

**ตัวชี้วัดตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2563**

ชื่อหน่วยงาน หอผู้ป่วยจักษุ1

ชื่อผู้รับการประเมิน นางสุมาลี บุญประสพ      พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ลงนาม..... สุมาลี บุญประสพ      วันที่..... 26 ก.พ. 63

ชื่อผู้กำกับดูแล นางภรภัทร สิมะวงศ์      พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ลงนาม..... ภรภัทร สิมะวงศ์      วันที่..... 26 ก.พ. 63

ชื่อผู้บังคับบัญชา นางสุวรรณณี เรืองเดช      ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง

ลงนาม..... สุวรรณณี เรืองเดช      วันที่..... 26 ก.พ. 63

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
<b>ภารกิจหลัก</b>									
<b>ให้บริการแบบผู้ป่วยใน สำหรับผู้ป่วยจิตเวชทั่วไปสูงอายุหญิงสูงอายุและผู้มีปัญหาสุขภาพจิตจากแอลกอฮอล์หญิง โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับบริการพยาบาลที่มีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ ได้รับความปลอดภัยขณะอยู่โรงพยาบาลผู้ป่วยและญาติมีความพึงพอใจในบริการ</b>	1. จำนวนผู้ป่วยฆ่าตัวตายสำเร็จ	0	1	-	-	-	0	นางสุมาลี บุญประสพ  นางอาริยา ธิสา นางพัชรินทร์ แก้วสุวรรณ นางพิมพ์ใจ เจนกิจจาไพบุลย์ นางกัญญาพัชร รุ่งเรืองวิรัชภัทร นางณัฐมนต์ ฐระงาน น.ส.สิริรัฐญา พาบุดดา น.ส.มณฑิรา ไชยเพ็ญ นางชลลดา ไทยรัตน์ นางลัดดาวัลย์ คำเพิ่ม นางมณฑิเรศ ไชยวงศ์ นางสุรรัตน์ เสมอใจ นางจินดา สักหิน นางผ่องพันธ์ ปัญญาวิสัย น.ส.ปวีณา สุกันยา	
	2. จำนวนผู้ป่วยได้รับอุบัติเหตุ (พลัดตกหกล้มตกเตียง) ระดับ F ขึ้นไป	0	1	-	-	-	0		
	3. จำนวนผู้ป่วยทำร้ายกัน ระดับ F ขึ้นไป	0	1	-	-	-	0		
	4. จำนวนผู้ป่วยหลบหนีสำเร็จ	0	1	-	-	-	0		
	5. จำนวนผู้ป่วยเสียชีวิตโดยไม่ได้วางแผน	0	1	-	-	-	0		
	6. จำนวนครั้งการทำกลุ่มกิจกรรมบำบัด (ฟื้นฟู)*	24	8	12	16	20	24		
	7. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ	0	4	3	2	1	0		
	8. ระดับความสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จทันเวลาที่กำหนด*	5	1	2	3	4	5		

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
									น.ส.ปาลิตา จันทร์ยวง น.ส.จันจิรา แก้ววันตา
	9. ร้อยละความสมบูรณ์บันทึกทางการแพทย์พยาบาล	≥80	60	65	70	75	80	นางสุมาลี บุญประสพ	นางอาริยา ธิสา นางพัชรินทร์ แก้วสุวรรณ นางพิมพ์ใจ เจนกิจจาไพบูลย์ นางกัญญาพัชร รุ่งเรืองวีรภัทร นางณัฐมนต์ ธุระงาน น.ส.สิริรัญญา พาบุดตา น.ส.มณฑิรา ไชยเพ็ญ นางชลลดา ไทยรัตน์
	10. จำนวน Administration medication error (ระดับ E-I)	0	4	3	2	1	0		
	11. ร้อยละการใช้เครื่องมือในการประเมินผู้ป่วยถูกต้อง (Honos, CIWAs, 9Q, 8Q, MoCA)	100 %	80	85	90	95	100		
	12. ร้อยละของค่าคะแนนพฤติกรรมจริยธรรม	≥ 80	60	65	70	75	80		
	13. จำนวนครั้งการทำกลุ่มบำบัด** (Support/CBT/MET/CRP)	20	4	8	12	16	20		
	14. จำนวนของผู้ป่วย SMI-V และยุ่งยากซับซ้อนที่เข้าเกณฑ์ได้รับการดูแลแบบ Case Management **	4	0	1	2	3	4	นางสุมาลี บุญประสพ	นางอาริยา ธิสา นางพัชรินทร์ แก้วสุวรรณ นางพิมพ์ใจ เจนกิจจาไพบูลย์ นางกัญญาพัชร รุ่งเรืองวีรภัทร
<b>ภารกิจรอง</b>									
1. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและการจัดการความรู้ของโรงพยาบาล	1.1 จำนวน CQI/R2R/นวัตกรรม ของหน่วยงาน *	อย่างน้อย 1 เรื่อง						นางสุมาลี บุญประสพ (PM : กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน)	หน่วยงาน รพ.สวนปรุง
	- ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนแรก	5 คะแนน	-	2	3	4	5		
	- ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนหลัง	5 คะแนน	1	2	3	4	5		
	1.2 ระดับความสำเร็จของการรายงานอุบัติการณ์และบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน *	ระดับ 5	1	2	3	4	5	นางสุมาลี บุญประสพ (PM : คณะกรรมการ RM)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
ภารกิจสนับสนุน									
1. บริหารจัดการพัสดุภายในหน่วยงาน	1.1 ร้อยละการใช้กระดาษลดลง	ร้อยละ 20	<5	5	10	15	20	นางสุมาลี บุญประสพ	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
2. บริหารจัดการธุรการในหน่วยงาน	2.1 ร้อยละการจัดทำเอกสารถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ	ร้อยละ 100	80	85	90	95	100	นางสุมาลี บุญประสพ	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
3. บริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน	3.1 ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP)	ร้อยละ 80	40	50	60	70	80	นางสุมาลี บุญประสพ	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
	3.2 ค่าคะแนนการตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ผ่านตามเกณฑ์ *	5 คะแนน	1	2	3	4	5	นางสุมาลี บุญประสพ (PM : กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
	3.3 ค่าคะแนนสุขภาพกายของบุคลากรผ่านตามเกณฑ์ *	≥3 คะแนน	0 คะแนน	-	1 คะแนน	2 คะแนน	≥3 คะแนน	นางสุมาลี บุญประสพ (PM : คณะกรรมการ HRD, คณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพ)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง

#### คำอธิบาย :

ภารกิจ หมายถึง ภารกิจของหน่วยงานตามโครงสร้างหน่วยงาน

ตัวชี้วัด หมายถึง ตัวชี้วัดที่ประเมินผลการปฏิบัติการตามภารกิจหน่วยงาน โดยสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของงาน

ค่าเป้าหมาย หมายถึง ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ 2563

เกณฑ์การให้คะแนน หมายถึง ระดับคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

ผู้บริหารและติดตามผล หมายถึง หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าตึก ที่กำกับดูแลตัวชี้วัด

ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน หมายถึง ผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานตามตัวชี้วัดนั้น

## หมายเหตุ

- \* เป็นตัวชี้วัดที่ผู้บริหารมอบหมายให้ดำเนินการทุกหน่วยงาน
- \* สามารถดาวน์โหลดคู่มือตัวชี้วัดได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาลสวนปรุง <http://202.129.34.16/intranet2559/> หัวข้อ ดาวน์โหลดเอกสาร