



**ตัวชี้วัดตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2563**

ชื่อหน่วยงาน หอผู้ป่วยฝ้ายคำ2


ชื่อผู้รับการประเมิน นายก้องเกียรติ อุเต็น      พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ลงนาม.....  ..... วันที่ 26 ก.พ. 63

ชื่อผู้กำกับดูแล นางภรภัทร สิมะวงศ์      พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ลงนาม.....  ..... วันที่ 26 ก.พ. 63

ชื่อผู้บังคับบัญชา นางสาวรณิ เรืองเดช      ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง

ลงนาม.....  ..... วันที่ 26 ก.พ. 63

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
<b>ภารกิจหลัก</b>									
ให้บริการแบบผู้ป่วยใน สำหรับผู้มีปัญหาสุขภาพจิต จากสารเสพติดที่ยุ่ยาก ซ้ำซ้อน ในผู้ป่วยเพศชาย อายุ 15-63 ปี ที่มีภูมิลำเนา อยู่ในเขตสุขภาพที่ 1 และ 2 โดยให้บริการส่งเสริม ป้องกัน รักษา และฟื้นฟู สมรรถภาพ โดยมีเป้าหมาย เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับการ บริการอย่างมีคุณภาพ ได้ มาตรฐาน มีความปลอดภัย	1. จำนวนผู้ป่วยฆ่าตัวตายสำเร็จ	0	1	-	-	-	0	นายก้องเกียรติ อุเต็น  นายอรรถพร ทองคำ นายกำจร วิริยา นางสาวเมตตา มะโนศรี นางสาวรชยา ปัญญารัตน์ นางสาววิมลวรรณ คำลือ นางสาวพุทธชาติ ศรีสุวรรณ นายวีระ เขียวระโชติ นางสาวปทุมยาพร นรสิงห์ นายพงษ์พันธ์ ตันเจริญ นายกิตติศักดิ์ รัตนกุล นายณฐภาพ ใจมีภักดิ์ นายอิทธิชัย จันทร์โทน นายวุฒิไกร ภูธรใจ นายสิทธิพงศ์ เจริญทรัพย์	
	2. จำนวนผู้ป่วยได้รับอุบัติเหตุ (พลัดตกหกล้มตักเตียง) ระดับ F ขึ้นไป	0	1	-	-	-	0		
	3. จำนวนผู้ป่วยทำร้ายกัน ระดับ F ขึ้นไป	0	1	-	-	-	0		
	4. จำนวนผู้ป่วยหลบหนีสำเร็จ	0	1	-	-	-	0		
	5. จำนวนผู้ป่วยเสียชีวิตโดยไม่ได้วางแผน	0	1	-	-	-	0		
	6. จำนวนครั้งการทำกลุ่มกิจกรรมบำบัด (ฟื้นฟู)*	24	8	12	16	20	24		
	7. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรม บริการ	0	4	3	2	1	0		
	8. ระดับความสำเร็จของงานที่ได้รับ มอบหมายเสร็จทันเวลาที่กำหนด	5	1	2	3	4	5		

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตาม ผล	ผู้ดำเนินการและรับการ ประเมิน
			1	2	3	4	5		
และผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ	9. ร้อยละความสมบูรณ์บันทึกทางการแพทย์พยาบาล	≥80	60	65	70	75	80	นายก้องเกียรติ อุเต็น	นายอรรถพ ทองคำ นายกำจร วิริยา นางสาวเมตตา มะโนศรี นางสาวรชยา ปัญญารัตน์ นางสาววิมลวรรณ คำลือ นางสาวพุทธชาติ ศรีสุวรรณ นายวีระ เขียวรอด นางสาวปทุมยาพร นรสิงห์
	10. จำนวนครั้งการทำกลุ่มบำบัด** (Support/CBT/MET/CRP)	20	4	8	12	16	20		
	11. จำนวน Administration medication error (ระดับ E-I)	0	4	3	2	1	0		
	12. ร้อยละการใช้เครื่องมือในการประเมินผู้ป่วยถูกต้อง (Honos, CIWAs, 9Q, 8Q, MoCA)	100 %	80	85	90	95	100		
	13. ร้อยละของค่าคะแนนพฤติกรรมจริยธรรม	≥ 80	60	65	70	75	80		
	14. ร้อยละของผู้ป่วยสารเสพติดที่ได้รับการบำบัดครบตามเกณฑ์	80	60	65	70	75	80		
	15. ร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับการติดตามอย่างน้อย 4 ครั้งใน 1 ปี	80	60	65	70	75	80		
	16. ร้อยละของผู้ป่วย SMI-V ไม่ก่อพฤติกรรมรุนแรงหลังจำหน่าย 3 เดือน	60	40	45	50	55	60		
17. จำนวนของผู้ป่วย SMI-V และยุ่งยากซับซ้อนที่เข้าเกณฑ์ได้รับการดูแลแบบ Case Management **	4	0	1	2	3	4	นายก้องเกียรติ อุเต็น	นายอรรถพ ทองคำ นายกำจร วิริยา นางสาวเมตตา มะโนศรี นางสาวรชยา ปัญญารัตน์ นางสาววิมลวรรณ คำลือ	

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
<b>ภารกิจรอง</b>									
1. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและการจัดการความรู้ของโรงพยาบาล	1.1 จำนวน CQI/R2R/นวัตกรรม ของหน่วยงาน *	อย่างน้อย 1 เรื่อง						นายก้องเกียรติ อุเต้ (PM : กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน)	หน่วยงาน รพ.สวนปรุง
	- ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนแรก	5 คะแนน	-	2	3	4	5		
	- ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนหลัง	5 คะแนน	1	2	3	4	5		
	1.2 ระดับความสำเร็จของการรายงานอุบัติการณ์และบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน *	ระดับ 5	1	2	3	4	5	นายก้องเกียรติ อุเต้ (PM : คณะกรรมการ RM)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
<b>ภารกิจสนับสนุน</b>									
1. บริหารจัดการพัสดุภายในหน่วยงาน	1.1 ร้อยละการใช้กระดาษลดลง	ร้อยละ 20	<5	5	10	15	20	นายก้องเกียรติ อุเต้	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
2. บริหารจัดการธุรการในหน่วยงาน	2.1 ร้อยละการจัดทำเอกสารถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ	ร้อยละ 100	80	85	90	95	100	นายก้องเกียรติ อุเต้	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
3. บริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน	3.1 ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP)	ร้อยละ 80	40	50	60	70	80	นายก้องเกียรติ อุเต้	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
	3.2 ค่าคะแนนการตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ผ่านตามเกณฑ์ *	5 คะแนน	1	2	3	4	5	นายก้องเกียรติ อุเต้ (PM : กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
	3.3 ค่าคะแนนสุขภาพกายของบุคลากรผ่านตามเกณฑ์ *	≥3 คะแนน	0 คะแนน	-	1 คะแนน	2 คะแนน	≥3 คะแนน	นายก้องเกียรติ อุเต้ (PM : คณะกรรมการ HRD, คณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพ)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง

## คำอธิบาย :

ภารกิจ หมายถึง ภารกิจของหน่วยงานตามโครงสร้างหน่วยงาน

ตัวชี้วัด หมายถึง ตัวชี้วัดที่ประเมินผลการปฏิบัติการตามภารกิจหน่วยงาน โดยสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของงาน

ค่าเป้าหมาย หมายถึง ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ 2563

เกณฑ์การให้คะแนน หมายถึง ระดับคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

ผู้บริหารและติดตามผล หมายถึง หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าตึก ที่กำกับดูแลตัวชี้วัด

ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน หมายถึง ผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานตามตัวชี้วัดนั้น

## หมายเหตุ

\* เป็นตัวชี้วัดที่ผู้บริหารมอบหมายให้ดำเนินการทุกหน่วยงาน

\* สามารถดาวน์โหลดคู่มือตัวชี้วัดได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาลสวนปรุง <http://202.129.34.16/intranet2559/> หัวข้อ ดาวน์โหลดเอกสาร