**ตัวชี้วัดตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2563**

 **ชื่อหน่วยงาน กลุ่มงานการแพทย์**

|  |  |
| --- | --- |
| ชื่อผู้รับการประเมิน นายกิตติพงศ์ สานิชวรรณกุล รองผู้อำนวยการด้านการแพทย์ 2 | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |
| ชื่อผู้กำกับดูแล นายกิตติพงศ์ สานิชวรรณกุล รองผู้อำนวยการด้านการแพทย์ 2 | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |
| ชื่อผู้บังคับบัญชา นางสุวรรณี เรืองเดช ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |

| **ภารกิจ** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **เกณฑ์การให้คะแนน** | **ผู้บริหารและ****ติดตามผล** | **ผู้ดำเนินการและ****รับการประเมิน** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **ภารกิจหลัก** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. ตรวจ วินิจฉัย บำบัดรักษาทางการแพทย์ และฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยจิตเวช ประสาทวิทยา และยาเสพติดในโรงพยาบาล2. สนับสนุนการป้องกันแก้ไขปัญหาสุขภาพจิตและจิตเวชในเขตสุขภาพที่ 1 | 1. จำนวนผู้ป่วยที่เกิด | 0 ราย | 4 ราย | 3 ราย | 2 ราย | 1 ราย | 0 ราย | นายกิตติพงศ์ สานิชวรรณกุล | นายปริทรรศ ศิลปกิจนายอภิชาต ดำรงไชยนางกิตติวรรณ เทียมแก้วนายภูมินทร์ ชลาชีวะนายพิเศษ เมธาภัทรนายจักริน ปิงคลาศัยนส.จรรยพร เจียมเจริญกุลนายภาณุ คูวุฒยากรนายกนิษพจน์ เจริญภักดีนายกิตติศักดิ์ วิบูลย์มานายวจนะ เขมะวิชานุรัตน์นายการัตน์ วงศ์ปราการสันติ |
| ภาวะแทรกซ้อนจาก ECT |  |  |  |  |  |  |
| รุนแรง ระดับ 5, 6 |  |  |  |  |  |  |
| 2. จำนวนผู้ป่วยที่ฆ่าตัวตาย | 0 ราย | 4 ราย | 3 ราย | 2 ราย | 1 ราย | 0 ราย |
| สำเร็จในโรงพยาบาล |  |  |  |  |  |  |
| 3. จำนวนผู้ป่วยหลบหนีสำเร็จ | 0 ราย | 4 ราย | 3 ราย | 2 ราย | 1 ราย | 0 ราย |
| 4. อัตราผู้ป่วยเกิดการติดเชื้อในโรงพยาบาล | 0 ราย | 4.0-4.9ครั้ง/1000 | 3.0-3.9ครั้ง/1000 | 2.0-2.9ครั้ง/1000 | 1.0-1.9ครั้ง/1000 | 0.0-0.9 ครั้ง/1000 |
|  |  | วันนอน | วันนอน | วันนอน | วันนอน | วันนอน |
| 5. อัตราการวินิจฉัยโรคผิดพลาด | ร้อยละ 0 | ร้อยละ 2 | ร้อยละ 1.5 | ร้อยละ 1 | ร้อยละ 0.5 | ร้อยละ 0 |
| 6. อัตราการส่งต่อด้วยภาวะแทรกซ้อนจากการรักษา | 1/1000 ราย | 5/1000 ราย | 4/1000 ราย | 3/1000 ราย | 2/1000 ราย | 1/1000 ราย |
|  | 7. อัตราการเสียชีวิตเนื่องจากภาวะแทรกซ้อนจากการรักษา | 0 ราย | 4 ราย | 3 ราย | 2 ราย | 1 ราย | 0 ราย | นายกิตติพงศ์ สานิชวรรณกุล | นายปริทรรศ ศิลปกิจนายอภิชาต ดำรงไชยนางกิตติวรรณ เทียมแก้วนายภูมินทร์ ชลาชีวะนายพิเศษ เมธาภัทรนายจักริน ปิงคลาศัยน.ส.จรรยพร เจียมเจริญกุลนายภาณุ คูวุฒยากรนายกนิษพจน์ เจริญภักดีนายกิตติศักดิ์ วิบูลย์มานายวจนะ เขมะวิชานุรัตน์นายการันตร์ วงศ์ปราการสันติ |
| 8. ความสมบูรณ์ของ Medical record ผู้ป่วยนอกครั้งแรก | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 60 | ร้อยละ 65 | ร้อยละ 70 | ร้อยละ 75 | ร้อยละ 80 |
| 9. ความสมบูรณ์ของ Medical record ผู้ป่วยใน | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 60 | ร้อยละ 65 | ร้อยละ 70 | ร้อยละ 75 | ร้อยละ 80 |  |
| **ภารกิจรอง** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและการจัดการความรู้ของโรงพยาบาล | 1.1 จำนวน CQI/R2R/นวัตกรรม ของหน่วยงาน \* | อย่างน้อย 1 เรื่อง |  |  |  |  |  | นายกิตติพงศ์ สานิชวรรณกุล(PM : กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน) | หน่วยงาน รพ.สวนปรุง |
|  - ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนแรก | 5 คะแนน | - | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  - ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนหลัง | 5 คะแนน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.2 ระดับความสำเร็จของการรายงานอุบัติการณ์และบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน \* | ระดับ 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | นายกิตติพงศ์ สานิชวรรณกุล(PM :คณะกรรมการ RM) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| **ภารกิจสนับสนุน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. บริหารจัดการพัสดุภายในหน่วยงาน | 1.1 ร้อยละการใช้กระดาษลดลง | ร้อยละ 20 | <5 | 5 | 10 | 15 | 20 | นายกิตติพงศ์ สานิชวรรณกุล | นางบุณฑริกา ชินชัยนางสุจิรา สงวนจิตย์น.ส.สุธินี ส่งศรีเกตุนางญาณิษฐ์ศา สิริสุภาภรณ์กุล |
| 2. บริหารจัดการธุรการในหน่วยงาน | 2.1 ร้อยละการจัดทำเอกสารถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ | ร้อยละ 100 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 | นายกิตติพงศ์ สานิชวรรณกุล | นางบุณฑริกา ชินชัยนางสุจิรา สงวนจิตย์น.ส.สุธินี ส่งศรีเกตุนางญาณิษฐ์ศา สิริสุภาภรณ์กุล |
| 3. บริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน | 3.1 ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) | ร้อยละ 80 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | นายกิตติพงศ์ สานิชวรรณกุล | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3.2 ค่าคะแนนการตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ผ่านตามเกณฑ์ \*  | 5 คะแนน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | นายกิตติพงศ์ สานิชวรรณกุล(PM : กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3.3 ค่าคะแนนสุขภาพกายของบุคลากรผ่านตามเกณฑ์ \* | ≥3 คะแนน | 0 คะแนน | - | 1 คะแนน | 2 คะแนน | ≥3 คะแนน | นายกิตติพงศ์ สานิชวรรณกุล(PM :คณะกรรมการ HRD,คณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพ) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |

**คำอธิบาย :**

ภารกิจ หมายถึง ภารกิจของหน่วยงานตามโครงสร้างหน่วยงาน

ตัวชี้วัด หมายถึง ตัวชี้วัดที่ประเมินผลการปฏิบัติการตามภารกิจหน่วยงาน โดยสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของงาน

ค่าเป้าหมาย หมายถึง ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ 2563

เกณฑ์การให้คะแนน หมายถึง ระดับคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

ผู้บริหารและติดตามผล หมายถึง หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าตึก ที่กำกับดูแลตัวชี้วัด

ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน หมายถึง ผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานตามตัวชี้วัดนั้น

**หมายเหตุ**

\* เป็นตัวชี้วัดที่ผู้บริหารมอบหมายให้ดำเนินการทุกหน่วยงาน

\* สามารถดาวน์โหลดคู่มือตัวชี้วัดได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาลสวนปรุง <http://202.129.34.16/intranet2559/> หัวข้อ ดาวน์โหลดเอกสาร