

ตัวชี้วัดตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2563

ชื่อหน่วยงาน หอผู้ป่วยจิตระ2

ชื่อผู้รับการประเมิน นางสาวมธุริน คำวงศ์ปิ่น พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ลงนาม.....มธุริน..... วันที่ 26 ก.พ. 63

ชื่อผู้กำกับดูแล นางภรภัทร สิมะวงศ์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ลงนาม.....ภรภัทร..... วันที่ 26 ก.พ. 63

ชื่อผู้บังคับบัญชา นางสุวรรณี เรืองเดช ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง

ลงนาม.....สุวรรณี..... วันที่ 26.2.63

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
ภารกิจหลัก									
ให้บริการแบบผู้ป่วยใน สำหรับผู้ป่วยจิตเวชทั่วไปหญิงอายุ 18-60 ปี ทั้งในระยะ acute และ Sub acute โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับการบริการอย่างมีคุณภาพ ได้มาตรฐาน มีความปลอดภัย และผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ	1. จำนวนผู้ป่วยฆ่าตัวตายสำเร็จ	0	1	-	-	-	0	น.ส. มธุริน คำวงศ์ปิ่น นาง วิไล ทิพย์นันท์ น.ส กรุณา โตสงวน น.ส. กาญจนา ปิงจันทร์ นาง ปภาดา โกศลวิตร นาง ปุณยาภา คำบุญเรือง น.ส.ปวรินทร์ คลิเม น.ส.วันวิสา ต้อติตวงศ์ น.ส.ชนมณีศกภาพต์ พรหมแสน น.ส.ณิศาชล โตเทียน นางณิชาภา พุทธหล้า นางนงคราญ บุญสม น.ส.กุลสตรี ปิจดี น.ส. ศิริพร ปู่อัด น.ส. วรณนิชา บำรุง	
	2. จำนวนผู้ป่วยได้รับอุบัติเหตุ (พลัดตกหกล้ม ตกเตียง) ระดับ F ขึ้นไป	0	1	-	-	-	0		
	3. จำนวนผู้ป่วยทำร้ายกัน ระดับ F ขึ้นไป	0	1	-	-	-	0		
	4. จำนวนผู้ป่วยหลบหนีสำเร็จ	0	1	-	-	-	0		
	5. จำนวนผู้ป่วยเสียชีวิตโดยไม่ได้วางแผน	0	1	-	-	-	0		
	6. จำนวนครั้งการทำกลุ่มกิจกรรมบำบัด (ฟื้นฟู)*	24	8	12	16	20	24		
	7. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ	0	4	3	2	1	0		
	8. ระดับความสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จทันเวลาที่กำหนด	5	1	2	3	4	5		

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
									น.ส.วรรณวิมล ลือโลก
	9. ร้อยละความสมบูรณ์บันทึกทางการแพทย์พยาบาล	≥ 80 %	60	65	70	75	80	น.ส.มธุรีน คำวงศ์ปิ่น	นาง วิไล ทิพย์นันท์ น.ส กรุณา โตสงวน น.ส. กาญจนา ปิงจันทร์ นาง ปภาดา โกศลวิตร นาง ปุณยาภา คำบุญเรือง น.ส.ปวรินทร์ ศลิเม น.ส.วันวิสา ต้อติตวงศ์ น.ส.ชนมณีศกษาพต์ พรหมแสน
	10. จำนวน Administration medication error (ระดับ E-I)	0	4	3	2	1	0		
	11. ร้อยละการใช้เครื่องมือในการประเมินผู้ป่วยถูกต้อง (Honos, CIWAs, 9Q, 8Q, MoCA)	100 %	80	85	90	95	100		
	12. ร้อยละของค่าคะแนนพฤติกรรมจริยธรรม	≥ 80	60	65	70	75	80		
	13. ร้อยละของผู้ป่วยจิตเภทไม่กลับมารักษาซ้ำภายใน 28 วัน	98	94	95	96	97	98		
	14. จำนวนครั้งการทำกลุ่มบำบัด ** (Support/CBT/MET/CRP)	20	4	8	12	16	20		
	15. จำนวนของผู้ป่วย SMI-V และยุ่งยากซับซ้อนที่เข้าเกณฑ์ได้รับการดูแลแบบ Case Management **	4	0	1	2	3	4	น.ส.มธุรีน คำวงศ์ปิ่น	นาง วิไล ทิพย์นันท์ น.ส กรุณา โตสงวน น.ส. กาญจนา ปิงจันทร์ นาง ปภาดา โกศลวิตร นาง ปุณยาภา คำบุญเรือง
ภารกิจรอง									
1. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและการจัดการความรู้ของโรงพยาบาล	1.1 จำนวน CQI/R2R/นวัตกรรม ของหน่วยงาน *	อย่างน้อย 1 เรื่อง						น.ส.มธุรีน คำวงศ์ปิ่น (PM : กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน)	หน่วยงาน รพ.สวนปรุง
	- ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนแรก	5 คะแนน	-	2	3	4	5		
	- ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนหลัง	5 คะแนน	1	2	3	4	5		
	1.2 ระดับความสำเร็จของการรายงานอุบัติการณ์และบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน *	ระดับ 5	1	2	3	4	5	น.ส.มธุรีน คำวงศ์ปิ่น (PM : คณะกรรมการ RM)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
ภารกิจสนับสนุน									
1. บริหารจัดการพัสดุภายในหน่วยงาน	1.1 ร้อยละการใช้กระดาษลดลง	ร้อยละ 20	<5	5	10	15	20	น.ส.มธุริน คำวงศ์ปิน	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
2. บริหารจัดการธุรการในหน่วยงาน	2.1 ร้อยละการจัดทำเอกสารถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ	ร้อยละ 100	80	85	90	95	100	น.ส.มธุริน คำวงศ์ปิน	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
3. บริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน	3.1 ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP)	ร้อยละ 80	40	50	60	70	80	น.ส.มธุริน คำวงศ์ปิน	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
	3.2 ค่าคะแนนการตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ผ่านตามเกณฑ์ *	5 คะแนน	1	2	3	4	5	น.ส.มธุริน คำวงศ์ปิน (PM : กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
	3.3 ค่าคะแนนสุขภาพกายของบุคลากรผ่านตามเกณฑ์ *	≥3 คะแนน	0 คะแนน	-	1 คะแนน	2 คะแนน	≥3 คะแนน	น.ส.มธุริน คำวงศ์ปิน (PM : คณะกรรมการ HRD, คณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพ)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง

คำอธิบาย :

ภารกิจ หมายถึง ภารกิจของหน่วยงานตามโครงสร้างหน่วยงาน

ตัวชี้วัด หมายถึง ตัวชี้วัดที่ประเมินผลการปฏิบัติการตามภารกิจหน่วยงาน โดยสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของงาน

ค่าเป้าหมาย หมายถึง ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ 2563

เกณฑ์การให้คะแนน หมายถึง ระดับคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

ผู้บริหารและติดตามผล หมายถึง หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าตึก ที่กำกับดูแลตัวชี้วัด

ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน หมายถึง ผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานตามตัวชี้วัดนั้น

หมายเหตุ

* เป็นตัวชี้วัดที่ผู้บริหารมอบหมายให้ดำเนินการทุกหน่วยงาน