**ตัวชี้วัดตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2563**

**ชื่อหน่วยงาน หอผู้ป่วยเมตตา1**

|  |  |
| --- | --- |
| ชื่อผู้รับการประเมิน นางสาวสมควร วรรณมณี พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |
| ชื่อผู้กำกับดูแล นางภรภัทร สิมะวงศ์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |
| ชื่อผู้บังคับบัญชา นางสุวรรณี เรืองเดช ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |

| **ภารกิจ** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **เกณฑ์การให้คะแนน** | | | | | **ผู้บริหารและติดตามผล** | **ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **ภารกิจหลัก** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ให้บริการแบบผู้ป่วยใน สำหรับผู้ป่วยวิกฤตทางจิตที่มีพฤติกรรมก้าวร้าวรุนแรง ผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉิน (ยกเว้น suicide) ผู้ป่วยจิตเวชที่มีความเสี่ยงต่อการหลบหนีที่ประเมินจาก OPD (มีประวัติติดสารเสพติด/ไม่ร่วมมือ/ประวัติหลบหนีครั้งก่อน เข้าเกณฑ์ 2 ใน 3) และผู้แลผู้ป่วยระยะ acute โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน ปลอดภัย** | 1. จำนวนผู้ป่วยฆ่าตัวตายสำเร็จ | 0 | 1 | - | - | - | 0 | น.ส.สมควร วรรณมณี | นายปรีชา ยศธรรมเสนี  นางปภาดา โฆษคุณาวุฒิ  นายธนชาติ ไชยชนะ  น.ส.มนทกานต์ อุดเต็น  น.ส.ภัทรสุดา สิงห์เห  นางเรณู สุรพิสิฐ  น.ส.จุฬารัตน์ คำคาน  น.ส.กฤษณพร ฟูใจ  นายยงยุทธ ผิวขำ  น.ส.พัชรี แก้วคำมูล  นางราตรี เครือวัลย์  น.ส.เกษรินทร์ พวงมาลัย (ECT)  นางวราภรณ์ ไชยเพียร(ECT)  นางอัชรา ดิฐพงษ์พิชญ์  นายโกมล ภูไชย,  นายถาวร สุวรรณนคร  นายรักพงษ์ กุลเป็ง  นายวุฒิไกร พัลวัลย์  นายสงกรานต์ จริยา  นายนพดล สิทธิชัย  นายสุรเชษฐ์ คำนันท์  นายสุเวก กันทาอ้าย (ECT) |
| 2. จำนวนผู้ป่วยได้รับอุบัติเหตุ  (พลัดตกหกล้มตกเตียง) ระดับ F ขึ้นไป | 0 | 1 | - | - | - | 0 |
| 3. จำนวนผู้ป่วยทำร้ายกัน ระดับ F ขึ้นไป | 0 | 1 | - | - | - | 0 |
| 4. จำนวนผู้ป่วยหลบหนีสำเร็จ | 0 | 1 | - | - | - | 0 |
| 5. จำนวนผู้ป่วยเสียชีวิตโดยไม่ได้วางแผน | 0 | 1 | - | - | - | 0 |
| 6. จำนวนครั้งการทำกลุ่มกิจกรรมบำบัด (ฟื้นฟู)\* | 24 | 8 | 12 | 16 | 20 | 24 |
| 7. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ | 0 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 8. ระดับความสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จทันเวลาที่กำหนด | ระดับ 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. ร้อยละความสมบูรณ์บันทึกทางการพยาบาล | ≥80 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 | น.ส.สมควร วรรณมณี | นายปรีชา ยศธรรมเสนี  นางปภาดา โฆษคุณาวุฒิ  นายธนชาติ ไชยชนะ  น.ส.มนทกานต์ อุดเต็น  น.ส.ภัทรสุดา สิงห์เห  นางเรณู สุรพิสิฐ  น.ส.จุฬารัตน์ คำคาน  น.ส.กฤษณพร ฟูใจ  นายยงยุทธ ผิวขำ  น.ส.พัชรี แก้วคำมูล  นางราตรี เครือวัลย์  น.ส.เกษรินทร์ พวงมาลัย (ECT)  นางวราภรณ์ ไชยเพียร(ECT) |
| 10. จำนวน Administration medication error (ระดับ E-I) | 0 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 11. ร้อยละการใช้เครื่องมือในการประเมินผู้ป่วยถูกต้อง (Honos, CIWAs, 9Q, 8Q, MoCA) | ร้อยละ 100 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 |
| 12. ร้อยละของค่าคะแนนพฤติกรรมจริยธรรม | ≥ 80 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 |
| 13. จำนวนครั้งการทำกลุ่มบำบัด\*\*(Support/CBT/MET/CRP) | 20 ครั้ง | 4 | 8 | 12 | 16 | 20 | น.ส.สมควร วรรณมณี | นายปรีชา ยศธรรมเสนี  นางปภาดา โฆษคุณาวุฒิ  นางเรณู สุรพิสิฐ  นางราตรี เครือวัลย์  น.ส.ภัทรสุดา สิงห์เห  นางวราภรณ์ ไชยเพียร(ECT) |
|  | 14. จำนวนของผู้ป่วย SMI-V และยุ่งยากซับซ้อนที่เข้าเกณฑ์ได้รับการดูแลแบบ Case Management \*\* | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | น.ส.สมควร วรรณมณี | นายปรีชา ยศธรรมเสนี  นางปภาดา โฆษคุณาวุฒิ  นางเรณู สุรพิสิฐ  นางราตรี เครือวัลย์  น.ส.ภัทรสุดา สิงห์เห |
| **ภารกิจรอง** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและการจัดการความรู้ของโรงพยาบาล | 1.1 จำนวน CQI/R2R/นวัตกรรม ของหน่วยงาน \* | อย่างน้อย 1 เรื่อง |  |  |  |  |  | น.ส.สมควร วรรณมณี (PM : กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน) | หน่วยงาน รพ.สวนปรุง |
| - ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนแรก | 5 คะแนน | - | 2 | 3 | 4 | 5 |
| - ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนหลัง | 5 คะแนน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.2 ระดับความสำเร็จของการรายงานอุบัติการณ์และบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน \* | ระดับ 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | น.ส.สมควร วรรณมณี (PM : คณะกรรมการ RM) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| **ภารกิจสนับสนุน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. บริหารจัดการพัสดุภายในหน่วยงาน | 1.1 ร้อยละการใช้กระดาษลดลง | ร้อยละ 20 | <5 | 5 | 10 | 15 | 20 | น.ส.สมควร วรรณมณี | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 2. บริหารจัดการธุรการในหน่วยงาน | 2.1 ร้อยละการจัดทำเอกสารถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ | ร้อยละ 100 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 | น.ส.สมควร วรรณมณี | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3. บริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน | 3.1 ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) | ร้อยละ 80 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | น.ส.สมควร วรรณมณี | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3.2 ค่าคะแนนการตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ผ่านตามเกณฑ์ \* | 5  คะแนน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | น.ส.สมควร วรรณมณี (PM : กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3.3 ค่าคะแนนสุขภาพกายของบุคลากรผ่านตามเกณฑ์ \* | ≥3  คะแนน | 0 คะแนน | - | 1 คะแนน | 2 คะแนน | ≥3  คะแนน | น.ส.สมควร วรรณมณี (PM : คณะกรรมการ HRD, คณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพ) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |

**คำอธิบาย :**

ภารกิจ หมายถึง ภารกิจของหน่วยงานตามโครงสร้างหน่วยงาน

ตัวชี้วัด หมายถึง ตัวชี้วัดที่ประเมินผลการปฏิบัติการตามภารกิจหน่วยงาน โดยสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของงาน

ค่าเป้าหมาย หมายถึง ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ 2563

เกณฑ์การให้คะแนน หมายถึง ระดับคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

ผู้บริหารและติดตามผล หมายถึง หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าตึก ที่กำกับดูแลตัวชี้วัด

ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน หมายถึง ผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานตามตัวชี้วัดนั้น

**หมายเหตุ**

\* เป็นตัวชี้วัดที่ผู้บริหารมอบหมายให้ดำเนินการทุกหน่วยงาน

\* สามารถดาวน์โหลดคู่มือตัวชี้วัดได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาลสวนปรุง <http://202.129.34.16/intranet2559/> หัวข้อ ดาวน์โหลดเอกสาร