**ตัวชี้วัดตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2563**

**ชื่อหน่วยงาน หอผู้ป่วยจิระ2**

|  |  |
| --- | --- |
| ชื่อผู้รับการประเมิน นางสาวมธุริน คำวงศ์ปิน พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |
| ชื่อผู้กำกับดูแล นางภรภัทร สิมะวงศ์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |
| ชื่อผู้บังคับบัญชา นางสุวรรณี เรืองเดช ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |

| **ภารกิจ** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **เกณฑ์การให้คะแนน** | | | | | **ผู้บริหารและติดตามผล** | **ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **ภารกิจหลัก** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ให้บริการแบบผู้ป่วยใน สำหรับผู้ป่วยจิตเวชทั่วไปหญิง อายุ 18-60 ปี ทั้งในระยะacute และ Sub acute โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ผู้ใช้ บริการ ได้รับการบริการอย่างมีคุณภาพ ได้มาตรฐาน มีความปลอดภัย และผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ** | 1. จำนวนผู้ป่วยฆ่าตัวตายสำเร็จ | 0 | 1 | - | - | - | 0 | น.ส. มธุริน คำวงศ์ปิน | นาง วิไล ทิพย์นันท์  น.ส กรุณา โตสงวน  น.ส. กาญจนา ปิงจันทร์  นาง ปภาดา โกศัลวิตร์  นาง ปุณยาภา คำบุญเรือง  น.ส.ปวรินทร์ คสิเม  น.ส.วันวิสา ต้อติดวงศ์  น.ส.ชนม์ณิศชกาฬต์ พรหมเสน  น.ส.ณิศาชล โตเทียน  นางณิชาภา พุทธหล้า  นางนงคราญ บุญสม  น.ส.กุลสตรี ปิจดี  น.ส. ศิริพร ปู่อัด  น.ส. วรรณนิชา บำรุง  น.ส.วรรรณวิมล ลือโลก |
| 2. จำนวนผู้ป่วยได้รับอุบัติเหตุ  (พลัดตกหกล้ม ตกเตียง) ระดับ F ขึ้นไป | 0 | 1 | - | - | - | 0 |
| 3. จำนวนผู้ป่วยทำร้ายกัน ระดับ F ขึ้นไป | 0 | 1 | - | - | - | 0 |
| 4. จำนวนผู้ป่วยหลบหนีสำเร็จ | 0 | 1 | - | - | - | 0 |
| 5. จำนวนผู้ป่วยเสียชีวิตโดยไม่ได้วางแผน | 0 | 1 | - | - | - | 0 |
| 6. จำนวนครั้งการทำกลุ่มกิจกรรมบำบัด (ฟื้นฟู)\* | 24 | 8 | 12 | 16 | 20 | 24 |
| 7. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ | 0 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 8. ระดับความสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จทันเวลาที่กำหนด | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. ร้อยละความสมบูรณ์บันทึกทางการพยาบาล | ≥ 80 % | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 | น.ส.มธุริน คำวงศ์ปิน | นาง วิไล ทิพย์นันท์  น.ส กรุณา โตสงวน  น.ส. กาญจนา ปิงจันทร์  นาง ปภาดา โกศัลวิตร์  นาง ปุณยาภา คำบุญเรือง  น.ส.ปวรินทร์ คสิเม  น.ส.วันวิสา ต้อติดวงศ์  น.ส.ชนม์ณิศชกาฬต์ พรหมเสน |
| 10. จำนวน Administration medication error (ระดับ E-I) | 0 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 11. ร้อยละการใช้เครื่องมือในการประเมินผู้ป่วยถูกต้อง (Honos, CIWAs, 9Q, 8Q, MoCA) | 100 % | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 |
| 12. ร้อยละของค่าคะแนนพฤติกรรมจริยธรรม | ≥ 80 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 |
| 13. ร้อยละของผู้ป่วยจิตเภทไม่กลับมารักษาซ้ำภายใน 28 วัน | 98 | 94 | 95 | 96 | 97 | 98 |
| 14. จำนวนครั้งการทำกลุ่มบำบัด \*\*(Support/CBT/MET/CRP) | 20 | 4 | 8 | 12 | 16 | 20 | น.ส.มธุริน คำวงศ์ปิน | นาง วิไล ทิพย์นันท์  น.ส กรุณา โตสงวน  น.ส. กาญจนา ปิงจันทร์  นาง ปภาดา โกศัลวิตร์  นาง ปุณยาภา คำบุญเรือง |
| 15. จำนวนของผู้ป่วย SMI-V และยุ่งยากซับซ้อนที่เข้าเกณฑ์ได้รับการดูแลแบบ Case Management \*\* | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **ภารกิจรอง** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและการจัดการความรู้ของโรงพยาบาล | 1.1 จำนวน CQI/R2R/นวัตกรรม ของหน่วยงาน \* | อย่างน้อย 1 เรื่อง |  |  |  |  |  | น.ส.มธุริน คำวงศ์ปิน (PM : กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน) | หน่วยงาน รพ.สวนปรุง |
| - ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนแรก | 5 คะแนน | - | 2 | 3 | 4 | 5 |
| - ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนหลัง | 5 คะแนน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.2 ระดับความสำเร็จของการรายงานอุบัติการณ์และบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน \* | ระดับ 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | น.ส.มธุริน คำวงศ์ปิน (PM : คณะกรรมการ RM) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| **ภารกิจสนับสนุน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. บริหารจัดการพัสดุภายในหน่วยงาน | 1.1 ร้อยละการใช้กระดาษลดลง | ร้อยละ 20 | <5 | 5 | 10 | 15 | 20 | น.ส.มธุริน คำวงศ์ปิน | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 2. บริหารจัดการธุรการในหน่วยงาน | 2.1 ร้อยละการจัดทำเอกสารถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ | ร้อยละ 100 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 | น.ส.มธุริน คำวงศ์ปิน | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3. บริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน | 3.1 ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) | ร้อยละ 80 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | น.ส.มธุริน คำวงศ์ปิน | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3.2 ค่าคะแนนการตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ผ่านตามเกณฑ์ \* | 5 คะแนน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | น.ส.มธุริน คำวงศ์ปิน (PM : กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3.3 ค่าคะแนนสุขภาพกายของบุคลากรผ่านตามเกณฑ์ \* | ≥3  คะแนน | 0 คะแนน | - | 1 คะแนน | 2 คะแนน | ≥3  คะแนน | น.ส.มธุริน คำวงศ์ปิน (PM : คณะกรรมการ HRD, คณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพ) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |

**คำอธิบาย :**

ภารกิจ หมายถึง ภารกิจของหน่วยงานตามโครงสร้างหน่วยงาน

ตัวชี้วัด หมายถึง ตัวชี้วัดที่ประเมินผลการปฏิบัติการตามภารกิจหน่วยงาน โดยสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของงาน

ค่าเป้าหมาย หมายถึง ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ 2563

เกณฑ์การให้คะแนน หมายถึง ระดับคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

ผู้บริหารและติดตามผล หมายถึง หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าตึก ที่กำกับดูแลตัวชี้วัด

ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน หมายถึง ผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานตามตัวชี้วัดนั้น

**หมายเหตุ**

\* เป็นตัวชี้วัดที่ผู้บริหารมอบหมายให้ดำเนินการทุกหน่วยงาน