**ตัวชี้วัดตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2563**

**ชื่อหน่วยงาน กลุ่มงานจิตวิทยา**

|  |  |
| --- | --- |
| ชื่อผู้รับการประเมิน นางสาวธิดารัตน์ ศรีสุโข นักจิตวิทยาคลินิกเชี่ยวชาญ | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |
| ชื่อผู้กำกับดูแล นายปริทรรศ ศิลปกิจ รองผู้อำนวยการด้านการแพทย์ 1 | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |
| ชื่อผู้บังคับบัญชา นางสุวรรณี เรืองเดช ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |

| **ภารกิจ** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **เกณฑ์การให้คะแนน** | | | | | **ผู้บริหารและติดตามผล** | **ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **ภารกิจหลัก** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. งานบริการตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยา  - ตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยาคลินิก ทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก คลินิกเฉพาะโรคที่ต้องการความรู้เฉพาะทางเพิ่มมากขึ้น เช่น บริการจิตเวชเด็กและวัยรุ่น | 1.ร้อยละของผลการทดสอบทางจิตวิทยาที่ส่งได้ตามกำหนด (3 วัน) | ร้อยละ 90 | 70 | 75 | 80 | 85 | 90 | นางสาวธิดารัตน์ ศรีสุโข | นางวรรณสิริ ปัญโญ  นายประสงค์ศักดิ์ เจนกิจจาไพบูลย์  น.ส.วิชชุดา ยะศินธุ์  น.ส.สิริ อุดมผล  น.ส.วนิชา น้อยผล  นางศิวพร ตุ้มเต็มวงศ์  นางแคทลียา แต่งชญานนท์  น.ส.อาภาพร หาญป่า  น.ส.สาวิกา ไชยบุญญารักษ์ |
| 2.ร้อยละความสมบูรณ์ของเวชระเบียน | ร้อยละ 80 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 |
| 2. งานบริการบำบัดรักษาทางจิตวิทยา  - การบำบัดทางจิตวิทยาทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก แบบรายบุคคลและรายกลุ่ม และการพัฒนารูปแบบการบำบัดรายโรคของ CPG ต่าง ๆ 3.งานส่งเสริมสุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิตในชุมชน  4. งานพัฒนาคุณภาพและการพัฒนาถ่ายทอดองค์ความรู้เทคโนโลยีทางจิตวิทยา | 3.ร้อยละของผู้ป่วยนอกที่ได้รับบริการบำบัดทางจิตวิทยาแบบรายบุคคล | ร้อยละ 80 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 | นางสาวธิดารัตน์ ศรีสุโข | นายประสงค์ศักดิ์ เจนกิจจาไพบูลย์  นางวรรณสิริ ปัญโญ  น.ส.วิชชุดา ยะศินธุ์  น.ส.สิริ อุดมผล  น.ส.วนิชา น้อยผล  นางศิวพร ตุ้มเต็มวงศ์  นางแคทลียา แต่งชญานนท์  น.ส.อาภาพร หาญป่า  น.ส.สาวิกา ไชยบุญญารักษ์ |
| 4.ร้อยละของผู้ป่วยในที่ได้รับบริการบำบัดทางจิตวิทยาแบบรายบุคคล | ร้อยละ 80 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 |
| 5.ร้อยละของผู้ป่วยที่มีปัญหาซับซ้อน/มีความเสี่ยงสูงต่อการก่อความรุนแรงได้รับบริการทางจิตวิทยา | ร้อยละ 80 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 |
| 6.ร้อยละของผู้ป่วยในได้รับการบำบัดทางจิตวิทยาแบบกลุ่ม | ร้อยละ 80 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 |
| 7.ร้อยละของผู้ป่วยที่ไดัรับการบำบัดทางจิตวิทยาดีขึ้นเมื่อเทียบกับเป้าหมายการบำบัด | ร้อยละ 80 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 |
| 8.ร้อยละของผู้ป่วยที่เข้ากลุ่มบำบัดทางจิตวิทยาได้ประโยชน์ | ร้อยละ 80 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 |
| 9.ร้อยละนักศึกษาที่ฝึกปฏิบัติงานมีความรู้ทักษะเพิ่มขึ้น | ร้อยละ 90 | 70 | 75 | 80 | 85 | 90 |
| **ภารกิจรอง** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและการจัดการความรู้ของโรงพยาบาล | 1.1 จำนวน CQI/R2R/นวัตกรรม ของหน่วยงาน \* | อย่างน้อย 1 เรื่อง |  |  |  |  |  | นางสาวธิดารัตน์ ศรีสุโข(PM : กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน) | หน่วยงาน รพ.สวนปรุง |
| - ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนแรก | 5 คะแนน | - | 2 | 3 | 4 | 5 |
| - ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนหลัง | 5 คะแนน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.2 ระดับความสำเร็จของการรายงานอุบัติการณ์และบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน \* | ระดับ 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | นางสาวธิดารัตน์ ศรีสุโข(PM : คณะกรรมการ RM) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| **ภารกิจสนับสนุน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. บริหารจัดการพัสดุภายในหน่วยงาน | 1.1 ร้อยละการใช้กระดาษลดลง | ร้อยละ 20 | <5 | 5 | 10 | 15 | 20 | นางสาวธิดารัตน์ ศรีสุโข | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 2. บริหารจัดการธุรการในหน่วยงาน | 2.1 ร้อยละการจัดทำเอกสารถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ | ร้อยละ 100 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 | นางสาวธิดารัตน์ ศรีสุโข | น.ส.กัลยา ภัทรพนาไพร |
| 2.2 ร้อยละการประสานข้อมูล/การนัดหมายบริการ OPD และ IPD ภายในรพ. และผู้รับบริการได้ทันเวลา | ร้อยละ 90 | 70 | 75 | 70 | 85 | 90 |
| 2.3 จำนวนครั้งความผิดพลาดในการร่างหนังสือราชการ | จำนวน  0 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 3. บริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน | 3.1 ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) | ร้อยละ 80 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | นางสาวธิดารัตน์ ศรีสุโข | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3.2 ค่าคะแนนการตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ผ่านตามเกณฑ์ \* | 5  คะแนน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | นางสาวธิดารัตน์ ศรีสุโข(PM : กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3.3 ค่าคะแนนสุขภาพกายของบุคลากรผ่านตามเกณฑ์ \* | ≥3  คะแนน | 0 คะแนน | - | 1 คะแนน | 2 คะแนน | ≥3  คะแนน | นางสาวธิดารัตน์ ศรีสุโข(PM : คณะกรรมการ HRD, คณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพ) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |

**คำอธิบาย :**

ภารกิจ หมายถึง ภารกิจของหน่วยงานตามโครงสร้างหน่วยงาน

ตัวชี้วัด หมายถึง ตัวชี้วัดที่ประเมินผลการปฏิบัติการตามภารกิจหน่วยงาน โดยสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของงาน

ค่าเป้าหมาย หมายถึง ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ 2563

เกณฑ์การให้คะแนน หมายถึง ระดับคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

ผู้บริหารและติดตามผล หมายถึง หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าตึก ที่กำกับดูแลตัวชี้วัด

ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน หมายถึง ผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานตามตัวชี้วัดนั้น

**หมายเหตุ**

\* เป็นตัวชี้วัดที่ผู้บริหารมอบหมายให้ดำเนินการทุกหน่วยงาน

\* สามารถดาวน์โหลดคู่มือตัวชี้วัดได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาลสวนปรุง <http://202.129.34.16/intranet2559/> หัวข้อ ดาวน์โหลดเอกสาร