**ตัวชี้วัดตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2563**

**ชื่อหน่วยงาน กลุ่มงานทันตกรรม**

|  |  |
| --- | --- |
| ชื่อผู้รับการประเมิน นางภารณี ชวาลวุฒิ ทันตแพทย์เชี่ยวชาญ | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |
| ชื่อผู้กำกับดูแล นายปริทรรศ ศิลปกิจ รองผู้อำนวยการด้านการแพทย์ 1 | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |
| ชื่อผู้บังคับบัญชา นางสุวรรณี เรืองเดช ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |

| **ภารกิจ** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **เกณฑ์การให้คะแนน** | | | | | **ผู้บริหาร**  **และติดตามผล** | **ผู้ดำเนินการ**  **และรับการประเมิน** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **ภารกิจหลัก** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. บริการตรวจ วินิจฉัย บำบัดรักษา ฟื้นฟูสภาพภายในช่องปาก ฟัน และอวัยวะที่เกี่ยวข้อง  2. ส่งเสริมป้องกันและเผยแพร่ความรู้ทางทันตสุขศึกษาแก่ผู้ป่วยจิตเวชที่รับไว้รักษาในโรงพยาบาล | 1. อัตราความสมบูรณ์ของการบันทึกเวชระเบียน | ≥80 |  |  |  |  | ≥80 | นางภารณี ชวาลวุฒิ | นางนำสุข คงคาลัย  นางอุไรภรณ์ กล้าทำ |
| 2. จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ | 0 เรื่อง | 16-20 | 15-11 | 10-6 | 5-1 | 0 | นางภารณี ชวาลวุฒิ | นางนำสุข คงคาลัย  นางอุไรภรณ์ กล้าทำ  นางทิพาพร โยงแก้ว  นางนนทพร ขันทะเปียง  นางสาวรสจนา สุกิตติกุล |
| 3. ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่ได้รับการรักษาแบบ complete case | ร้อยละ >35 | <20 | 20-24 | 25-29 | 30-34 | >35 | นางภารณี ชวาลวุฒิ | นางนำสุข คงคาลัย  นางอุไรภรณ์ กล้าทำ |
| 4. ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่ผ่านการคัดกรองและได้รับการรักษาทางทันตกรรม | ร้อยละ >75 | <60 | 61-64 | 65-69 | 70-74 | >75 | นางภารณี ชวาลวุฒิ | นางนำสุข คงคาลัย  นางอุไรภรณ์ กล้าทำ  นางทิพาพร โยงแก้ว  นางนนทพร ขันทะเปียง  นางสาวรสจนา สุกิตติกุล |
| 5. อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนภายหลังการทำศัลยกรรมช่องปาก | ≤0.2 |  |  |  |  | ≤0.2 | นางภารณี ชวาลวุฒิ | นางนำสุข คงคาลัย  นางอุไรภรณ์ กล้าทำ |
| 6. อัตราการถอนฟังผิดซี่ | 0 |  |  |  |  | 0 | นางภารณี ชวาลวุฒิ | นางนำสุข คงคาลัย  นางอุไรภรณ์ กล้าทำ |
| 7. อัตราการเกิดภาวะฉุกเฉินขณะรับการรักษาทางทันตกรรม | <0.1 |  |  |  |  | <0.1 | นางภารณี ชวาลวุฒิ | นางนำสุข คงคาลัย  นางอุไรภรณ์ กล้าทำ |
| 8. จำนวนครั้งที่ถูกเข็มหรือเครื่องมือทิ่มตำ | 0 ครั้ง/ปี |  |  |  |  | 0 | นางภารณี ชวาลวุฒิ | นางนำสุข คงคาลัย  นางอุไรภรณ์ กล้าทำ  นางทิพาพร โยงแก้ว  นางนนทพร ขันทะเปียง  นางสาวรสจนา สุกิตติกุล |
| 9. จำนวนครั้งของการให้คำปรึกษาด้านทันตกรรมแก่สหวิชาชีพ | >5 ครั้ง/ปี |  |  |  |  | >5 | นางภารณี ชวาลวุฒิ | นางนำสุข คงคาลัย  นางอุไรภรณ์ กล้าทำ |
| 10. จำนวนความผิดพลาดในการระบุตัวผู้ป่วย | 0 |  |  |  |  | 0 | นางภารณี ชวาลวุฒิ | นางทิพาพร โยงแก้ว  นางนนทพร ขันทะเปียง  นางสาวรสจนา สุกิตติกุล |
| 11. จำนวนความผิดพลาดในการถ่ายภาพรังสี | 0 |  |  |  |  | 0 | นางภารณี ชวาลวุฒิ | นางทิพาพร โยงแก้ว  นางนนทพร ขันทะเปียง  นางสาวรสจนา สุกิตติกุล |
| 3. บริการประเมิน และ เตรียมความพร้อมสุขภาพช่องปากของผู้ป่วยจิตเวชที่ดำเนินการรักษาด้วยไฟฟ้า | 12. ร้อยละของผู้ป่วย ECT ได้รับการตรวจช่องปากก่อน ECT | ร้อยละ >95 | <80 | 80-84 | 85-89 | 90-94 | 95-100 | นางภารณี ชวาลวุฒิ | นางนำสุข คงคาลัย  นางอุไรภรณ์ กล้าทำ  นางทิพาพร โยงแก้ว  นางนนทพร ขันทะเปียง  นางสาวรสจนา สุกิตติกุล |
| 13. ร้อยละผู้ป่วยจิตเวชที่เกิดภาวะแทรกซ้อนทางทันตกรรมจาก ECT | ร้อยละ <0.1 |  |  |  |  | <0.1 | นางภารณี ชวาลวุฒิ | นางนำสุข คงคาลัย  นางอุไรภรณ์ กล้าทำ  นางทิพาพร โยงแก้ว  นางนนทพร ขันทะเปียง  นางสาวรสจนา สุกิตติกุล |
| **ภารกิจรอง** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. ศึกษาวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ด้านทันตกรรม | 1.1 จำนวนงานวิจัยที่ได้ทำหน้าที่ให้คำปรึกษา | อย่างน้อย  2 เรื่อง/ปี |  |  |  |  | ≥2 | นางภารณี ชวาลวุฒิ | นางภารณี ชวาลวุฒิ |
| 1.2 จำนวนโครงร่างงานวิจัยที่ผ่านคณะกรรมการจริยธรรม | 1 เรื่องภายใน 6 เดือนแรกของปีงบประมาณ |  |  |  |  | 1 | นางภารณี ชวาลวุฒิ | นางนำสุข คงคาลัย |
| 1.3 จำนวนงานวิจัยที่ได้ดำเนินการศึกษาและเก็บข้อมูล | 1 เรื่องภายใน 6 เดือนแรกของปีงบประมาณ |  |  |  |  | 1 | นางภารณี ชวาลวุฒิ | นางนำสุข คงคาลัย |
| 2. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและการจัดการความรู้ของโรงพยาบาล | 2.1 จำนวน CQI/R2R/นวัตกรรม ของหน่วยงาน \* | อย่างน้อย  1 เรื่อง |  |  |  |  |  | นางภารณี ชวาลวุฒิ  (PM : กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน) | นางนำสุข คงคาลัย  นางอุไรภรณ์ กล้าทำ  นางทิพาพร โยงแก้ว  นางนนทพร ขันทะเปียง  นางสาวรสจนา สุกิตติกุล |
| - ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนแรก | 5 คะแนน | - | 2 | 3 | 4 | 5 |
| - ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนหลัง | 5 คะแนน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.2 ระดับความสำเร็จของการรายงานอุบัติการณ์และบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน \* | ระดับ 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | นางภารณี ชวาลวุฒิ  (PM : คณะกรรมการ RM) | นางนำสุข คงคาลัย  นางอุไรภรณ์ กล้าทำ  นางทิพาพร โยงแก้ว  นางนนทพร ขันทะเปียง  นางสาวรสจนา สุกิตติกุล |
| 2.3 โรงพยาบาลสวนปรุงผ่านการรับรองคุณภาพจากสถานพยาบาล | ผ่าน |  |  |  |  | ผ่าน | นางภารณี ชวาลวุฒิ | นางทิพาพร โยงแก้ว  นางนนทพร ขันทะเปียง  นางสาวรสจนา สุกิตติกุล |
| 2.4 จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมทีม คณะกรรมการชุดต่างๆ | อย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง |  |  |  |  | ≥4 | นางภารณี ชวาลวุฒิ | นางภารณี ชวาลวุฒิ |
| 2.5 จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมทีม PCT ECT | อย่างน้อย 4 ครั้ง/ปี |  |  |  |  | ≥4 | นางภารณี ชวาลวุฒิ | นางนำสุข คงคาลัย |
| 2.6 จำนวน CQI ที่มีการขยายผลนำไปใช้กับหน่วยงานอื่นๆทั้งในและนอกโรงพยาบาล | 1 เรื่อง/ปี |  |  |  |  | 1 | นางภารณี ชวาลวุฒิ | นางอุไรภรณ์ กล้าทำ |
| 3. ถ่ายทอดและเผยแพร่องค์ความรู้ด้านทันตกรรมสำหรับผู้ป่วยจิตเวช | 3.1 จำนวนครั้งการถ่ายทอดความรู้ทางทันตกรรม | อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี |  |  |  |  | ≥1 | นางภารณี ชวาลวุฒิ | นางนำสุข คงคาลัย  นางอุไรภรณ์ กล้าทำ |
| **ภารกิจสนับสนุน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. บริหารจัดการพัสดุภายในหน่วยงาน | 1.1 ความพร้อมใช้ของพัสดุ ทันตกรรม | 100 |  |  |  |  | 100 | นางภารณี ชวาลวุฒิ | นางอุไรภรณ์ กล้าทำ |
| 1.2 ความพร้อมใช้ครุภัณฑ์และเครื่องมือแพทย์ | 100 |  |  |  |  | 100 | นางภารณี ชวาลวุฒิ | นางทิพาพร โยงแก้ว  นางนนทพร ขันทะเปียง  นางสาวรสจนา สุกิตติกุล |
| 1.3 ความผิดพลาดของการเบิกจ่ายพัสดุทันตกรรมในสต็อก | 0 |  |  |  |  | 0 | นางภารณี ชวาลวุฒิ | นางอุไรภรณ์ กล้าทำ |
| 1.4 ร้อยละของวัสดุทันตกรรมหมดอายุ | 0 | >15 | 14-10 | 9-5 | 4-1 | 0 | นางภารณี ชวาลวุฒิ | นางอุไรภรณ์ กล้าทำ  นางทิพาพร โยงแก้ว  นางนนทพร ขันทะเปียง  นางสาวรสจนา สุกิตติกุล |
| 1.5 ร้อยละของเครื่องมือทันตกรรมที่ได้รับการบำรุงรักษาตามกำหนดในแผน | 100 | 80-84 | 85-89 | 90-94 | 95-99 | 100 | นางภารณี ชวาลวุฒิ | นางทิพาพร โยงแก้ว  นางนนทพร ขันทะเปียง  นางสาวรสจนา สุกิตติกุล |
| 1.6 ร้อยละของเครื่องมือทันตกรรมที่สำคัญได้รับการสอบวัดคุณภาพตามเกณฑ์ | 100 | <85 | 85-89 | 90-94 | 95-99 | 100 | นางภารณี ชวาลวุฒิ | นางทิพาพร โยงแก้ว  นางนนทพร ขันทะเปียง  นางสาวรสจนา สุกิตติกุล |
| 1.7 อัตราการประหยัดวัสดุสิ้นเปลืองเทียบกับปีที่ผ่านมา | ลดลง  ร้อยละ 5 |  |  |  |  | 5 | นางภารณี ชวาลวุฒิ | นางทิพาพร โยงแก้ว  นางนนทพร ขันทะเปียง  นางสาวรสจนา สุกิตติกุล |
| 1.8 ร้อยละการใช้กระดาษลดลง | ร้อยละ 20 | <5 | 5 | 10 | 15 | 20 | นางภารณี ชวาลวุฒิ | นางนำสุข คงคาลัย  นางอุไรภรณ์ กล้าทำ  นางทิพาพร โยงแก้ว  นางนนทพร ขันทะเปียง  นางสาวรสจนา สุกิตติกุล |
| 2. บริหารจัดการธุรการในหน่วยงาน | 2.1 ร้อยละการจัดทำเอกสารถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ | ร้อยละ 100 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 | นางภารณี ชวาลวุฒิ | นางทิพาพร โยงแก้ว  นางนนทพร ขันทะเปียง  นางสาวรสจนา สุกิตติกุล |
| 2.2 ร้อยละของการจัดเก็บหนังสือราชการผิดพลาด | ร้อยละ 2 |  |  |  |  | 2 | นางภารณี ชวาลวุฒิ | นางนนทพร ขันทะเปียง  นางสาวรสจนา สุกิตติกุล |
| 2.3 อัตราการรับทราบข้อมูลข่าวสารที่สำคัญของบุคลากรในหน่วย | >ร้อยละ80 |  |  |  |  | >80 | นางภารณี ชวาลวุฒิ | นางทิพาพร โยงแก้ว |
| 2.4 อัตราการจัดเก็บรวบรวมสถิติในหน่วยงานได้ถูกต้อง | ร้อยละ 100 |  |  |  |  | 100 | นางภารณี ชวาลวุฒิ | นางทิพาพร โยงแก้ว |
| 3. บริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน | 3.1 ร้อยละของบุคลากร มีความรู้ ทักษะที่เหมาะสมตามเกณฑ์ที่สามารถปฏิบัติตามงานที่ได้รับมอบหมาย | ร้อยละ 80 |  |  |  |  | 80 | นางภารณี ชวาลวุฒิ | นางนำสุข คงคาลัย  นางอุไรภรณ์ กล้าทำ  นางทิพาพร โยงแก้ว  นางนนทพร ขันทะเปียง  นางสาวรสจนา สุกิตติกุล |
| 3.2 ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่มีผลการประเมินระดับของสมรรถนะสูงขึ้น | มากกว่า  ร้อยละ 80 เปรียบเทียบกับรอบการประเมินที่ผ่านมา 1 รอบ |  |  |  |  | 80 | นางภารณี ชวาลวุฒิ | นางนำสุข คงคาลัย  นางอุไรภรณ์ กล้าทำ  นางทิพาพร โยงแก้ว  นางนนทพร ขันทะเปียง  นางสาวรสจนา สุกิตติกุล |
| 3.3 ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) | ร้อยละ 80 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | นางภารณี ชวาลวุฒิ | นางนำสุข คงคาลัย  นางอุไรภรณ์ กล้าทำ  นางทิพาพร โยงแก้ว  นางนนทพร ขันทะเปียง  นางสาวรสจนา สุกิตติกุล |
| 3.4 ค่าคะแนนการตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ผ่านตามเกณฑ์ \* | 5  คะแนน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | นางภารณี ชวาลวุฒิ  (PM : กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล) | นางนำสุข คงคาลัย  นางอุไรภรณ์ กล้าทำ  นางทิพาพร โยงแก้ว  นางนนทพร ขันทะเปียง  นางสาวรสจนา สุกิตติกุล |
| 3.5 ค่าคะแนนสุขภาพกายของบุคลากรผ่านตามเกณฑ์ \* | ≥3  คะแนน | 0 คะแนน | - | 1 คะแนน | 2 คะแนน | ≥3  คะแนน | นางภารณี ชวาลวุฒิ  (PM : คก.HRD, คก.ส่งเสริมสุขภาพ) | นางนำสุข คงคาลัย  นางอุไรภรณ์ กล้าทำ  นางทิพาพร โยงแก้ว  นางนนทพร ขันทะเปียง  นางสาวรสจนา สุกิตติกุล |

**คำอธิบาย :**

ภารกิจ หมายถึง ภารกิจของหน่วยงานตามโครงสร้างหน่วยงาน

ตัวชี้วัด หมายถึง ตัวชี้วัดที่ประเมินผลการปฏิบัติการตามภารกิจหน่วยงาน โดยสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของงาน

ค่าเป้าหมาย หมายถึง ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ 2563

เกณฑ์การให้คะแนน หมายถึง ระดับคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

ผู้บริหารและติดตามผล หมายถึง หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าตึก ที่กำกับดูแลตัวชี้วัด

ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน หมายถึง ผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานตามตัวชี้วัดนั้น

**หมายเหตุ**

\* เป็นตัวชี้วัดที่ผู้บริหารมอบหมายให้ดำเนินการทุกหน่วยงาน

\* สามารถดาวน์โหลดคู่มือตัวชี้วัดได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาลสวนปรุง <http://202.129.34.16/intranet2559/> หัวข้อ ดาวน์โหลดเอกสาร