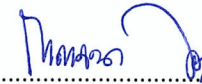


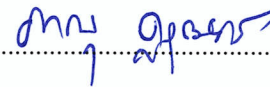
ตัวชี้วัดตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2563

ชื่อหน่วยงาน กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน

ชื่อผู้รับการประเมิน นางสาวกาญจนา หัตถสิน เกษีกรชำนาญการพิเศษ

ลงนาม.....  วันที่ ๒๕ ก.พ. ๒๕๖๓

ชื่อผู้กำกับดูแล นายภาณุ คุณุฒยากร หัวหน้ากลุ่มภารกิจพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ

ลงนาม.....  วันที่ 2 มี.ค. 63

ชื่อผู้บังคับบัญชา นางสาววรรณิ เรืองเดช ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง

ลงนาม.....  วันที่ ๕ มี.ค. 63

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
ภารกิจหลัก									
1. สร้างความตื่นตัวและการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพของบุคลากร หน่วยงาน และทีมนำเฉพาะด้านของโรงพยาบาล เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างเป็นระบบต่อเนื่องและยั่งยืน	1. ได้รับการต่ออายุการรับรองกระบวนการคุณภาพจาก สรพ. (ผ่าน re-accreditation)	ได้รับการต่ออายุการรับรองฯ	ไม่ได้รับการต่ออายุการรับรองฯ	ไม่ได้รับการต่ออายุการรับรอง	ไม่ได้รับการต่ออายุการรับรอง	ได้รับการต่ออายุการรับรองฯ (Focus)	ได้รับการต่ออายุการรับรอง	น.ส.กาญจนา หัตถสิน	น.ส.กาญจนา หัตถสิน
	2. ร้อยละของการพัฒนาหน่วยงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับ พื้นฐาน สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต (PMQA-M-F)	ร้อยละ 70 ขึ้นไป	น้อยกว่าร้อยละ 55	ร้อยละ 55-59	ร้อยละ 60-64	ร้อยละ 65-70	ร้อยละ 70 ขึ้นไป		

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับบริการประเมิน
			1	2	3	4	5		
	3. ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ได้รับการดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนด	100%	น้อยกว่าร้อยละ 60	60-69%	70-79%	80-89%	90-100%	น.ส.กาญจนา หัตถสิน	น.ส.กาญจนา หัตถสิน นางภัทรพร เทียนทอง น.ส.สุรารักษ์ สินทร์พัย น.ส.ทิพวรรณ อะกะเรื่อน
2. รวบรวมองค์ความรู้และเป็นศูนย์รวบรวมเอกสารด้านการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล	4. ร้อยละของเอกสารคุณภาพโรงพยาบาล (SPP) ได้รับการปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ตามเกณฑ์ที่กำหนด	100%	น้อยกว่าร้อยละ 60	60-69%	70-79%	80-89%	90-100%	น.ส.กาญจนา หัตถสิน	น.ส.กาญจนา หัตถสิน นางภัทรพร เทียนทอง
3. ติดตามช่วยเหลือ ให้คำปรึกษาและประเมินผลการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานโรงพยาบาล เพื่อให้โรงพยาบาลมีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	5. ร้อยละของหน่วยงานในโรงพยาบาลที่มี CQI /R2R/ นวัตกรรม และได้รับการนำเสนอหรือได้รับรางวัลจากภายในหรือภายนอกองค์กร	100%	น้อยกว่าร้อยละ 60	60-69%	70-79%	80-89%	90-100%	น.ส.กาญจนา หัตถสิน	น.ส.กาญจนา หัตถสิน น.ส.สุรารักษ์ สินทร์พัย น.ส.ทิพวรรณ อะกะเรื่อน
4. สื่อสาร ประสานงาน สร้างความเข้าใจเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล เพื่อให้เกิดบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาล	6. ร้อยละของการสื่อสารประสานงานกับบุคลากรเป้าหมาย ได้ทันตามเวลาที่กำหนด	100%	น้อยกว่าร้อยละ 60	60-69%	70-79%	80-89%	90-100%	น.ส.กาญจนา หัตถสิน	น.ส.กาญจนา หัตถสิน

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
ภารกิจรอง									
1. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและการจัดการความรู้ของโรงพยาบาล	1.1 จำนวน CQI/R2R/นวัตกรรมของหน่วยงาน *	อย่างน้อย 1 เรื่อง						น.ส.กาญจนา หัตถสิน	หน่วยงาน รพ.สวนปรุง
	- ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนแรก	5 คะแนน	-	2	3	4	5		
	- ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนหลัง	5 คะแนน	1	2	3	4	5		
	1.2 ระดับความสำเร็จของการรายงานอุบัติการณ์และบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน *	ระดับ 5	1	2	3	4	5	น.ส.กาญจนา หัตถสิน	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
ภารกิจสนับสนุน									
1. บริหารจัดการพัสดุภายในหน่วยงาน	1.1 ร้อยละการใช้กระดาษลดลง	ร้อยละ 20	<5	5	10	15	20	น.ส.กาญจนา หัตถสิน	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
2. บริหารจัดการธุรการในหน่วยงาน	2.1 ร้อยละการจัดทำเอกสารถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ	ร้อยละ 100	80	85	90	95	100	น.ส.กาญจนา หัตถสิน	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
3. บริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน	3.1 ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP)	ร้อยละ 80	40	50	60	70	80	น.ส.กาญจนา หัตถสิน	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
	3.2 ค่าคะแนนการตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ผ่านตามเกณฑ์ *	5 คะแนน	1	2	3	4	5	น.ส.กาญจนา หัตถสิน (PM : กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
	3.3 ค่าคะแนนสุขภาพกายของบุคลากรผ่านตามเกณฑ์ *	≥3 คะแนน	0 คะแนน	-	1 คะแนน	2 คะแนน	≥3 คะแนน	น.ส.กาญจนา หัตถสิน (PM คณะกรรมการ HRD, คณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพ)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง

คำอธิบาย :

ภารกิจ หมายถึง ภารกิจของหน่วยงานตามโครงสร้างหน่วยงาน

ตัวชี้วัด หมายถึง ตัวชี้วัดที่ประเมินผลการปฏิบัติการตามภารกิจหน่วยงาน โดยสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของงาน

ค่าเป้าหมาย หมายถึง ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ 2563

เกณฑ์การให้คะแนน หมายถึง ระดับคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

ผู้บริหารและติดตามผล หมายถึง หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าตึก ที่กำกับดูแลตัวชี้วัด

ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน หมายถึง ผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานตามตัวชี้วัดนั้น

หมายเหตุ

* เป็นตัวชี้วัดที่ผู้บริหารมอบหมายให้ดำเนินการทุกหน่วยงาน

* สามารถดาวน์โหลดคู่มือตัวชี้วัดได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาลสวนปรุง <http://202.129.34.16/intranet2559/> หัวข้อ ดาวนโหลดเอกสาร