



**ตัวชี้วัดตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2563**

ชื่อหน่วยงาน.....กลุ่มงานทันตกรรม.....


ชื่อผู้รับการประเมิน นางภารณ์ ขวาลวุฒิ ทันตแพทย์เชี่ยวชาญ

ลงนาม.....  ..... วันที่ 26 ก.พ. 63

ชื่อผู้กำกับดูแล นายปริทรรศ ศิลปกิจ รองผู้อำนวยการด้านการแพทย์ 1

ลงนาม.....  ..... วันที่ 27 ก.พ. 63

ชื่อผู้บังคับบัญชา นางสุวรรณี เรืองเดช ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง

ลงนาม.....  ..... วันที่ 4 ธ.ค. 63

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหาร และติดตามผล	ผู้ดำเนินการ และรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
<b>ภารกิจหลัก</b>									
1. บริการตรวจ วินิจฉัย บำบัดรักษา ฟันพุ่มสภาพ ภายในช่องปาก ฟัน และ อวัยวะที่เกี่ยวข้อง  2. ส่งเสริมป้องกันและ เผยแพร่ความรู้ทางทันตสุข ศึกษาแก่ผู้ป่วยจิตเวชที่รับ ไว้รักษาในโรงพยาบาล	1. อัตราความสมบูรณ์ของการบันทึกเวช ระเบียน	≥80					≥80	นางภารณ์ ขวาลวุฒิ	นางนำสุข คงคาลัย นางอุไรภรณ์ กล้าทำ
	2. จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการ ให้บริการ	0 เรื่อง	16-20	15-11	10-6	5-1	0	นางภารณ์ ขวาลวุฒิ	นางนำสุข คงคาลัย นางอุไรภรณ์ กล้าทำ นางทิพาพร โยงแก้ว นางนันทพร ชันทะเปียง นางสาวรสจนา สุกิตติกุล
	3. ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่ได้รับการ รักษาแบบ complete case	ร้อยละ >35	<20	20-24	25-29	30-34	>35	นางภารณ์ ขวาลวุฒิ	นางนำสุข คงคาลัย นางอุไรภรณ์ กล้าทำ
	4. ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่ผ่านการคัด กรองและได้รับการรักษาทางทันตกรรม	ร้อยละ >75	<60	61-64	65-69	70-74	>75	นางภารณ์ ขวาลวุฒิ	นางนำสุข คงคาลัย นางอุไรภรณ์ กล้าทำ นางทิพาพร โยงแก้ว นางนันทพร ชันทะเปียง นางสาวรสจนา สุกิตติกุล

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหาร และติดตามผล	ผู้ดำเนินการ และรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
	5. อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อน ภายหลังการทำศัลยกรรมช่องปาก	≤0.2					≤0.2	นางภรณ์ ชาวาลุฒิ	นางนำสุข คงคาลัย นางอุไรภรณ์ กล้าทำ
	6. อัตราการถอนฟิงมิดซี	0					0	นางภรณ์ ชาวาลุฒิ	นางนำสุข คงคาลัย นางอุไรภรณ์ กล้าทำ
	7. อัตราการเกิดภาวะฉุกเฉินขณะรับ การรักษาทางทันตกรรม	<0.1					<0.1	นางภรณ์ ชาวาลุฒิ	นางนำสุข คงคาลัย นางอุไรภรณ์ กล้าทำ
	8. จำนวนครั้งที่ถูกเข็มหรือเครื่องมือทิ่ม ตำ	0 ครั้ง/ปี					0	นางภรณ์ ชาวาลุฒิ	นางนำสุข คงคาลัย นางอุไรภรณ์ กล้าทำ นางทิพาพร โยงแก้ว นางนันทพร ชันทะเปียง นางสาวรสจนา สุกิตติกุล
	9. จำนวนครั้งของการให้คำปรึกษาด้าน ทันตกรรมแก่สทวิชาชีพ	>5 ครั้ง/ปี					>5	นางภรณ์ ชาวาลุฒิ	นางนำสุข คงคาลัย นางอุไรภรณ์ กล้าทำ
	10. จำนวนความผิดพลาดในการระบุตัว ผู้ป่วย	0					0	นางภรณ์ ชาวาลุฒิ	นางทิพาพร โยงแก้ว นางนันทพร ชันทะเปียง นางสาวรสจนา สุกิตติกุล
	11. จำนวนความผิดพลาดในการ ถ่ายภาพรังสี	0					0	นางภรณ์ ชาวาลุฒิ	นางทิพาพร โยงแก้ว นางนันทพร ชันทะเปียง นางสาวรสจนา สุกิตติกุล

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหาร และติดตามผล	ผู้ดำเนินการ และรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
3. บริการประเมิน และเตรียมความพร้อมสุขภาพช่องปากของผู้ป่วยจิตเวชที่ดำเนินการรักษาด้วยไฟฟ้า	12. ร้อยละของผู้ป่วย ECT ได้รับการตรวจช่องปากก่อน ECT	ร้อยละ >95	<80	80-84	85-89	90-94	95-100	นางภรณ์ ชาวาลุฒิ	นางนำสุข คงคาลัย นางอุไรภรณ์ กล้าทำ นางทิพาพร โยงแก้ว นางนันทพร ชันทะเปียง นางสาวรสจนา สุกิตติกุล
	13. ร้อยละผู้ป่วยจิตเวชที่เกิดภาวะแทรกซ้อนทางทันตกรรมจาก ECT	ร้อยละ <0.1					<0.1	นางภรณ์ ชาวาลุฒิ	นางนำสุข คงคาลัย นางอุไรภรณ์ กล้าทำ นางทิพาพร โยงแก้ว นางนันทพร ชันทะเปียง นางสาวรสจนา สุกิตติกุล
<b>ภารกิจรอง</b>									
1. ศึกษาวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ด้านทันตกรรม	1.1 จำนวนงานวิจัยที่ได้ทำหน้าให้คำปรึกษา	อย่างน้อย 2 เรื่อง/ปี					≥2	นางภรณ์ ชาวาลุฒิ	นางภรณ์ ชาวาลุฒิ
	1.2 จำนวนโครงร่างงานวิจัยที่ผ่านคณะกรรมการจริยธรรม	1 เรื่องภายใน 6 เดือนแรกของปีงบประมาณ					1	นางภรณ์ ชาวาลุฒิ	นางนำสุข คงคาลัย
	1.3 จำนวนงานวิจัยที่ได้ดำเนินการศึกษาและเก็บข้อมูล	1 เรื่องภายใน 6 เดือนแรกของปีงบประมาณ					1	นางภรณ์ ชาวาลุฒิ	นางนำสุข คงคาลัย
2. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและการจัดการความรู้ของโรงพยาบาล	2.1 จำนวน CQI/R2R/นวัตกรรมของหน่วยงาน *	อย่างน้อย 1 เรื่อง						นางภรณ์ ชาวาลุฒิ (PM : กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน)	นางนำสุข คงคาลัย นางอุไรภรณ์ กล้าทำ นางทิพาพร โยงแก้ว นางนันทพร ชันทะเปียง
	- ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนแรก	5 คะแนน	-	2	3	4	5		
	- ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนหลัง	5 คะแนน	1	2	3	4	5		

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหาร และติดตามผล	ผู้ดำเนินการ และรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
									นางสาวรสจนา สุกิตติกุล
	2.2 ระดับความสำเร็จของการรายงาน อุบัติการณ์และบริหารจัดการความเสี่ยง ของหน่วยงาน *	ระดับ 5	1	2	3	4	5	นางภรณ์ ชาวาลุณี (PM : คณะกรรมการ RM)	นางนัสสุ คงคาลัย นางอุไรภรณ์ กล้าทำ นางทิพาพร โยงแก้ว นางนทพร ชันทะเปียง นางสาวรสจนา สุกิตติกุล
	2.3 โรงพยาบาลสวนปรุงผ่านการรับรอง คุณภาพจากสถานพยาบาล	ผ่าน					ผ่าน	นางภรณ์ ชาวาลุณี	นางทิพาพร โยงแก้ว นางนทพร ชันทะเปียง นางสาวรสจนา สุกิตติกุล
	2.4 จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมทีม คณะกรรมการชุดต่างๆ	อย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง					≥4	นางภรณ์ ชาวาลุณี	นางภรณ์ ชาวาลุณี
	2.5 จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมทีม PCT ECT	อย่างน้อย 4 ครั้ง/ปี					≥4	นางภรณ์ ชาวาลุณี	นางนัสสุ คงคาลัย
	2.6 จำนวน CQI ที่มีการขยายผล นำไปใช้กับหน่วยงานอื่นๆทั้งในและนอก โรงพยาบาล	1 เรื่อง/ปี					1	นางภรณ์ ชาวาลุณี	นางอุไรภรณ์ กล้าทำ
3. ถ่ายทอดและเผยแพร่ องค์ความรู้ด้านทันตกรรม สำหรับผู้ป่วยจิตเวช	3.1 จำนวนครั้งการถ่ายทอดความรู้ทาง ทันตกรรม	อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี					≥1	นางภรณ์ ชาวาลุณี	นางนัสสุ คงคาลัย นางอุไรภรณ์ กล้าทำ
<b>ภารกิจสนับสนุน</b>									
1. บริหารจัดการพัสดุ ภายในหน่วยงาน	1.1 ความพร้อมใช้ของพัสดุ ทันตกรรม	100					100	นางภรณ์ ชาวาลุณี	นางอุไรภรณ์ กล้าทำ

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหาร และติดตามผล	ผู้ดำเนินการ และรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
1.2 ความพร้อมใช้ครุภัณฑ์และเครื่องมือแพทย์	100						100	นางภรณ์ ชาวาลุณี นางนันทพร ชันทะเปียง นางสาวรสจนา สุกิตติกุล	
1.3 ความผิดพลาดของการเบิกจ่ายพัสดุ ทันตกรรมในสต็อก	0						0	นางภรณ์ ชาวาลุณี นางอุไรภรณ์ กล้าทำ	
1.4 ร้อยละของวัสดุทันตกรรมหมดอายุ	0	>15	14-10	9-5	4-1		0	นางภรณ์ ชาวาลุณี นางอุไรภรณ์ กล้าทำ นางทิพาพร โยงแก้ว นางนันทพร ชันทะเปียง นางสาวรสจนา สุกิตติกุล	
1.5 ร้อยละของเครื่องมือทันตกรรมที่ ได้รับการบำรุงรักษาตามกำหนดในแผน	100	80-84	85-89	90-94	95-99		100	นางภรณ์ ชาวาลุณี นางทิพาพร โยงแก้ว นางนันทพร ชันทะเปียง นางสาวรสจนา สุกิตติกุล	
1.6 ร้อยละของเครื่องมือทันตกรรมที่สำคัญ ได้รับการสอบวัดคุณภาพตาม เกณฑ์	100	<85	85-89	90-94	95-99		100	นางภรณ์ ชาวาลุณี นางทิพาพร โยงแก้ว นางนันทพร ชันทะเปียง นางสาวรสจนา สุกิตติกุล	
1.7 อัตราการประหยัดวัสดุสิ้นเปลือง เทียบกับปีที่ผ่านมา	ลดลง ร้อยละ 5						5	นางภรณ์ ชาวาลุณี นางนันทพร ชันทะเปียง นางสาวรสจนา สุกิตติกุล	
1.8 ร้อยละการใช้กระดาษลดลง	ร้อยละ 20	<5	5	10	15		20	นางนำสุข คงคาลัย นางอุไรภรณ์ กล้าทำ นางทิพาพร โยงแก้ว นางนันทพร ชันทะเปียง นางสาวรสจนา สุกิตติกุล	

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหาร และติดตามผล	ผู้ดำเนินการ และรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
2. บริหารจัดการธุรการใน หน่วยงาน	2.1 ร้อยละการจัดทำเอกสารถูกต้อง ตามระเบียบงานสารบรรณ	ร้อยละ 100	80	85	90	95	100	นางภรณ์ ชาวาลุณี	นางทิพาพร โยงแก้ว นางนันทพร ชันทะเปียง นางสาวรสจนา สุกิตติกุล
	2.2 ร้อยละของการจัดเก็บหนังสือ ราชการผิดพลาด	ร้อยละ 2					2	นางภรณ์ ชาวาลุณี	นางนันทพร ชันทะเปียง นางสาวรสจนา สุกิตติกุล
	2.3 อัตราการรับทราบข้อมูลข่าวสารที่ สำคัญของบุคลากรในหน่วย	>ร้อยละ80					>80	นางภรณ์ ชาวาลุณี	นางทิพาพร โยงแก้ว
	2.4 อัตราการจัดเก็บรวบรวมสถิติใน หน่วยงานได้ถูกต้อง	ร้อยละ 100					100	นางภรณ์ ชาวาลุณี	นางทิพาพร โยงแก้ว
3. บริหารจัดการและพัฒนา บุคลากรในหน่วยงาน	3.1 ร้อยละของบุคลากร มีความรู้ ทักษะที่เหมาะสมตามเกณฑ์ที่สามารถ ปฏิบัติตามงานที่ได้รับมอบหมาย	ร้อยละ 80					80	นางภรณ์ ชาวาลุณี	นางนำสุข คงคาลัย นางอุไรภรณ์ กล้าทำ นางทิพาพร โยงแก้ว นางนันทพร ชันทะเปียง นางสาวรสจนา สุกิตติกุล
	3.2 ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่มี ผลการประเมินระดับของสมรรถนะ สูงขึ้นไป	มากกว่า ร้อยละ 80 เปรียบเทียบ กับรอบการ ประเมินที่ผ่าน มา 1 รอบ					80	นางภรณ์ ชาวาลุณี	นางนำสุข คงคาลัย นางอุไรภรณ์ กล้าทำ นางทิพาพร โยงแก้ว นางนันทพร ชันทะเปียง นางสาวรสจนา สุกิตติกุล
	3.3 ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่ ได้รับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะ ตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP)	ร้อยละ 80	40	50	60	70	80	นางภรณ์ ชาวาลุณี	นางนำสุข คงคาลัย นางอุไรภรณ์ กล้าทำ นางทิพาพร โยงแก้ว นางนันทพร ชันทะเปียง

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหาร และติดตามผล	ผู้ดำเนินการ และรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
									นางสาวรสจนา สุกิตติกุล
	3.4 ค่าคะแนนการตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ผ่านตามเกณฑ์ *	5 คะแนน	1	2	3	4	5	นางภรณ์ ชาวลุมิ (PM : กลุ่มงาน ทรัพยากรบุคคล)	นางนำสุข คงคล้าย นางอุไรภรณ์ กล้าทำ นางทิพาพร โยงแก้ว นางนันทพร ชันทะเปียง นางสาวรสจนา สุกิตติกุล
	3.5 ค่าคะแนนสุขภาพกายของบุคลากรผ่านตามเกณฑ์ *	≥3 คะแนน	0 คะแนน	-	1 คะแนน	2 คะแนน	≥3 คะแนน	นางภรณ์ ชาวลุมิ (PM : คก.HRD, คก. ส่งเสริมสุขภาพ)	นางนำสุข คงคล้าย นางอุไรภรณ์ กล้าทำ นางทิพาพร โยงแก้ว นางนันทพร ชันทะเปียง นางสาวรสจนา สุกิตติกุล

#### คำอธิบาย :

ภารกิจ หมายถึง ภารกิจของหน่วยงานตามโครงสร้างหน่วยงาน

ตัวชี้วัด หมายถึง ตัวชี้วัดที่ประเมินผลการปฏิบัติการตามภารกิจหน่วยงาน โดยสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของงาน

ค่าเป้าหมาย หมายถึง ค่าเป้าหมาย ปิงบประมาณ 2563

เกณฑ์การให้คะแนน หมายถึง ระดับคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

ผู้บริหารและติดตามผล หมายถึง หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าตึก ที่กำกับดูแลตัวชี้วัด

ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน หมายถึง ผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานตามตัวชี้วัดนั้น

#### หมายเหตุ

\* เป็นตัวชี้วัดที่ผู้บริหารมอบหมายให้ดำเนินการทุกหน่วยงาน

\* สามารถดาวน์โหลดคู่มือตัวชี้วัดได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาลสวนปรุง <http://202.129.34.16/intranet2559/> หัวข้อ ดาวนโหลดเอกสาร