**ตัวชี้วัดตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2563**

 **ชื่อหน่วยงาน หอผู้ป่วยเมตตา1**

|  |  |
| --- | --- |
| ชื่อผู้รับการประเมิน นางสาวสมควร วรรณมณี พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |
| ชื่อผู้กำกับดูแล นางภรภัทร สิมะวงศ์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |
| ชื่อผู้บังคับบัญชา นางสุวรรณี เรืองเดช ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |

| **ภารกิจ** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **เกณฑ์การให้คะแนน** | **ผู้บริหารและติดตามผล** | **ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **ภารกิจหลัก** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ให้บริการแบบผู้ป่วยใน สำหรับผู้ป่วยวิกฤตทางจิตที่มีพฤติกรรมก้าวร้าวรุนแรง ผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉิน (ยกเว้น suicide) ผู้ป่วยจิตเวชที่มีความเสี่ยงต่อการหลบหนีที่ประเมินจาก OPD (มีประวัติติดสารเสพติด/ไม่ร่วมมือ/ประวัติหลบหนีครั้งก่อน เข้าเกณฑ์ 2 ใน 3) และผู้แลผู้ป่วยระยะ acute โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน ปลอดภัย** | 1. จำนวนผู้ป่วยฆ่าตัวตายสำเร็จ  | 0 | 1 | - | - | - | 0 | น.ส.สมควร วรรณมณี | นายปรีชา ยศธรรมเสนีนางปภาดา โฆษคุณาวุฒินายธนชาติ ไชยชนะน.ส.มนทกานต์ อุดเต็นน.ส.ภัทรสุดา สิงห์เหนางเรณู สุรพิสิฐน.ส.จุฬารัตน์ คำคานน.ส.กฤษณพร ฟูใจนายยงยุทธ ผิวขำน.ส.พัชรี แก้วคำมูลนางราตรี เครือวัลย์น.ส.เกษรินทร์ พวงมาลัย (ECT)นางวราภรณ์ ไชยเพียร(ECT)นางอัชรา ดิฐพงษ์พิชญ์นายโกมล ภูไชย, นายถาวร สุวรรณนครนายรักพงษ์ กุลเป็งนายวุฒิไกร พัลวัลย์นายสงกรานต์ จริยานายนพดล สิทธิชัยนายสุรเชษฐ์ คำนันท์นายสุเวก กันทาอ้าย (ECT) |
| 2. จำนวนผู้ป่วยได้รับอุบัติเหตุ (พลัดตกหกล้มตกเตียง) ระดับ F ขึ้นไป | 0 | 1 | - | - | - | 0 |
| 3. จำนวนผู้ป่วยทำร้ายกัน ระดับ F ขึ้นไป | 0 | 1 | - | - | - | 0 |
| 4. จำนวนผู้ป่วยหลบหนีสำเร็จ  | 0 | 1 | - | - | - | 0 |
| 5. จำนวนผู้ป่วยเสียชีวิตโดยไม่ได้วางแผน | 0 | 1 | - | - | - | 0 |
| 6. จำนวนครั้งการทำกลุ่มกิจกรรมบำบัด (ฟื้นฟู)\* | 24 | 8 | 12 | 16 | 20 | 24 |
| 7. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ | 0 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 8. ระดับความสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จทันเวลาที่กำหนด | ระดับ 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. ร้อยละความสมบูรณ์บันทึกทางการพยาบาล | ≥80 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 | น.ส.สมควร วรรณมณี | นายปรีชา ยศธรรมเสนีนางปภาดา โฆษคุณาวุฒินายธนชาติ ไชยชนะน.ส.มนทกานต์ อุดเต็นน.ส.ภัทรสุดา สิงห์เหนางเรณู สุรพิสิฐน.ส.จุฬารัตน์ คำคานน.ส.กฤษณพร ฟูใจนายยงยุทธ ผิวขำน.ส.พัชรี แก้วคำมูลนางราตรี เครือวัลย์น.ส.เกษรินทร์ พวงมาลัย (ECT)นางวราภรณ์ ไชยเพียร(ECT) |
| 10. จำนวน Administration medication error (ระดับ E-I) | 0 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 11. ร้อยละการใช้เครื่องมือในการประเมินผู้ป่วยถูกต้อง (Honos, CIWAs, 9Q, 8Q, MoCA) | ร้อยละ 100  | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 |
| 12. ร้อยละของค่าคะแนนพฤติกรรมจริยธรรม | ≥ 80 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 |
| 13. จำนวนครั้งการทำกลุ่มบำบัด\*\*(Support/CBT/MET/CRP) | 20 ครั้ง | 4 | 8 | 12 | 16 | 20 | น.ส.สมควร วรรณมณี | นายปรีชา ยศธรรมเสนีนางปภาดา โฆษคุณาวุฒินางเรณู สุรพิสิฐนางราตรี เครือวัลย์น.ส.ภัทรสุดา สิงห์เหนางวราภรณ์ ไชยเพียร(ECT) |
|  | 14. จำนวนของผู้ป่วย SMI-V และยุ่งยากซับซ้อนที่เข้าเกณฑ์ได้รับการดูแลแบบ Case Management \*\* | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | น.ส.สมควร วรรณมณี | นายปรีชา ยศธรรมเสนีนางปภาดา โฆษคุณาวุฒินางเรณู สุรพิสิฐนางราตรี เครือวัลย์น.ส.ภัทรสุดา สิงห์เห |
| **ภารกิจรอง** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและการจัดการความรู้ของโรงพยาบาล | 1.1 จำนวน CQI/R2R/นวัตกรรม ของหน่วยงาน \* | อย่างน้อย 1 เรื่อง |  |  |  |  |  | น.ส.สมควร วรรณมณี (PM : กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน) | หน่วยงาน รพ.สวนปรุง |
|  - ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนแรก | 5 คะแนน | - | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  - ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนหลัง | 5 คะแนน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.2 ระดับความสำเร็จของการรายงานอุบัติการณ์และบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน \* | ระดับ 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | น.ส.สมควร วรรณมณี (PM : คณะกรรมการ RM) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| **ภารกิจสนับสนุน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. บริหารจัดการพัสดุภายในหน่วยงาน | 1.1 ร้อยละการใช้กระดาษลดลง | ร้อยละ 20 | <5 | 5 | 10 | 15 | 20 | น.ส.สมควร วรรณมณี | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 2. บริหารจัดการธุรการในหน่วยงาน | 2.1 ร้อยละการจัดทำเอกสารถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ | ร้อยละ 100 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 | น.ส.สมควร วรรณมณี | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3. บริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน | 3.1 ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) | ร้อยละ 80 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | น.ส.สมควร วรรณมณี | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3.2 ค่าคะแนนการตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ผ่านตามเกณฑ์ \*  | 5 คะแนน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | น.ส.สมควร วรรณมณี (PM : กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3.3 ค่าคะแนนสุขภาพกายของบุคลากรผ่านตามเกณฑ์ \* | ≥3 คะแนน | 0 คะแนน | - | 1 คะแนน | 2 คะแนน | ≥3 คะแนน | น.ส.สมควร วรรณมณี (PM : คณะกรรมการ HRD, คณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพ) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |

**คำอธิบาย :**

ภารกิจ หมายถึง ภารกิจของหน่วยงานตามโครงสร้างหน่วยงาน

ตัวชี้วัด หมายถึง ตัวชี้วัดที่ประเมินผลการปฏิบัติการตามภารกิจหน่วยงาน โดยสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของงาน

ค่าเป้าหมาย หมายถึง ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ 2563

เกณฑ์การให้คะแนน หมายถึง ระดับคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

ผู้บริหารและติดตามผล หมายถึง หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าตึก ที่กำกับดูแลตัวชี้วัด

ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน หมายถึง ผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานตามตัวชี้วัดนั้น

**หมายเหตุ**

\* เป็นตัวชี้วัดที่ผู้บริหารมอบหมายให้ดำเนินการทุกหน่วยงาน

\* สามารถดาวน์โหลดคู่มือตัวชี้วัดได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาลสวนปรุง <http://202.129.34.16/intranet2559/> หัวข้อ ดาวน์โหลดเอกสาร