**ตัวชี้วัดตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2563**

**ชื่อหน่วยงาน หอผู้ป่วยเมตตา2**

|  |  |
| --- | --- |
| ชื่อผู้รับการประเมิน นางดวงเดือน อุเต็น พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |
| ชื่อผู้กำกับดูแล นางภรภัทร สิมะวงศ์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |
| ชื่อผู้บังคับบัญชา นางสุวรรณี เรืองเดช ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |

| **ภารกิจ** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **เกณฑ์การให้คะแนน** | | | | | **ผู้บริหารและติดตามผล** | **ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| ภารกิจหลัก |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ให้บริการแบบผู้ป่วยใน สำหรับผู้ป่วยจิตเวชทั่วไปชาย ระยะ** วิกฤตทางจิต (acute phase) **โดยมีเป้าหมายเพื่อให้**อาการวิกฤตทางจิตทุเลา ผู้รับบริการ**ได้รับบริการที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน ปลอดภัย** | 1. จำนวนผู้ป่วยฆ่าตัวตายสำเร็จ | 0 | 1 | - | - | - | 0 | นางดวงเดือน อุเต็น | นางพรรณี จันทร์อินทร์  นางสายทอง อินเพลา  น.ส. นิภาพรรณ์ นันตา  นางชญานิน นันทวัน ณ อยุธยา  น.ส. กชพร ศรีบุญเรือง  น.ส. ณัฏฐวิตรา ฤกษ์รัตนประทีป  นางภัทรวธิดา นาห่อม  นายณัฏฐศรัญยุ์ กิติศรี  น.ส. นภาพร วรนันสิทธิ  นายวรเศรษฐ์ วัชรโรจนสกุล  นายสัญญา ญาณะวงศา  นายสุริยะ วงษ์เกษร  นายนิคม ดวงมณี  นายวรากรณ์ จันทรส  นายวิวัฒน์ พนมจำรัส  นายปิยพงษ์ จันมูล  นายพิเชษฐ ตาเที่ยง  นายจุลลินทร แก้วพิลา |
| 2. จำนวนผู้ป่วยได้รับอุบัติเหตุ  (พลัดตกหกล้มตกเตียง) ระดับ F ขึ้นไป | 0 | 1 | - | - | - | 0 |
| 3. จำนวนผู้ป่วยทำร้ายกัน ระดับ F ขึ้นไป | 0 | 1 | - | - | - | 0 |
| 4. จำนวนผู้ป่วยหลบหนีสำเร็จ | 0 | 1 | - | - | - | 0 |
| 5. จำนวนผู้ป่วยเสียชีวิตโดยไม่ได้วางแผน | 0 | 1 | - | - | - | 0 |
| 6. จำนวนครั้งการทำกลุ่มกิจกรรมบำบัด (ฟื้นฟู)\* | 24 | 8 | 12 | 16 | 20 | 24 |
| 7. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ | 0 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 8. ระดับความสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จทันเวลาที่กำหนด | ระดับ 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. ร้อยละความสมบูรณ์บันทึกทางการพยาบาล | ≥80 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 | นางดวงเดือน อุเต็น | นางพรรณี จันทร์อินทร์  นางสายทอง อินเพลา  น.ส. นิภาพรรณ์ นันตา  นางชญานิน นันทวัน ณ อยุธยา  น.ส. กชพร ศรีบุญเรือง  น.ส. ณัฏฐวิตรา ฤกษ์รัตนประทีป  นางภัทรวธิดา นาห่อม  นายณัฏฐศรัญยุ์ กิติศรี  น.ส. นภาพร วรนันสิทธิ  นายวรเศรษฐ์ วัชรโรจนสกุล |
| 10. จำนวน Administration medication error (ระดับ E-I) | 0 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 11. ร้อยละการใช้เครื่องมือในการประเมินผู้ป่วยถูกต้อง (Honos, CIWAs, 9Q, 8Q, MoCA) | ร้อยละ 100 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 |
| 12. ร้อยละของค่าคะแนนพฤติกรรมจริยธรรม | ≥ 80 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 |
| 13. จำนวนของผู้ป่วย SMI-V และยุ่งยากซับซ้อนที่เข้าเกณฑ์ได้รับการดูแลแบบ Case Management \*\* | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | นางดวงเดือน อุเต็น | นางพรรณี จันทร์อินทร์  นางสายทอง อินเพลา |
| **ภารกิจรอง** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและการจัดการความรู้ของโรงพยาบาล | 1.1 จำนวน CQI/R2R/นวัตกรรม ของหน่วยงาน \* | อย่างน้อย 1 เรื่อง |  |  |  |  |  | นางดวงเดือน อุเต็น(PM : กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน) | หน่วยงาน รพ.สวนปรุง |
| - ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนแรก | 5 คะแนน | - | 2 | 3 | 4 | 5 |
| - ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนหลัง | 5 คะแนน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.2 ระดับความสำเร็จของการรายงานอุบัติการณ์และบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน \* | ระดับ 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | นางดวงเดือน อุเต็น(PM : คณะกรรมการ RM) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| **ภารกิจสนับสนุน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. บริหารจัดการพัสดุภายในหน่วยงาน | 1.1 ร้อยละการใช้กระดาษลดลง | ร้อยละ 20 | <5 | 5 | 10 | 15 | 20 | นางดวงเดือน อุเต็น | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 2. บริหารจัดการธุรการในหน่วยงาน | 2.1 ร้อยละการจัดทำเอกสารถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ | ร้อยละ 100 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 | นางดวงเดือน อุเต็น | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3. บริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน | 3.1 ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) | ร้อยละ 80 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | นางดวงเดือน อุเต็น | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3.2 ค่าคะแนนการตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ผ่านตามเกณฑ์ \* | 5  คะแนน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | นางดวงเดือน อุเต็น(PM : กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3.3 ค่าคะแนนสุขภาพกายของบุคลากรผ่านตามเกณฑ์ \* | ≥3  คะแนน | 0 คะแนน | - | 1 คะแนน | 2 คะแนน | ≥3  คะแนน | นางดวงเดือน อุเต็น(PM : คณะกรรมการ HRD, คณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพ) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |

**คำอธิบาย :**

ภารกิจ หมายถึง ภารกิจของหน่วยงานตามโครงสร้างหน่วยงาน

ตัวชี้วัด หมายถึง ตัวชี้วัดที่ประเมินผลการปฏิบัติการตามภารกิจหน่วยงาน โดยสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของงาน

ค่าเป้าหมาย หมายถึง ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ 2563

เกณฑ์การให้คะแนน หมายถึง ระดับคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

ผู้บริหารและติดตามผล หมายถึง หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าตึก ที่กำกับดูแลตัวชี้วัด

ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน หมายถึง ผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานตามตัวชี้วัดนั้น

**หมายเหตุ**

\* เป็นตัวชี้วัดที่ผู้บริหารมอบหมายให้ดำเนินการทุกหน่วยงาน

\* สามารถดาวน์โหลดคู่มือตัวชี้วัดได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาลสวนปรุง <http://202.129.34.16/intranet2559/> หัวข้อ ดาวน์โหลดเอกสาร