วิทยุสื่อสาร เสียงตามสาย	9.ความถูกต้องของการผลิตงานศิลปกรรม	ร้อยละ 95	75	80	85	90	95	นายสยาม สุคันธมาลา	นางสาวลดา คำทอง นายณัฐวัฒน์ สุขบำรุง นายธนัฐกรณ์ ชาวจำปา
	10.การให้บริการโทรศัพท์ที่มีความถูกต้อง	ร้อยละ 90	70	75	80	85	90	นายสยาม สุคันธมาลา	นายกรมสิทธิ์ สุวรรณรัตน์
ภารกิจรอง									
1. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและการจัดการความรู้ของโรงพยาบาล	1.1 จำนวน CQI/R2R/นวัตกรรม ของหน่วยงาน *	อย่างน้อย 1 เรื่อง						นายสยาม สุคันธมาลา (PM : กลุ่มงานพัฒนา คุณภาพบริการและ มาตรฐาน)	หน่วยงาน รพ.สวนปรุง
	- ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนแรก	5 คะแนน	-	2	3	4	5		
	- ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนหลัง	5 คะแนน	1	2	3	4	5		
	1.2 ระดับความสำเร็จของการรายงานอุบัติการณ์และบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน *	ระดับ 5	1	2	3	4	5	นายสยาม สุคันธมาลา (PM : คณะกรรมการ RM)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
ภารกิจสนับสนุน									
1. บริหารจัดการพัสดุภายในหน่วยงาน	1.1 ร้อยละการใช้กระดาษลดลง	ร้อยละ 20	<5	5	10	15	20	นายสยาม สุคันธมาลา	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
2. บริหารจัดการธุรการในหน่วยงาน	2.1 ร้อยละการจัดทำเอกสารถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ	ร้อยละ 100	80	85	90	95	100	นายสยาม สุคันธมาลา	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
3. บริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน	3.1 ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP)	ร้อยละ 80	40	50	60	70	80	นายสยาม สุคันธมาลา	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
	3.2 ค่าคะแนนการตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ผ่านตามเกณฑ์ *	5 คะแนน	1	2	3	4	5	นายสยาม สุคันธมาลา (PM : กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
	3.3 ค่าคะแนนสุขภาพกายของบุคลากรผ่านตามเกณฑ์ *	≥3 คะแนน	0 คะแนน	-	1 คะแนน	2 คะแนน	≥3 คะแนน	นายสยาม สุคันธมาลา(PM : คณะกรรมการ HRD, คณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพ)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง

คำอธิบาย :

ภารกิจ หมายถึง ภารกิจของหน่วยงานตามโครงสร้างหน่วยงาน

ตัวชี้วัด หมายถึง ตัวชี้วัดที่ประเมินผลการปฏิบัติการตามภารกิจหน่วยงาน โดยสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของงาน

ค่าเป้าหมาย หมายถึง ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ 2563

เกณฑ์การให้คะแนน หมายถึง ระดับคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

ผู้บริหารและติดตามผล หมายถึง หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าตึก ที่กำกับดูแลตัวชี้วัด

ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน หมายถึง ผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานตามตัวชี้วัดนั้น

หมายเหตุ

* เป็นตัวชี้วัดที่ผู้บริหารมอบหมายให้ดำเนินการทุกหน่วยงาน

* สามารถดาวน์โหลดคู่มือตัวชี้วัดได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาลสวนปรุง <http://202.129.34.16/intranet2559/> หัวข้อ ดาวน์โหลดเอกสาร