**ตัวชี้วัดตามภารกิจของหน่วยงานประจำปีงบประมาณ 2563**

**ชื่อหน่วยงาน กลุ่มงานเวชระเบียน**

|  |  |
| --- | --- |
| ชื่อผู้รับการประเมิน นางสาวกัญจพร จอมคำ เจ้าพนักงานเวชสถิติปฏิบัติงาน | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |
| ชื่อผู้กำกับดูแล นายปริทรรศ ศิลปกิจ รองผู้อำนวยการด้านการแพทย์ 1 | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |
| ชื่อผู้บังคับบัญชา นางสุวรรณี เรืองเดช ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |

| **ภารกิจ** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **เกณฑ์การให้คะแนน** | **ผู้บริหารและติดตามผล** | **ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **ภารกิจหลัก** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. ให้บริการเวชระเบียนผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน  | 1.ร้อยละความถูกต้องของการบันทึกข้อมูลผู้ป่วย | ร้อยละ100 | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 | น.ส.กัญจพร จอมคำ | น.ส.ภัสรินทร์ เรือนงาม นางแสงทอง บุญหมื่น น.ส.เบญจมาศ หล้าซุย |
| 2.ร้อยละความถูกต้องของการค้นแฟ้มเวชระเบียน | ร้อยละ 80 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 | น.ส.กัญจพร จอมคำ | นางแสงทอง บุญหมื่น นางจารุวรรณ เหมืองจา นายจรัส ดาวแสง นายสรกิจ จันทาพูน |
| 3.อัตราการสูญหายของแฟ้มเวชระเบียนผู้ป่วย | ร้อยละ 0 | 0.04 | 0.03 | 0.02 | 0.01 | 0 | น.ส.กัญจพร จอมคำ | น.ส.เบญจมาศ หล้าซุยนายจรัส ดาวแสงนายมนัส คำปันนางจารุวรรณ เหมืองจานายสรกิจ จันทาพูนนางแสงทอง บุญหมื่น น.ส.ภัสรินทร์ เรือนงาม |
| 2. ให้บริการตรวจสอบสิทธิการรักษา | 4.ความถูกต้องของการตรวจสอบสิทธิการรักษา | ร้อยละ100 | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 | น.ส.กัญจพร จอมคำ | น.ส.เบญจมาศ หล้าซุยนายจรัส ดาวแสงนายมนัส คำปันนางจารุวรรณ เหมืองจานายสรกิจ จันทาพูนนางแสงทอง บุญหมื่น น.ส.ภัสรินทร์ เรือนงาม |
| 5.อัตราการค้นแฟ้มเวชระเบียนไม่พบ | ร้อยละ 0 | 0.04 | 0.03 | 0.02 | 0.01 | 0 |
| **ภารกิจรอง** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและการจัดการความรู้ของโรงพยาบาล | 1.1 จำนวน CQI/R2R/นวัตกรรม ของหน่วยงาน \* | อย่างน้อย 1 เรื่อง |  |  |  |  |  | น.ส.กัญจพร จอมคำ(PM : กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน) | หน่วยงาน รพ.สวนปรุง |
|  - ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนแรก | 5 คะแนน | - | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  - ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนหลัง | 5 คะแนน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.2 ระดับความสำเร็จของการรายงานอุบัติการณ์และบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน \* | ระดับ 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | น.ส.กัญจพร จอมคำ(PM : คณะกรรมการ RM) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| **ภารกิจสนับสนุน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. บริหารจัดการพัสดุภายในหน่วยงาน | 1.1 ร้อยละการใช้กระดาษลดลง | ร้อยละ 20 | <5 | 5 | 10 | 15 | 20 | น.ส.กัญจพร จอมคำ | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 2. บริหารจัดการธุรการในหน่วยงาน | 2.1 ร้อยละการจัดทำเอกสารถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ | ร้อยละ 100 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 | น.ส.กัญจพร จอมคำ | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3. บริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน | 3.1 ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) | ร้อยละ 80 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | น.ส.กัญจพร จอมคำ | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3.2 ค่าคะแนนการตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ผ่านตามเกณฑ์ \*  | 5 คะแนน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | น.ส.กัญจพร จอมคำ (PM : กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3.3 ค่าคะแนนสุขภาพกายของบุคลากรผ่านตามเกณฑ์ \* | ≥3 คะแนน | 0 คะแนน | - | 1 คะแนน | 2 คะแนน | ≥3 คะแนน | น.ส.กัญจพร จอมคำ (PM : คณะกรรมการ HRD, คณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพ) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |

**คำอธิบาย :**

ภารกิจ หมายถึง ภารกิจของหน่วยงานตามโครงสร้างหน่วยงาน

ตัวชี้วัด หมายถึง ตัวชี้วัดที่ประเมินผลการปฏิบัติการตามภารกิจหน่วยงาน โดยสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของงาน

ค่าเป้าหมาย หมายถึง ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ 2563

เกณฑ์การให้คะแนน หมายถึง ระดับคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

ผู้บริหารและติดตามผล หมายถึง หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าตึก ที่กำกับดูแลตัวชี้วัด

ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน หมายถึง ผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานตามตัวชี้วัดนั้น

**หมายเหตุ**

\* เป็นตัวชี้วัดที่ผู้บริหารมอบหมายให้ดำเนินการทุกหน่วยงาน

\* สามารถดาวน์โหลดคู่มือตัวชี้วัดได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาลสวนปรุง <http://202.129.34.16/intranet2559/> หัวข้อ ดาวน์โหลดเอกสาร