**ตัวชี้วัดตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2563**

**ชื่อหน่วยงาน กลุ่มงานโภชนาการ**

|  |  |
| --- | --- |
| ชื่อผู้รับการประเมิน นางสาวสุพรรณิกา ไชยวรรณ์ โภชนากรชำนาญงาน | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |
| ชื่อผู้กำกับดูแล นายกิตติพงศ์ สานิชวรรณกุล รองผู้อำนวยการด้านการแพทย์ 2 | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |
| ชื่อผู้บังคับบัญชา นางสุวรรณี เรืองเดช ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |

| **ภารกิจ** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **เกณฑ์การให้คะแนน** | | | | | **ผู้บริหารและติดตามผล** | **ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **ภารกิจหลัก** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. ดูแลแก้ไขภาวะโภชนาการของผู้ป่วยที่รับไว้รักษาในโรงพยาบาล ครอบคลุมการประเมินภาวะโภชนาการ การวางแผนและดำเนินการแก้ไข รวมถึงการติดตามประเมินผล | 1.ร้อยละของผู้ที่มีปัญหาสุขภาพจิตจากแอลกอฮอล์และสารเสพติดได้รับการประเมินภาวะโภชนาการและได้รับสารอาหารพลังงานเพียงพอตามภาวะโรค | ร้อยละ 100 | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 | น.ส.สุพรรณิกา ไชยวรรณ์ | นายณัฐภัทร ม่วงงาม  น.ส.พวงเพชร หมดศรีมา  น.ส.งามพิศ ภิรมย์โรจน์  น.ส.เกษิณี ปัญทะโย |
| 2.ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่มีภาวะโรคร่วมทางกายได้รับการประเมินภาวะโภชนาการที่หอผู้ป่วยและการดูแลด้านโภชนาการอย่างต่อเนื่อง | ร้อยละ100 | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 |
| 2. ควบคุมกำกับ และประเมินผล การปฏิบัติงานของผู้รับเหมาในการจัดทำและบริการอาหารปรุงสำเร็จแก่ผู้ป่วยในโรงพยาบาล ให้ถูกต้องตามหลักโภชนาการ หลักโภชนะบำบัด และหลักสุขาภิบาลอาหาร | 3.การควบคุมการผลิตอาหารและการตรวจสอบอาหารผู้ป่วยทั่วไป อาหารผู้ป่วยเฉพาะโรคถูกต้องครบถ้วนตามกำหนด | ร้อยละ100 | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 | น.ส.สุพรรณิกา ไชยวรรณ์ | นายณัฐภัทร ม่วงงาม  น.ส.พวงเพชร หมดศรีมา  นางสวงค์ ขอบุญ  นางประนอม แสงวิลัย  นางธนพร ญานะวงศา  น.ส.งามพิศ ภิรมย์โรจน์  น.ส.ณทิฎชา เชียงคำ  น.ส.เกษิณี ปัญทะโย |
| 4.ร้อยละวัสดุบริโภคได้รับการตรวจคุณภาพ | ร้อยละ100 | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 |
| 5.อาหารสะอาดปลอดภัยจากเชื้อโคลิฟอร์มแบคทีเรียและสารเคมีเจือปน | ร้อยละ100 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 | น.ส.สุพรรณิกา ไชยวรรณ์ | นายณัฐภัทร ม่วงงาม  น.ส.พวงเพชร หมดศรีมา  นางสวงค์ ขอบุญ  นางระนอม แสงวิลัย  นางธนพร ญานะวงศา  น.ส.งามพิศ ภิรมย์โรจน์  น.ส.ณทิฎชา เชียงคำ  น.ส.เกษิณี ปัญทะโย |
| 6.ร้อยละของการตรวจอาหาร น้ำ ภาชนะอุปกรณ์และมือผู้สัมผัสอาหารถูกต้องตามปริมาณที่กำหนด | ร้อยละ100 | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 |
| 7. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่ออาหาร (ผู้ป่วย) | ร้อยละ100 | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 |
| 8.ร้อยละของอาหารสะอาด ปลอดภัยจากสารปนเปื้อน | ร้อยละ100 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 |
| 3. ควบคุมกำกับและประเมินผลการบริการอาหารของร้านค้าสวัสดิการในโรงพยาบาลให้ถูกต้องหลักโภชนาการและหลักสุขาภิบาลอาหาร | 9.การพัฒนาบุคลากรผู้ประกอบอาหารผ่านการอบรมสุขาภิบาลอาหาร | ร้อยละ100 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 | น.ส.สุพรรณิกา ไชยวรรณ์ | นายณัฐภัทร ม่วงงาม  น.ส.พวงเพชร หมดศรีมา |
| 10.ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่ออาหาร (ร้านค้าสวัสดิการ) | ร้อยละ100 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 |
| 4. ผลิตน้ำดื่มที่สะอาด ให้บริการภายในโรงพยาบาล | 11.จำนวนครั้งที่ไม่สามารถแจกจ่ายน้ำให้แก่ตึกผู้ป่วย | 0 ครั้ง | < 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | น.ส.สุพรรณิกา ไชยวรรณ์ | นายกำธร ติ๊บใหม่  นายประชุม สายเครือขัด  นายสุวิชัย ดวงหิรัญ |
| 12. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (น้ำดื่ม) | ร้อยละ100 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 |
| 13. จำนวนครั้งของการบำรุงรักษาเครื่องกรองน้ำดื่มไม่เป็นไปตามกำหนด | ร้อยละ100 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 |
| 14. จำนวนการผลิตน้ำดื่มสะอาดตามมาตรฐานการผลิต | ร้อยละ100 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 |
| 15. จำนวนใบอุบัติการณ์การให้บริการของหน่วยผลิตน้ำดื่ม | 0 | < 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 16. ผลการตรวจมือผู้บรรจุน้ำดื่ม | ร้อยละ100 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 |
| **ภารกิจรอง** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและการจัดการความรู้ของโรงพยาบาล | 1.1 จำนวน CQI/R2R/นวัตกรรม ของหน่วยงาน \* | อย่างน้อย 1 เรื่อง |  |  |  |  |  | น.ส.สุพรรณิกา ไชยวรรณ์  (PM : กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน) | หน่วยงาน รพ.สวนปรุง |
| - ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนแรก | 5 คะแนน | - | 2 | 3 | 4 | 5 |
| - ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนหลัง | 5 คะแนน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.2 ระดับความสำเร็จของการรายงานอุบัติการณ์และบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน \* | ระดับ 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | น.ส.สุพรรณิกา ไชยวรรณ์  (PM : คณะกรรมการ RM) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| **ภารกิจสนับสนุน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. บริหารจัดการพัสดุภายในหน่วยงาน | 1.1 ร้อยละการใช้กระดาษลดลง | ร้อยละ 20 | <5 | 5 | 10 | 15 | 20 | น.ส.สุพรรณิกา ไชยวรรณ์ | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 2. บริหารจัดการธุรการในหน่วยงาน | 2.1 ร้อยละการจัดทำเอกสารถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ | ร้อยละ 100 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 | น.ส.สุพรรณิกา ไชยวรรณ์ | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3. บริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน | 3.1 ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) | ร้อยละ 80 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | น.ส.สุพรรณิกา ไชยวรรณ์ | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3.2 ค่าคะแนนการตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ผ่านตามเกณฑ์ \* | 5  คะแนน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | น.ส.สุพรรณิกา ไชยวรรณ์  (PM : กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3.3 ค่าคะแนนสุขภาพกายของบุคลากรผ่านตามเกณฑ์ \* | ≥3  คะแนน | 0 คะแนน | - | 1 คะแนน | 2 คะแนน | ≥3  คะแนน | น.ส.สุพรรณิกา ไชยวรรณ์  (PM : คณะกรรมการ HRD, คณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพ) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |

**คำอธิบาย :**

ภารกิจ หมายถึง ภารกิจของหน่วยงานตามโครงสร้างหน่วยงาน

ตัวชี้วัด หมายถึง ตัวชี้วัดที่ประเมินผลการปฏิบัติการตามภารกิจหน่วยงาน โดยสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของงาน

ค่าเป้าหมาย หมายถึง ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ 2563

เกณฑ์การให้คะแนน หมายถึง ระดับคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

ผู้บริหารและติดตามผล หมายถึง หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าตึก ที่กำกับดูแลตัวชี้วัด

ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน หมายถึง ผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานตามตัวชี้วัดนั้น

**หมายเหตุ**

\* เป็นตัวชี้วัดที่ผู้บริหารมอบหมายให้ดำเนินการทุกหน่วยงาน

\* สามารถดาวน์โหลดคู่มือตัวชี้วัดได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาลสวนปรุง <http://202.129.34.16/intranet2559/> หัวข้อ ดาวน์โหลดเอกสาร