**ตัวชี้วัดตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2563**

 **ชื่อหน่วยงาน กลุ่มงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ**

|  |  |
| --- | --- |
| ชื่อผู้รับการประเมิน นางจำรูญศรี หน่อคำ เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |
| ชื่อผู้กำกับดูแล นายภาณุ คูวุฒยากร หัวหน้ากลุ่มภารกิจพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |
| ชื่อผู้บังคับบัญชา นางสุวรรณี เรืองเดช ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |

| **ภารกิจ** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **เกณฑ์การให้คะแนน** | **ผู้บริหารและติดตามผล** | **ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **ภารกิจหลัก** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. พัฒนา/ปรับปรุง/บำรุงรักษา ระบบ software ของโรงพยาบาล | 1.สัดส่วนของการบันทึกเวชระเบียนด้วยคอมพิวเตอร์ต่อการบันทึกแบบเดิม เพิ่มขึ้น (Paperless) | ร้อยละ 50 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | นางจำรูญศรี หน่อคำ | นายวีรยุทธ สุวรรณศรีนายอาคม สิทธิโชคธนารักษ์ |
|  | 2.ร้อยละการบริหารจัดการข้อมูลในระบบ HOSxP ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด | ร้อยละ100 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 | นางจำรูญศรี หน่อคำ | นายวีรยุทธ สุวรรณศรีนายอาคม สิทธิโชคธนารักษ์ |
|  | 3.ระดับความสำเร็จในการจัดทำเกณฑ์มาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ | ระดับ 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | นางจำรูญศรี หน่อคำ | นายวีรยุทธ สุวรรณศรีนายอาคม สิทธิโชคธนารักษ์นายปกรณ์ ปันแก้วว่าที่ ร.ต.อภิชาต วงศ์ใจ |
| 2. รวบรวม ประมวลผล วิเคราะห์ผล และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพจิตและจิตเวชของโรงพยาบาล | 4. ร้อยละการส่งและตรวจสอบข้อมูล 43 แฟ้ม ให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด | 100 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 | นางจำรูญศรี หน่อคำ | นายวีรยุทธ สุวรรณศรีนายอาคม สิทธิโชคธนารักษ์ |
| 3. จัดหา วางระบบ บำรุงรักษาระบบ network และระบบ internet ของโรงพยาบาล | 5. ร้อยละของหน่วยงานผ่านเกณฑ์มาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ | ร้อยละ 64 | 56 | 58 | 60 | 62 | 64 | นางจำรูญศรี หน่อคำ | นายวีรยุทธ สุวรรณศรีนายอาคม สิทธิโชคธนารักษ์นายปกรณ์ ปันแก้วว่าที่ร.ต.อภิชาต วงศ์ใจ |
|  | 6. ร้อยละของระบบฮาร์ดแวร์และซอฟแวร์รองรับการเพิ่มศักยภาพบริการมีประสิทธิภาพ เพียงพอ และเป็นปัจจุบัน | ร้อยละ 85 | 65 | 70 | 75 | 80 | 85 | นางจำรูญศรี หน่อคำ | นายวีรยุทธ สุวรรณศรีนายอาคม สิทธิโชคธนารักษ์นายปกรณ์ ปันแก้วว่าที่ร.ต.อภิชาต วงศ์ใจ |
| 4. ปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศ สนับสนุนการบริการสุขภาพจิตและจิตเวชในเขตบริการสุขภาพที่ 1 | 7. ร้อยละความถูกต้อง แม่นยำ ของข้อมูลที่เผยแพร่ทั้งในและนอกโรงพยาบาล | ร้อยละ 98 | 96 | 96.5 | 97 | 97.5 | 98 | นางจำรูญศรี หน่อคำ | นายวีรยุทธ สุวรรณศรีนายอาคม สิทธิโชคธนารักษ์ |
| 5. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย (เป็น Risk Owner (S1 : Security and Privacy of Information) | 8. ร้อยละการบันทึกการเฝ้าระวังความเสี่ยง ภายในเวลาที่กำหนด | 80 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 | นางจำรูญศรี หน่อคำ | นายวีรยุทธ สุวรรณศรีนายอาคม สิทธิโชคธนารักษ์นายปกรณ์ ปันแก้วว่าที่ร.ต.อภิชาต วงศ์ใจ |
| **ภารกิจรอง** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและการจัดการความรู้ของโรงพยาบาล | 1.1 จำนวน CQI/R2R/นวัตกรรม ของหน่วยงาน \* | อย่างน้อย 1 เรื่อง |  |  |  |  |  | นางจำรูญศรี หน่อคำ | หน่วยงาน รพ.สวนปรุง |
|  - ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนแรก | 5 คะแนน | - | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  - ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนหลัง | 5 คะแนน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.2 ระดับความสำเร็จของการรายงานอุบัติการณ์และบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน \* | ระดับ 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | นางจำรูญศรี หน่อคำ | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| **ภารกิจสนับสนุน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. บริหารจัดการพัสดุภายในหน่วยงาน | 1.1 ร้อยละการใช้กระดาษลดลง | ร้อยละ 20 | <5 | 5 | 10 | 15 | 20 | นางจำรูญศรี หน่อคำ | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 2. บริหารจัดการธุรการในหน่วยงาน | 2.1 ร้อยละการจัดทำเอกสารถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ | ร้อยละ 100 | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 | นางจำรูญศรี หน่อคำ | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3. บริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน | 3.1 ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) | ร้อยละ 80 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | นางจำรูญศรี หน่อคำ | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3.2 ค่าคะแนนการตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ผ่านตามเกณฑ์ \*  | ร้อยละ ≥80 | ≤64 | 65.00-69.99 | 70.00-74.99 | 75.00-79.99 | ≥80 | นางจำรูญศรี หน่อคำ(PM : กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3.3 ค่าคะแนนสุขภาพกายของบุคลากรผ่านตามเกณฑ์ \* | ≥3 คะแนน | 0 คะแนน | - | 1 คะแนน | 2 คะแนน | ≥3 คะแนน | นางจำรูญศรี หน่อคำ(PM คณะกรรมการ HRD, คณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพ) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |

**คำอธิบาย :**

ภารกิจ หมายถึง ภารกิจของหน่วยงานตามโครงสร้างหน่วยงาน

ตัวชี้วัด หมายถึง ตัวชี้วัดที่ประเมินผลการปฏิบัติการตามภารกิจหน่วยงาน โดยสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของงาน

ค่าเป้าหมาย หมายถึง ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ 2563

เกณฑ์การให้คะแนน หมายถึง ระดับคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

ผู้บริหารและติดตามผล หมายถึง หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าตึก ที่กำกับดูแลตัวชี้วัด

ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน หมายถึง ผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานตามตัวชี้วัดนั้น

**หมายเหตุ**

\* เป็นตัวชี้วัดที่ผู้บริหารมอบหมายให้ดำเนินการทุกหน่วยงาน

\* สามารถดาวน์โหลดคู่มือตัวชี้วัดได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาลสวนปรุง <http://202.129.34.16/intranet2559/> หัวข้อ ดาวน์โหลดเอกสาร