**ตัวชี้วัดตามภารกิจของหน่วยงานประจำปีงบประมาณ 2563**

**ชื่อหน่วยงาน กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์**

|  |  |
| --- | --- |
| ชื่อผู้รับการประเมิน นางกรองจิตต์ วงศ์สุวรรณ นักสังคมสงเคราะห์เชี่ยวชาญ | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |
| ชื่อผู้กำกับดูแล นายปริทรรศ ศิลปกิจ รองผู้อำนวยการด้านการแพทย์ 1 | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |
| ชื่อผู้บังคับบัญชา นางสุวรรณี เรืองเดช ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |

| **ภารกิจ** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **เกณฑ์การให้คะแนน** | **ผู้บริหารและติดตามผล** | **ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **ภารกิจหลัก** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. วินิจฉัยทางสังคมแก่ผู้ป่วยที่มารับบริการในโรงพยาบาล | 1. ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่ได้รับการวินิจฉัยทางสังคมอย่างครบถ้วน | ร้อยละ 80 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 | นางกรองจิตต์ วงศ์สุวรรณ | นส.จิตติมญฑ์ สอนเกิดนส.ภิญญดา ทันวันนส.ปิดาพร อยู่เย็น นส.จงรักษ์ อินต๊ะไหลนส.นุจรินทร์ อินต๊ะรัตน์นส.อภิญญา สกุลแก้ว  |
| 2. บำบัดทางสังคมและฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม | 2. ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชได้รับการบำบัดทางสังคมรายบุคคลดีขึ้นหลังรับการบำบัด | ร้อยละ 80 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 |
| 3. ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวช ได้รับการบำบัดทางสังคมรายครอบครัวดีขึ้นหลังรับการบำบัด | ร้อยละ 80 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 |
| 4. ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชได้รับการบำบัดรายกลุ่มดีขึ้นหลังรับการบำบัด | ร้อยละ 80 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 |
| 5.ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคมด้านอาชีพ มีงานทำเพิ่มขึ้น | ร้อยละ 10 | 1 | 3 | 5 | 7 | 10 | นางกรองจิตต์ วงศ์สุวรรณ | นส.จิตติมญฑ์ สอนเกิดนส.ภิญญดา ทันวันนส.ปิดาพร อยู่เย็น นส.จงรักษ์ อินต๊ะไหลนส.นุจรินทร์ อินต๊ะรัตน์นส.อภิญญา สกุลแก้ว  |
| 3. พิทักษ์สิทธิ์และช่วยเหลือทางสังคมแก่ผู้ป่วยจิตเวช | 6.ร้อยละของผู้รับบริการที่มีปัญหายุ่งยากซับซ้อนได้รับการประสานเครือข่ายทางสังคม | ร้อยละ 90  | 70 | 75 | 80 | 85 | 90 |
| 7.ร้อยละการจัดหาที่พักอาศัยของผู้ป่วยจิตเวชไร้ญาติ | ร้อยละ 80 | 70 | 75 | 80 | 85 | 90 |
| 4. เตรียมครอบครัวและชุมชนสำหรับผู้ป่วยจิตเวช | 8.ร้อยละของผู้ป่วยที่มีปัญหาทางสังคมซับซ้อนต้องเตรียมครอบครัว ชุมชน ไม่กลับมา Re-admit ซ้ำ ด้วยปัญหาสังคมเดิมภายใน 3 เดือน | ร้อยละ 90 | 70 | 75 | 80 | 85 | 90 |
| **ภารกิจรอง** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและการจัดการความรู้ของโรงพยาบาล | 1.1 จำนวน CQI/R2R/นวัตกรรม ของหน่วยงาน \* | อย่างน้อย 1 เรื่อง |  |  |  |  |  | นางกรองจิตต์ วงศ์สุวรรณ(PM : กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน) | หน่วยงาน รพ.สวนปรุง |
|  - ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนแรก | 5 คะแนน | - | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  - ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนหลัง | 5 คะแนน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.2 ระดับความสำเร็จของการรายงานอุบัติการณ์และบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน \* | ระดับ 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | นางกรองจิตต์ วงศ์สุวรรณ(PM : คณะกรรมการ RM) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| **ภารกิจสนับสนุน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. บริหารจัดการพัสดุภายในหน่วยงาน | 1.1 ร้อยละการใช้กระดาษลดลง | ร้อยละ 20 | <5 | 5 | 10 | 15 | 20 | นางกรองจิตต์ วงศ์สุวรรณ | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 2. บริหารจัดการธุรการในหน่วยงาน | 2.1 ร้อยละการจัดทำเอกสารถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ | ร้อยละ 100 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 | นางกรองจิตต์ วงศ์สุวรรณ | นางสาวฐิติมา เมืองตา |
| 2.2 ร้อยละของการพิมพ์หนังสือราชการผิดพลาด | ร้อยละ 0 |  7-8 | 5-6 | 3-4 | 1-2 | 0 |
| 2.3 ร้อยละของการจัดเก็บหนังสือราชการผิดพลาด | ร้อยละ 0 | 7-8 | 5-6 | 3-4 | 1-2 | 0 |
| 3. บริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน | 3.1 ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) | ร้อยละ 80 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | นางกรองจิตต์ วงศ์สุวรรณ | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3.2 ค่าคะแนนการตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ผ่านตามเกณฑ์ \*  | 5 คะแนน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | นางกรองจิตต์ วงศ์สุวรรณ(PM : กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3.3 ค่าคะแนนสุขภาพกายของบุคลากรผ่านตามเกณฑ์ \* | ≥3 คะแนน | 0 คะแนน | - | 1 คะแนน | 2 คะแนน | ≥3 คะแนน | นางกรองจิตต์ วงศ์สุวรรณ(PM : คณะกรรมการ HRD, คณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพ) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |

**คำอธิบาย :**

ภารกิจ หมายถึง ภารกิจของหน่วยงานตามโครงสร้างหน่วยงาน

ตัวชี้วัด หมายถึง ตัวชี้วัดที่ประเมินผลการปฏิบัติการตามภารกิจหน่วยงาน โดยสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของงาน

ค่าเป้าหมาย หมายถึง ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ 2563

เกณฑ์การให้คะแนน หมายถึง ระดับคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

ผู้บริหารและติดตามผล หมายถึง หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าตึก ที่กำกับดูแลตัวชี้วัด

ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน หมายถึง ผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานตามตัวชี้วัดนั้น

**หมายเหตุ**

\* เป็นตัวชี้วัดที่ผู้บริหารมอบหมายให้ดำเนินการทุกหน่วยงาน

\* สามารถดาวน์โหลดคู่มือตัวชี้วัดได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาลสวนปรุง <http://202.129.34.16/intranet2559/> หัวข้อ ดาวน์โหลดเอกสาร