**ตัวชี้วัดตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2563**

**ชื่อหน่วยงาน กลุ่มงานวิกฤติสุขภาพจิต**

|  |  |
| --- | --- |
| ชื่อผู้รับการประเมิน นางสาวเจริญพร กิจชนะพานิชย์ นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการพิเศษ | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |
| ชื่อผู้กำกับดูแล นายปริทรรศ ศิลปกิจ รองผู้อำนวยการด้านการแพทย์ 1 | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |
| ชื่อผู้บังคับบัญชา นางสุวรรณี เรืองเดช ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง | ลงนาม......................................... วันที่........................................... |

| **ภารกิจ** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **เกณฑ์การให้คะแนน** | | | | | **ผู้บริหารและติดตามผล** | **ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **ภารกิจหลัก** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. ส่งเสริมสนับสนุนงานสุขภาพจิตและภารกิจพระราชพิธี  2. สนับสนุนวิชาการและพัฒนาศักยภาพของทีม MCATT ทุกระดับในเขตสุขภาพที่ 1 และ 2  3. ลงพื้นที่เยียวยาและให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภาวะวิกฤติร่วมกับทีม MCATT ของโรงพยาบาลและทีม MCATT ในพื้นที่ รวมถึง กรณีฆ่าตัวตาย หรือกรณีฆ่าตัวตายที่ผิดธรรมชาติไม่ทราบสาเหตุ  4. จัดทำแผนการรับมือกับสถานการณ์วิกฤติ รวมทั้งจัดการฝึกซ้อมเพื่อเตรียมความพร้อมของทีม MCATT ทุกระดับ  5. เฝ้าระวังสถานการณ์วิกฤติที่มีผลต่อสุขภาพจิตของประชาชนในเขตสุขภาพที่ 1 และ 2  6. กำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของทีม MCATT ทุกระดับในเขตสุขภาพ รวมทั้งตัวชี้วัดด้านสุขภาพจิตที่เกี่ยวข้อง  7. พัฒนาระบบฐานข้อมูลงานวิกฤติสุขภาพจิตในเขตสุขภาพที่ 1 และ 2 | 1.ร้อยละของการเฝ้าระวังสถานการณ์วิกฤต | ร้อยละ 80 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 | น.ส.เจริญพร กิจชนะพานิชย์ | น.ส.อาทิตยา สุดใจ  น.ส.ทิพวรรณ อามาตย์ |
| 2.จำนวนครั้งของการจัดทำแผนรับมือสถานการณ์วิกฤต | 2 ครั้ง/ปี | - | - | - | 1  ครั้ง/ปี | 2 ครั้ง/ปี |
| 3.ร้อยละของการสนับสนุนทีมเครือข่ายในการลงพื้นที่ช่วยเหลือผู้ประสบภาวะวิกฤต | ร้อยละ 80 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 |
| 4.ร้อยละของการสนับสนุนวิชาการพัฒนาศักยภาพทีม MCATT ในเขตสุขภาพที่1 และ 2 | ร้อยละ 80 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 |
| 5.จำนวนครั้งของการกำกับ ติดตามผลการปฏิบัติงานของทีม MCATT | 2 ครั้ง / ปี | - | - | - | 1  ครั้ง/ปี | 2 ครั้ง/ปี | น.ส.เจริญพร กิจชนะพานิชย์ | น.ส.อาทิตยา สุดใจ  น.ส.ทิพวรรณ อามาตย์ |
| 6.ร้อยละของการจัดทำฐานข้อมูลผู้ประสบภาวะวิกฤต | ร้อยละ 80 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 |
| **ภารกิจรอง** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. งานพิทักษ์สิทธิเพื่อให้ผู้ป่วยเข้าถึงสิทธิตาม พรบ.ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ  1.1 สนับสนุนและติดตามประเมินผลการจ้างงานคนพิการมาตรา 33 และมาตรา 35 สามารถให้ผู้ประสบภาวะวิกฤตได้รับการฟื้นฟู ยอมรับตนเอง และมีอาชีพเลี้ยงดูตนเองและครอบครัวได้  1.2 ส่งเสริม สนับสนุน ชมชมสุขภาพจิตระดับตำบลและอำเภอโดยบูรณาการกับเครือข่ายสุขภาพจิตใน เขตสุขภาพที่ 1 และ 2 | 1.1.จำนวนครั้งของการติดตามประเมินผลการจ้างงานคนพิการ | 1 ครั้ง/ปี | - | - | - | - | 1 ครั้ง/ปี | น.ส.เจริญพร กิจชนะพานิชย์ | น.ส.อาทิตยา สุดใจ  น.ส.ทิพวรรณ อามาตย์ |
| 1.2.จำนวนชมรมสุขภาพจิตในระดับตำบล อำเภอเพิ่มขึ้น | 2 ชมรม/ปี | - | - | - | 1 ชมรม/ปี | 2 ชมรม/ปี | น.ส.เจริญพร กิจชนะพานิชย์ | น.ส.อาทิตยา สุดใจ  น.ส.ทิพวรรณ อามาตย์ |
| 2. งานตรวจประเมินผู้รับการสงเคราะห์ ในสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งสันมหาพน อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ | 2.1จำนวนครั้งของการจัดทีมตรวจประเมินผู้รับการสงเคราะห์ในสถานคุ้มครองฯ | 5 ครั้ง/ปี | 1 ครั้ง/ปี | 2 ครั้ง/ปี | 3 ครั้ง/ปี | 4 ครั้ง/ปี | 5 ครั้ง/ปี | น.ส.เจริญพร กิจชนะพานิชย์ | น.ส.อาทิตยา สุดใจ  น.ส.ทิพวรรณ อามาตย์ |
| 3. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและการจัดการความรู้ของโรงพยาบาล | 3.1จำนวน CQI/R2R/นวัตกรรม ของหน่วยงาน \* | อย่างน้อย 1 เรื่อง |  |  |  |  |  | น.ส.เจริญพร กิจชนะพานิชย์  (PM : กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน) | หน่วยงาน รพ.สวนปรุง |
| - ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนแรก | 5 คะแนน | - | 2 | 3 | 4 | 5 |
| - ค่าคะแนนรอบ 6 เดือนหลัง | 5 คะแนน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.2 ระดับความสำเร็จของการรายงานอุบัติการณ์และบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน \* | ระดับ 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | น.ส.เจริญพร กิจชนะพานิชย์  (PM : คณะกรรมการ RM) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| **ภารกิจสนับสนุน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. บริหารจัดการพัสดุภายในหน่วยงาน | 1.1 ร้อยละการใช้กระดาษลดลง | ร้อยละ 20 | <5 | 5 | 10 | 15 | 20 | น.ส.เจริญพร กิจชนะพานิชย์ | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 2. บริหารจัดการธุรการในหน่วยงาน | 2.1 ร้อยละการจัดทำเอกสารถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ | ร้อยละ 100 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 | น.ส.เจริญพร กิจชนะพานิชย์ | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3. บริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน | 3.1 ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) | ร้อยละ 80 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | น.ส.เจริญพร กิจชนะพานิชย์ | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3.2 ค่าคะแนนการตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ผ่านตามเกณฑ์ \* | 5  คะแนน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | น.ส.เจริญพร กิจชนะพานิชย์  (PM กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |
| 3.3 ค่าคะแนนสุขภาพกายของบุคลากรผ่านตามเกณฑ์ \* | ≥3  คะแนน | 0 คะแนน | - | 1 คะแนน | 2  คะแนน | ≥3  คะแนน | น.ส.เจริญพร กิจชนะพานิชย์  (PM คณะกรรมการ HRD, คณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพ) | บุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง |

**คำอธิบาย :**

ภารกิจ หมายถึง ภารกิจของหน่วยงานตามโครงสร้างหน่วยงาน

ตัวชี้วัด หมายถึง ตัวชี้วัดที่ประเมินผลการปฏิบัติการตามภารกิจหน่วยงาน โดยสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของงาน

ค่าเป้าหมาย หมายถึง ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ 2563

เกณฑ์การให้คะแนน หมายถึง ระดับคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

ผู้บริหารและติดตามผล หมายถึง หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าตึก ที่กำกับดูแลตัวชี้วัด

ผู้ดำเนินการและรับการประเมิน หมายถึง ผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานตามตัวชี้วัดนั้น

**หมายเหตุ**

\* เป็นตัวชี้วัดที่ผู้บริหารมอบหมายให้ดำเนินการทุกหน่วยงาน