

ตัวชี้วัดตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2563

ชื่อหน่วยงาน หอผู้ป่วยภรรยา3

ชื่อผู้รับการประเมิน นางสาวนวนานา สมเพชร พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ลงนาม นวนานา สมเพชร วันที่ 26 ก.พ. 63

ชื่อผู้กำกับดูแล นางภรภัทร สิมะวงศ์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ลงนาม ภรภัทร สิมะวงศ์ วันที่ 26 ก.พ. 63

ชื่อผู้บังคับบัญชา นางสุวรรณี เรืองเดช ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง

ลงนาม สุวรรณี เรืองเดช วันที่ 26 ก.พ. 63

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
ภารกิจหลัก									
ให้บริการแบบผู้ป่วยใน สำหรับผู้มีปัญหาสุขภาพจิต จากแอลกอฮอล์ชายในระยะถอนพิษ โดยมีเป้าหมาย เพื่อให้ผู้ป่วยมีความปลอดภัย ผู้ป่วยและญาติมีความพึงพอใจในบริการที่ได้รับ	1. จำนวนผู้ป่วยฆ่าตัวตายสำเร็จ	0	1	-	-	-	0	น.ส.นวนานา สมเพชร นางพิมพ์ภรณ์ แก้วมา นางสุภาพร สมฤทธิ นางสินีนารถ ขุนวิจิต นางกุลธิดา สิทธิวัง น.ส.พัชรวลี ปันศักดิ์ น.ส.เมธินี ศรีจอมทอง น.ส.กมลพัชร อินปัน นายธนวิทย์ วิจิตสกุลชัย นายอานนท์ ทองสุข น.ส.ธนพร รุ่งเรืองธนกิจ น.ส.ดวงฤทัย อัครินวงศ์ น.ส.ศุภลักษณ์ ชัยคำ นายอนุชาติ ทิพย์ทอง นายสามารถ กุหลาบบาโต	
	2. จำนวนผู้ป่วยได้รับอุบัติเหตุ (พลัดตกหกล้มตกเตียง) ระดับ F ขึ้นไป	0	1	-	-	-	0		
	3. จำนวนผู้ป่วยทำร้ายกัน ระดับ F ขึ้นไป	0	1	-	-	-	0		
	4. จำนวนผู้ป่วยหลบหนีสำเร็จ	0	1	-	-	-	0		
	5. จำนวนผู้ป่วยเสียชีวิตโดยไม่ได้วางแผน	0	1	-	-	-	0		
	6. จำนวนครั้งการทำกลุ่มกิจกรรมบำบัด (ฟื้นฟู)*	24	8	12	16	20	24		
	7. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ	0	4	3	2	1	0		
	8. ระดับความสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จทันเวลาที่กำหนด	5	1	2	3	4	5		

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
									นายประสิทธิ์ ปันติ นายพิทยา แก้วดี นายจักรพงษ์ นันทิ นายเด่นศิริรัตน์ วังธารทอง นายจักรพงษ์ ธิลาใจ นายธัญญา กัญญา นายธนกร จำปา นายพนธกร มูลละอ้ง
	9. ร้อยละความสมบูรณ์บันทึกทางการแพทย์	≥80	60	65	70	75	80	น.ส.นวนยาгу สมเพชร	นางพิมพ์ภรณ์ แก้วมา นางสุภาพร สมฤทธิ์ นางสินีนารถ ชุนวิจิต นางกุลธิดา สิทธิวัง น.ส.พัชรวลี ปันศักดิ์ น.ส.เมธินี ศรีจอมทอง น.ส.กมลพัชร อินปิ่น นายธนวิทย์ วิจิตสกุลชัย นายอานนท์ ทองสุข น.ส.ธนพร รุ่งเรืองธนกิจ น.ส.ดวงฤทัย อัครินวงค์ น.ส.ศุภลักษณ์ ชัยคำ
	10. จำนวน Administration medication error (ระดับ E-I)	0	4	3	2	1	0		
	11. ร้อยละการใช้เครื่องมือในการประเมินผู้ป่วยถูกต้อง (Honos, CIWAs, 9Q, 8Q, MoCA)	100 %	80	85	90	95	100		
	12. ร้อยละของค่าคะแนนพฤติกรรมจริยธรรม	≥ 80	60	65	70	75	80		
	13. ร้อยละผู้ป่วยอาการถอนพิษสุราทุเลาตามเกณฑ์	70	50	55	60	65	70		
	14. จำนวนครั้งการทำกลุ่มบำบัด** (Support/CBT/MET/CRP)	20	4	8	12	16	20	น.ส.นวนยาгу สมเพชร	นางพิมพ์ภรณ์ แก้วมา นางสุภาพร สมฤทธิ์ นางสินีนารถ ชุนวิจิต นางกุลธิดา สิทธิวัง
	15. จำนวนของผู้ป่วย SMI-V และยุ่งยากซับซ้อนที่เข้าเกณฑ์ได้รับการดูแลแบบ Case Management **	4	0	1	2	3	4		

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
ภารกิจรอง									
1. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและการจัดการความรู้ของโรงพยาบาล	1.1 จำนวน CQI/R2R/นวัตกรรม ของหน่วยงาน *	อย่างน้อย 1 เรื่อง						น.ส.นายนาง สมเพชร (PM : กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน)	หน่วยงาน รพ.สวนปรุง
	- ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนแรก	5 คะแนน	-	2	3	4	5		
	- ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนหลัง	5 คะแนน	1	2	3	4	5		
	1.2 ระดับความสำเร็จของการรายงานอุบัติการณ์และบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน *	ระดับ 5	1	2	3	4	5	น.ส.นายนาง สมเพชร (PM : คณะกรรมการ RM)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
ภารกิจสนับสนุน									
1. บริหารจัดการพัสดุภายในหน่วยงาน	1.1 ร้อยละการใช้กระดาษลดลง	ร้อยละ 20	<5	5	10	15	20	น.ส.นายนาง สมเพชร	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
2. บริหารจัดการธุรการในหน่วยงาน	2.1 ร้อยละการจัดทำเอกสารถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ	ร้อยละ 100	80	85	90	95	100	น.ส.นายนาง สมเพชร	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
3. บริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน	3.1 ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP)	ร้อยละ 80	40	50	60	70	80	น.ส.นายนาง สมเพชร	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
	3.2 ค่าคะแนนการตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ผ่านตามเกณฑ์ *	5 คะแนน	1	2	3	4	5	น.ส.นายนาง สมเพชร (PM : กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
	3.3 ค่าคะแนนสุขภาพกายของบุคลากรผ่านตามเกณฑ์ *	≥3 คะแนน	0 คะแนน	-	1 คะแนน	2 คะแนน	≥3 คะแนน	น.ส.นายนาง สมเพชร (PM : คณะกรรมการ HRD, คณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพ)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง

คำอธิบาย :

ภารกิจ หมายถึง ภารกิจของหน่วยงานตามโครงสร้างหน่วยงาน

ตัวชี้วัด หมายถึง ตัวชี้วัดที่ประเมินผลการปฏิบัติการตามภารกิจหน่วยงาน โดยสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของงาน

ค่าเป้าหมาย หมายถึง ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ 2563

เกณฑ์การให้คะแนน หมายถึง ระดับคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

ผู้บริหารและติดตามผล หมายถึง หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าตึก ที่กำกับดูแลตัวชี้วัด

ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน หมายถึง ผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานตามตัวชี้วัดนั้น

หมายเหตุ

* เป็นตัวชี้วัดที่ผู้บริหารมอบหมายให้ดำเนินการทุกหน่วยงาน

* สามารถดาวน์โหลดคู่มือตัวชี้วัดได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาลสวนปรุง <http://202.129.34.16/intranet2559/> หัวข้อ ดาวน์โหลดเอกสาร