**ตัวชี้วัดตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2563**

**ชื่อหน่วยงาน กลุ่มงานวิจัยและฝึกอบรม**

|  |  |
| --- | --- |
| ชื่อผู้รับการประเมิน นางจารุณี รัศมีสุวิวัฒน์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |
| ชื่อผู้กำกับดูแล นายภาณุ คูวุฒยากร หัวหน้ากลุ่มภารกิจพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |
| ชื่อผู้บังคับบัญชา นางสุวรรณี เรืองเดช ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |

| **ภารกิจ** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **เกณฑ์การให้คะแนน** | | | | | **ผู้บริหารและติดตามผล** | **ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **ภารกิจหลัก** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.พัฒนาองค์ความรู้ เทคโนโลยี เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาสุขภาพจิตจากแอลกอฮอล์และพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยจิตเวชที่มีปัญหายุ่งยากซับซ้อน | 1.จำนวนองค์ความรู้ เทคโนโลยี เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาสุขภาพจิตจากแอลกอฮอล์หรือการดูแลผู้ป่วยจิตเวชที่มีปัญหายุ่งยากซับซ้อน | 1 เรื่อง  ต่อปี | ไม่มี | - | - | - | 1 เรื่อง | นางจารุณี รัศมีสุวิวัฒน์ | นางจารุณี รัศมีสุวิวัฒน์  นส.สกาวรัตน์ เทพประสงค์  นส.อรวรรณ แก้วแซม  นส.ภัทรพร ใจก้อน |
| 2.ติดตาม สังเกต เฝ้าระวังการเปลี่ยนแปลงของปัญหาสุขภาพจิตจากแอลกอฮอล์ในคนไทย | 2.จำนวนรายงานสถานการณ์ปัญหาสุขภาพจิตจากแอลกอฮอล์ในคนไทย | 1 เรื่อง  ต่อปี | ไม่มี | - | - | - | 1 เรื่อง | นางจารุณี รัศมีสุวิวัฒน์ | นางจารุณี รัศมีสุวิวัฒน์  นส.ภัทรพร ใจก้อน  นส.ธรัญญา ดีกัลลา |
| 3.บริหารจัดการระบบสารสนเทศ web site และสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาสุขภาพจิตจากแอลกอฮอล์ให้มีประสิทธิภาพตามมาตรฐานสากลที่ทันสมัย | 3.จำนวนครั้งของการเผยแพร่สื่อสังคมออนไลน์ที่สนับสนุนการแก้ไขปัญหาสุขภาพจิตจากแอลกอฮอล์ | 4 ครั้งต่อปี | ไม่มี | 1 | 2 | 3 | 4 | นางจารุณี รัศมีสุวิวัฒน์ | นางจารุณี รัศมีสุวิวัฒน์  นส.ภัทรพร ใจก้อน  นส.กวินตา สายน้ำเย็น |
| 4.เผยแพร่ผลงานวิจัย นวัตกรรม เทคโนโลยี สารสนเทศในการแก้ไขปัญหาสุขภาพจิตจากแอลกอฮอล์ | 4.จำนวนผลงานวิจัย นวัตกรรม เทคโนโลยี สารสนเทศในการแก้ไขปัญหาสุขภาพจิตจากแอลกอฮอล์หรือการดูแลผู้ป่วยจิตเวชที่มีปัญหายุ่งยากซับซ้อนที่ได้รับการเผยแพร่ | 1 เรื่อง  ต่อปี | ไม่มี | - | - | - | 1 เรื่อง | นางจารุณี รัศมีสุวิวัฒน์ | นางจารุณี รัศมีสุวิวัฒน์  นส.สกาวรัตน์ เทพประสงค์  นส.อรวรรณ แก้วแซม  นส.ภัทรพร ใจก้อน |
| 5.แสวงหาแหล่งทุนสนับสนุนการวิจัย และสร้างเครือข่ายนักวิจัยแก้ไขปัญหาสุขภาพจิตจากแอลกอฮอล์ระดับชาติ และนานาชาติ | 5.จำนวนงานวิจัยที่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก | 1 เรื่อง  ต่อปี | ไม่มี | - | - | - | 1 เรื่อง | นางจารุณี รัศมีสุวิวัฒน์ | นางจารุณี รัศมีสุวิวัฒน์  นส.สกาวรัตน์ เทพประสงค์  นส.อรวรรณ แก้วแซม |
| 6.พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อแก้ไขปัญหาสุขภาพจิตจากแอลกอฮอล์ ปัญหาสุขภาพจิตและบริการจิตเวชสำหรับบุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุงและบุคลากรสาธารณสุข | 6.จำนวนหลักสูตรที่ผ่านการรับรองจากสภาวิชาชีพ/กรมสุขภาพจิต | ภายใน 3 ปี  ต่อ 1 หลักสูตร | ไม่มี | - | - | - | 1 เรื่อง | นางจารุณี รัศมีสุวิวัฒน์ | นางเอื้อมเดือน ธีรวุฒิกุลรักษ์  นส.ธรัญญา ดีกัลลา  นส.กวินตา สายน้ำเย็น |
| 7.บริหารจัดการอบรมหลักสูตรสุขภาพจิตและจิตเวชที่เกี่ยวข้องและพัฒนาสมรรถนะบุคลากรทั้งภายในโรงพยาบาลและเครือข่าย และบริหารจัดการความสัมพันธ์ผู้รับการอบรม | 7.ร้อยละของความพึงพอใจในการเข้าอบรม | 80% | 40% | 50% | 60% | 70% | 80% | นางจารุณี รัศมีสุวิวัฒน์ | นางเอื้อมเดือน ธีรวุฒิกุลรักษ์  นส.ธรัญญา ดีกัลลา  นส.กวินตา สายน้ำเย็น |
| 8.บริหารจัดการศึกษา ดูงาน และฝึกปฏิบัติของหน่วยงานภายนอก | 8.ร้อยละของความพึงพอใจในการศึกษาดูงาน | 80% | 40% | 50% | 60% | 70% | 80% | นางจารุณี รัศมีสุวิวัฒน์ | นางเอื้อมเดือน ธีรวุฒิกุลรักษ์  นส.ธรัญญา ดีกัลลา  นส.กวินตา สายน้ำเย็น |
| 9.สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรหน่วยงานภายในโรงพยาบาล | 9.ร้อยละการสนับสนุนวิทยากรแก่หน่วยงานภายนอกได้ตามความต้องการ | 80% | 40% | 50% | 60% | 70% | 80% | นางจารุณี รัศมีสุวิวัฒน์ | นางเอื้อมเดือน ธีรวุฒิกุลรักษ์  นส.ธรัญญา ดีกัลลา  นส.กวินตา สายน้ำเย็น |
| 10.จัดหา หนังสือ วารสาร และแหล่งสารสนเทศทางด้านสุขภาพจิตและจิตเวช | 10.จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทางด้านสุขภาพจิตและจิตเวช | เพิ่มขึ้นร้อยละ 5  ต่อปี | 1% | 2% | 3% | 4% | 5% | นางจารุณี รัศมีสุวิวัฒน์ | นางทัศนีย์ ศรีบุญเรือง  นส.สุวรรณี สุรินทร์ |
| 11.จัดเก็บหนังสือ วารสาร และแหล่งสารสนเทศทางด้านสุขภาพจิตและจิตเวช | 11.ร้อยละความครอบคลุม ถูกต้องและทันสมัยของการบันทึกลงฐานข้อมูล UlibM | 80% | 40% | 50% | 60% | 70% | 80% |
| 12.ให้บริการหนังสือ วารสาร และแหล่งสารสนเทศทางด้านสุขภาพจิตและจิตเวช | 12.ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานบริการห้องสมุด | 80% | 40% | 50% | 60% | 70% | 80% |
| **ภารกิจรอง** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและการจัดการความรู้ของโรงพยาบาล | 1.1 จำนวน CQI/R2R/นวัตกรรม ของหน่วยงาน \*  - ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนแรก  - ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนหลัง | อย่างน้อย 1 เรื่อง  5 คะแนน  5 คะแนน | -  1 | 2  2 | 3  3 | 4  4 | 5  5 | นางจารุณี รัศมีสุวิวัฒน์ (PM : กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน) | หน่วยงาน รพ.สวนปรุง |
| 1.2 ระดับความสำเร็จของการรายงานอุบัติการณ์และบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน \* | ระดับ 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | นางจารุณี รัศมีสุวิวัฒน์ (PM : คณะกรรมการ RM) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| **ภารกิจสนับสนุน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. บริหารจัดการพัสดุภายในหน่วยงาน | 1.1 ร้อยละการใช้กระดาษลดลง | ร้อยละ 20 | <5 | 5 | 10 | 15 | 20 | นางจารุณี รัศมีสุวิวัฒน์ | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 2. บริหารจัดการธุรการในหน่วยงาน | 2.1 ร้อยละการจัดทำเอกสารถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ | ร้อยละ 100 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 | นางจารุณี รัศมีสุวิวัฒน์ | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3. บริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน | 3.1 ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) | ร้อยละ 80 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | นางจารุณี รัศมีสุวิวัฒน์ | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3.2 ค่าคะแนนการตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ผ่านตามเกณฑ์ \* | 5  คะแนน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | นางจารุณี รัศมีสุวิวัฒน์  (PM : กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3.3 ค่าคะแนนสุขภาพกายของบุคลากรผ่านตามเกณฑ์ \* | ≥3  คะแนน | 0 คะแนน | - | 1 คะแนน | 2  คะแนน | ≥3  คะแนน | นางจารุณี รัศมีสุวิวัฒน์  (PM คณะกรรมการ HRD, คณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพ) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |

**คำอธิบาย :**

ภารกิจ หมายถึง ภารกิจของหน่วยงานตามโครงสร้างหน่วยงาน

ตัวชี้วัด หมายถึง ตัวชี้วัดที่ประเมินผลการปฏิบัติการตามภารกิจหน่วยงาน โดยสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของงาน

ค่าเป้าหมาย หมายถึง ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ 2563

เกณฑ์การให้คะแนน หมายถึง ระดับคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

ผู้บริหารและติดตามผล หมายถึง หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าตึก ที่กำกับดูแลตัวชี้วัด

ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน หมายถึง ผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานตามตัวชี้วัดนั้น

**หมายเหตุ**

\* เป็นตัวชี้วัดที่ผู้บริหารมอบหมายให้ดำเนินการทุกหน่วยงาน

\* สามารถดาวน์โหลดคู่มือตัวชี้วัดได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาลสวนปรุง <http://202.129.34.16/intranet2559/> หัวข้อ ดาวน์โหลดเอกสาร