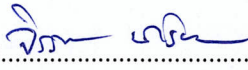



**ตัวชี้วัดตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2563**

ชื่อหน่วยงาน หอผู้ป่วยสทตย1


ชื่อผู้รับการประเมิน นางจิรวัฒน์ เตรียาภิรมย์      พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ลงนาม  วันที่ 26 ก.พ. 63

ชื่อผู้กำกับดูแล นางภรภัทร สิมะวงศ์      พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ลงนาม  วันที่ 26 ก.พ. 63

ชื่อผู้บังคับบัญชา นางสุวรรณี เรืองเดช      ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง

ลงนาม  วันที่ ๒๕/๒/๖๓

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
<b>ภารกิจหลัก</b>									
ให้บริการแบบผู้ป่วยใน สำหรับผู้ป่วยจิตเวชเรื้อรังและจิตเวชทั่วไปสูงอายุชาย ให้การส่งเสริมป้องกัน บำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพแก่ผู้ป่วยจิตเวชเรื้อรังและจิตเวชทั่วไปสูงอายุชาย ที่มีอายุ 63 ปีขึ้นไป วินิจฉัยโรคทางจิตเวช ยกเว้นโรคจิตจากแอลกอฮอล์ และโรคจิตจากสารเสพติด โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการดูแลด้วยความถูกต้อง	1. จำนวนผู้ป่วยฆ่าตัวตายสำเร็จ	0	1	-	-	-	0	นางจิรวัฒน์ เตรียาภิรมย์  นางสุปราณี สุวรรณธีระกิจ น.ส.กมลวรรณ ปวนใจเสริฐ นางศรินภา ชันธรรม นางสุพรรณิ ถาติด น.ส.อาภาภัทร สุขจันทร์ น.ส.หทัยชนก ทิรัญลลิต น.ส.สาธินี จำตะ นางรัตนาพร คุณนท นายสมคิด จันท นายวิรัตน์ ใจงาม นายเฉลิม โถตี นายมนตรี มณีรัตน์ นายนิวัฒน์ เก่งป่า นายถาวร ทิพย์สังวาลย์	
	2. จำนวนผู้ป่วยได้รับอุบัติเหตุ (ตกเตียง) ระดับ F ขึ้นไป	0	1	-	-	-	0		
	3. จำนวนผู้ป่วยทำร้ายกัน ระดับ F ขึ้นไป	0	1	-	-	-	0		
	4. จำนวนผู้ป่วยหลบหนีสำเร็จ	0	1	-	-	-	0		
	5. จำนวนผู้ป่วยเสียชีวิตโดยไม่ได้วางแผน	0	1	-	-	-	0		
	6. จำนวนครั้งการทำกลุ่มกิจกรรมบำบัด (ฟื้นฟู)*	24	8	12	16	20	24		
	7. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ	0	2	-	1	-	0		

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับบริการประเมิน		
			1	2	3	4	5				
ปลอดภัย ตามมาตรฐานวิชาชีพ และผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ	8. ระดับความสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จทันเวลาที่กำหนด	5	1	2	3	4	5	นางจิรวัฒน์ เตรียาภิรมย์	นายสุชคำ เขตปรากการไชย นายณัฐพล นะตะเนติ นายณัฐวุฒิ โถติ		
	9. ร้อยละความสมบูรณ์บันทึกทางการแพทย์พยาบาล	≥ 80 %	60	65	70	75	80		นางจิรวัฒน์ เตรียาภิรมย์	นางสุปราณี สุวรรณธีระกิจ น.ส.กมลวรรณ ปวนใจเสริฐ นางศิริินภา ชันธรรม นางสุพรรณิ ชาติดี น.ส.อาภาภัทร สุขจันทร์ น.ส.หทัยชนก หิรัญลลิต น.ส.สารณี จำดี นางรัตนาพร คุณนท	
	10. จำนวน Administration medication error (ระดับ E-I)	0	4	3	2	1	0				
	11. ร้อยละการใช้เครื่องมือในการประเมินผู้ป่วยถูกต้อง (Honos, CIWAs, 9Q, 8Q, MoCA)	100 %	80	85	90	95	100				
	12. ร้อยละของค่าคะแนนพฤติกรรมจริยธรรม	≥ 80	60	65	70	75	80				
	13. จำนวนครั้งการทำกลุ่มบำบัด ** (Support/CBT/MET/CRP)	20	4	8	12	16	20			นางจิรวัฒน์ เตรียาภิรมย์	นางสุปราณี สุวรรณธีระกิจ น.ส.กมลวรรณ ปวนใจเสริฐ นางศิริินภา ชันธรรม นางสุพรรณิ ชาติดี
	14. จำนวนของผู้ป่วย SMI-V และยุ่งยากซับซ้อนที่เข้าเกณฑ์ได้รับการดูแลแบบ Case Management **	4	0	1	2	3	4				
ภารกิจรอง											
1. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและการจัดการความรู้ของโรงพยาบาล	1.1 จำนวน CQI/R2R/นวัตกรรม ของหน่วยงาน *	อย่างน้อย 1 เรื่อง						นางจิรวัฒน์ เตรียาภิรมย์ (PM : กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง		
	- ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนแรก	5 คะแนน	-	2	3	4	5				
	- ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนหลัง	5 คะแนน	1	2	3	4	5				
	ระดับความสำเร็จของการรายงานอุบัติการณ์และบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน *	ระดับ 5	1	2	3	4	5	นางจิรวัฒน์ เตรียาภิรมย์ (PM : คณะกรรมการ RM)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง		

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
<b>ภารกิจสนับสนุน</b>									
1. บริหารจัดการพัสดุภายในหน่วยงาน	1.1 ร้อยละการใช้กระดาษลดลง	ร้อยละ 20	<5	5	10	15	20	นางจิรวัฒน์ เตรียาภิรมย์	หน่วยงาน รพ.สวนปรุง
2. บริหารจัดการธุรการในหน่วยงาน	2.1 ร้อยละการจัดทำเอกสารถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ	ร้อยละ 100	80	85	90	95	100	นางจิรวัฒน์ เตรียาภิรมย์	หน่วยงาน รพ.สวนปรุง
3. บริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน	3.1 ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP)	ร้อยละ 80	40	50	60	70	80	นางจิรวัฒน์ เตรียาภิรมย์	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
	3.2 ค่าคะแนนการตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ผ่านตามเกณฑ์ *	5 คะแนน	1	2	3	4	5	นางจิรวัฒน์ เตรียาภิรมย์ (PM : กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
	3.3 ค่าคะแนนสุขภาพกายของบุคลากรผ่านตามเกณฑ์ *	≥3 คะแนน	0 คะแนน	-	1 คะแนน	2 คะแนน	≥3 คะแนน	นางจิรวัฒน์ เตรียาภิรมย์ (PM : คณะกรรมการ HRD, คณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพ)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง

**คำอธิบาย :**

ภารกิจ หมายถึง ภารกิจของหน่วยงานตามโครงสร้างหน่วยงาน

ตัวชี้วัด หมายถึง ตัวชี้วัดที่ประเมินผลการปฏิบัติการตามภารกิจหน่วยงาน โดยสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของงาน

ค่าเป้าหมาย หมายถึง ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ 2563

เกณฑ์การให้คะแนน หมายถึง ระดับคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

ผู้บริหารและติดตามผล หมายถึง หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าตึก ที่กำกับดูแลตัวชี้วัด

ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน หมายถึง ผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานตามตัวชี้วัดนั้น

## หมายเหตุ

- \* เป็นตัวชี้วัดที่ผู้บริหารมอบหมายให้ดำเนินการทุกหน่วยงาน
- \* สามารถดาวน์โหลดคู่มือตัวชี้วัดได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาลสวนปรุง <http://202.129.34.16/intranet2559/> หัวข้อ ดาวน์โหลดเอกสาร