

ตัวชี้วัดตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2563

ชื่อหน่วยงาน..... หอผู้ป่วยพิเศษปัญญา.....


ชื่อผู้รับการประเมิน นางแววดาว วงศ์สุรประภิต      พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ลงนาม.....  ..... วันที่ 26 ก.พ. 63

ชื่อผู้กำกับดูแล นางภรภัทร สิมะวงศ์      พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ลงนาม.....  ..... วันที่ 26 ก.พ. 63

ชื่อผู้บังคับบัญชา นางสาวรณิ เรืองเดช      ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง

ลงนาม.....  ..... วันที่ 26 ก.พ. 63

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
<b>ภารกิจหลัก</b>									
ให้บริการแบบผู้ป่วยใน สำหรับผู้ป่วยจิตเวชทั่วไป ชายในระยะ Sub acute ด้วยห้องพิเศษและอาหารพิเศษ และผู้ป่วยที่มีปัญหาการแพร่เชื้อทาง Airborne โดยมีเป้าหมาย เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับ บริการที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐานปลอดภัย และ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ	1. จำนวนผู้ป่วยฆ่าตัวตายสำเร็จ	0	1	-	-	-	0	นางแววดาว วงศ์สุรประภิต  นางสาววสันต์ อนันตะ น.ส.จรงค์ ฐานวรกุล น.ส.จิรวรรณ เดชธรรม น.ส.วรรษชล บัวแดง น.ส.ภัทรพร จิตนาน น.ส.วิทันวิภา สายคำภา นายจักรพันธ์ ภูสิริพัฒนานนท์ นายรุ่งกาญจน์ ตาวงศ์ นายอนุชล คงมณี นายอำพร สุขใจ นายทินกร ใจจา นายวัฒนา แสงหล้า	
	2. จำนวนผู้ป่วยได้รับอุบัติเหตุ (พลัดตกหกล้มตกเตียง) ระดับ F ขึ้นไป	0	1	-	-	-	0		
	3. จำนวนผู้ป่วยทำร้ายกัน ระดับ F ขึ้นไป	0	1	-	-	-	0		
	4. จำนวนผู้ป่วยหลบหนีสำเร็จ	0	1	-	-	-	0		
	5. จำนวนผู้ป่วยเสียชีวิตโดยไม่ได้วางแผน	0	1	-	-	-	0		
	6. จำนวนครั้งการทำกลุ่มกิจกรรมบำบัด (ฟื้นฟู)*	24	8	12	16	20	24		
	7. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรม บริการ	0	4	3	2	1	0		
	8. ระดับความสำเร็จของงานที่ได้รับ มอบหมายเสร็จทันเวลาที่กำหนด	5	1	2	3	4	5		

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
	9. ร้อยละความสมบูรณ์บันทึกทางการแพทย์พยาบาล	≥80	60	65	70	75	80	นางแววดาว วงศ์สุรประภิต	นางสาววสันต์ อนันต์ น.ส.จรงค์ ฐานวรกุล น.ส.จิรวรรณ เดชธรรม น.ส.วรัชชล บัวแดง น.ส.ภัทรพร จิตนาน น.ส.วิทันวิภา สายคำภา นายจักรพันธ์ ภูสิริพัฒนานนท์
	10. จำนวน Administration medication error (ระดับ E-I)	0	4	3	2	1	0		
	11. ร้อยละการใช้เครื่องมือในการประเมินผู้ป่วยถูกต้อง (Honos, CIWAs, 9Q, 8Q, MoCA)	100 %	80	85	90	95	100		
	12. ร้อยละของค่าคะแนนพฤติกรรมจริยธรรม	≥ 80	60	65	70	75	80		
	13. จำนวนครั้งการทำกลุ่มบำบัด** (Support/CBT/MET/CRP)	20	4	8	12	16	20	นางแววดาว วงศ์สุรประภิต	นางสาววสันต์ อนันต์ น.ส.จรงค์ ฐานวรกุล
	14. จำนวนของผู้ป่วย SMI-V และยุ่งยากซับซ้อนที่เข้าเกณฑ์ได้รับการดูแลแบบ Case Management **	4	0	1	2	3	4		
<b>ภารกิจรอง</b>									
1. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและการจัดการความรู้ของโรงพยาบาล	1.1 จำนวน CQ/R2R/นวัตกรรม ของหน่วยงาน *	อย่างน้อย 1 เรื่อง						นางแววดาว วงศ์สุรประภิต (PM : กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน)	หน่วยงาน รพ.สวนปรุง
	- ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนแรก	5 คะแนน	-	2	3	4	5		
	- ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนหลัง	5 คะแนน	1	2	3	4	5		
	1.2 ระดับความสำเร็จของการรายงานอุบัติการณ์และบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน *	ระดับ 5	1	2	3	4	5	นางแววดาว วงศ์สุรประภิต (PM : คณะกรรมการ RM)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
<b>ภารกิจสนับสนุน</b>									
1. บริหารจัดการพัสดุภายในหน่วยงาน	1.1 ร้อยละการใช้กระดาษลดลง	ร้อยละ 20	<5	5	10	15	20	นางแววดาว วงศ์สุรประภิต	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
2. บริหารจัดการธุรการในหน่วยงาน	2.1 ร้อยละการจัดทำเอกสารถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ	ร้อยละ 100	80	85	90	95	100	นางแววดาว วงศ์สุรประภิต	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
3. บริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน	3.1 ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP)	ร้อยละ 80	40	50	60	70	80	นางแววดาว วงศ์สุรประภิต	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
	3.2 ค่าคะแนนการตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ผ่านตามเกณฑ์ *	5 คะแนน	1	2	3	4	5	นางแววดาว วงศ์สุรประภิต (PM : กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
	3.3 ค่าคะแนนสุขภาพกายของบุคลากรผ่านตามเกณฑ์ *	≥3 คะแนน	0 คะแนน	-	1 คะแนน	2 คะแนน	≥3 คะแนน	นางแววดาว วงศ์สุรประภิต (PM : คณะกรรมการ HRD, คณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพ)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง

#### คำอธิบาย :

ภารกิจ หมายถึง ภารกิจของหน่วยงานตามโครงสร้างหน่วยงาน

ตัวชี้วัด หมายถึง ตัวชี้วัดที่ประเมินผลการปฏิบัติการตามภารกิจหน่วยงาน โดยสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของงาน

ค่าเป้าหมาย หมายถึง ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ 2563

เกณฑ์การให้คะแนน หมายถึง ระดับคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

ผู้บริหารและติดตามผล หมายถึง หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าตึก ที่กำกับดูแลตัวชี้วัด

ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน หมายถึง ผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานตามตัวชี้วัดนั้น

## หมายเหตุ

- \* เป็นตัวชี้วัดที่ผู้บริหารมอบหมายให้ดำเนินการทุกหน่วยงาน
- \* สามารถดาวน์โหลดคู่มือตัวชี้วัดได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาลสวนปรุง <http://202.129.34.16/intranet2559/> หัวข้อ ดาวน์โหลดเอกสาร