**ตัวชี้วัดตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2563**

 **ชื่อหน่วยงาน งานบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก (โอ พี ดี)**

|  |  |
| --- | --- |
| ชื่อผู้รับการประเมิน นางปพิชญา แสงเอื้ออังกูร พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |
| ชื่อผู้กำกับดูแล นางภรภัทร สิมะวงศ์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |
| ชื่อผู้บังคับบัญชา นางสุวรรณี เรืองเดช ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |

| **ภารกิจ** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **เกณฑ์การให้คะแนน** | **ผู้บริหารและติดตามผล** | **ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **ภารกิจหลัก** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1. ให้บริการผู้ป่วยนอก คัดกรอง ประเมินปัญหาจิตเวชและสุขภาพจิตผู้มาใช้บริการตรวจรักษาแบบผู้ป่วยนอก ในเวลาราชการ และให้บริการรับไว้รักษาแบบผู้ป่วยใน****2. รับประสานผู้ป่วยส่งต่อจากโรงพยาบาลเครือข่ายในเขตสุขภาพที่ 1 และ 2****3 ให้บริการผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉิน****4. ให้บริการคลินิกนอกเวลาราชการ SMC** | 1. จำนวนผู้ป่วยฆ่าตัวตายสำเร็จ  | 0 | 1 | - | - | - | 0 | นางปพิชญา แสงเอื้ออังกูร | นางพัทธยา สะอาดอาวุธนางนงลักษณ์ คำบัวตองนางสายัณห์ คุณาจรัสเดชนางจินตนา คำมะยอมนางพูลทรัพย์ วงศ์วรรณ์นางชุติกาญจน์ ทองสุขนางนงนภัส พงษ์ปลัดนายทศพล อะกะเรือนนางวัชรี เพชรธรรมรสนางมนัสนันท์ วงศ์รัตน์น.ส.เนตรนภา ศรีนารางนางจินตนา จุลมานะน.ส.วนิดา สุทธศรีนางโสภาวรรณ สายบุญผ่องน.ส.นวลนภา วังสารน.ส.รัตนรัตน์ พลกล้านายนนท์ บุตรพรมนายโกศล ใบแสงนายวีรศักดิ์ ศรีจันทร์แดงนายบุญช่วย อยู่ยืนนายเอกชัย คนไวนายปิติพงษ์ ตรุษไทยนายบัญชา เพิ่มพลนายอนุพงศ์ ไตมานายอนุสรณ์ นันทวัน ณ อยุทธยานางปทิตตา วงศ์หาจักร์นางจินตนา สิทธิสอน |
| 2. จำนวนผู้ป่วยได้รับอุบัติเหตุ (พลัดตกหกล้ม ตกเตียง) ระดับ F ขึ้นไป | 0 | 1 | - | - | - | 0 |
| 3. จำนวนผู้ป่วยทำร้ายกัน ระดับ F ขึ้นไป | 0 | 1 | - | - | - | 0 |
| 4. จำนวนผู้ป่วยหลบหนีสำเร็จ  | 0 | 1 | - | - | - | 0 |
| 5. จำนวนผู้ป่วยเสียชีวิตโดยไม่ได้วางแผน | 0 | 1 | - | - | - | 0 |
| 6. ระดับความสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จทันเวลาที่กำหนด\* | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ | 0 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 8. ร้อยละความสมบูรณ์บันทึกทางการพยาบาล | ≥80 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 | นางปพิชญา แสงเอื้ออังกูร | นางพัทธยา สะอาดอาวุธนางนงลักษณ์ คำบัวตองนางสายัณห์ คุณาจรัสเดช นางจินตนา คำมะยอมนางพูลทรัพย์ วงศ์วรรณ์นางชุติกาญจน์ ทองสุขนางนงนภัส พงษ์ปลัดนายทศพล อะกะเรือนนางวัชรี เพชรธรรมรสนางมนัสนันท์ วงศ์รัตน์น.ส.เนตรนภา ศรีนารางนางจินตนา จุลมานะน.ส.วนิดา สุทธศรีนางโสภาวรรณ สายบุญผ่องน.ส.นวลนภา วังสารน.ส.รัตนรัตน์ พลกล้า |
| 9. จำนวน Administration medication error (ระดับ E-I) | 0 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 10. ร้อยละการใช้เครื่องมือในการประเมินผู้ป่วยถูกต้อง (Honos, CIWAs, 9Q, 8Q, MoCA) | 100 % | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 |
| 11. ร้อยละของค่าคะแนนพฤติกรรมจริยธรรม | ≥ 80 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 |
| 12. ระยะเวลาการใช้บริการห้องจิตเวชฉุกเฉิน\* | 30 นาที | 50 | 45 | 40 | 35 | 30 |
| 13. ร้อยละของผู้ใช้บริการที่มาติดตามการรักษาตามนัด\* | 80 % | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 |
| 14. จำนวนครั้งของการตรวจพบ Home med และใบสรุป Summary Discharge ไม่ตรงกัน\*\*\* | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | นางปพิชญา แสงเอื้ออังกูร | นายคฑาวุธ พันธชาตินายนคร ปันเป็งนางนิภากร อินแดง |
| 15. จำนวนครั้งของการใส่เอกสารข้อมูลผู้ป่วยผิดแฟ้ม\*\*\* | 5 | >10 | >5 | >3 | >1 | 0 |
| 16. จำนวนครั้งของการกรอกข้อมูลยาผิดพลาดก่อนส่งห้องยาใน\*\*\* | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17. ระดับความสำเร็จการตรวจพบข้อมูลยาผิดพลาดจากการส่งข้อมูลยาหอผู้ป่วย\*\*\* | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18. ระดับความสำเร็จของการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาคุณภาพบริการ\*\*\* | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19. ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบไม่มีข้อมูลการ Refer\*\*\* | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20. ระดับความสำเร็จของการตรวจพบการกรอกข้อมูลการรักษาการจำหน่ายผิดพลาด\*\*\* | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21. จำนวนครั้งของการส่งแฟ้มประวัติผู้ป่วยคืนเวชระเบียนในการเก็บรักษาล่าช้า\*\*\* | 5 | 10 | 5 | 3 | 1 | 0 |
| 22. ระดับความสำเร็จของการตรวจพบการวินิจฉัยโรคไม่ครอบคลุม\*\*\* | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | นางปพิชญา แสงเอื้ออังกูร | นายคฑาวุธ พันธชาติ |
|  | 23. ร้อยละของผู้ป่วย SMI-V และยุ่งยากซับซ้อนที่ได้รับการติดตาม\*\* | 80 % | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 | นางปพิชญา แสงเอื้ออังกูร | นางพัทธยา สะอาดอาวุธนางนงลักษณ์ คำบัวตองนางนางสายัณห์ คุณาจรัสเดชนางจินตนา คำมะยอมนางพูลทรัพย์ วงศ์วรรณ์นางชุติกาญจน์ ทองสุขนางนงนภัส พงษ์ปลัดนายทศพล อะกะเรือนน.ส.รัตนรัตน์ พลกล้า |
| 24. ร้อยละของผู้ป่วยSMI-V และยุ่งยากซับซ้อนที่ได้รับการส่งต่อชุมในระบบ Thai COC\*\* | 80 % | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 |
| **ภารกิจรอง** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและการจัดการความรู้ของโรงพยาบาล | 1.1 จำนวน CQI/R2R/นวัตกรรม ของหน่วยงาน \* | อย่างน้อย 1 เรื่อง |  |  |  |  |  | นางปพิชญา แสงเอื้ออังกูร (PM : กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
|  - ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนแรก | 5 คะแนน | - | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  - ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนหลัง | 5 คะแนน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.2 ระดับความสำเร็จของการรายงานอุบัติการณ์และบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน \* | ระดับ 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | นางปพิชญา แสงเอื้ออังกูร (PM : คณะกรรมการ RM) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| **ภารกิจสนับสนุน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. บริหารจัดการพัสดุภายในหน่วยงาน | 1.1 ร้อยละการใช้กระดาษลดลง | ร้อยละ 20 | <5 | 5 | 10 | 15 | 20 | นางปพิชญา แสงเอื้ออังกูร | หน่วยงาน รพ.สวนปรุง |
| 2. บริหารจัดการธุรการในหน่วยงาน | 2.1 ร้อยละการจัดทำเอกสารถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ | ร้อยละ 100 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 | นางปพิชญา แสงเอื้ออังกูร | หน่วยงาน รพ.สวนปรุง |
| 3. บริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน | 3.1 ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) | ร้อยละ 80 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | นางปพิชญา แสงเอื้ออังกูร | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3.2 ค่าคะแนนการตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ผ่านตามเกณฑ์ \*  | ≥3  คะแนน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | นางปพิชญา แสงเอื้ออังกูร (PM : กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3.3 ค่าคะแนนสุขภาพกายของบุคลากรผ่านตามเกณฑ์ \* | ≥3 คะแนน | 0 คะแนน | - | 1 คะแนน | 2 คะแนน | ≥3 คะแนน | นางปพิชญา แสงเอื้ออังกูร (PM : คณะกรรมการ HRD, คณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพ) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |

**คำอธิบาย :**

ภารกิจ หมายถึง ภารกิจของหน่วยงานตามโครงสร้างหน่วยงาน

ตัวชี้วัด หมายถึง ตัวชี้วัดที่ประเมินผลการปฏิบัติการตามภารกิจหน่วยงาน โดยสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของงาน

ค่าเป้าหมาย หมายถึง ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ 2563

เกณฑ์การให้คะแนน หมายถึง ระดับคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

ผู้บริหารและติดตามผล หมายถึง หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าตึก ที่กำกับดูแลตัวชี้วัด

ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน หมายถึง ผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานตามตัวชี้วัดนั้น

**หมายเหตุ**

\* เป็นตัวชี้วัดที่ผู้บริหารมอบหมายให้ดำเนินการทุกหน่วยงาน

\* สามารถดาวน์โหลดคู่มือตัวชี้วัดได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาลสวนปรุง <http://202.129.34.16/intranet2559/> หัวข้อ ดาวน์โหลดเอกสาร