**ตัวชี้วัดตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2563**

**ชื่อหน่วยงาน กลุ่มงานเภสัชกรรม**

|  |  |
| --- | --- |
| ชื่อผู้รับการประเมิน นางวนิดา พุ่มไพศาลชัย เภสัชกรเชี่ยวชาญ | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |
| ชื่อผู้กำกับดูแล นายปริทรรศ ศิลปกิจ รองผู้อำนวยการด้านการแพทย์ 1 | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |
| ชื่อผู้บังคับบัญชา นางสุวรรณี เรืองเดช ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |

| **ภารกิจ** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **เกณฑ์การให้คะแนน** | | | | | **ผู้บริหารและติดตามผล** | **ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **ภารกิจหลัก** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. บริการจ่ายเวชภัณฑ์ยาและแนะนำวิธีการใช้ยา รวมทั้งบริการแนะนำปรึกษาด้านยาแก่ผู้มาใช้บริการ | 1.ระยะเวลารอรับยาเฉลี่ยอยู่ในช่วงเวลามาตรฐานที่โรงพยาบาลประกันไว้ | ไม่เกินเวลามาตรฐาน | เกินเวลา  >30 นาที | เกินเวลา  30 นาที | เกินเวลา  20 นาที | เกินเวลา  10 นาที | ไม่เกินเวลามาตรฐาน | นางวนิดา พุ่มไพศาลชัย | นางปฤทัย เกษร  น.ส.น้ำฝน ปิยะตระกูล |
| 2.จำนวนผู้ป่วยที่เกิดอาการไม่พึงประสงค์ระดับรุนแรง (F ขึ้นไป) จากการจ่ายยาผิดพลาด | 0 ราย | >3 ราย | 3 ราย | 2 ราย | 1  ราย | 0  ราย |
| 3.ร้อยละของผู้ป่วย\*ที่ได้รับบริการให้คำแนะนำปรึกษาด้านยาจากเภสัชกร  \*1.ผู้ป่วยนอก visit แรกที่ได้รับยาจิตเวชทุกราย  \*2. ผู้ป่วยนอกที่ตรวจสอบพบปัญหาจากการใช้ยาทุกราย  \*3.ผู้ป่วยในที่รับยากลับบ้านทุกราย | 70% | <40% | 40% | 50% | 60% | 70% |
| 2. บริการจ่ายยาเวชภัณฑ์ที่มิใช่ยา และวัสดุการแพทย์แก่หน่วยบริการต่าง ๆภายในโรงพยาบาล | 4.จำนวนครั้งที่จ่ายยา เวชภัณฑ์มิใช่ยาแก่หน่วยบริการต่าง ๆภายในโรงพยาบาลผิดพลาด | 0 ครั้ง | >3ครั้ง | 3ครั้ง | 2  ครั้ง | 1  ครั้ง | 0 ครั้ง | นางวนิดา พุ่มไพศาลชัย | น.ส.กาญจนา หัตถสิน  นางปฤทัย เกษร  น.ส.น้ำฝน ปิยะตระกูล |
| 3. เฝ้าระวัง ติดตามตรวจสอบ ประเมินผลการใช้ยาของผู้ป่วยตามมาตรฐานการบริบาลทางเภสัชกรรม | 5.จำนวนผู้ป่วยที่แพ้ยาซ้ำ | 0 ราย | >3 ราย | 3 ราย | 2 ราย | 1  ราย | 0  ราย | นางวนิดา พุ่มไพศาลชัย | นางปฤทัย เกษร  น.ส.น้ำฝน ปิยะตระกูล |
| 6.จำนวนผู้ป่วยที่เกิดอาการไม่พึงประสงค์จากยาระดับรุนแรง(F ขึ้นไป) ซ้ำ | 0 ราย | >3 ราย | 3 ราย | 2 ราย | 1  ราย | 0  ราย |
| 4. จัดซื้อจัดหาและบริหารคลังเวชภัณฑ์ให้เพียงพอต่อความต้องการใช้ของผู้ใช้บริการ | 7.จำนวนครั้งที่ยาขาดคลังจนส่งผลกระทบถึงผู้ป่วย | 0 ครั้ง | >3 ครั้ง | 3 ครั้ง | 2 ครั้ง | 1  ครั้ง | 0  ครั้ง | นางวนิดา พุ่มไพศาลชัย | น.ส.กาญจนา หัตถสิน  นางปฤทัย เกษร  น.ส.น้ำฝน ปิยะตระกูล |
| **ภารกิจรอง** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. ศึกษาวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ทางเภสัชกรรมจิตเวช | 1.1 จำนวนผลงานวิจัย/นวัตกรรม/เทคโนโลยีทางเภสัชกรรมจิตเวชที่ได้รับการนำเสนอในระดับประเทศอย่างน้อย 1 เรื่อง | ระดับ 5 | ระดับ 1 | ระดับ 2 | ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | นางวนิดา พุ่มไพศาลชัย | นางวนิดา พุ่มไพศาลชัย |
| 2. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและการจัดการความรู้ของโรงพยาบาล | 2.1 จำนวน CQI/R2R/นวัตกรรม ของหน่วยงาน \* | อย่างน้อย 1 เรื่อง |  |  |  |  |  | นางวนิดา พุ่มไพศาลชัย  (PM : กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน) | หน่วยงาน รพ.สวนปรุง |
|  | - ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนแรก | 5 คะแนน | - | 2 | 3 | 4 | 5 |  |  |
| - ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนหลัง | 5 คะแนน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |  |
| 2.2 ระดับความสำเร็จของการรายงานอุบัติการณ์และบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน \* | ระดับ 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | นางวนิดา พุ่มไพศาลชัย  (PM : คณะกรรมการ RM) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3. บริการข้อมูลวิชาการทางเภสัชกรรมจิตเวชแก่ผู้ป่วยหรือบุคลากรทางการแพทย์ | 3.1 จำนวนเรื่องวิชาการทางเภสัชกรรมจิตเวชที่ต้องสืบค้นข้อมูลให้กับผู้ป่วยหรือบุคลากรทางการแพทย์ | 6 เรื่อง/ปี | 2 เรื่อง/ปี | 3 เรื่อง/ปี | 4 เรื่อง/ปี | 5 เรื่อง/ปี | 6 เรื่อง/ปี | นางวนิดา พุ่มไพศาลชัย | นางปฤทัย เกษร  น.ส.น้ำฝน ปิยะตระกูล  น.ส.สุพรรณิการ์ กิจสวัสดิ์ไพบูลย์  น.ส.ฐิตารีย์ พงษ์ด้วง |
| 4. สนับสนุนบริการทางเภสัชกรรมในงานจิตเวชชุมชน ได้แก่ การเตรียมผู้ป่วยในชุมชน การออกหน่วย และอื่น ๆ | 4.1 จำนวนครั้งของการบริการทางเภสัชกรรมในงานจิตเวชชุมชน เช่น การออกหน่วย/นิเทศ เป็นต้น | 10ครั้ง/ปี | 6 ครั้ง/ปี | 7ครั้ง/ปี | 8ครั้ง/ปี | 9ครั้ง/ปี | 10ครั้ง/ปี |
| 5. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพบริการด้านเภสัชกรรมของโรงพยาบาลเครือข่ายจิตเวชในเขตบริการที่ 1 | 5.1 ร้อยละรพศ./รพท. ในเขตสุขภาพที่ 1 มีคุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนดในระดับ 1 ด้านระบบยาจิตเวช (ปี 62=100%) | 100% | 80% | 85% | 90% | 95% | 100% |
| 6.1 ร้อยละรพช. ในเขตสุขภาพที่ 1 มีคุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนดในระดับ 1 ด้านระบบยาจิตเวช (ปี 62=73%) | 75% | 71% | 72% | 73% | 74% | 75% ขึ้นไป |
| **ภารกิจสนับสนุน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. บริหารจัดการพัสดุภายในหน่วยงาน | 1.1 ร้อยละการใช้กระดาษลดลง | ร้อยละ 20 | <5 | 5 | 10 | 15 | 20 | นางวนิดา พุ่มไพศาลชัย | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 2. บริหารจัดการธุรการในหน่วยงาน | 2.1 ร้อยละการจัดทำเอกสารถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ | ร้อยละ 100 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 | นางวนิดา พุ่มไพศาลชัย | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3. บริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน | 3.1 ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) | ร้อยละ 80 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | นางวนิดา พุ่มไพศาลชัย | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3.2 ค่าคะแนนการตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ผ่านตามเกณฑ์ \* | 5  คะแนน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | นางวนิดา พุ่มไพศาลชัย  (PM : กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3.3 ค่าคะแนนสุขภาพกายของบุคลากรผ่านตามเกณฑ์ \* | ≥3  คะแนน | 0 คะแนน | - | 1 คะแนน | 2 คะแนน | ≥3  คะแนน | นางวนิดา พุ่มไพศาลชัย  (PM : คณะกรรมการ HRD, คณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพ) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |

**คำอธิบาย :**

ภารกิจ หมายถึง ภารกิจของหน่วยงานตามโครงสร้างหน่วยงาน

ตัวชี้วัด หมายถึง ตัวชี้วัดที่ประเมินผลการปฏิบัติการตามภารกิจหน่วยงาน โดยสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของงาน

ค่าเป้าหมาย หมายถึง ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ 2563

เกณฑ์การให้คะแนน หมายถึง ระดับคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

ผู้บริหารและติดตามผล หมายถึง หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าตึก ที่กำกับดูแลตัวชี้วัด

ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน หมายถึง ผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานตามตัวชี้วัดนั้น

**หมายเหตุ**

\* เป็นตัวชี้วัดที่ผู้บริหารมอบหมายให้ดำเนินการทุกหน่วยงาน

\* สามารถดาวน์โหลดคู่มือตัวชี้วัดได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาลสวนปรุง <http://202.129.34.16/intranet2559/> หัวข้อ ดาวน์โหลดเอกสาร