

ตัวชี้วัดตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2563

ชื่อหน่วยงาน หอผู้ป่วยสหทัย 2

ชื่อผู้รับการประเมิน นางสาวไสยา ตะกุลมูล พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ลงนาม..... *ไสยา ตะกุลมูล* วันที่ 26 ก.พ. 63

ชื่อผู้กำกับดูแล นางภรภัทร สิมะวงศ์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ลงนาม..... *ภรภัทร สิมะวงศ์* วันที่ 26 ก.พ. 63

ชื่อผู้บังคับบัญชา นางสาวสุวรรณี เรืองเดช ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง

ลงนาม..... *สุวรรณี เรืองเดช* วันที่ 26 ก.พ. 63

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
ภารกิจหลัก									
ให้บริการแบบผู้ป่วยใน ผู้ป่วย สามัญ สำหรับผู้ป่วยจิตเวช เด็กและวัยรุ่น ที่มีอายุระหว่าง 6-18 ปี ทั้งเพศชายและหญิง ทุกระยะของโรค ยกเว้นผู้ป่วย สารเสพติด โดยมีเป้าหมาย เพื่อให้ผู้ใช้ บริการได้รับบริการ ที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน ปลอดภัย และผู้ใช้บริการมี ความพึงพอใจ	1. จำนวนผู้ป่วยฆ่าตัวตายสำเร็จ	0	1	-	-	-	0	น.ส.ไสยา ตะกุลมูล น.ส.ชญ์พร จันทร์ศิริ น.ส.จุฬาร ปินตาหล้า นางดาราวดี หมั่นธง น.ส.อภิญา วงศ์คม น.ส.รัชดา อังธนานุกูล น.ส.อจลญา สมานวงศ์ นายสายยนต์ แปลงวงศ์ นายนรินทร์ บุญเมือง น.ส.สมจิตร ไชยชาญ นายอภิสิทธิ์ ใจสุข นายศราวุฒิ ภูธรใจ นายสมพร เกียรติพิทักษ์วนา	
	2. จำนวนผู้ป่วยได้รับอุบัติเหตุ (พลัดตกหกล้มตกเตียง) ระดับ F ขึ้นไป	0	1	-	-	-	0		
	3. จำนวนผู้ป่วยทำร้ายกัน ระดับ F ขึ้น ไป	0	1	-	-	-	0		
	4. จำนวนผู้ป่วยหลบหนีสำเร็จ	0	1	-	-	-	0		
	5. จำนวนผู้ป่วยเสียชีวิตโดยไม่ได้วางแผน	0	1	-	-	-	0		
	6. จำนวนครั้งการทำกลุ่มกิจกรรมบำบัด (ฟื้นฟู)*	24	8	12	16	20	24		
	7. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรม บริการ	0	4	3	2	1	0		
	8. ระดับความสำเร็จของงานที่ได้รับ มอบหมายเสร็จทันเวลาที่กำหนด	5	1	2	3	4	5		

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
	9. ร้อยละความสมบูรณ์บันทึกทางการแพทย์พยาบาล	≥80	60	65	70	75	80	น.ส.ไสยา ตะกูลมูล	น.ส.ชัมย์พร จันทร์ศิริ น.ส.จุฬารพ ปินตาหล้า นางดาราวดี หมั่นธง น.ส.อภิษฐา วงศ์คม น.ส.รัชดา อังธนานุกุล น.ส.จลญา สมานวงศ์ นายสายน แพลงวงศ์ นายนรินทร์ บุญเมือง น.ส.สมจิตร ไชยชาญ นายอภิสิทธิ์ ใจสุข นายศราวุฒิ ภูธรใจ นายสมพร เกียรติพิทักษ์วงษา
	10. จำนวน Administration medication error (ระดับ E-I)	0	4	3	2	1	0		
	11. ร้อยละการใช้เครื่องมือในการประเมินผู้ป่วยถูกต้อง (Honos, CIWAs, 9Q, 8Q, MoCA)	ร้อยละ 100	80	85	90	95	100		
	12. ร้อยละของค่าคะแนนพฤติกรรมจริยธรรม	≥ 80	60	65	70	75	80		
	13. จำนวนครั้งการทำกลุ่มบำบัด** (Support/CBT/MET/CRP)	20	4	8	12	16	20		
	14. จำนวนของผู้ป่วย SMI-V และยุ่งยากซับซ้อนที่เข้าเกณฑ์ได้รับการดูแลแบบ Case Management **	4	0	1	2	3	4		
ภารกิจรอง									
1. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและการจัดการความรู้ของโรงพยาบาล	1.1 จำนวน CQI/R2R/นวัตกรรมของหน่วยงาน *	อย่างน้อย 1 เรื่อง						น.ส.ไสยา ตะกูลมูล (PM : กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน)	หน่วยงาน รพ.สวนปรุง
	- ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนแรก	5 คะแนน	-	2	3	4	5		
	- ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนหลัง	5 คะแนน	1	2	3	4	5		
	1.2 ระดับความสำเร็จของการรายงานอุบัติการณ์และบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน *	ระดับ 5	1	2	3	4	5	น.ส.ไสยา ตะกูลมูล (PM : คณะกรรมการ RM)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
ภารกิจสนับสนุน									
1. บริหารจัดการพัสดุภายในหน่วยงาน	1.1 ร้อยละการใช้กระดาษลดลง	ร้อยละ 20	<5	5	10	15	20	น.ส.ไศยา ตะกุลมูล	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
2. บริหารจัดการธุรการในหน่วยงาน	2.1 ร้อยละการจัดทำเอกสารถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ	ร้อยละ 100	80	85	90	95	100	น.ส.ไศยา ตะกุลมูล	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
3. บริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน	3.1 ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP)	ร้อยละ 80	40	50	60	70	80	น.ส.ไศยา ตะกุลมูล	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
	3.2 ค่าคะแนนการตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ผ่านตามเกณฑ์ *	5 คะแนน	1	2	3	4	5	น.ส.ไศยา ตะกุลมูล (PM : กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
	3.3 ค่าคะแนนสุขภาพกายของบุคลากรผ่านตามเกณฑ์ *	≥3 คะแนน	0 คะแนน	-	1 คะแนน	2 คะแนน	≥3 คะแนน	น.ส.ไศยา ตะกุลมูล (PM : คณะกรรมการ HRD, คณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพ)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง

คำอธิบาย :

ภารกิจ หมายถึง ภารกิจของหน่วยงานตามโครงสร้างหน่วยงาน

ตัวชี้วัด หมายถึง ตัวชี้วัดที่ประเมินผลการปฏิบัติการตามภารกิจหน่วยงาน โดยสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของงาน

ค่าเป้าหมาย หมายถึง ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ 2563

เกณฑ์การให้คะแนน หมายถึง ระดับคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

ผู้บริหารและติดตามผล หมายถึง หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าตึก ที่กำกับดูแลตัวชี้วัด

ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน หมายถึง ผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานตามตัวชี้วัดนั้น

หมายเหตุ

* เป็นตัวชี้วัดที่ผู้บริหารมอบหมายให้ดำเนินการทุกหน่วยงาน

* สามารถดาวน์โหลดคู่มือตัวชี้วัดได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาลสวนปรุง <http://202.129.34.16/intranet2559/> หัวข้อ ดาวน์โหลดเอกสาร