

**ตัวชี้วัดตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2563**

ชื่อหน่วยงาน หอผู้ป่วยวิศูทธา2

ชื่อผู้รับการประเมิน นางวราวรรณ ยศธรรมเสนี      พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ลงนาม วราวรรณ ยศธรรมเสนี วันที่ 26 ก.พ. 63

ชื่อผู้กำกับดูแล นางภรภัทร สิมะวงศ์      พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ลงนาม ภรภัทร สิมะวงศ์ วันที่ 26 ก.พ. 63

ชื่อผู้บังคับบัญชา นางสุวรรณี เรืองเดช      ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง

ลงนาม สุวรรณี เรืองเดช วันที่ 26.2.63

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน	
			1	2	3	4	5			
<b>ภารกิจหลัก</b>										
ให้บริการแบบผู้ป่วยใน สำหรับผู้ป่วยจิตเวชเวชทั่วไป ที่มีอายุระหว่าง 18-63 ปี ที่มีอาการทุเลา Ho Nos หมวดที่ 1 = 0 โดยให้การบำบัด รักษาฟื้นฟู สมรรถภาพให้ความรู้ สุขศึกษาเกี่ยวกับโรคทางจิตเวช และการดูแลตนเองแก่ผู้ป่วย พร้อมทั้งทำ D/C Plan แก่ผู้ป่วย เพื่อป้องกันการเป็นซ้ำและได้รับการรักษาอย่าง	1. จำนวนผู้ป่วยฆ่าตัวตายสำเร็จ	0	1	-	-	-	0	นางวราวรรณ ยศธรรมเสนี	นายวุฒิกร	จันทังซี่
	2. จำนวนผู้ป่วยได้รับอุบัติเหตุ (พลัดตกหกล้มตกล้มเตียง) ระดับ F ขึ้นไป	0	1	-	-	-	0		นางลาวัลย์	บุญสุนันท์
	3. จำนวนผู้ป่วยทำร้ายกัน ระดับ F ขึ้นไป	0	1	-	-	-	0		นางขวัญใจ	ไชยสุรินทร์
	4. จำนวนผู้ป่วยหลบหนีสำเร็จ	0	1	-	-	-	0		นางสุสมัย	พิมสาร
	5. จำนวนผู้ป่วยเสียชีวิตโดยไม่ได้วางแผน	0	1	-	-	-	0		นายมงคล	ศตคุณากร
	6. จำนวนครั้งการทำกลุ่มกิจกรรมบำบัด (ฟื้นฟู)*	24	8	12	16	20	24		น.ส.อิสริย์	สิงห์สถิตย์
	7. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ	0	4	3	2	1	0		น.ส.ภัทรพันธ์	ดอกจันทร์
	8. ระดับความสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จทันเวลาที่กำหนด*	5	1	2	3	4	5		น.ส.ชมัยพร	วงษ์พรหม
								นายสุพจน์	แสงอรุณ	
								นายอำนาจ	เศรษฐ์กุลบุตร	
								นายรักศักดิ์	แก้วสุดใจ	
								นายมนตรี	นิกรตา	
								นายอภิเดช	ไชยทน	
								นายศรัณย์	ปรีชากุล	

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน	
			1	2	3	4	5			
ต่อเนื่อง สามารถกลับไปใช้ชีวิตได้ตามปกติกับครอบครัวและชุมชน โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน ปลอดภัย	9. ร้อยละความสมบูรณ์บันทึกทางการแพทย์พยาบาล	≥80	60	65	70	75	80	นางวราวรรณ ยศธรรมเสณี	นายวุฒิกร จันทรังษี นางลาวัลย์ บุญสุนย์ นางขวัญใจ ไชยสุรินทร์ นางสุนีย์ พิมสาร นายมงคล ศตคุณากร น.ส.อิสริย์ สิงห์สถิตย์ น.ส.ภัทรพันธ์ ดอกจันทร์ น.ส.ชัมย์พร วงษ์พรม	
	10. จำนวนครั้งการทำกลุ่มบำบัด** (Support/CBT/MET/CRP)	20	4	8	12	16	20			
	11. จำนวน Administration medication error (ระดับ E-I)	0	4	3	2	1	0			
	12. ร้อยละการใช้เครื่องมือในการประเมินผู้ป่วยถูกต้อง (Honos, CIWAs, 9Q, 8Q, MoCA)	100 %	80	85	90	95	100			
	13. ร้อยละของค่าคะแนนพฤติกรรม จริยธรรม	≥ 80	60	65	70	75	80			
	14. จำนวนของผู้ป่วย SMI-V และยุ่งยากซับซ้อนที่เข้าเกณฑ์ได้รับการดูแลแบบ Case Management **	4	0	1	2	3	4			
<b>ภารกิจรอง</b>										
1. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและการจัดการความรู้ของโรงพยาบาล	1.1 จำนวน CQI/R2R/นวัตกรรม ของหน่วยงาน *	อย่างน้อย 1 เรื่อง						นางวราวรรณ ยศธรรมเสณี (PM : กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง	
	- ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนแรก	5 คะแนน	-	2	3	4	5			
	- ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนหลัง	5 คะแนน	1	2	3	4	5			
1.2 ระดับความสำเร็จของการรายงานอุบัติการณ์และบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน *	ระดับ 5	1	2	3	4	5	นางวราวรรณ ยศธรรมเสณี (PM : คณะกรรมการ RM)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง		

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
<b>ภารกิจสนับสนุน</b>									
1. บริหารจัดการพัสดุภายในหน่วยงาน	1.1 ร้อยละการใช้กระดาษลดลง	ร้อยละ 20	<5	5	10	15	20	นางวราวรรณ ยศธรรมเสนี	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
2. บริหารจัดการธุรการในหน่วยงาน	2.1 ร้อยละการจัดทำเอกสารถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ	ร้อยละ 100	80	85	90	95	100	นางวราวรรณ ยศธรรมเสนี	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
3. บริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน	3.1 ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP)	ร้อยละ 80	40	50	60	70	80	นางวราวรรณ ยศธรรมเสนี	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
	3.2 ค่าคะแนนการตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ผ่านตามเกณฑ์ *	5 คะแนน	1	2	3	4	5	นางวราวรรณ ยศธรรมเสนี (PM : กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
	3.3 ค่าคะแนนสุขภาพกายของบุคลากรผ่านตามเกณฑ์ *	≥3 คะแนน	0 คะแนน	-	1 คะแนน	2 คะแนน	≥3 คะแนน	นางวราวรรณ ยศธรรมเสนี (PM : คณะกรรมการ HRD, คณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพ)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง

**คำอธิบาย :**

ภารกิจ หมายถึง ภารกิจของหน่วยงานตามโครงสร้างหน่วยงาน

ตัวชี้วัด หมายถึง ตัวชี้วัดที่ประเมินผลการปฏิบัติการตามภารกิจหน่วยงาน โดยสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของงาน

ค่าเป้าหมาย หมายถึง ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ 2563

เกณฑ์การให้คะแนน หมายถึง ระดับคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

ผู้บริหารและติดตามผล หมายถึง หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าตึก ที่กำกับดูแลตัวชี้วัด

ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน หมายถึง ผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานตามตัวชี้วัดนั้น

**หมายเหตุ**

\* เป็นตัวชี้วัดที่ผู้บริหารมอบหมายให้ดำเนินการทุกหน่วยงาน

\* สามารถดาวน์โหลดคู่มือตัวชี้วัดได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาลสวนปรุง <http://202.129.34.16/intranet2559/> หัวข้อ ดาวน์โหลดเอกสาร