

ตัวชี้วัดตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2563

ชื่อหน่วยงาน กลุ่มงานเภสัชกรรม

ชื่อผู้รับการประเมิน นางวนิดา พุ่มไพศาลชัย เภสัชกรเชี่ยวชาญ ลงนาม..... Su S วันที่ 24 พ.ค. 63

ชื่อผู้กำกับดูแล นายปริทรรศ ศิลปกิจ รองผู้อำนวยการด้านการแพทย์ 1 ลงนาม..... สมพ นน วันที่ 27 พ.ค. 63

ชื่อผู้บังคับบัญชา นางสุวรรณี เรืองเดช ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง ลงนาม..... By วันที่ 4 พ.ค. 63

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
ภารกิจหลัก									
1. บริการจ่ายเวชภัณฑ์ยาและแนะนำวิธีการใช้ยา รวมทั้งบริการแนะนำปรึกษาด้านยาแก่ผู้มาใช้บริการ	1.ระยะเวลารอรับยาเฉลี่ยอยู่ในช่วงเวลามาตรฐานที่โรงพยาบาลประกันไว้	ไม่เกินเวลามาตรฐาน	เกินเวลา >30 นาที	เกินเวลา 30 นาที	เกินเวลา 20 นาที	เกินเวลา 10 นาที	ไม่เกินเวลามาตรฐาน	นางวนิดา พุ่มไพศาลชัย	นางปฤทัย เกษร น.ส.น้ำฝน ปิยะตระกูล
	2.จำนวนผู้ป่วยที่เกิดอาการไม่พึงประสงค์ระดับรุนแรง (F ขึ้นไป) จากการจ่ายยาผิดพลาด	0 ราย	>3 ราย	3 ราย	2 ราย	1 ราย	0 ราย		
	3.ร้อยละของผู้ป่วย*ที่ได้รับบริการให้คำแนะนำปรึกษาด้านยาจากเภสัชกร *1.ผู้ป่วยนอก visit แรกที่ได้รับยาจิตเวชทุกราย *2. ผู้ป่วยนอกที่ตรวจสอบพบปัญหาจากการใช้ยาทุกราย *3.ผู้ป่วยในที่รับยากลับบ้านทุกราย	70%	<40%	40%	50%	60%	70%		

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
2. บริการจ่ายยา เวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา และวัสดุการแพทย์แก่หน่วยบริการต่าง ๆ ภายในโรงพยาบาล	4.จำนวนครั้งที่จ่ายยา เวชภัณฑ์มีใช้ยา แก่หน่วยบริการต่าง ๆ ภายในโรงพยาบาลผิดพลาด	0 ครั้ง	>3 ครั้ง	3 ครั้ง	2 ครั้ง	1 ครั้ง	0 ครั้ง	นางวนิดา พุ่มไพศาลชัย	น.ส.กาญจนา หัตถสิน นางปฤทัย เกษร น.ส.น้ำฝน ปิยะตระกูล
3. เฝ้าระวัง ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล การใช้ยาของผู้ป่วยตามมาตรฐานการบริหารทางเภสัชกรรม	5.จำนวนผู้ป่วยที่แพ้ยาซ้ำ	0 ราย	>3 ราย	3 ราย	2 ราย	1 ราย	0 ราย	นางวนิดา พุ่มไพศาลชัย	นางปฤทัย เกษร น.ส.น้ำฝน ปิยะตระกูล
	6.จำนวนผู้ป่วยที่เกิดอาการไม่พึงประสงค์จากยาระดับรุนแรง(F ขึ้นไป) ซ้ำ	0 ราย	>3 ราย	3 ราย	2 ราย	1 ราย	0 ราย		
4. จัดซื้อจัดหาและบริหารคลังเวชภัณฑ์ให้เพียงพอต่อความต้องการใช้ของผู้ใช้บริการ	7.จำนวนครั้งที่ยาขาดคลังจนส่งผลกระทบต่อผู้ป่วย	0 ครั้ง	>3 ครั้ง	3 ครั้ง	2 ครั้ง	1 ครั้ง	0 ครั้ง	นางวนิดา พุ่มไพศาลชัย	น.ส.กาญจนา หัตถสิน นางปฤทัย เกษร น.ส.น้ำฝน ปิยะตระกูล
ภารกิจรอง									
1. ศักยภาพวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ทางเภสัชกรรมจิตเวช	1.1 จำนวนผลงานวิจัย/นวัตกรรม/เทคโนโลยีทางเภสัชกรรมจิตเวชที่ได้รับการนำเสนอในระดับประเทศอย่างน้อย 1 เรื่อง	ระดับ 5	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	นางวนิดา พุ่มไพศาลชัย	นางวนิดา พุ่มไพศาลชัย
2. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและการจัดการความรู้ของโรงพยาบาล	2.1 จำนวน CQI/R2R/นวัตกรรม ของหน่วยงาน *	อย่างน้อย 1 เรื่อง						นางวนิดา พุ่มไพศาลชัย (PM : กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน)	หน่วยงาน รพ.สวนปรุง

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
	- ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนแรก	5 คะแนน	-	2	3	4	5		
	- ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนหลัง	5 คะแนน	1	2	3	4	5		
	2.2 ระดับความสำเร็จของการรายงานอุบัติการณ์และบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน *	ระดับ 5	1	2	3	4	5	นางวนิดา พุ่มไพศาลชัย (PM : คณะกรรมการ RM)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
3. บริการข้อมูลวิชาการทางเภสัชกรรมจิตเวชแก่ผู้ป่วยหรือบุคลากรทางการแพทย์	3.1 จำนวนเรื่องวิชาการทางเภสัชกรรมจิตเวชที่ต้องสืบค้นข้อมูลให้กับผู้ป่วยหรือบุคลากรทางการแพทย์	6 เรื่อง/ปี	2 เรื่อง/ปี	3 เรื่อง/ปี	4 เรื่อง/ปี	5 เรื่อง/ปี	6 เรื่อง/ปี	นางวนิดา พุ่มไพศาลชัย	นางปฤทัย เกษร น.ส.น้ำฝน ปิยะตระกูล น.ส.สุพรรณิการ์ กิจสวัสดิ์ไพบูลย์ น.ส.ฐิตารีย์ พงษ์ด้วง
4. สนับสนุนบริการทางเภสัชกรรมในงานจิตเวชชุมชน ได้แก่ การเตรียมผู้ป่วยในชุมชน การออกหน่วย และอื่น ๆ	4.1 จำนวนครั้งของการบริการทางเภสัชกรรมในงานจิตเวชชุมชน เช่น การออกหน่วย/นิเทศ เป็นต้น	10ครั้ง/ปี	6 ครั้ง/ปี	7ครั้ง/ปี	8ครั้ง/ปี	9ครั้ง/ปี	10ครั้ง/ปี		
5. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพบริการด้านเภสัชกรรมของโรงพยาบาลเครือข่ายจิตเวชในเขตบริการที่ 1	5.1 ร้อยละรพช./รพท. ในเขตสุขภาพที่ 1 มีคุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนดในระดับ 1 ด้านระบบยาจิตเวช (ปี 62=100%)	100%	80%	85%	90%	95%	100%		
	6.1 ร้อยละรพช. ในเขตสุขภาพที่ 1 มีคุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนดในระดับ 1 ด้านระบบยาจิตเวช (ปี 62=73%)	75%	71%	72%	73%	74%	75% ขึ้นไป		

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
ภารกิจสนับสนุน									
1. บริหารจัดการพัสดุภายในหน่วยงาน	1.1 ร้อยละการใช้กระดาษลดลง	ร้อยละ 20	<5	5	10	15	20	นางวนิดา พุ่มไพศาลชัย	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
2. บริหารจัดการธุรการในหน่วยงาน	2.1 ร้อยละการจัดทำเอกสารถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ	ร้อยละ 100	80	85	90	95	100	นางวนิดา พุ่มไพศาลชัย	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
3. บริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน	3.1 ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP)	ร้อยละ 80	40	50	60	70	80	นางวนิดา พุ่มไพศาลชัย	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
	3.2 ค่าคะแนนการตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ผ่านตามเกณฑ์ *	5 คะแนน	1	2	3	4	5	นางวนิดา พุ่มไพศาลชัย (PM : กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
	3.3 ค่าคะแนนสุขภาพกายของบุคลากรผ่านตามเกณฑ์ *	≥3 คะแนน	0 คะแนน	-	1 คะแนน	2 คะแนน	≥3 คะแนน	นางวนิดา พุ่มไพศาลชัย (PM : คณะกรรมการ HRD, คณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพ)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง

คำอธิบาย :

ภารกิจ หมายถึง ภารกิจของหน่วยงานตามโครงสร้างหน่วยงาน

ตัวชี้วัด หมายถึง ตัวชี้วัดที่ประเมินผลการปฏิบัติการตามภารกิจหน่วยงาน โดยสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของงาน

ค่าเป้าหมาย หมายถึง ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ 2563

เกณฑ์การให้คะแนน หมายถึง ระดับคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

ผู้บริหารและติดตามผล หมายถึง หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าตึก ที่กำกับดูแลตัวชี้วัด

ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน หมายถึง ผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานตามตัวชี้วัดนั้น

หมายเหตุ

- * เป็นตัวชี้วัดที่ผู้บริหารมอบหมายให้ดำเนินการทุกหน่วยงาน
- * สามารถดาวน์โหลดคู่มือตัวชี้วัดได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาลสวนปรุง <http://202.129.34.16/intranet2559/> หัวข้อ ดาวน์โหลดเอกสาร