



ตัวชี้วัดตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2563

ชื่อหน่วยงาน หอผู้ป่วยภุณา 2

ชื่อผู้รับการประเมิน นางวงเดือน สุนันตา พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ลงนาม.....  วันที่ 26 ก.พ. 63

ชื่อผู้กำกับดูแล นางภรภัทร สิมะวงศ์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ลงนาม.....  วันที่ 26 ก.พ. 63

ชื่อผู้บังคับบัญชา นางสุวรรณี เรืองเดช ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง

ลงนาม.....  วันที่ ๒๖.๒.๖๓

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
ภารกิจหลัก									
ให้บริการแบบผู้ป่วยใน สำหรับผู้มีปัญหาสุขภาพจิต จากแอลกอฮอล์ชายทุกพื้นที่ ในระยะฟื้นภาวะ ถอนพิษสุรา โดยให้การบำบัดรักษา ฟื้นฟูสมรรถภาพ ส่งเสริมและป้องกันการดื่มแอลกอฮอล์ซ้ำ มีอาการทุเลาในระยะเวลาที่เหมาะสม โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับการบริการ	1. จำนวนผู้ป่วยฆ่าตัวตายสำเร็จ	0	1	-	-	-	0	นางวงเดือน สุนันตา นางจรรย์ภัทร ประเสริฐศักดิ์ น.ส.รสสุคนธ์ ธนะแก้ว นางวันทนีย์ จันทะพันธ์ น.ส.พรทิพา บุญหมื่น น.ส.ธนกร แสงสุริยาภาค น.ส.ทิพวรรณ บัวละวงศ์ นางชลีพร สมใจ นายบุญศรี จันทร์สะอาด นายสุทธิชัย ชันแก้วมิ่ง นายไพบุลย์ ชันทะเปียง นายปริญญา ใจหมั่น นายเอกสิทธิ์ นำแก้วหน้า นายพงษ์นที ยารณะ	
	2. จำนวนผู้ป่วยได้รับอุบัติเหตุ (พลัดตกหกล้ม ตกเตียง) ระดับ F ขึ้นไป	0	1	-	-	-	0		
	3. จำนวนผู้ป่วยทำร้ายกัน ระดับ F ขึ้นไป	0	1	-	-	-	0		
	4. จำนวนผู้ป่วยหลบหนีสำเร็จ	0	1	-	-	-	0		
	5. จำนวนผู้ป่วยเสียชีวิตโดยไม่ได้วางแผน	0	1	-	-	-	0		
	6. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ	0	4	3	2	1	0		
	7. ระดับความสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จทันเวลาที่กำหนด	5	1	2	3	4	5		
	8. จำนวนครั้งการทำกลุ่มกิจกรรมบำบัด (ฟื้นฟู)*	24	8	12	16	20	24		

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
อย่างมีคุณภาพ ได้มาตรฐาน มีความปลอดภัย และผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ	9. ร้อยละความสมบูรณ์บันทึกทางการแพทย์พยาบาล	≥80	60	65	70	75	80	นางวงเดือน สุนันตา	นางจิรภัทร ประเสริฐศักดิ์ น.ส.รสสุคนธ์ ธนะแก้ว นางชลีพร สมใจ นางวันทนีย์ จันทะพันธ์ น.ส.พรทิพา บุญหมื่น น.ส.ธนภร แสงสุริยาภาค น.ส.ทิพวรรณ บัวละวงศ์
	10. ร้อยละของค่าคะแนนพฤติกรรมจริยธรรม	≥ 80	60	65	70	75	80		
	11. จำนวน Administration medication error (ระดับ E-I)	0	4	3	2	1	0		
	12. ร้อยละการใช้เครื่องมือในการประเมินผู้ป่วยถูกต้อง (Honos, CIWAs, 9Q, 8Q, MoCA)	ร้อยละ 100	80	85	90	95	100		
	13. ร้อยละผู้มีปัญหาการตีผลลดลงอยู่ในระดับเสี่ยงต่ำ								
	14. ร้อยละของผู้ป่วยอาการดีขึ้นตามเกณฑ์								
	15. จำนวนครั้งการทำกลุ่มบำบัด ** (Support/CBT/MET/CRP)	20	4	8	12	16	20		
16. จำนวนของผู้ป่วย SMI-V และยุ่งยากซับซ้อนที่เข้าเกณฑ์ได้รับการดูแลแบบ Case Management **	4	0	1	2	3	4			
ภารกิจรอง									
1. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและการจัดการความรู้ของโรงพยาบาล	1.1 จำนวน CQI/R2R/นวัตกรรม ของหน่วยงาน *	อย่างน้อย 1 เรื่อง						นางวงเดือน สุนันตา (PM : กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน)	หน่วยงาน รพ.สวนปรุง
	- ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนแรก	5 คะแนน	-	2	3	4	5		
	- ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนหลัง	5 คะแนน	1	2	3	4	5		

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
	1.2 ระดับความสำเร็จของการรายงานอุบัติการณ์และบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน *	ระดับ 5	1	2	3	4	5	นางวงเดือน สุนันตา (PM : คณะกรรมการ RM)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
ภารกิจสนับสนุน									
1. บริหารจัดการพัสดุภายในหน่วยงาน	1.1 ร้อยละการใช้กระดาษลดลง	ร้อยละ 20	<5	5	10	15	20	นางวงเดือน สุนันตา	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
2. บริหารจัดการธุรการในหน่วยงาน	2.1 ร้อยละการจัดทำเอกสารถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ	ร้อยละ 100	80	85	90	95	100	นางวงเดือน สุนันตา	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
3. บริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน	3.1 ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP)	ร้อยละ 80	40	50	60	70	80	นางวงเดือน สุนันตา	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
	3.2 ค่าคะแนนการตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ผ่านตามเกณฑ์ *	5 คะแนน	1	2	3	4	5	นางวงเดือน สุนันตา (PM : กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
	3.3 ค่าคะแนนสุขภาพกายของบุคลากรผ่านตามเกณฑ์ *	≥3 คะแนน	0 คะแนน	-	1 คะแนน	2 คะแนน	≥3 คะแนน	นางวงเดือน สุนันตา (PM : คณะกรรมการ HRD, คณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพ)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง

คำอธิบาย :

ภารกิจ หมายถึง ภารกิจของหน่วยงานตามโครงสร้างหน่วยงาน

ตัวชี้วัด หมายถึง ตัวชี้วัดที่ประเมินผลการปฏิบัติการตามภารกิจหน่วยงาน โดยสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของงาน

ค่าเป้าหมาย หมายถึง ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ 2563

เกณฑ์การให้คะแนน หมายถึง ระดับคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

ผู้บริหารและติดตามผล หมายถึง หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าตึก ที่กำกับดูแลตัวชี้วัด
ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน หมายถึง ผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานตามตัวชี้วัดนั้น

หมายเหตุ

- * เป็นตัวชี้วัดที่ผู้บริหารมอบหมายให้ดำเนินการทุกหน่วยงาน
- * สามารถดาวน์โหลดคู่มือตัวชี้วัดได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาลสวนปรุง <http://202.129.34.16/intranet2559/> หัวข้อ ดาวน์โหลดเอกสาร