



**ตัวชี้วัดตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2563**

ชื่อหน่วยงาน สำนักบริหารการพยาบาล


ชื่อผู้รับการประเมิน นางภรภัทร สิมะวงศ์      พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ลงนาม.....  ..... วันที่ 26 ก.พ. 63

ชื่อผู้กำกับดูแล นางภรภัทร สิมะวงศ์      พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ลงนาม.....  ..... วันที่ 26 ก.พ. 63

ชื่อผู้บังคับบัญชา นางสุวรรณี เรืองเดช      ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง

ลงนาม.....  ..... วันที่ ๒๕ ก.พ. ๖๓

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
<b>ภารกิจหลัก</b>									
<b>ภารกิจหลัก</b> <b>บริหารการพยาบาลที่</b> <b>รับผิดชอบต่อการ</b> <b>จัดบริการพยาบาลที่มี</b> <b>คุณภาพสูง เพื่อบรรลุ</b> <b>วิสัยทัศน์องค์กร</b> 1. พัฒนาระบบบริหาร จัดการให้มีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาล	1. ร้อยละของแผนงาน / โครงการที่บรรลุเป้าหมาย	80	76	77	78	79	80	นางภรภัทร สิมะวงศ์ นางสาวราณี พรมานะจรัสกุล นางทิพศมัย ทายะรังษี นางเกตุสุดา ชินวัตร นางดวงเดือน นรสิงห์	
	2. ร้อยละของหัวหน้าทีมมีสมรรถนะเฉพาะผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (รายโรค)	80	40	50	60	70	80		
	3. ร้อยละของบุคลากรผ่านเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมในการให้บริการพยาบาล	80	60	65	70	75	80		
	4. ร้อยละของบุคลากรไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมทางจริยธรรม	100	80	85	90	95	100		
	5. ร้อยละของบุคลากรมีสุขภาพกายผ่านตามเกณฑ์	80	60	65	70	75	80		

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
2. พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะเหมาะสมในการปฏิบัติราชการและมีความสุขในการทำงาน	6. ร้อยละของบุคลากรมีความสมบูรณ์บันทึกทางการพยาบาลผ่านเกณฑ์	80	60	65	70	75	80	นางภรภัทร สิมะวงศ์	นางสาวราณี พรมานะจิรังกุล นางทิพศมัย ทายะรังษี นางเกตุสุดา ชินวัตร นางดวงเดือน นรสิงห์
	7. อัตราการเกิดอุบัติเหตุการณั้ระดับ F ขึ้นไป	0	4	3	2	1	0		
	8. อัตราการติดเชื้อปอดอักเสบ	≤ 0.25	1.25	1	.75	0.50	0.25		
	9. ร้อยละผู้ป่วยโรคจิตเวชที่มีอาการดีขึ้นในแต่ละระยะตามเกณฑ์	80	40	50	60	70	80		
	10. ร้อยละผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงสูงต่อการเกิดพฤติกรรมรุนแรง (SMI-V) ไม่กลับไปมีพฤติกรรมรุนแรงซ้ำ	100	80	85	90	95	100		
	11. ร้อยละของผู้ป่วย SMI-V และยุ่งยากซับซ้อนที่เข้าเกณฑ์ได้รับการดูแลแบบ Case Management	100	80	85	90	95	100		
	12. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ป่วยและญาติต่อบริการ ระดับมากขึ้นไป	80	76	77	78	79	80		
	13. ร้อยละห่อผู้ป่วยมีผลิตผล (Productivity) ได้ตามเกณฑ์	80	60	65	70	75	80		
	14. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการของหัวหน้าตึก	2	6	5	4	3	2		
	15. ระดับความสำเร็จของการรายงานอุบัติการณ์และการบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน	5	1	2	3	4	5		
ตึกแอลกอฮอล์ Detox	16. ร้อยละผู้ป่วยอาการถอนพิษสุราทุเลาตามเกณฑ์	70	50	55	60	65	70	นางภรภัทร สิมะวงศ์	นางดวงเดือน นรสิงห์
ตึกแอลกอฮอล์ Rehabilitation	17. ร้อยละการหยุดดื่มของผู้ป่วยที่ผ่านการบำบัดทางจิตสังคม ณ 12 เดือน	35	31	32	33	34	35		

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
ตึกสารเสฟติด	18. ร้อยละของผู้ป่วยยาเสฟติดที่หยุดเสฟต่อเนื่อง 3 เดือน หลังจำหน่ายจากการบำบัดรักษา	40 %	20	25	30	35	40	นางภรภัทร สิมะวงศ์	นางเกตสุดา ชินวัตร
	19. ร้อยละของผู้ป่วยยาเสฟติดกลุ่มเสี่ยงไม่ก่อความรุนแรงซ้ำ	60 %	40	45	50	55	60	นางภรภัทร สิมะวงศ์	นางเกตสุดา ชินวัตร
PICU	20. ร้อยละของผู้ป่วยอาการดีขึ้นตามเกณฑ์	80	60	65	70	75	80	นางภรภัทร สิมะวงศ์	นางสาวราณี พรมานะจิรังกุล
Sub-acute	21. ร้อยละของผู้ป่วยจิตเภทไม่กลับมารักษาซ้ำภายใน 28 วัน	98	94	95	96	97	98	นางภรภัทร สิมะวงศ์	นางสาวราณี พรมานะจิรังกุล นางทิพศมัย ทายะรังษี นางเกตสุดา ชินวัตร
<b>ภารกิจรอง</b>									
1. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและการจัดการความรู้ของโรงพยาบาล	1.1 จำนวน CQI/R2R/นวัตกรรม ของหน่วยงาน *	อย่างน้อย 1 เรื่อง						นางภรภัทร สิมะวงศ์ (PM : กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน)	หน่วยงาน รพ.สวนปรุง
	- ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนแรก	5 คะแนน	-	2	3	4	5		
	- ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนหลัง	5 คะแนน	1	2	3	4	5		
	1.2 ระดับความสำเร็จของการรายงานอุบัติการณ์และบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน *	ระดับ 5	1	2	3	4	5	นางภรภัทร สิมะวงศ์ (PM : คณะกรรมการ RM)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
<b>ภารกิจสนับสนุน</b>									
1. บริหารจัดการพัสดุภายในหน่วยงาน	1.1 ร้อยละการใช้กระดาษลดลง	ร้อยละ 20	<5	5	10	15	20	นางภรภัทร สิมะวงศ์	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
2. บริหารจัดการธุรการในหน่วยงาน	2.1 ร้อยละการจัดทำเอกสารถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ	ร้อยละ 100	80	85	90	95	100	นางภรภัทร สิมะวงศ์	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
3. บริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน	3.1 ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับพัฒนาทักษะและสมรรถนะตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP)	ร้อยละ 80	40	50	60	70	80	นางภรภัทร สิมะวงศ์	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
	3.2 ค่าคะแนนการตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ผ่านตามเกณฑ์ *	5 คะแนน	1	2	3	4	5	นางภรภัทร สิมะวงศ์ (PM : กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
	3.3 ค่าคะแนนสุขภาพกายของบุคลากรผ่านตามเกณฑ์ *	≥3 คะแนน	0 คะแนน	-	1 คะแนน	2 คะแนน	≥3 คะแนน	นางภรภัทร สิมะวงศ์ (PM : คณะกรรมการ HRD, คณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพ)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง

#### คำอธิบาย :

ภารกิจ หมายถึง ภารกิจของหน่วยงานตามโครงสร้างหน่วยงาน

ตัวชี้วัด หมายถึง ตัวชี้วัดที่ประเมินผลการปฏิบัติการตามภารกิจหน่วยงาน โดยสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของงาน

ค่าเป้าหมาย หมายถึง ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ 2563

เกณฑ์การให้คะแนน หมายถึง ระดับคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

ผู้บริหารและติดตามผล หมายถึง หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าตึก ที่กำกับดูแลตัวชี้วัด

ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน หมายถึง ผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานตามตัวชี้วัดนั้น

#### หมายเหตุ

\* เป็นตัวชี้วัดที่ผู้บริหารมอบหมายให้ดำเนินการทุกหน่วยงาน

\* สามารถดาวน์โหลดคู่มือตัวชี้วัดได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาลสวนปรุง <http://202.129.34.16/intranet2559/> หัวข้อ ดาวนิโหลดเอกสาร