**ตัวชี้วัดตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2563**

**ชื่อหน่วยงาน งานบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก (โอ พี ดี)**

|  |  |
| --- | --- |
| ชื่อผู้รับการประเมิน นางปพิชญา แสงเอื้ออังกูร พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |
| ชื่อผู้กำกับดูแล นางภรภัทร สิมะวงศ์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |
| ชื่อผู้บังคับบัญชา นางสุวรรณี เรืองเดช ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |

| **ภารกิจ** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **เกณฑ์การให้คะแนน** | | | | | **ผู้บริหารและติดตามผล** | **ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **ภารกิจหลัก** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1. ให้บริการผู้ป่วยนอก คัดกรอง ประเมินปัญหาจิตเวชและสุขภาพจิตผู้มาใช้บริการตรวจรักษาแบบผู้ป่วยนอก ในเวลาราชการ และให้บริการรับไว้รักษาแบบผู้ป่วยใน**  **2. รับประสานผู้ป่วยส่งต่อจากโรงพยาบาลเครือข่ายในเขตสุขภาพที่ 1 และ 2**  **3 ให้บริการผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉิน**  **4. ให้บริการคลินิกนอกเวลาราชการ SMC** | 1. จำนวนผู้ป่วยฆ่าตัวตายสำเร็จ | 0 | 1 | - | - | - | 0 | นางปพิชญา แสงเอื้ออังกูร | นางพัทธยา สะอาดอาวุธ  นางนงลักษณ์ คำบัวตอง  นางสายัณห์ คุณาจรัสเดช  นางจินตนา คำมะยอม  นางพูลทรัพย์ วงศ์วรรณ์  นางชุติกาญจน์ ทองสุข  นางนงนภัส พงษ์ปลัด  นายทศพล อะกะเรือน  นางวัชรี เพชรธรรมรส  นางมนัสนันท์ วงศ์รัตน์  น.ส.เนตรนภา ศรีนาราง  นางจินตนา จุลมานะ  น.ส.วนิดา สุทธศรี  นางโสภาวรรณ สายบุญผ่อง  น.ส.นวลนภา วังสาร  น.ส.รัตนรัตน์ พลกล้า  นายนนท์ บุตรพรม  นายโกศล ใบแสง  นายวีรศักดิ์ ศรีจันทร์แดง  นายบุญช่วย อยู่ยืน  นายเอกชัย คนไว  นายปิติพงษ์ ตรุษไทย  นายบัญชา เพิ่มพล  นายอนุพงศ์ ไตมา  นายอนุสรณ์ นันทวัน ณ อยุทธยา  นางปทิตตา วงศ์หาจักร์  นางจินตนา สิทธิสอน |
| 2. จำนวนผู้ป่วยได้รับอุบัติเหตุ  (พลัดตกหกล้ม ตกเตียง) ระดับ F ขึ้นไป | 0 | 1 | - | - | - | 0 |
| 3. จำนวนผู้ป่วยทำร้ายกัน ระดับ F ขึ้นไป | 0 | 1 | - | - | - | 0 |
| 4. จำนวนผู้ป่วยหลบหนีสำเร็จ | 0 | 1 | - | - | - | 0 |
| 5. จำนวนผู้ป่วยเสียชีวิตโดยไม่ได้วางแผน | 0 | 1 | - | - | - | 0 |
| 6. ระดับความสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จทันเวลาที่กำหนด\* | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ | 0 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 8. ร้อยละความสมบูรณ์บันทึกทางการพยาบาล | ≥80 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 | นางปพิชญา แสงเอื้ออังกูร | นางพัทธยา สะอาดอาวุธ  นางนงลักษณ์ คำบัวตอง  นางสายัณห์ คุณาจรัสเดช นางจินตนา คำมะยอม  นางพูลทรัพย์ วงศ์วรรณ์  นางชุติกาญจน์ ทองสุข  นางนงนภัส พงษ์ปลัด  นายทศพล อะกะเรือน  นางวัชรี เพชรธรรมรส  นางมนัสนันท์ วงศ์รัตน์  น.ส.เนตรนภา ศรีนาราง  นางจินตนา จุลมานะ  น.ส.วนิดา สุทธศรี  นางโสภาวรรณ สายบุญผ่อง  น.ส.นวลนภา วังสาร น.ส.รัตนรัตน์ พลกล้า |
| 9. จำนวน Administration medication error (ระดับ E-I) | 0 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 10. ร้อยละการใช้เครื่องมือในการประเมินผู้ป่วยถูกต้อง (Honos, CIWAs, 9Q, 8Q, MoCA) | 100 % | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 |
| 11. ร้อยละของค่าคะแนนพฤติกรรมจริยธรรม | ≥ 80 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 |
| 12. ระยะเวลาการใช้บริการห้องจิตเวชฉุกเฉิน\* | 30 นาที | 50 | 45 | 40 | 35 | 30 |
| 13. ร้อยละของผู้ใช้บริการที่มาติดตามการรักษาตามนัด\* | 80 % | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 |
| 14. จำนวนครั้งของการตรวจพบ Home med และใบสรุป Summary Discharge ไม่ตรงกัน\*\*\* | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | นางปพิชญา แสงเอื้ออังกูร | นายคฑาวุธ พันธชาติ  นายนคร ปันเป็ง  นางนิภากร อินแดง |
| 15. จำนวนครั้งของการใส่เอกสารข้อมูลผู้ป่วยผิดแฟ้ม\*\*\* | 5 | >10 | >5 | >3 | >1 | 0 |
| 16. จำนวนครั้งของการกรอกข้อมูลยาผิดพลาดก่อนส่งห้องยาใน\*\*\* | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17. ระดับความสำเร็จการตรวจพบข้อมูลยาผิดพลาดจากการส่งข้อมูลยาหอผู้ป่วย\*\*\* | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18. ระดับความสำเร็จของการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาคุณภาพบริการ\*\*\* | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19. ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบไม่มีข้อมูลการ Refer\*\*\* | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20. ระดับความสำเร็จของการตรวจพบการกรอกข้อมูลการรักษาการจำหน่ายผิดพลาด\*\*\* | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21. จำนวนครั้งของการส่งแฟ้มประวัติผู้ป่วยคืนเวชระเบียนในการเก็บรักษาล่าช้า\*\*\* | 5 | 10 | 5 | 3 | 1 | 0 |
| 22. ระดับความสำเร็จของการตรวจพบการวินิจฉัยโรคไม่ครอบคลุม\*\*\* | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | นางปพิชญา แสงเอื้ออังกูร | นายคฑาวุธ พันธชาติ |
|  | 23. ร้อยละของผู้ป่วย SMI-V และยุ่งยากซับซ้อนที่ได้รับการติดตาม\*\* | 80 % | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 | นางปพิชญา แสงเอื้ออังกูร | นางพัทธยา สะอาดอาวุธ  นางนงลักษณ์ คำบัวตองนางนางสายัณห์ คุณาจรัสเดช  นางจินตนา คำมะยอม  นางพูลทรัพย์ วงศ์วรรณ์  นางชุติกาญจน์ ทองสุข  นางนงนภัส พงษ์ปลัด  นายทศพล อะกะเรือน น.ส.รัตนรัตน์ พลกล้า |
| 24. ร้อยละของผู้ป่วยSMI-V และยุ่งยากซับซ้อนที่ได้รับการส่งต่อชุมในระบบ Thai COC\*\* | 80 % | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 |
| **ภารกิจรอง** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและการจัดการความรู้ของโรงพยาบาล | 1.1 จำนวน CQI/R2R/นวัตกรรม ของหน่วยงาน \* | อย่างน้อย 1 เรื่อง |  |  |  |  |  | นางปพิชญา แสงเอื้ออังกูร (PM : กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| - ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนแรก | 5 คะแนน | - | 2 | 3 | 4 | 5 |
| - ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนหลัง | 5 คะแนน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.2 ระดับความสำเร็จของการรายงานอุบัติการณ์และบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน \* | ระดับ 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | นางปพิชญา แสงเอื้ออังกูร (PM : คณะกรรมการ RM) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| **ภารกิจสนับสนุน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. บริหารจัดการพัสดุภายในหน่วยงาน | 1.1 ร้อยละการใช้กระดาษลดลง | ร้อยละ 20 | <5 | 5 | 10 | 15 | 20 | นางปพิชญา แสงเอื้ออังกูร | หน่วยงาน รพ.สวนปรุง |
| 2. บริหารจัดการธุรการในหน่วยงาน | 2.1 ร้อยละการจัดทำเอกสารถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ | ร้อยละ 100 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 | นางปพิชญา แสงเอื้ออังกูร | หน่วยงาน รพ.สวนปรุง |
| 3. บริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน | 3.1 ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) | ร้อยละ 80 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | นางปพิชญา แสงเอื้ออังกูร | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3.2 ค่าคะแนนการตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ผ่านตามเกณฑ์ \* | ≥3  คะแนน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | นางปพิชญา แสงเอื้ออังกูร (PM : กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3.3 ค่าคะแนนสุขภาพกายของบุคลากรผ่านตามเกณฑ์ \* | ≥3  คะแนน | 0 คะแนน | - | 1 คะแนน | 2 คะแนน | ≥3  คะแนน | นางปพิชญา แสงเอื้ออังกูร (PM : คณะกรรมการ HRD, คณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพ) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |

**คำอธิบาย :**

ภารกิจ หมายถึง ภารกิจของหน่วยงานตามโครงสร้างหน่วยงาน

ตัวชี้วัด หมายถึง ตัวชี้วัดที่ประเมินผลการปฏิบัติการตามภารกิจหน่วยงาน โดยสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของงาน

ค่าเป้าหมาย หมายถึง ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ 2563

เกณฑ์การให้คะแนน หมายถึง ระดับคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

ผู้บริหารและติดตามผล หมายถึง หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าตึก ที่กำกับดูแลตัวชี้วัด

ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน หมายถึง ผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานตามตัวชี้วัดนั้น

**หมายเหตุ**

\* เป็นตัวชี้วัดที่ผู้บริหารมอบหมายให้ดำเนินการทุกหน่วยงาน

\* สามารถดาวน์โหลดคู่มือตัวชี้วัดได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาลสวนปรุง <http://202.129.34.16/intranet2559/> หัวข้อ ดาวน์โหลดเอกสาร