

ผลประเมินการรับรู้ ความรู้ และความเข้าใจใน
ทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ 2565

การประเมินการรับรู้และความเข้าใจต่อแผนยุทธศาสตร์
โรงพยาบาลสวนปรุง ประจำปีงบประมาณ 2565

สารบัญ

	หน้า
1.บทนำ	1
1.1 เหตุผลและความจำเป็น	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 เกณฑ์เป้าหมาย	2
1.4 ขอบเขตการศึกษา	2
1.5 ผลที่คาดว่าจะได้รับ	2
2.วิธีดำเนินงาน	3
2.1 ประชากร	3
2.2 กลุ่มตัวอย่าง	3
2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ	6
2.4 ขั้นตอนการดำเนินงาน	6
3.สรุปผลการดำเนินงาน	8
3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	8
3.2 การรับรู้ และการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง	9
3.3 ความรู้ และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง	10
3.4 การอภิปรายผลการประเมินสำคัญ	14
3.5 แนวทางสำหรับการพัฒนา/ปรับปรุง	15
ภาคผนวก	17

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบประเมินจากหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุง	5
ตารางที่ 2 ระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง	10
ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบสัดส่วนบุคลากรที่มีความรู้และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของ โรงพยาบาลสวนปรุง	11
ตารางที่ 4 จำนวนผู้ตอบถูกรายชื่อในประเด็นคำถามการวัดความรู้ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงาน ของโรงพยาบาลสวนปรุง	14

สารบัญแผนภาพ

	หน้า
แผนภาพที่ 1 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	8
แผนภาพที่ 2 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทบุคลากร	8
แผนภาพที่ 3 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	8
แผนภาพที่ 4 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุงาน	8
แผนภาพที่ 5 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทสายงาน	9
แผนภาพที่ 6 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามบทบาทหน้าที่	9
แผนภาพที่ 7 ร้อยละของช่องทางที่บุคลากรได้รับการสื่อสารทิศทางการดำเนินงาน ของโรงพยาบาลสวนปรุง	9

บทนำ

1.1 เหตุผลและความจำเป็น

ด้วยกรมสุขภาพจิต ได้กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิตดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาระบบราชการ 4.0 โดยตั้งแต่ปีงบประมาณ 2564 ได้พัฒนาเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับหน่วยงานสู่เป้าหมายการเป็นกรมสุขภาพจิต 4.0 (PMQA-DMH 4.0) กำหนดเป้าหมายการพัฒนาหน่วยงานให้อยู่ในระดับก้าวหน้า (Advance) และในปีงบประมาณ 2565 จึงต่อยอดเป้าหมายการพัฒนาหน่วยงานให้เป็นระดับก้าวหน้าสู่การพัฒนาจนเกิดผล (Advance to Significance) เพื่อให้กรมสุขภาพจิตสามารถขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายการเป็นกรมสุขภาพจิต 4.0

โรงพยาบาลสวนปรุง เป็นหน่วยงานราชการในสังกัดกรมสุขภาพจิต ที่มีพันธกิจสำคัญในการดำเนินงาน คือ 1) ให้การบำบัดรักษาผู้ป่วยจิตเวชที่รุนแรง ยุ่งยาก ซับซ้อนระดับตติยภูมิระดับสูง แบบองค์รวม 2) ให้บริการและวิจัยพัฒนาองค์ความรู้ เทคโนโลยีด้านการแก้ไขปัญหามีปัญหาสุขภาพจิตจากแอลกอฮอล์ 3) ส่งเสริม สนับสนุน และถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยีสุขภาพจิต แก่เครือข่ายในเขตสุขภาพที่ 1 และมียุทธศาสตร์หลักของโรงพยาบาลสวนปรุง คือ 1.พัฒนาระบบบริการการดูแลผู้ป่วยจิตเวชที่รุนแรง ยุ่งยาก ซับซ้อนในระดับ Super Specialist Service 2. พัฒนาความเป็นเลิศด้านการดูแลผู้มีปัญหาสุขภาพจิตจากแอลกอฮอล์ 3. พัฒนาคุณภาพระบบบริการเครือข่ายสุขภาพ 4. พัฒนาศักยภาพให้มีสมรรถนะและมีความสุข ในการทำงาน 5. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาล ทั้งหมดนี้เป็นทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง ซึ่งเป็นแนวทางให้หน่วยงานในสังกัดของโรงพยาบาลสวนปรุงนำไปปฏิบัติได้อย่างชัดเจน ตลอดจนสื่อสารทิศทางและเป้าหมายการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง ซึ่งเป็นขั้นตอนสำคัญให้บุคลากรในสังกัดของโรงพยาบาลสวนปรุงสามารถปฏิบัติตามทิศทางที่กำหนดไว้ อย่างสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

การขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้จำเป็นต้องมีที่บุคลากรของโรงพยาบาลสวนปรุงควรมีการรับรู้ ความรู้และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลไปในทิศทางเดียวกัน และทราบถึงบทบาทหน้าที่ของตนในการเป็นกลไกหนึ่งในการพัฒนาองค์กร ดังนั้น จึงได้กำหนดให้ มีการประเมินการรับรู้ ความรู้และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง ประจำปี 2565 เพื่อนำไปเป็นแนวทางการในการปรับปรุงพัฒนากระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์ สู่ระดับบุคคลได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพของการวัดผลการประเมิน จึงกำหนดเป้าหมาย “ร้อยละ 85 ของบุคลากรในสังกัดของโรงพยาบาลสวนปรุงที่มี ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง” โดยกองยุทธศาสตร์และแผนงาน ในฐานะผู้รับผิดชอบหลักในการจัดทำ ตลอดจนขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ และทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง เป็นผู้ดำเนินการวัดผลการประเมินเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ข้อเสนอแนะต่อการสร้างการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจแก่บุคลากรของโรงพยาบาลสวนปรุงอย่างต่อเนื่อง

1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อประเมินระดับการรับรู้ ความรู้ และความเข้าใจของบุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง

1.2.2 เพื่อนำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะ ไปเป็นแนวทางในการสร้างการรับรู้ ความรู้ และความเข้าใจของบุคลากรต่อแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง และเป็นแนวทางในการดำเนินงานทางด้านแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1.3 เกณฑ์เป้าหมาย

ประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด “ร้อยละ 85 ของบุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงที่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง” โดยมีสูตรคำนวณ ดังนี้

$$\frac{\text{จำนวนบุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงที่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง}}{\text{จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}} \times 100$$

คำอธิบายสูตรการคำนวณ

ตัวตั้ง คือ จำนวนบุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงที่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง โดยสามารถตอบแบบสอบถามได้ถูกต้องร้อยละ 70 ขึ้นไปของข้อคำถามทั้งหมด หรือตอบถูกต้องจำนวน 14 ข้อ จาก 20 ข้อคำถาม

ตัวหาร คือ จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

1.4 ขอบเขตการศึกษา

1.4.1 การประเมินในครั้งนี้มุ่งเน้นเฉพาะการประเมินการรับรู้ ความรู้ และความเข้าใจของบุคลากรสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงต่อแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง ประจำปีงบประมาณ 2565

1.4.2 การประเมินในครั้งนี้มุ่งเน้นเฉพาะการประเมินการรับรู้ ความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง ประกอบไปด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และประเด็นยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง รวมไปถึง วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และ นโยบายกรมสุขภาพจิต

1.4.3 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมิน คือ บุคลากรสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงประจำปีงบประมาณ 2565

1.5 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 ทำให้ทราบถึงระดับการรับรู้ ความรู้ และความเข้าใจของบุคลากรสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงที่รู้ ต่อแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง

1.5.2 สามารถนำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะ ไปเป็นแนวทางในการสร้างการรับรู้ ความรู้ และความเข้าใจของบุคลากรต่อแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง และเป็นแนวทางในการดำเนินงานทางด้านแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2.วิธีดำเนินงาน

2.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ บุคลากรสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุง จำนวนทั้งสิ้น 579 คน ตามรายงานสรุปของข้อมูลจากโปรแกรมระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลของโรงพยาบาลสวนปรุง ณ วันที่ 30 เมษายน 2565

2.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากรจากทุกกลุ่มงาน/ฝ่าย/แผนก/ส่วน ของหน่วยงานในโรงพยาบาลสวนปรุง โดยไม่ได้มีการระบุรายชื่อ โดยผู้จัดทำได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรการคำนวณกลุ่มตัวอย่างค่าสัดส่วนของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) และกำหนดระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ยอมรับค่าคลาดเคลื่อน ร้อยละ 5 ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

เมื่อ	n	แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
	N	แทน ขนาดของประชากร
	e	แทน ค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง (ในที่นี้ กำหนดเป็น 0.05)

เมื่อแทนค่า จะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง คือ

$$\begin{aligned} n &= \frac{579}{1+579(0.05)^2} \\ &= 237 \end{aligned}$$

จากการคำนวณจะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 237 คน และเพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นในการเก็บข้อมูล และให้ครอบคลุมกับบุคลากรจึงขยายจำนวนกลุ่มตัวอย่าง โดยคิดจากร้อยละ 75 ของขนาดประชากรทั้งหมด เป็นจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 435 คน

โดยสามารถจำแนกบุคลากรตามภารกิจของหน่วยที่ปฏิบัติงานเป็น รายละเอียดดังตารางนี้

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน(คน)
กลุ่มภารกิจอำนวยการ		
1	กลุ่มอำนวยการ	5
2	กลุ่มงานบริหารทั่วไป	24
3	กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล	5
4	กลุ่มงานการเงินและบัญชี	19
5	กลุ่มงานพัสดุ	12
6	กลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐานและวิศวกรรมทางการแพทย์	16
7	กลุ่มงานสารนิเทศและประชาสัมพันธ์	7
กลุ่มภารกิจบริการจิตเวชและสุขภาพจิต		
8	กลุ่มงานการแพทย์	17
9	กลุ่มงานทันตกรรม	6
10	กลุ่มงานเภสัชกรรม	47
11	กลุ่มงานจิตวิทยา	11
12	กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์	8
13	กลุ่มงานเทคนิคบริการและรังสีการแพทย์	9
14	กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู	20
15	กลุ่มงานโภชนาการ	12
16	กลุ่มงานเวชระเบียน	9
กลุ่มภารกิจพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ		
17	กลุ่มงานวิจัยและฝึกอบรม	8
18	กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงาน	3
19	กลุ่มงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ	6
20	กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน	4

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน(คน)
กลุ่มภารกิจการพยาบาล		
21	สำนักบริหารการพยาบาล	12
22	หอผู้ป่วยอารี1	20
23	หอผู้ป่วยอารี2	14
24	หอผู้ป่วยเมตตา1	20
25	หอผู้ป่วยเมตตา2	20
26	หอผู้ป่วยวิสุทธิา1	26
27	หอผู้ป่วยฝ้ายคำ1	17
28	หอผู้ป่วยฝ้ายคำ2	22
29	หอผู้ป่วยจิระ1	19
30	หอผู้ป่วยจิระ2	20
31	หอผู้ป่วยกรุณา1	21
32	หอผู้ป่วยกรุณา2	12
33	หอผู้ป่วยสหทัย1	18
34	หอผู้ป่วยพิเศษปัญญา	16
35	หอผู้ป่วยพิเศษขนาน	15
36	งานบริการผู้ป่วยนอก (OPD)	32
37	หน่วยจ่ายกลาง	4
38	ศูนย์จิตสังคมบำบัด	4
39	ศูนย์รักษาผู้ป่วยด้วยไฟฟ้า ECT	6
40	ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพหทัยดินดำ	2
กลุ่มภารกิจสนับสนุนและพัฒนาเครือข่ายบริการ		
41	กลุ่มงานพัฒนาศักยภาพเครือข่ายและจิตเวชชุมชน	6
42	กลุ่มงานวิกฤตสุขภาพจิต	3
รวม		579

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบประเมินจากหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุง

2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

การประเมินการรับรู้ และความเข้าใจต่อแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลสวนปรุง ประจำปีงบประมาณ 2565 โดยใช้เครื่องมือแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยโครงสร้างของแบบสอบถามประกอบด้วยข้อคำถาม 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ประกอบด้วยคำถามจำนวน 7 ข้อ รูปแบบการตอบเป็นแบบการเลือกตอบ

ส่วนที่ 2 การรับรู้ และการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง ประกอบด้วยคำถามจำนวน 3 ข้อ โดย ข้อ 2.1 เป็นรูปแบบการตอบเป็นแบบเลือกตอบ ข้อ 2.2 เป็นรูปแบบการตอบแบบเสนอความคิดเห็น และ 2.3 เป็นการสอบถามระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง โดยการกำหนดช่วงการตอบโดยใช้มาตรวัดแบบ likert scale ประกอบไปด้วยการให้ความคิดเห็น 4 ระดับ คือ มีการรับรู้มากที่สุด มีการรับรู้มาก มีการรับรู้่น้อย และมีการรับรู้่น้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การแปลความหมาย 5 ช่วง คือ คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.60 หมายความว่า มีการรับรู้ระดับน้อยที่สุด คะแนนเฉลี่ย 1.61 – 2.20 หมายความว่า มีการรับรู้ระดับน้อย คะแนนเฉลี่ย 2.21 – 2.80 หมายความว่า มีการรับรู้ระดับปานกลาง คะแนนเฉลี่ย 2.81 – 3.40 หมายความว่า มีการรับรู้ระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.00 หมายความว่า มีการรับรู้ระดับมากที่สุด

ส่วนที่ 3 ความรู้ และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง ประกอบด้วยคำถาม จำนวน 20 ข้อคำถาม รูปแบบการตอบเป็นแบบการเลือกตอบ

โดยข้อมูลที่ได้จากการประเมินครั้งนี้ จะถูกเก็บเป็นความลับ และใช้ประมวลผลในภาพรวมเท่านั้น ทั้งนี้ดำเนินการเก็บแบบสอบถามในรูปแบบ Online ผ่านการสแกน QR code และให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามใน Google Form

2.4 ขั้นตอนการดำเนินงาน

การประเมินการรับรู้ ความรู้ และความเข้าใจของบุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุง เกี่ยวกับทิศทางการดำเนินงานแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง มีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

1) จัดทำร่างแบบประเมิน โดยพิจารณากำหนดประเด็นที่ต้องการประเมิน ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง ประจำปีงบประมาณ 2565

2) ทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาของแบบประเมินฯ ในส่วนการประเมินความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงเกี่ยวกับทิศทางการดำเนินงานแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง

3) ปรับปรุงข้อคำถามให้สอดคล้องกับผลการทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา

4) จัดทำแบบประเมินฯ ที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะในรูปแบบของ Google Form และทดสอบแบบประเมินเพื่อตรวจสอบรูปแบบ

5) กำหนดกลุ่มตัวอย่างจากประชากรทั้งหมดของโรงพยาบาลสวนปรุง โดยใช้ข้อมูลจากกองบริหารทรัพยากรบุคคลของโรงพยาบาลสวนปรุง

6) แจกเวียนให้ทุกหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงรับทราบและดำเนินการประเมิน ผ่านระบบสารบัญอิเล็กทรอนิกส์ (หนังสือ กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผน ที่ สธ 0829.21/ว.35 ลงวันที่ 3 พฤษภาคม 2565 เรื่องขอความร่วมมือในการประเมินการรับรู้และความเข้าใจของบุคลากรสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง ประจำปีงบประมาณ 2565) โดยให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบประเมินผ่านทาง QR Code ตามจำนวนที่กำหนด

7) บุคลากรในหน่วยงานสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทำแบบประเมินออนไลน์ใน Google Form ภายในวันที่ 18 พฤษภาคม 2565

8) ติดตามรวบรวมแบบประเมินฯ และตรวจสอบความครบถ้วน/ความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับ

9) วิเคราะห์ แปลผลข้อมูลและสรุปผลการประเมินในภาพรวม ผ่านโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

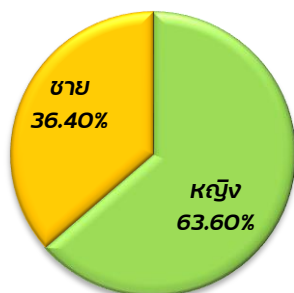
10) จัดทำรายงานสรุปผลการประเมินการรับรู้ ความรู้ และความเข้าใจของบุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุง เกี่ยวกับทิศทางการดำเนินงานแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง ประจำปีงบประมาณ 2565 และแจ้งเวียนให้ผู้บริหาร รวมถึงบุคลากรในหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุง เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

3.สรุปผลการประเมิน

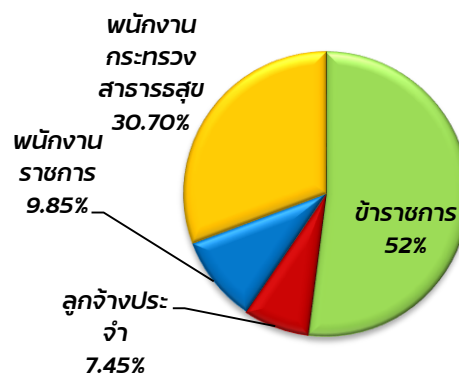
แบบประเมินการรับรู้ และความเข้าใจต่อแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลสวนปรุง ประจำปีงบประมาณ 2565 ที่ได้รับการตอบกลับแบบสอบถามผ่านระบบ Google form มีจำนวนทั้งสิ้น 476 จากกลุ่มตัวอย่าง 577 ชุด (คิดเป็นร้อยละ 78.75) ซึ่งผู้จัดทำดำเนินการตรวจสอบความครบถ้วนของการตอบแบบสอบถามแล้ว โดยพบว่าแบบสอบถามทุกชุดมีความครบถ้วนสมบูรณ์ จึงดำเนินการบันทึก วิเคราะห์ และแปลผลข้อมูลด้วยการใช้สถิติเชิงบรรยาย(Descriptive Statistics) ที่ผ่านโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ มีรายละเอียดผลการประเมิน ดังนี้

3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

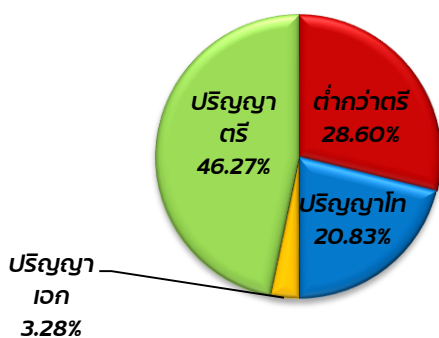
จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 456 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็น ร้อยละ 63.6 เป็นบุคลากรในกลุ่มข้าราชการ ร้อยละ 52 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 46.27 มีประสบการณ์ในการทำงาน 21 ปีขึ้นไป ร้อยละ 38.15 ปฏิบัติงานตำแหน่งในสายงานสนับสนุน ร้อยละ 53.07 และมีบทบาทหน้าที่เป็นผู้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 87.72 รายละเอียดดังแผนภาพที่ 1-6



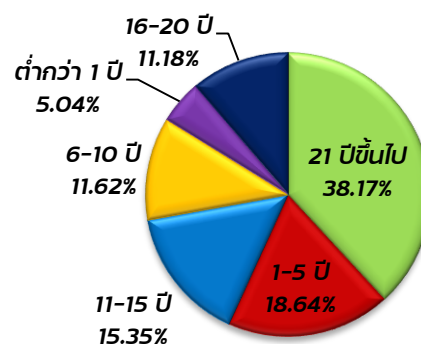
แผนภาพที่ 1 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ



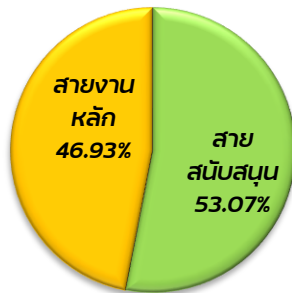
แผนภาพที่ 2 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทบุคลากร



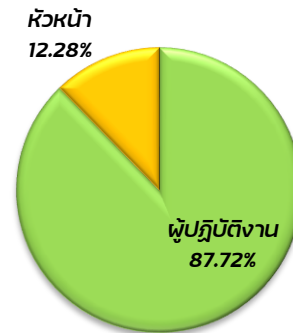
แผนภาพที่ 3 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา



แผนภาพที่ 4 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุงาน



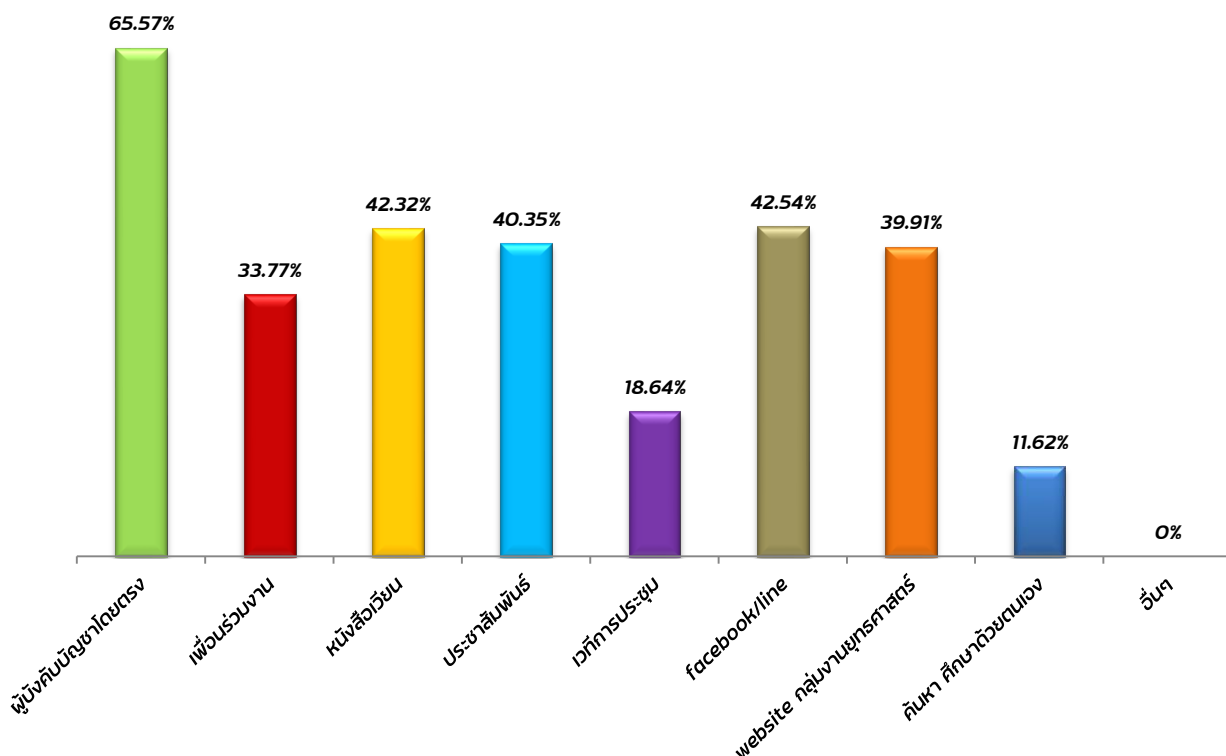
แผนภาพที่ 5 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทสายงานหน้าที่



แผนภาพที่ 6 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามบทบาท

3.2 การรับรู้ และการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง

ผลการประเมินการรับรู้ และการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุงของบุคลากรกลุ่มตัวอย่าง พบว่า บุคลากรได้รับการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุงผ่านช่องทางการสื่อสารมากที่สุด คือ ผู้บังคับบัญชาโดยตรง ร้อยละ 65.57 และช่องทางที่ได้รับการสื่อสารน้อยที่สุดคือ ค้นหา ศึกษาด้วยตนเอง ร้อยละ 11.62 รายละเอียดดังแผนภาพที่ 7



แผนภาพที่ 7 ร้อยละของช่องทางที่บุคลากรได้รับการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง

ทั้งนี้ บุคลากรสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงมีระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.25) สามารถจำแนกเป็น วิสัยทัศน์/พันธกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.3) ค่านิยม (ค่าเฉลี่ย 3.28) และประเด็นยุทธศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 3.17) รายละเอียดดังตารางดังต่อไปนี้

ประเด็นการรับรู้	กลุ่มตัวอย่าง(N)	ค่าเฉลี่ย(Mean)	ระดับการรับรู้
วิสัยทัศน์ พันธกิจ	456	3.30	มาก
ค่านิยม	456	3.28	มาก
ประเด็นยุทธศาสตร์	456	3.17	มาก
ภาพรวม	456	3.25	มาก

ตารางที่ 2 ระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง

3.3 ความรู้ และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง

ผลการประเมินความรู้ และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุงของบุคลากรกลุ่มตัวอย่าง พบว่า บุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงที่มีความรู้และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง หรือสามารถตอบคำถามได้ถูกต้อง คะแนนรวมเฉลี่ย 17.4 คะแนน จากคำถามทั้งหมด 20 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 87

เมื่อพิจารณาตามเกณฑ์เป้าหมายการวัดผลการประเมิน คือ “ร้อยละ 85 ของบุคลากรในสังกัดของโรงพยาบาลสวนปรุงที่มีความรู้ และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง” พบว่า บุคลากรสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงสามารถตอบคำถามได้ถูกต้องร้อยละ 70 ขึ้นไปของข้อคำถามทั้งหมด หรือตอบถูก 14 ข้อคำถาม จาก 20 ข้อคำถาม จำนวน 393 คน คิดเป็นร้อยละ 86.18 ของบุคลากรสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงที่มีความรู้ และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง และเมื่อพิจารณาสัดส่วนของบุคลากรที่มีความรู้ และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุงได้อย่างถูกต้องทั้งหมด (ตอบข้อคำถามได้ถูกต้องทุกข้อ) พบว่ามีจำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 29.38 รายละเอียดดังตารางที่ 3

ประเด็นการประเมิน	จำนวน ข้อ คำถาม	จำนวน (N)	จำนวนและร้อยละของบุคลากรที่มีการรับรู้ ความรู้และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง			
			ตอบถูก 70 % ขึ้นไปของ คำถาม (14 ข้อขึ้นไป)		ตอบถูก 100 % ขึ้นไปของ คำถาม	
			จำนวนบุคลากร	ร้อยละ	จำนวนบุคลากร	ร้อยละ
ความรู้ และความเข้าใจ ในทิศทางการ ดำเนินงานของ โรงพยาบาลสวนปรุง	20	456	393	86.18	134	29.38

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบสัดส่วนบุคลากรที่มีความรู้และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง

จากการประเมินความรู้ และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง ปีงบประมาณ 2565 ประกอบด้วยคำถาม จำนวน 20 ข้อคำถาม พบว่า บุคลากรตอบข้อคำถามถูกบ้างผิดบ้าง เฉลี่ยกันไป โดยจะสรุปประเด็นมีความรู้ ความเข้าใจมากที่สุด ใน 3 ลำดับแรก และ ประเด็นที่บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจน้อยที่สุดใน 3 ลำดับแรก ดังนี้

ประเด็นที่บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจมากที่สุด ใน 3 ลำดับแรก คือ

1. วิสัยทัศน์โรงพยาบาลสวนปรุง คือ เชี่ยวชาญงานจิตเวชยุ่งยากซับซ้อน เป็นเลิศด้านการแก้ไข ปัญหาสุขภาพจิตจากแอลกอฮอล์และมีภาคีเครือข่ายเข้มแข็ง ใช่หรือไม่ (ข้อ 1) ร้อยละ 98.68

2. SMART เป็นคำนิยามของโรงพยาบาลสวนปรุงใช่หรือไม่ (ข้อ 4) ร้อยละ 98.46

3. ให้บริการและวิจัยพัฒนาองค์ความรู้ เทคโนโลยีด้านการแก้ไขปัญหามีปัญหาสุขภาพจิตจาก แอลกอฮอล์ เป็นพันธกิจของโรงพยาบาลสวนปรุง ใช่หรือไม่ (ข้อ 3) ร้อยละ 96.92

ประเด็นที่บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจน้อยที่สุดใน หรือตอบผิดมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ

1. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาคุณภาพระบบบริการเครือข่ายสุขภาพ ประกอบด้วย 3 เป้าสงค์ คือ 1)ประชาชนได้รับการดูแลและเข้าถึงบริการสุขภาพจิตที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน 2)หน่วยบริการ สาธารณสุขทุกระดับในเขตสุขภาพมีการจัดบริการสุขภาพจิตและจิตเวชที่มีคุณภาพมาตรฐาน 3)หน่วยงาน ก้าวสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้(Learning Organization) ใช่หรือไม่ (ข้อ 11) ร้อยละ 48.02

2. ส่งเสริมสุขภาพจิต ป้องกัน และควบคุมปัจจัยที่ก่อให้เกิด ปัญหาสุขภาพจิตตลอดช่วงชีวิต คือ ยุทธศาสตร์ที่ 2 ตามแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี(พ.ศ.2561 – 2565) กรมสุขภาพจิต ใช่หรือไม่ (ข้อ 18) ร้อยละ 40.35

3.การพัฒนาความเป็นเลิศทางบริการ/วิชาการด้านสุขภาพจิตและจิตเวช คือนโยบายของกรม สุขภาพจิตประจำปีงบประมาณ 2565 (ข้อ 17) ร้อยละ 39.69

โดยสามารถจำแนกการประเมินความรู้ ความเข้าใจรายข้อคำถาม ดังแสดงในตารางที่ 4

ข้อ	ประเด็นคำถาม	จำนวน (N)	จำนวนผู้ที่ ตอบถูก	ร้อยละ
1	วิสัยทัศน์โรงพยาบาลสวนปรุง คือ เชี่ยวชาญงานจิตเวชยุ่งยาก ซับซ้อน เป็นเลิศด้านการแก้ไขปัญหาสุขภาพจิตจากแอลกอฮอล์ และมีภาคีเครือข่ายเข้มแข็ง ใช่หรือไม่	456	450	98.68
2	ให้การบำบัดรักษาผู้ป่วยจิตเวชที่รุนแรง ยุ่งยาก ซับซ้อนระดับ ตติยภูมิระดับสูง แบบองค์รวม คือ พันธกิจของโรงพยาบาลสวน ปรุง ใช่หรือไม่	456	441	96.71
3	ให้บริการและวิจัยพัฒนางานความรู้ เทคโนโลยีด้านการแก้ไข ปัญหาผู้มีปัญหาสุขภาพจิตจากแอลกอฮอล์ เป็นพันธกิจของ โรงพยาบาลสวนปรุง ใช่หรือไม่	456	442	96.92
4	SMART เป็นค่านิยมของโรงพยาบาลสวนปรุงใช่หรือไม่	456	449	98.46
5	ค่านิยมของโรงพยาบาลสวนปรุง ตัว S ย่อมาจากคำว่า Smile ใช่หรือไม่	456	390	85.52
6	ค่านิยมของโรงพยาบาลสวนปรุง ตัว A ย่อมาจากคำว่า Active ใช่หรือไม่	456	405	88.81
7	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ของแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลสวน ปรุง คือ พัฒนาระบบบริการการดูแลผู้ป่วยจิตเวชที่รุนแรงยุ่งยาก ซับซ้อนในระดับ Super Specialist Service ใช่หรือไม่	456	441	96.71
8	ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่มีอาการดีขึ้นตามมาตรฐานของแต่ละ โรค เป็นตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์ ที่ 1 ใช่หรือไม่	456	406	89.03
9	โรงพยาบาลก้าวสู่การเป็น Smart hospital เพื่อให้ผู้รับบริการ ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทันสมัย และลดระยะเวลาการรอคอย เป็นเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 1 ใช่หรือไม่	456	413	90.57
10	ประชาชนได้รับการดูแลและเข้าถึงบริการสุขภาพจิตที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน เป็นเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ 2 ใช่หรือไม่	456	407	88.25

ข้อ	ประเด็นคำถาม	จำนวน (N)	จำนวนผู้ที่ ตอบถูก	ร้อยละ
11	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาคุณภาพระบบบริการเครือข่ายสุขภาพ ประกอบด้วย 3 เป้าสงค์ คือ 1)ประชาชนได้รับการดูแลและเข้าถึงบริการสุขภาพจิตที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน 2)หน่วยบริการสาธารณสุขทุกระดับในเขตสุขภาพมีการจัดบริการสุขภาพจิตและจิตเวชที่มีคุณภาพมาตรฐาน 3)หน่วยงานก้าวสู่การเป็น 411องค์กรแห่งการเรียนรู้(Learning Organization) ใช่หรือไม่	456	237	51.97
12	ระบบการดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องในชุมชนมีประสิทธิภาพ คือ เป้าประสงค์ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เพื่อขับเคลื่อนพัฒนาคุณภาพระบบบริการเครือข่ายสุขภาพ ใช่หรือไม่	456	429	94.07
13	ตัวชี้วัดจำนวนหน่วยงานที่มี CQI ผ่านเกณฑ์การประเมินระดับ 2 อย่างน้อย 1 เรื่อง/หน่วยงาน เป็นตัวชี้วัดที่ถ่ายทอดระดับไปทุกกลุ่มงาน ใช่หรือไม่	456	429	94.07
14	BCP : Business Continuity Plan คือ แผนประกอบกิจการสำหรับการปฏิบัติงานในภาวะการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ใช่หรือไม่	456	411	90.13
15	วิสัยทัศน์กรมสุขภาพจิต คือ เป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพจิต ด้วยระบบสุขภาพจิตดิจิทัล เพื่อประชาชนสุขภาพจิตดี และเจ้าหน้าที่มีความสุข	456	435	95.39
16	นโยบายของกรมสุขภาพจิตประจำปี งบประมาณ 2565 มี 6 ข้อ	456	395	86.62
17	การพัฒนาความเป็นเลิศทางบริการ/วิชาการด้านสุขภาพจิตและจิตเวช คือนโยบายของกรมสุขภาพจิตประจำปีงบประมาณ 2565	456	275	60.30
18	ส่งเสริมสุขภาพจิต ป้องกัน และควบคุมปัจจัยที่ก่อให้เกิด ปัญหาสุขภาพจิตตลอดช่วงชีวิต คือยุทธศาสตร์ที่ 2 ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี(พ.ศ.2561 – 2565) กรมสุขภาพจิต ใช่หรือไม่	456	272	59.64
19	พัฒนาคุณภาพระบบบริการและวิชาการสุขภาพจิตและจิตเวช คือ ยุทธศาสตร์ที่ 2 ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี(พ.ศ.2561 – 2565) กรมสุขภาพจิต ใช่หรือไม่	456	422	92.54

ข้อ	ประเด็นคำถาม	จำนวน (N)	จำนวนผู้ที่ ตอบถูก	ร้อยละ
20	ค่านิยมของกรมสุขภาพจิต คือ M O R H ประกอบด้วย M : Mastery เป็นนายตนเอง O : Originality เร่งสร้างสิ่งใหม่ R : Responsability รับผิดชอบต่อสังคม H : Humility ถ่อมตน อ่อนน้อม ใจหรือไม่	456	388	85.08

ตารางที่ 4 จำนวนผู้ตอบถูกรายข้อในประเด็นคำถามการวัดความรู้ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง

3.4 การอภิปรายผลการประเมินสำคัญ

จากการประเมินการรับรู้ ความรู้ และความเข้าใจของบุคลากรสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง ประจำปีงบประมาณ 2565 พบประเด็นที่สำคัญ ดังนี้

1. ด้านการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง พบว่า ช่องทางที่บุคลากรได้รับรู้ทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง ใน 3 ลำดับแรก คือ 1) ผ่านผู้บังคับบัญชาโดยตรง ซึ่งหมายรวมถึงผู้บริหารระดับหน่วยงานไปถึงหัวหน้างาน 2) Website / Facebook / Line ของโรงพยาบาลสวนปรุง และ 3) หนังสือเวียน โดยช่องทางที่บุคลากรรับรู้ดังกล่าวถือเป็นช่องทางที่โรงพยาบาลสวนปรุง ดำเนินการสื่อสารยุทธศาสตร์ นโยบาย แผนต่างๆ รวมไปถึงข่าวสารอื่นๆ อีกทั้งโดยเฉพาะกรณีวัฒนธรรมและความใกล้ชิดของการสื่อสารระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานมาโดยตลอด ตลอดจนกระตุ้นให้ทุกหน่วยงานดำเนินการสำรวจการรับรู้ต่อทิศทางขององค์กรอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้บุคลากรส่วนใหญ่มีการรับทราบทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง อีกทั้งแสดงให้เห็นว่าบุคลากรยังต้องการให้มีการสื่อสารผ่านผู้บังคับบัญชาโดยตรงเพื่อสร้างการรับรู้ต่อยุทธศาสตร์เป็นหลักเนื่องจากเป็นผู้บังคับบัญชาในระดับที่ใกล้ชิดและสามารถสื่อสารได้ง่าย รวดเร็ว และบุคลากรยังให้ความสำคัญกับการติดตามทิศทางการดำเนินงานของกรมผ่าน Website อย่างสม่ำเสมอ และความต้องการการสื่อสารผ่านช่องทางเทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้นภายใต้การปฏิบัติงานในปัจจุบัน คือ Group Line ในการปฏิบัติงาน จะสร้างการรับรู้ที่ง่าย และครอบคลุม เพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจต่อทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุงเพิ่มขึ้น และสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ด้านระดับการรับรู้ต่อทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง ซึ่งในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อจำแนกตามทิศทางของโรงพยาบาลสวนปรุงจะพบว่า ทิศทางที่มีระดับค่าเฉลี่ยการรับรู้ของบุคลากรสูงสุด คือ ประเด็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ เนื่องจากเป็นตัวขับเคลื่อนหลักของโรงพยาบาลสวนปรุง จึงเป็นสิ่งที่บุคลากรทุกคนควรที่ยึดถือเป็นหลักปฏิบัติเพื่อนำไปปรับใช้ในการดำเนินงาน ทิศทางที่มีระดับค่าเฉลี่ยการรับรู้ของบุคลากรรองลงมา คือ ประเด็นค่านิยม เนื่องจากค่านิยมของโรงพยาบาลสวนปรุงเพิ่งได้รับการปรับเปลี่ยนแก้ไขเมื่อไม่นานมานี้ เพื่อให้ทันสมัยและตอบโจทย์ และสอดคล้องต่อวิสัยทัศน์ และพันธกิจของโรงพยาบาลสวนปรุง จึงทำให้บุคลากรบางคนอาจจะยังไม่ทราบ รวมถึงสับสนกับค่านิยมรูปแบบเก่าอยู่จึงทำให้รับรู้ต่ำ และทิศทางที่มีระดับค่าเฉลี่ยลำดับสุดท้าย คือ ประเด็นยุทธศาสตร์ เนื่องจากแผนยุทธศาสตร์มี

การปรับเปลี่ยนแก้ไขปรับปรุงให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของกรมสุขภาพจิต และยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อให้สามารถดำเนินแผนงานได้อย่างตรงเป้าและไปในทิศทางเดียวกัน จึงทำให้บุคลากรบางคนอาจจะยังไม่ทราบถึงแผนยุทธศาสตร์ที่ปรับปรุงแก้ไข ประกอบกับภาระงานของแต่ละบุคคลที่เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก หรือส่วนงานอาจจะไม่สอดคล้องกับแผนงานยุทธศาสตร์โดยตรงทำให้สามารถรับรู้ทิศทางของแผนดังกล่าวน้อย

3. ผลการประเมินความรู้ และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุงของบุคลากรกลุ่มตัวอย่าง พบว่า บุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงที่มีความรู้และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง ในปีงบประมาณ 2565 โดยภาพรวมร้อยละ 87 เมื่อวิเคราะห์ประเด็นข้อคำถามเพื่อวัดความรู้ ความเข้าใจรายข้อ ซึ่งข้อคำถามที่บุคลากรสามารถตอบได้ใน 3 ลำดับแรกได้มากที่สุดจะเป็นข้อคำถามในประเด็นหัวข้อสำคัญที่แสดงภาพใหญ่ของทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง อาทิ วิสัยทัศน์โรงพยาบาลสวนปรุง ค่านิยมของโรงพยาบาลสวนปรุง และพันธกิจของโรงพยาบาลสวนปรุง ตามลำดับ เนื่องจากสิ่งที่กล่าวมาข้างต้นเป็นตัวขับเคลื่อนหลักของโรงพยาบาลสวนปรุง จึงเป็นสิ่งที่บุคลากรทุกคนสามารถจดจำและเข้าใจได้เป็นอย่างดี อีกทั้งเป็นสิ่งที่บุคลากรให้ความสำคัญและยึดถือปฏิบัติกันมาอย่างต่อเนื่องจึงทำให้บุคลากรส่วนใหญ่สามารถตอบข้อคำถามได้ถูกต้อง

สำหรับข้อคำถามที่บุคลากรเข้าใจน้อยที่สุด หรือตอบผิดมากที่สุด จะเป็นข้อคำถามในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ และนโยบาย อาทิ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาคุณภาพระบบบริการเครือข่ายสุขภาพ ยุทธศาสตร์ที่ 2 ตามแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี(พ.ศ.2561 – 2565) กรมสุขภาพจิต และนโยบายของกรมสุขภาพจิตประจำปีงบประมาณ 2565 ตามลำดับ จะเห็นได้ว่าข้อคำถามที่กล่าวมาข้างต้นเป็นข้อคำถามที่วัดความเข้าใจ ในลักษณะการเชื่อมโยงความสัมพันธ์ของแผนยุทธศาสตร์และนโยบาย โดยบุคลากรส่วนใหญ่อาจจะยังไม่สามารถเชื่อมโยงในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับแผนยุทธศาสตร์และนโยบาย จึงทำให้บุคลากรส่วนใหญ่ไม่สามารถตอบข้อคำถามได้ถูกต้อง

3.5 แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุง

1. ควรเพิ่มช่องทางการสื่อสารในรูปแบบใหม่ๆ เช่น การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทการปฏิบัติงานในปัจจุบันได้ เช่น การใช้ Line Group การเสนอข้อมูลผ่าน QR code Infographic การใช้ Platform online ที่น่าสนใจ โดยควบคู่ไปกับวิธีการสื่อสารเดิมที่ยังคงสามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ เน้นการสื่อสารในระดับผู้บังคับบัญชาโดยตรงของผู้ปฏิบัติงาน ดังนั้น การสื่อสารทิศทางขององค์กรไปที่ผู้บริหารระดับกลางหรือผู้บังคับบัญชาโดยตรง (ผู้บริหารหน่วยงาน หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/กลุ่มงาน/หอผู้ป่วย)จึงเป็นเรื่องสำคัญ เพราะผู้บริหารระดับกลาง จะเป็นผู้สื่อสารที่ดี สามารถเข้าถึงและเผยแพร่ความรู้ไปยังผู้ปฏิบัติงานในทุกระดับได้

2. ควรมีการสร้างความตระหนักให้บุคลากรทุกระดับ ได้เรียนรู้ศึกษายุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง เพื่อให้บุคลากรมีความรู้และความเข้าใจในแผนยุทธศาสตร์การดำเนินงานในด้านต่างๆ ของโรงพยาบาลสวนปรุงมากขึ้น ผ่านเวทีการประชุมต่างๆ ทั้งระดับกรม และระดับหน่วยงาน พร้อมทั้งทดสอบการรับรู้ความรู้ ละความเข้าใจของบุคลากรเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนกำหนดให้บุคลากรใหม่ที่เข้ามา

ปฏิบัติงานในหน่วยงานในสังกัดกรมได้ศึกษาทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจก่อนที่จะปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย ส่วนการสร้างความรู้ความเข้าใจของบุคลากร ควรสร้างรูปแบบการดำเนินงานของหน่วยงานหรือในระดับกรมให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในงานยุทธศาสตร์หรือทิศทางการองค์กร เช่น การจัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระดับผู้ปฏิบัติงาน เมื่อบุคลากรเข้าใจทิศทางการดำเนินงานจะช่วยพัฒนาระบบงานของหน่วยงานที่ตอบสนองทิศทางการดำเนินงานของกรมได้ดีขึ้น

ภาคผนวก

การประเมินการรับรู้และความเข้าใจต่อแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลสวนปรุง ประจำปีงบประมาณ 2565

วัตถุประสงค์

- 1 เพื่อประเมินระดับการรับรู้ ความรู้ และความเข้าใจของบุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง
- 2 เพื่อนำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะ ไปเป็นแนวทางในการสร้างการรับรู้ ความรู้ และความเข้าใจของบุคลากรต่อแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง และเป็นแนวทางในการดำเนินงานทางด้านแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

คำชี้แจง

1. แบบประเมินชุดนี้ ประกอบด้วยข้อคำถาม 3 ส่วน ประกอบด้วย
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน
 - ส่วนที่ 2 การรับรู้ และการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง
 - ส่วนที่ 3 ความรู้ และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง
2. ข้อมูลที่ได้จากการประเมินครั้งนี้ จะถูกเก็บเป็นความลับ และใช้ประมวลผลในภาพรวมเท่านั้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

1) ☐ ชาย	2) ☐ หญิง
---------------------------------	----------------------------------
2. ประเภทบุคลากร

1) ☐ ข้าราชการ	2) ☐ พนักงานราชการ
3) ☐ ลูกจ้างประจำ	4) ☐ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข
3. การศึกษา

1) ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี	2) ☐ ปริญญาตรี
3) ☐ ปริญญาโท	4) ☐ ปริญญาเอก
4. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

1) ☐ ต่ำกว่า 1 ปี	2) ☐ 1 - 5 ปี
3) ☐ 6 - 10 ปี	4) ☐ 11 - 15 ปี
5) ☐ 16 - 20 ปี	6) ☐ 21 ปีขึ้นไป
5. ตำแหน่ง

1) ☐ ตำแหน่งในสายงานหลัก	2) ☐ ตำแหน่งในสายงานสนับสนุน
---	---
6. บทบาทหน้าที่ในงานปัจจุบัน

1) ☐ หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าหอผู้ป่วย	
2) ☐ ผู้ปฏิบัติงาน	

7. กลุ่มงาน

- | | |
|--|---|
| 1) ☐ บริหารทั่วไป | 2) ☐ ทรัพยากรบุคคล |
| 3) ☐ การเงินและบัญชี | 4) ☐ พัสดุ |
| 5) ☐ โครงสร้างพื้นฐานและวิศวกรรมทางการแพทย์ | 6) ☐ สารนิเทศและประชาสัมพันธ์ |
| 7) ☐ สำนักงานผู้อำนวยการ | 8) ☐ การแพทย์ |
| 9) ☐ ทันตกรรม | 10) ☐ เภสัชกรรม |
| 11) ☐ จิตวิทยา | 12) ☐ สังคมสงเคราะห์ |
| 13) ☐ เวชกรรมฟื้นฟู | 14) ☐ โภชนาการ |
| 15) ☐ เวชระเบียน | 16) ☐ เทคนิคบริการและรังสีการแพทย์ |
| 17) ☐ วิจัยและฝึกอบรม | 18) ☐ พัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน |
| 19) ☐ เทคโนโลยีและสารสนเทศ | 20) ☐ ยุทธศาสตร์และแผนงาน |
| 21) ☐ สำนักบริหารการพยาบาล | 22) ☐ อารี 1 |
| 23) ☐ อารี | 24) ☐ เมตตา 1 |
| 25) ☐ เมตตา 2 | 26) ☐ ฝ้ายคำ 1 |
| 27) ☐ ฝ้ายคำ 2 | 28) ☐ จิระ 1 |
| 29) ☐ จิระ 2 | 30) ☐ กรุณา 1 |
| 31) ☐ กรุณา 2 | 32) ☐ วิสุทธา 1 |
| 33) ☐ สหทัย 1 | 34) ☐ ปัญญา |
| 35) ☐ ขนान | 36) ☐ OPD |
| 37) ☐ ER | |
| 38) ☐ พัฒนาศักยภาพเครือข่ายและจิตเวชชุมชน | |
| 39) ☐ วิกฤตสุขภาพจิต(MCATT) | 40) ☐ ศูนย์ ECT |
| 41) ☐ ศูนย์บำบัดทางจิตสังคม | 42) ☐ อื่นๆ |

ส่วนที่ 2 การรับรู้ และการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง

2.1 ท่านรับรู้และรับทราบทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง ได้แก่ วิสัยทัศน์, พันธกิจ, ค่านิยม, ยุทธศาสตร์ ผ่านช่องทางใดบ้าง

(กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุดตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) ☐ ผู้บังคับบัญชาโดยตรง
- 2) ☐ เพื่อนร่วมงาน
- 3) ☐ หนังสือเวียน / เอกสาร
- 4) ☐ แผ่นพับ / โปสเตอร์ / บอร์ดหรือป้ายประชาสัมพันธ์ / Infographic
- 5) ☐ เวทีการประชุมต่างๆ

- 6) ☐ Website / Facebook / Line
- 7) ☐ Website กลุ่มงานยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลสวนปรุง
- 8) ☐ ค้นหา ศึกษาด้วยตนเอง
- 9) ☐ อื่น

2.2 ท่านต้องการให้ เพิ่มช่องทางการสื่อสารแผนยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลสวนปรุง ผ่านช่องทางใดอีกบ้าง
(กรุณาสื่อความคิดเห็นของท่านโดยการตอบในช่องว่าง *ไม่บังคับ)

2.3 ระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง
(กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านที่สุด)

ระดับการประเมิน 4 = มีการรับรู้มากที่สุด 3 = มีการรับรู้มาก 2 = มีการรับรู้บ้าง 1 = มีการรับรู้บ้างน้อยที่สุด

ลำดับ	ทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง	ระดับการรับรู้			
		4	3	2	1
1	วิสัยทัศน์ พันธกิจ				
2	ค่านิยม				
3	ประเด็นยุทธศาสตร์				

ส่วนที่ 3 ความรู้ และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง

(กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านที่สุด)

ข้อ	คำถาม
1	วิสัยทัศน์โรงพยาบาลสวนปรุง คือ เชี่ยวชาญงานจิตเวชยุ่งยากซับซ้อน เป็นเลิศด้านการแก้ไข ปัญหาสุขภาพจิตจากแอลกอฮอล์และมีภาคีเครือข่ายเข้มแข็ง ใช่หรือไม่
2	ให้การบำบัดรักษาผู้ป่วยจิตเวชที่รุนแรง ยุ่งยาก ซับซ้อนระดับตติยภูมิระดับสูง แบบองค์รวม คือ พันธกิจของโรงพยาบาลสวนปรุง ใช่หรือไม่
3	ให้บริการและวิจัยพัฒนาองค์ความรู้ เทคโนโลยีด้านการแก้ไขปัญหามีปัญหาสุขภาพจิตจาก แอลกอฮอล์ เป็นพันธกิจของโรงพยาบาลสวนปรุง ใช่หรือไม่
4	SMART เป็นค่านิยมของโรงพยาบาลสวนปรุงใช่หรือไม่
5	ค่านิยมของโรงพยาบาลสวนปรุง ตัว S ย่อมาจากคำว่า Smile ใช่หรือไม่
6	ค่านิยมของโรงพยาบาลสวนปรุง ตัว A ย่อมาจากคำว่า Active ใช่หรือไม่
7	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ของแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลสวนปรุง คือ พัฒนาระบบบริการการ ดูแลผู้ป่วยจิตเวชที่รุนแรงยุ่งยาก ซับซ้อนในระดับ Super Specialist Service ใช่หรือไม่

ข้อ	คำถาม
8	ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่มีอาการดีขึ้นตามมาตรฐานของแต่ละโรค เป็นตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์ที่ 1 ใช่หรือไม่
9	โรงพยาบาลก้าวสู่การเป็น Smart hospital เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทันสมัย และลดระยะเวลาการรอคอย เป็นเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 1 ใช่หรือไม่
10	ประชาชนได้รับการดูแลและเข้าถึงบริการสุขภาพจิตที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน เป็นเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ 2 ใช่หรือไม่
11	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาคุณภาพระบบบริการเครือข่ายสุขภาพ ประกอบด้วย 3 เป้าประสงค์ คือ 1)ประชาชนได้รับการดูแลและเข้าถึงบริการสุขภาพจิตที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน 2.)หน่วยบริการสาธารณสุขทุกระดับในเขตสุขภาพมีการจัดบริการสุขภาพจิตและจิตเวชที่มีคุณภาพมาตรฐาน 3.)หน่วยงานก้าวสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้(Learning Organization) ใช่หรือไม่
12	ระบบการดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องในชุมชนมีประสิทธิภาพ คือเป้าประสงค์ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เพื่อขับเคลื่อนพัฒนาคุณภาพระบบบริการเครือข่ายสุขภาพ ใช่หรือไม่
13	ตัวชี้วัดจำนวนหน่วยงานที่มี CQI ผ่านเกณฑ์การประเมินระดับ 2 อย่างน้อย 1 เรื่อง/หน่วยงาน เป็นตัวชี้วัดที่ถ่ายระดับไปทุกกลุ่มงาน ใช่หรือไม่
14	BCP : Business Continuity Plan คือ แผนประคองกิจการ สำหรับการปฏิบัติงานในภาวะการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ใช่หรือไม่
15	วิสัยทัศน์กรมสุขภาพจิต คือ เป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพจิต ด้วยระบบสุขภาพจิตดิจิทัล เพื่อประชาชนสุขภาพจิตดี และเจ้าหน้าที่มีความสุข
16	นโยบายของกรมสุขภาพจิตประจำปี งบประมาณ 2565 มี 6 ข้อ
17	การพัฒนาความเป็นเลิศทางบริการ/วิชาการด้านสุขภาพจิตและจิตเวช คือนโยบายของกรมสุขภาพจิตประจำปีงบประมาณ 2565
18	ส่งเสริมสุขภาพจิต ป้องกัน และควบคุมปัจจัยที่ก่อให้เกิด ปัญหาสุขภาพจิตตลอดช่วงชีวิต คือ ยุทธศาสตร์ที่ 2 ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี(พ.ศ.2561 – 2565) กรมสุขภาพจิต ใช่หรือไม่
19	พัฒนาคุณภาพระบบบริการและวิชาการสุขภาพจิตและจิตเวช คือ ยุทธศาสตร์ที่ 2 ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี(พ.ศ.2561 – 2565) กรมสุขภาพจิต ใช่หรือไม่
20	ค่านิยมของกรมสุขภาพจิต คือ M O R H ประกอบด้วย M : Mastery เป็นนายตนเอง O : Originality สร้างสิ่งใหม่ R : Responsibility รับผิดชอบต่อสังคม H : Humility ถ่อมตน อ่อนน้อม ใช่หรือไม่