


ตัวชี้วัดตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2563

ชื่อหน่วยงาน.....งานบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก (ไอ.พี.ดี).....


ชื่อผู้รับการประเมิน นางปพิชญา แสงเอื้ออังกูร พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ลงนาม.....  วันที่ 26 ก.พ. 63

ชื่อผู้กำกับดูแล นางภรภัทร สิมะวงศ์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ลงนาม.....  วันที่ 26 ก.พ. 63

ชื่อผู้บังคับบัญชา นางสาวรณีย์ เรืองเดช ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง

ลงนาม.....  วันที่ 4 มี.ค. 63

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
ภารกิจหลัก									
1. ให้บริการผู้ป่วยนอก คัดกรอง ประเมินปัญหาจิตเวชและสุขภาพจิตผู้มาใช้บริการตรวจรักษาแบบผู้ป่วยนอก ในเวลาราชการ และให้บริการรับไว้รักษาแบบผู้ป่วยใน 2. รับประสานผู้ป่วยส่งต่อจากโรงพยาบาลเครือข่ายในเขตสุขภาพที่ 1 และ 2 3 ให้บริการผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉิน	1. จำนวนผู้ป่วยฆ่าตัวตายสำเร็จ	0	1	-	-	-	0	นางปพิชญา แสงเอื้ออังกูร นางนงลักษณ์ คำบัวทอง นางสาวยันทิ คุณาจิรัสเดช นางจินตนา คำมะยอม นางพุลทรัพย์ วงศ์วรรณ นางชุตติกาญจน์ ทองสุข นางนงนภัส พงษ์ปลัด นายทศพล อะกะเรื่อน นางวัชรีย์ เพชรธรรมรส นางมนัสนันท์ วงศ์รัตน์ น.ส.เนตรนภา ศรีนาราง นางจินตนา จุลมานะ น.ส.วนิดา สุทศศรี นางโสภยาวรรณ สายบุญผ่อง	
	2. จำนวนผู้ป่วยได้รับอุบัติเหตุ (พลัดตกหกล้ม ตกเตียง) ระดับ F ขึ้นไป	0	1	-	-	-	0		
	3. จำนวนผู้ป่วยทำร้ายกัน ระดับ F ขึ้นไป	0	1	-	-	-	0		
	4. จำนวนผู้ป่วยหลบหนีสำเร็จ	0	1	-	-	-	0		
	5. จำนวนผู้ป่วยเสียชีวิตโดยไม่ได้วางแผน	0	1	-	-	-	0		
	6. ระดับความสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จทันเวลาที่กำหนด*	5	1	2	3	4	5		
	7. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ	0	4	3	2	1	0		

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
4. ให้บริการคลินิกนอกเวลา ราชการ SMC									น.ส.นวลนภา วังสาร น.ส.รัตนรัตน์ พลกล้า นายนนท์ บุตรพรหม นายโกศล ไบแสง นายวีรศักดิ์ ศรีจันทร์แดง นายบุญช่วย อยู่ยี่น นายเอกชัย คนไฉ นายปิติพงษ์ ตรุษไทย นายบัญชา เพิ่มพล นายอนุพงศ์ ไตมา นายอนุสรณ์ นันทวัน ณ อยู่ททยา นางปติตตา วงศ์หาจักร์ นางจินตนา สิทธิสอน
	8. ร้อยละความสมบูรณ์บันทึกทางการแพทย์	≥80	60	65	70	75	80	นางปพิชญา แสงเอื้ออังกูร	นางพัทธยา สะอาดอาวุธ นางนงลักษณ์ คำบัวทอง นางสาวยัณห์ คุณาจรัสเดช นางจินตนา คำมะยอม นางพุลทรัพย์ วงศ์วรรณ นางชุตติกาญจน์ ทองสุข นางนงนภัส พงษ์ปลัด นายทศพล อะกะเรื่อน นางวิษรี เพชรธรรมรส นางมนัสนันท์ วงศ์รัตน์ น.ส.เนตรนภา ศรีนาราง
	9. จำนวน Administration medication error (ระดับ E-I)	0	4	3	2	1	0		
	10. ร้อยละการใช้เครื่องมือในการประเมินผู้ป่วยถูกต้อง (Honos, CIWAs, 9Q, 8Q, MoCA)	100 %	80	85	90	95	100		
	11. ร้อยละของค่าคะแนนพฤติกรรมจริยธรรม	≥ 80	60	65	70	75	80		
	12. ระยะเวลาการใช้บริการห้องจิตเวชฉุกเฉิน*	30 นาที	50	45	40	35	30		

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
	13. ร้อยละของผู้ใช้บริการที่มาติดตามการรักษาตามนัด*	80 %	60	65	70	75	80		นางจินตนา จุลมานะ น.ส.วนิดา สุทธิศรี นางโสภาวรรณ สายบุญผ่อง น.ส.นवलนภา ว่างสาร น.ส.รัตนรัตน์ พลกล้า
	14. จำนวนครั้งของการตรวจพบ Home med และใบสรุป Summary Discharge ไม่ตรงกัน***	5	1	2	3	4	5	นางปพิชญา แสงเอื้ออังกูร	นายคชาวุธ พันธชาติ นายนคร ปันเป็ง นางนิภากร อินแดง
	15. จำนวนครั้งของการใส่เอกสารข้อมูลผู้ป่วยผิดแฟ้ม***	5	>10	>5	>3	>1	0		
	16. จำนวนครั้งของการกรอกข้อมูลยาผิดพลาดก่อนส่งห้องยาใน***	5	1	2	3	4	5		
	17. ระดับความสำเร็จการตรวจพบข้อมูลยาผิดพลาดจากการส่งข้อมูลยาหผู้ป่วย***	5	1	2	3	4	5		
	18. ระดับความสำเร็จของการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาคุณภาพบริการ***	5	1	2	3	4	5		
	19. ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบไม่มีข้อมูลการ Refer***	5	1	2	3	4	5		
	20. ระดับความสำเร็จของการตรวจพบการกรอกข้อมูลการรักษาการจำหน่ายผิดพลาด***	5	1	2	3	4	5		
	21. จำนวนครั้งของการส่งแฟ้มประวัติผู้ป่วยคืนเวชระเบียนในการเก็บรักษา λάช้า***	5	10	5	3	1	0		

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตาม ผล	ผู้ดำเนินการและรับการ ประเมิน
			1	2	3	4	5		
	22. ระดับความสำเร็จของการตรวจพบการวินิจฉัยโรคไม่ครอบคลุม***	5	1	2	3	4	5	นางปัทมา แสงเอื้ออังกูร	นายคชาวุธ พันธชาติ
	23. ร้อยละของผู้ป่วย SMI-V และยุ่งยากซับซ้อนที่ได้รับการติดตาม**	80 %	60	65	70	75	80	นางปัทมา แสงเอื้ออังกูร	นางพัทธยา สะอาดอาวุธ นางนงลักษณ์ คำบัวตองนาง นางสายันท์ คุณาวิเศษ นางจินตนา คำมะยอม นางพุลทรัพย์ วงศ์วรรณ นางชุตติกาญจน์ ทองสุข นางนงนภัส พงษ์ปลัด นายทศพล อะกะเรือน น.ส.รัตนรัตน์ พลกล้า
	24. ร้อยละของผู้ป่วย SMI-V และยุ่งยากซับซ้อนที่ได้รับการส่งต่อชมในระบบ Thai COC**	80 %	60	65	70	75	80		
ภารกิจรอง									
1. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและการจัดการความรู้ของโรงพยาบาล	1.1 จำนวน CQI/R2R/นวัตกรรม ของหน่วยงาน *	อย่างน้อย 1 เรื่อง						นางปัทมา แสงเอื้ออังกูร (PM : กลุ่มงานพัฒนา คุณภาพบริการและ มาตรฐาน)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
	- ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนแรก	5 คะแนน	-	2	3	4	5		
	- ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนหลัง	5 คะแนน	1	2	3	4	5		
	1.2 ระดับความสำเร็จของการรายงานอุบัติการณ์และบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน *	ระดับ 5	1	2	3	4	5	นางปัทมา แสงเอื้ออังกูร (PM : คณะกรรมการ RM)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
ภารกิจสนับสนุน									
1. บริหารจัดการพัสดุภายในหน่วยงาน	1.1 ร้อยละการใช้กระดาษลดลง	ร้อยละ 20	<5	5	10	15	20	นางปัทมา แสงเอื้ออังกูร	หน่วยงาน รพ.สวนปรุง
2. บริหารจัดการธุรการในหน่วยงาน	2.1 ร้อยละการจัดทำเอกสารถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ	ร้อยละ 100	80	85	90	95	100	นางปัทมา แสงเอื้ออังกูร	หน่วยงาน รพ.สวนปรุง

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้บริหารและติดตามผล	ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน
			1	2	3	4	5		
3. บริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน	3.1 ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP)	ร้อยละ 80	40	50	60	70	80	นางปัทมา แสงเอื้ออังกูร	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
	3.2 ค่าคะแนนการตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ผ่านตามเกณฑ์ *	≥3 คะแนน	1	2	3	4	5	นางปัทมา แสงเอื้ออังกูร (PM : กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง
	3.3 ค่าคะแนนสุขภาพกายของบุคลากรผ่านตามเกณฑ์ *	≥3 คะแนน	0 คะแนน	-	1 คะแนน	2 คะแนน	≥3 คะแนน	นางปัทมา แสงเอื้ออังกูร (PM : คณะกรรมการ HRD, คณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพ)	บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง

คำอธิบาย :

ภารกิจ หมายถึง ภารกิจของหน่วยงานตามโครงสร้างหน่วยงาน

ตัวชี้วัด หมายถึง ตัวชี้วัดที่ประเมินผลการปฏิบัติการตามภารกิจหน่วยงาน โดยสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของงาน

ค่าเป้าหมาย หมายถึง ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ 2563

เกณฑ์การให้คะแนน หมายถึง ระดับคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

ผู้บริหารและติดตามผล หมายถึง หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าตึก ที่กำกับดูแลตัวชี้วัด

ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน หมายถึง ผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานตามตัวชี้วัดนั้น

หมายเหตุ

* เป็นตัวชี้วัดที่ผู้บริหารมอบหมายให้ดำเนินการทุกหน่วยงาน

* สามารถดาวน์โหลดคู่มือตัวชี้วัดได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาลสวนปรุง <http://202.129.34.16/intranet2559/> หัวข้อ ดาวนโหลดเอกสาร