

ตัวชี้วัดตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2563

ชื่อหน่วยงาน กลุ่มงานจิตวิทยา

ชื่อผู้รับการประเมิน นางสาวธิดารัตน์ ศรีสุโข

นักจิตวิทยาคลินิกเชี่ยวชาญ

ลงนาม..... *[Signature]* วันที่ 26 ก.พ. 63

ชื่อผู้กำกับดูแล นายปริทรรศ ศิลปกิจ

รองผู้อำนวยการด้านการแพทย์ 1

ลงนาม..... *[Signature]* วันที่ 27 พ.ค. 63

ชื่อผู้บังคับบัญชา นางสาววรรณี เรืองเดช

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง

ลงนาม..... *[Signature]* วันที่ 4 ธ.ค. 63

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
ภารกิจหลัก									
1. งานบริการตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยา - ตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยาคลินิก ทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก คลินิกเฉพาะโรคที่ต้องการความรู้เฉพาะทางเพิ่มมากขึ้น เช่น บริการจิตเวชเด็กและวัยรุ่น	1.ร้อยละของผลการทดสอบทางจิตวิทยาที่ส่งได้ตามกำหนด (3 วัน)	ร้อยละ 90	70	75	80	85	90	นางสาวธิดารัตน์ ศรีสุโข	นางวรรณสิริ ปัญโญ นายประสงค์ศักดิ์ เจนกิจจาไพบูลย์ น.ส.วิชชุดา ยะสินธุ์ น.ส.สิริ อุดมผล น.ส.วนิษา น้อยผล นางศิวพร ตุ่มเต็มวงศ์ นางแคทลียา แต่งชฎานนท์ น.ส.อาภาพร หาญป่า น.ส.สาวิกา ไชยบุญญารักษ์
	2.ร้อยละความสมบูรณ์ของเวชระเบียน	ร้อยละ 80	60	65	70	75	80		

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
2. งานบริการ บำบัดรักษาทาง จิตวิทยา - การบำบัดทาง จิตวิทยาทั้งผู้ป่วยในและ ผู้ป่วยนอก แบบ รายบุคคลและรายกลุ่ม และการพัฒนารูปแบบ การบำบัดรายโรคของ CPG ต่าง ๆ 3.งานส่งเสริมสุขภาพจิต และป้องกันปัญหา สุขภาพจิตในชุมชน 4. งานพัฒนาคุณภาพ และการพัฒนา ถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยีทาง จิตวิทยา	3.ร้อยละของผู้ป่วยนอกที่ ได้รับบริการบำบัดทาง จิตวิทยาแบบรายบุคคล	ร้อยละ 80	60	65	70	75	80	นางสาวธิดารัตน์ ศรีสุโข	นายประสงค์ศักดิ์ เจนกิจจาไพบูลย์ นางวรรณสิริ ปัญโญ น.ส.วิชชุดา ยะคินธุ์ น.ส.สิริ อุดมผล น.ส.วนิษา น้อยผล นางศิวพร ตุ่มเต็มวงศ์ นางแคทลียา แต่งชยานนท์ น.ส.อาภาพร หาญป่า น.ส.สาวิกา ไชยบุญญารักษ์
	4.ร้อยละของผู้ป่วยในที่ได้รับ บริการบำบัดทางจิตวิทยาแบบ รายบุคคล	ร้อยละ 80	60	65	70	75	80		
	5.ร้อยละของผู้ป่วยที่มีปัญหา ซับซ้อน/มีความเสี่ยงสูงต่อ การก่อความรุนแรงได้รับ บริการทางจิตวิทยา	ร้อยละ 80	60	65	70	75	80		
	6.ร้อยละของผู้ป่วยในได้รับ การบำบัดทางจิตวิทยาแบบ กลุ่ม	ร้อยละ 80	60	65	70	75	80		
	7.ร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับการ บำบัดทางจิตวิทยาดีขึ้นเมื่อ เทียบกับเป้าหมายการบำบัด	ร้อยละ 80	60	65	70	75	80		
	8.ร้อยละของผู้ป่วยที่เข้ากลุ่ม บำบัดทางจิตวิทยาได้ ประโยชน์	ร้อยละ 80	60	65	70	75	80		
	9.ร้อยละนักศึกษาที่ฝึก ปฏิบัติงานมีความรู้ทักษะ เพิ่มขึ้น	ร้อยละ 90	70	75	80	85	90		

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
ภารกิจรอง									
1. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและการจัดการความรู้ของโรงพยาบาล	1.1 จำนวน CQI/R2R/นวัตกรรม ของหน่วยงาน *	อย่างน้อย 1 เรื่อง						นางสาวอิตารัตน์ ศรีสุโข (PM : กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน)	หน่วยงาน รพ.สวนปรุง
	- ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนแรก	5 คะแนน	-	2	3	4	5		
	- ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนหลัง	5 คะแนน	1	2	3	4	5		
	1.2 ระดับความสำเร็จของการรายงานอุบัติการณ์และบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน *	ระดับ 5	1	2	3	4	5	นางสาวอิตารัตน์ ศรีสุโข (PM : คณะกรรมการ RM)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
ภารกิจสนับสนุน									
1. บริหารจัดการพัสดุภายในหน่วยงาน	1.1 ร้อยละการใช้กระดาษลดลง	ร้อยละ 20	<5	5	10	15	20	นางสาวอิตารัตน์ ศรีสุโข	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
2. บริหารจัดการธุรการในหน่วยงาน	2.1 ร้อยละการจัดทำเอกสารถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ	ร้อยละ 100	80	85	90	95	100	นางสาวอิตารัตน์ ศรีสุโข	น.ส.กัลยา ภัทรพนาไพร
	2.2 ร้อยละการประสานข้อมูล/การนัดหมายบริการ OPD และ IPD ภายในรพ. และผู้รับบริการได้ทันเวลา	ร้อยละ 90	70	75	70	85	90		
	2.3 จำนวนครั้งความผิดพลาดในการร่างหนังสือราชการ	จำนวน 0	4	3	2	1	0		

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
3. บริหารจัดการและพัฒนาศูนย์บริการในหน่วยงาน	3.1 ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP)	ร้อยละ 80	40	50	60	70	80	นางสาวธิดารัตน์ ศรีสุโข	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
	3.2 ค่าคะแนนการตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ผ่านตามเกณฑ์ *	5 คะแนน	1	2	3	4	5	นางสาวธิดารัตน์ ศรีสุโข (PM : กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
	3.3 ค่าคะแนนสุขภาพกายของบุคลากรผ่านตามเกณฑ์ *	≥3 คะแนน	0 คะแนน	-	1 คะแนน	2 คะแนน	≥3 คะแนน	นางสาวธิดารัตน์ ศรีสุโข (PM : คณะกรรมการ HRD, คณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพ)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง

คำอธิบาย :

ภารกิจ หมายถึง ภารกิจของหน่วยงานตามโครงสร้างหน่วยงาน

ตัวชี้วัด หมายถึง ตัวชี้วัดที่ประเมินผลการปฏิบัติการตามภารกิจหน่วยงาน โดยสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของงาน

ค่าเป้าหมาย หมายถึง ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ 2563

เกณฑ์การให้คะแนน หมายถึง ระดับคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

ผู้บริหารและติดตามผล หมายถึง หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าตึก ที่กำกับดูแลตัวชี้วัด

ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน หมายถึง ผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานตามตัวชี้วัดนั้น

หมายเหตุ

* เป็นตัวชี้วัดที่ผู้บริหารมอบหมายให้ดำเนินการทุกหน่วยงาน

* สามารถดาวน์โหลดคู่มือตัวชี้วัดได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาลสวนปรุง <http://202.129.34.16/intranet2559/> หัวข้อ ดาวนโหลดเอกสาร