

**ตัวชี้วัดตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2563**

ชื่อหน่วยงาน.....กลุ่มงานเทคนิคบริการและรังสีการแพทย์.....

ชื่อผู้รับการประเมิน นางสาวณัฐวิณญา กันทะ นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ

ลงนาม..... *ณัฐวิณญา กันทะ* ..... วันที่..... 24 พ. 63 .....

ชื่อผู้กำกับดูแล นายปริทรรศ ศิลปกิจ รองผู้อำนวยการด้านการแพทย์ 1

ลงนาม..... *ปริทรรศ ศิลปกิจ* ..... วันที่..... 27 พ. 63 .....

ชื่อผู้บังคับบัญชา นางสาววรรณ เรืองเดช ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง

ลงนาม..... *วรรณ เรืองเดช* ..... วันที่..... 4 ธ. 63 .....

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
<b>ภารกิจหลัก</b>									
1.ให้บริการตรวจทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์	1.อัตราการรายงานผลแลปผิดพลาด	0%	0.4%	0.3%	0.2%	0.1%	0%	น.ส.ณัฐวิณญา กันทะ	น.ส.เปรมฤดี เดชอุปการ นางปานิศา จรัสโกศอำรง น.ส.นิตยา ทรัพย์ญา
	2.ร้อยละการรายงานผลแลป OPD ทันตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้	ร้อยละ 90	50%	60%	70%	80%	90%		น.ส.ณัฐวิณญา กันทะ

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
	3.ร้อยละผู้ป่วยIPDขอผล ด่วนได้รับผลแลปทันตาม เกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ 90	50	60	70	80	90	น.ส.ณัฐวิณญา กันทะ	น.ส.เปรมฤดี เดชอุประการ นางปาณิสรา จรัสโภคธำรง น.ส.นิตยา ทรัพย์ญา น.ส.สุชาดา ชินชัย น.ส.สุภาลักษณ์ โยหงส์ นายจักรพงษ์ วรพรรณ
	4.จำนวนครั้งที่ไม่มีรายงาน ค่าวิกฤต	0 ครั้ง	4	3	2	1	0	น.ส.ณัฐวิณญา กันทะ	น.ส.เปรมฤดี เดชอุประการ นางปาณิสรา จรัสโภคธำรง น.ส.นิตยา ทรัพย์ญา
	5.ร้อยละการทำ Internal Quality Control (IQC) ถูกต้อง	ร้อยละ 100	60	70	80	90	100		
	6.ร้อยละการควบคุม คุณภาพภายนอก (EQA) ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	ร้อยละ 90	50	60	70	80	90		
	7.จำนวนข้อร้องเรียนการ ให้บริการ	ไม่พบ	4เรื่อง	3เรื่อง	2เรื่อง	1เรื่อง	ไม่พบ		
	8.ร้อยละความพึงพอใจ ผู้ให้บริการ	ร้อยละ 80	60	65	70	75	80	น.ส.ณัฐวิณญา กันทะ	น.ส.เปรมฤดี เดชอุประการ นางปาณิสรา จรัสโภคธำรง น.ส.นิตยา ทรัพย์ญา น.ส.สุชาดา ชินชัย น.ส.สุภาลักษณ์ โยหงส์ นายจักรพงษ์ วรพรรณ

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
2. ให้บริการตรวจทางรังสี	9. อัตราผู้ป่วยที่มีการถ่ายรังสีผิดพลาด	0%	>0.30%	0.21-0.30%	0.11-0.20%	0.01-0.10%	0%	น.ส.สุวรรณา อินตะนัย	น.ส.สุวรรณา อินตะนัย น.ส.เปรมฤทัย บุญธรรม
	10. อัตราการถ่ายรังสีซ้ำ	3%	>4.0%	3.1-4.0%	2.1-3.0%	1.1-2.0%	0.10-1.0%		
	11. จำนวนครั้งของบุคลากรได้รับรังสีเกินค่ามาตรฐาน	ไม่พบ	4ครั้ง	3ครั้ง	2ครั้ง	1ครั้ง	ไม่พบ		
	12. ร้อยละเครื่องมืออุปกรณ์ทางรังสีได้รับการตรวจสอบคุณภาพ	ร้อยละ 100	60	70	80	90	100		
	13. จำนวนครั้งการเกิดอุบัติเหตุขณะปฏิบัติงาน	ไม่พบ	4ครั้ง	3ครั้ง	2ครั้ง	1ครั้ง	ไม่พบ		
3. ให้บริการตรวจพิเศษ (EEG,EKG)	14. จำนวนครั้งการส่งตรวจซ้ำเนื่องจากแพทย์แปลผลไม่ได้	ไม่พบ	4ครั้ง	3ครั้ง	2ครั้ง	1ครั้ง	ไม่พบ	น.ส.ณัฐวิณญา กันทะ	น.ส.นิตยา กรัญญา น.ส.สุชาดา ชินชัย น.ส.สุภาลักษณ์ โยหงส์ นายจักรพงษ์ วรพรรณ
	15. อัตราการหาสำเนาไม่พบ	0%	0.4%	0.3%	0.2%	0.1%	0%		
	16. จำนวนครั้งการเกิดอุบัติเหตุขณะปฏิบัติงาน	ไม่พบ	4ครั้ง	3ครั้ง	2ครั้ง	1ครั้ง	ไม่พบ		

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
<b>ภารกิจรอง</b>									
1. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและการจัดการความรู้ของโรงพยาบาล	1.1 จำนวน CQI/R2R/นวัตกรรม ของหน่วยงาน*	อย่างน้อย 1 เรื่อง						น.ส.ณัฐวิณญา กันทะ (PM : กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน)	หน่วยงาน รพ.สวนปรุง
	- ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนแรก	5 คะแนน	-	2	3	4	5		
	- ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนหลัง	5 คะแนน	1	2	3	4	5		
	1.2 ระดับความสำเร็จของการรายงานอุบัติการณ์และบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน *	ระดับ 5	1	2	3	4	5	น.ส.ณัฐวิณญา กันทะ (PM : คณะกรรมการ RM)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
<b>ภารกิจสนับสนุน</b>									
1. บริหารจัดการพัสดุภายในหน่วยงาน	1.1 ร้อยละการใช้กระดาษลดลง	ร้อยละ 20	<5	5	10	15	20	น.ส.ณัฐวิณญา กันทะ	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
2. บริหารจัดการธุรการในหน่วยงาน	2.1 ร้อยละการจัดทำเอกสารถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ	ร้อยละ 100	80	85	90	95	100	น.ส.ณัฐวิณญา กันทะ	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
3. บริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน	3.1 ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP)	ร้อยละ 80	40	50	60	70	80	น.ส.ณัฐวิณญา กันทะ	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
	3.2 ค่าคะแนนการตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ผ่านตามเกณฑ์ *	5 คะแนน	1	2	3	4	5	น.ส.ณัฐวิณญา กันทะ (PM : กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
	3.3 ค่าคะแนนสุขภาพกายของบุคลากรผ่านตามเกณฑ์ *	≥3 คะแนน	0 คะแนน	-	1 คะแนน	2 คะแนน	≥3 คะแนน	น.ส.ณัฐวิณญา กันทะ (PM : คณะกรรมการ HRD, คณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพ)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง

#### คำอธิบาย :

ภารกิจ หมายถึง ภารกิจของหน่วยงานตามโครงสร้างหน่วยงาน

ตัวชี้วัด หมายถึง ตัวชี้วัดที่ประเมินผลการปฏิบัติการตามภารกิจหน่วยงาน โดยสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของงาน

ค่าเป้าหมาย หมายถึง ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ 2563

เกณฑ์การให้คะแนน หมายถึง ระดับคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

ผู้บริหารและติดตามผล หมายถึง หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าตึก ที่กำกับดูแลตัวชี้วัด

ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน หมายถึง ผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานตามตัวชี้วัดนั้น

#### หมายเหตุ

\* เป็นตัวชี้วัดที่ผู้บริหารมอบหมายให้ดำเนินการทุกหน่วยงาน

\* สามารถดาวน์โหลดคู่มือตัวชี้วัดได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาลสวนปรุง <http://202.129.34.16/intranet2559/> หัวข้อ ดาวนิโหลตเอกสาร