



กรมสุขภาพจิต
โรงพยาบาลสวนปรุง

ผลประเมินการรับรู้ ความรู้ และ ความเข้าใจในทิศทางการดำเนิน งานของหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ

2566



การประเมินการรับรู้และความเข้าใจต่อ
แผนยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลสวนปรุง

สารบัญ

หน้า

บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 เหตุผลและความจำเป็น.....	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	2
1.3 เกณฑ์เป้าหมาย	2
1.4 ขอบเขตการศึกษา.....	2
1.5 ผลที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
บทที่ 2 วิธีดำเนินงาน	3
2.1 ประชากร	3
2.2 กลุ่มตัวอย่าง.....	3
2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ	6
2.4 ขั้นตอนการดำเนินงาน	6
บทที่ 3 สรุปผลการประเมิน.....	8
3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	8
3.2 การรับรู้ และการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง.....	9
3.3 ความรู้ และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง	10
3.4 การอภิปรายผลการประเมินสำคัญ	14
3.5 แนวทางสำหรับการพัฒนา/ปรับปรุง	16

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบประเมินจากหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุง	4
ตารางที่ 2 ระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง	10
ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบสัดส่วนบุคลากรที่มีความรู้และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง	10
ตารางที่ 4 จำนวนผู้ตอบถูกรายข้อในประเด็นคำถามการวัดความรู้ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง	11

สารบัญแนภาพ

	หน้า
แผนภาพที่ 1 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	8
แผนภาพที่ 2 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทบุคลากร	8
แผนภาพที่ 3 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	8
แผนภาพที่ 4 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุงาน	8
แผนภาพที่ 5 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทสายงาน	9
แผนภาพที่ 6 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามบทบาท หน้าที่	9
แผนภาพที่ 7 ร้อยละของช่องทางที่บุคลากรได้รับการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง	9

บทที่ 1 บทนำ

1.1 เหตุผลและความจำเป็น

ด้วยกรมสุขภาพจิตได้กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิตดำเนินการตามแนวทางการพัฒนา ระบบราชการ 4.0 โดยตั้งแต่ปีงบประมาณ 2564 ได้พัฒนาเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับหน่วยงานสู่เป้าหมายการเป็นกรมสุขภาพจิต 4.0 (PMQA-DMH 4.0) กำหนดเป้าหมายการพัฒนาหน่วยงานให้ อยู่ในระดับก้าวหน้า (Advance) และในปีงบประมาณ 2566 จึงต่อยอดเป้าหมายการพัฒนาหน่วยงานให้เป็น ระดับก้าวหน้าสู่การพัฒนาจนเกิดผล (Advance to Significance) เพื่อให้กรมสุขภาพจิตสามารถขับเคลื่อน ไปสู่เป้าหมายการเป็นกรมสุขภาพจิต 4.0 โรงพยาบาลสวนปรุง เป็นหน่วยงานราชการในสังกัดกรมสุขภาพจิต ที่มีพันธกิจสำคัญในการดำเนินงาน คือ 1. ให้การบำบัดรักษาผู้ป่วยจิตเวชที่รุนแรง ยุ่งยาก ซับซ้อน ระดับเหนือตติยภูมิแบบองค์รวม 2. ให้บริการและวิจัยพัฒนาองค์ความรู้ เทคโนโลยีด้านการแก้ไขปัญหามีปัญหาสุขภาพจิตจากแอลกอฮอล์ 3. ส่งเสริม สนับสนุน และถ่ายทอดความรู้ เทคโนโลยีสุขภาพจิต แก่เครือข่ายในเขตสุขภาพที่ 1 และมียุทธศาสตร์หลักของโรงพยาบาลสวนปรุง คือ 1. พัฒนาคุณภาพการให้บริการผู้ป่วยจิตเวชรุนแรง ยุ่งยาก ซับซ้อนที่ครอบคลุมทุกมิติ 2. สร้างมูลค่างานสุขภาพจิตและจิตเวชที่มีคุณค่า 3. พัฒนาคุณภาพระบบบริการสุขภาพจิตและจิตเวชในเขตสุขภาพ 4. พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะและมีความสุขในการทำงาน 5. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพทันสมัยและมีธรรมาภิบาล ทั้งหมดนี้เป็นทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง ซึ่งเป็นแนวทางให้หน่วยงานในสังกัดของโรงพยาบาลสวนปรุง นำไปปฏิบัติได้อย่างชัดเจน ตลอดจนสื่อสารทิศทางและเป้าหมายการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง ซึ่งเป็นขั้นตอนสำคัญให้บุคลากรในสังกัดของโรงพยาบาลสวนปรุงสามารถปฏิบัติตามทิศทางที่กำหนดไว้อย่างสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

การขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้จำเป็นอย่างยิ่งที่บุคลากรของ โรงพยาบาลสวนปรุงควรมีการรับรู้ ความรู้และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลไปใน ทิศทางเดียวกัน และทราบถึงบทบาทหน้าที่ของตนในการเป็นกลไกหนึ่งในการพัฒนาองค์กร ดังนั้น จึงได้กำหนดให้ มีการประเมินการรับรู้ ความรู้และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ ของโรงพยาบาลสวนปรุง ประจำปี 2566 เพื่อนำไปเป็นแนวทางการในการปรับปรุงพัฒนากระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์สู่ระดับบุคคลได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพของการวัดผลการประเมิน จึงกำหนดเป้าหมาย “ร้อยละ 80 ของบุคลากรในสังกัดของโรงพยาบาลสวนปรุงที่มี ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง” โดยกลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงาน ในฐานะผู้รับผิดชอบหลัก ในการจัดทำ ตลอดจนขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ และทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง เป็นผู้ดำเนินการวัดผลการประเมินเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ข้อเสนอแนะต่อการสร้างการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจ แก่บุคลากรของโรงพยาบาลสวนปรุงอย่างต่อเนื่อง

1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อประเมินระดับการรับรู้ ความรู้ และความเข้าใจของบุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุง เกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง

1.2.2 เพื่อนำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะ ไปเป็นแนวทางในการสร้างการรับรู้ ความรู้ และความเข้าใจของบุคลากรต่อแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง และเป็นแนวทางในการดำเนินงานทางด้าน แผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1.3 เกณฑ์เป้าหมาย

ประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด “ร้อยละ 80 ของบุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงที่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง” โดยมีสูตรคำนวณ ดังนี้

$$\frac{\text{จำนวนบุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงที่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง}}{\text{จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}} * 100$$

คำอธิบายสูตรการคำนวณ

ตัวตั้ง คือ จำนวนบุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงที่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง โดยสามารถตอบแบบสอบถามได้ถูกต้องร้อยละ 80 ขึ้นไปของข้อคำถามทั้งหมด หรือตอบถูกจำนวน 24 ข้อ จาก 30 ข้อคำถาม

ตัวหาร คือ จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

1.4 ขอบเขตการศึกษา

1.4.1 การประเมินในครั้งนี้มุ่งเน้นเฉพาะการประเมินการรับรู้ ความรู้ และความเข้าใจของบุคลากร สังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงต่อแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง ประจำปีงบประมาณ 2566

1.4.2 การประเมินในครั้งนี้มุ่งเน้นเฉพาะการประเมินการรับรู้ ความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง ประกอบไปด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และประเด็นยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง รวมไปถึง วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และ นโยบายกรมสุขภาพจิต

1.4.3 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมิน คือ บุคลากรสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงประจำปีงบประมาณ 2566

1.5 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 ทำให้ทราบถึงระดับการรับรู้ ความรู้ และความเข้าใจของบุคลากรสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง

1.5.2 สามารถนำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะ ไปเป็นแนวทางในการสร้างการรับรู้ ความรู้ และความเข้าใจของบุคลากรต่อแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง และเป็นแนวทางในการดำเนินงาน ทางด้านแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

บทที่ 2 วิธีดำเนินงาน

2.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ บุคลากรสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุง จำนวนทั้งสิ้น 562 คน ตามรายงานสรุปของข้อมูลจากโปรแกรมระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลของโรงพยาบาลสวนปรุง ณ วันที่ 10 พฤษภาคม 2566

2.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากรจากทุกกลุ่มงาน/ฝ่าย/แผนก/ส่วน ของหน่วยงานใน โรงพยาบาลสวนปรุง โดยไม่ได้มีการระบุรายชื่อ โดยผู้จัดทำได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรการ คำนวณกลุ่มตัวอย่างค่าสัดส่วนของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) และ กำหนดระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ยอมรับค่าคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ดังนี้

$$\frac{N}{1+N(e)^2} = n$$

เมื่อ	n	แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
	N	แทน ขนาดของประชากร
	e	แทน ค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง (ในที่นี้ กำหนดเป็น 0.05)

เมื่อแทนค่า จะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง คือ

$$n = \frac{562}{1+562(0.05)^2}$$

$$n = 234$$

จากการคำนวณจะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 234 คน และเพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นในการเก็บ ข้อมูล และให้ครอบคลุมกับบุคลากรจึงขยายจำนวนกลุ่มตัวอย่าง โดยคิดจากร้อยละ 80 ของขนาดประชากร ทั้งหมด เป็นจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 450 คน

โดยสามารถจำแนกบุคลากรตามภารกิจของหน่วยที่ปฏิบัติงานเป็น รายละเอียดดังตารางนี้

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน(คน)
กลุ่มภารกิจอำนวยการ (91)		
1	กลุ่มอำนวยการ	8
2	กลุ่มงานบริหารทั่วไป	25
3	กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล	6
4	กลุ่มงานการเงินและบัญชี	18
5	กลุ่มงานพัสดุ	12
6	กลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐานและวิศวกรรมทางการแพทย์	15
7	กลุ่มงานสารนิเทศและประชาสัมพันธ์	7
กลุ่มภารกิจบริการจิตเวชและสุขภาพจิต (128)		
8	กลุ่มงานการแพทย์	18
9	กลุ่มงานทันตกรรม	6
10	กลุ่มงานเภสัชกรรม	43
11	กลุ่มงานจิตวิทยา	13
12	กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์	8
13	กลุ่มงานเทคนิคบริการและรังสีการแพทย์	8
14	กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู	20
15	กลุ่มงานโภชนาการ	11
16	กลุ่มงานเวชระเบียน	9
กลุ่มภารกิจพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ (20)		
17	กลุ่มงานวิจัยและฝึกอบรม	7
18	กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงาน	3
19	กลุ่มงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ	6
20	กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน	4

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน(คน)
กลุ่มภารกิจการพยาบาล (283)		
21	สำนักบริหารการพยาบาล	8
22	หอผู้ป่วยอารี1	21
23	หอผู้ป่วยอารี2*	28
24	หอผู้ป่วยเมตตา1	18
25	หอผู้ป่วยเมตตา2	18
26	หอผู้ป่วยวิสุทธา1	20
27	หอผู้ป่วยฝ้ายคำ1	22
28	หอผู้ป่วยฝ้ายคำ2	17
29	หอผู้ป่วยจิระ1	19
30	หอผู้ป่วยจิระ2	16
31	หอผู้ป่วยกรุณา1	23
32	หอผู้ป่วยกรุณา2	1
33	หอผู้ป่วยสหทัย1	20
34	หอผู้ป่วยพิเศษปัญญา	18
35	หอผู้ป่วยพิเศษขนาน	15
36	งานบริการผู้ป่วยนอก (OPD)	29
37	หน่วยจ่ายกลาง	4
38	ศูนย์จิตสังคมบำบัด	4
39	ศูนย์รักษาผู้ป่วยด้วยไฟฟ้า ECT	7
40	ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพหัวใจล้มเหลว	4
กลุ่มภารกิจสนับสนุนและพัฒนาเครือข่ายบริการ (11)		
41	กลุ่มงานพัฒนาศักยภาพเครือข่ายและจิตเวชชุมชน	8
42	กลุ่มงานวิกฤตสุขภาพจิต	3
รวม		562

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบประเมินจากหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุง

2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

การประเมินการรับรู้ และความเข้าใจต่อแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลสวนปรุง ประจำปีงบประมาณ 2566 โดยใช้เครื่องมือแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยโครงสร้างของแบบสอบถามประกอบด้วยข้อคำถาม 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ประกอบด้วยคำถามจำนวน 7 ข้อ รูปแบบการตอบเป็น แบบ การเลือกตอบ

ส่วนที่ 2 การรับรู้ และการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง ประกอบด้วย คำถามจำนวน 3 ข้อ โดย ข้อ

2.1 เป็นรูปแบบการตอบเป็นแบบเลือกตอบ ข้อ

2.2 เป็นรูปแบบการตอบแบบ เสนอความคิดเห็น และ

2.3 เป็นการสอบถามระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง โดยการกำหนด ช่วงการตอบโดยใช้มาตรวัดแบบ likert scale ประกอบไปด้วยการให้ความคิดเห็น 4 ระดับ คือ มี การรับรู้มากที่สุด มีการรับรู้มาก มีการรับรู้น้อย และมีการรับรู้ที่น้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การแปลความหมาย 5 ช่วง คือ

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.60 หมายความว่า มีการรับรู้ระดับน้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 1.61 – 2.20 หมายความว่า มีการรับรู้ระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 2.21 – 2.80 หมายความว่า มีการรับรู้ระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 2.81 – 3.40 หมายความว่า มีการรับรู้ระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.00 หมายความว่า มี การรับรู้ระดับมากที่สุด

ส่วนที่ 3 ความรู้ และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง ประกอบด้วย คำถามจำนวน 30 ข้อคำถาม รูปแบบการตอบเป็นแบบการเลือกตอบ

โดยข้อมูลที่ได้จากการประเมินครั้งนี้ จะถูกเก็บเป็นความลับ และใช้ประมวลผลในภาพรวมเท่านั้น ทั้งนี้ ดำเนินการเก็บแบบสอบถามในรูปแบบ Online ผ่านการสแกน QR code และให้กลุ่มตัวอย่างตอบ แบบสอบถาม ใน Google Form

2.4 ขั้นตอนการดำเนินงาน

การประเมินการรับรู้ ความรู้ และความเข้าใจของบุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุง เกี่ยวกับทิศทางการดำเนินงานแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง มีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

1) จัดทำร่างแบบประเมินโดยพิจารณากำหนดประเด็นที่ต้องการประเมิน ให้สอดคล้องกับแผน ยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง ประจำปีงบประมาณ 2566

2) ทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาของแบบประเมินฯ ในส่วนการประเมินความรู้ ความเข้าใจของ บุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงเกี่ยวกับทิศทางการดำเนินงานแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง

3) ปรับปรุงข้อคำถามให้สอดคล้องกับผลการทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา

4) จัดทำแบบประเมินฯ ที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะในรูปแบบของ Google Form และ ทดสอบแบบประเมินเพื่อตรวจสอบรูปแบบ

5) กำหนดกลุ่มตัวอย่างจากประชากรทั้งหมดของโรงพยาบาลสวนปรุง โดยใช้ข้อมูลจากกองบริหาร

ทรัพยากรบุคคลของโรงพยาบาลสวนปรุง

6) แจกเวียนให้ทุกหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงรับทราบและดำเนินการประเมิน ผ่านระบบสารบัญชอิเล็กทรอนิกส์ (หนังสือ กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผน ที่ สธ 0829.21/ว.75 ลงวันที่ 9 พฤษภาคม 2566 เรื่องขอความร่วมมือในการประเมินการรับรู้และความเข้าใจของบุคลากรสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุง เกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง ประจำปีงบประมาณ 2566) โดยให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบ ประเมินผ่านทาง QR Code ตามจำนวนที่กำหนด

7) บุคลากรในหน่วยงานสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทำแบบประเมินออนไลน์ใน Google Form ภายในวันที่ 12 พฤษภาคม 2566

8) ติดตามรวบรวมแบบประเมินฯ และตรวจสอบความครบถ้วน/ความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับ

9) วิเคราะห์ แปลผลข้อมูลและสรุปผลการประเมินในภาพรวม ผ่านโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

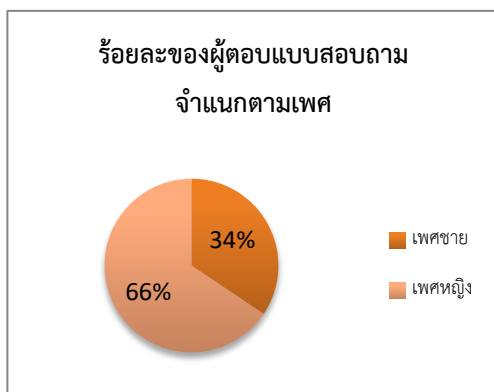
10) จัดทำรายงานสรุปผลการประเมินการรับรู้ ความรู้ และความเข้าใจของบุคลากรในสังกัด โรงพยาบาลสวนปรุง เกี่ยวกับทิศทางการดำเนินงานแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง ประจำปี งบประมาณ 2566 และ แจกเวียนให้ผู้บริหาร รวมถึงบุคลากรในหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุง เพื่อ นำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

บทที่ 3 สรุปผลการประเมิน

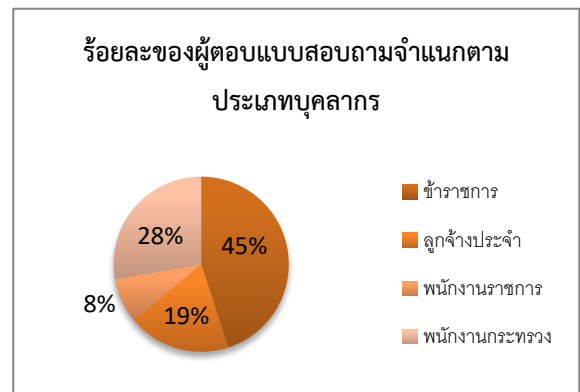
แบบประเมินการรับรู้ และความเข้าใจต่อแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลสวนปรุง ประจำปีงบประมาณ 2566 ที่ได้รับการตอบกลับแบบสอบถามผ่านระบบ Google form มีจำนวนทั้งสิ้น 487 จากกลุ่มตัวอย่าง 562 ชุด (คิดเป็นร้อยละ 86.65) ซึ่งผู้จัดทำดำเนินการตรวจสอบความครบถ้วนของการตอบแบบสอบถามแล้ว โดยพบว่าแบบสอบถามทุกชุดมีความครบถ้วนสมบูรณ์ จึงดำเนินการบันทึก วิเคราะห์ และแปลผลข้อมูลด้วยการ ใช้สถิติเชิงบรรยาย (Descriptive Statistics) ที่ผ่านโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ มีรายละเอียดผลการ ประเมิน ดังนี้

3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

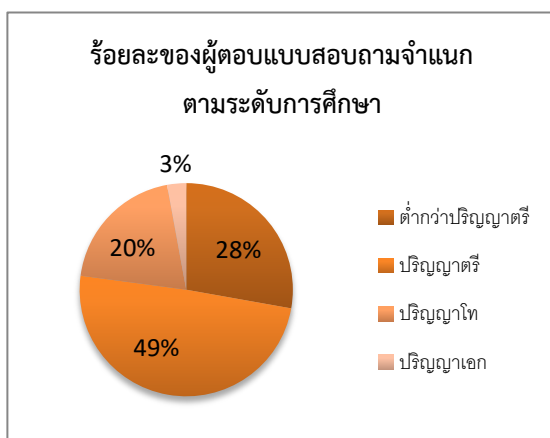
จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 487 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็น ร้อยละ 65.6 เป็น บุคลากรในกลุ่มข้าราชการ ร้อยละ 52.2 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 49.3 มีประสบการณ์ในการทำงาน 21 ปีขึ้นไป ร้อยละ 35 ปฏิบัติงานตำแหน่งในสายงานสนับสนุน ร้อยละ 52.4 และมีบทบาทหน้าที่เป็นผู้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 89.4 รายละเอียดดังแผนภาพที่ 1-6



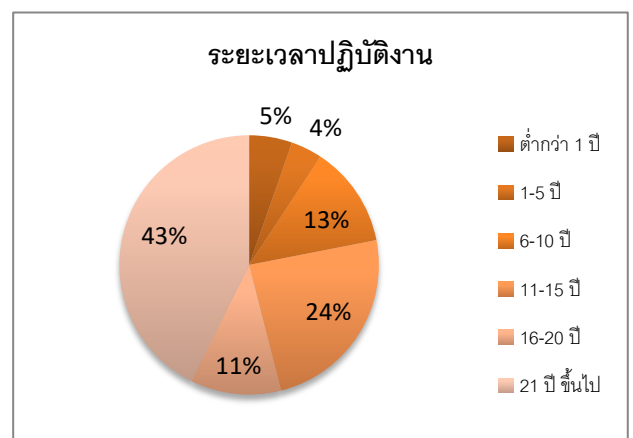
แผนภาพที่ 1 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ



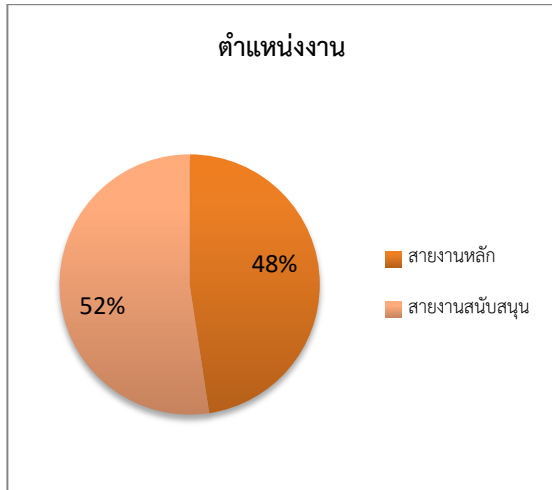
แผนภาพที่ 2 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทบุคลากร



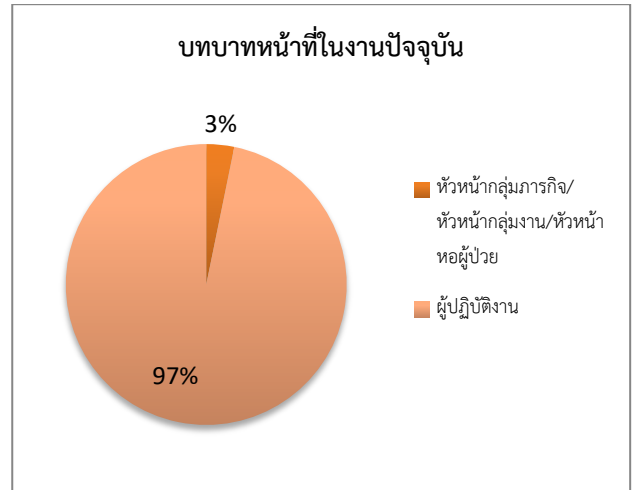
แผนภาพที่ 3 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา



แผนภาพที่ 4 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุงาน



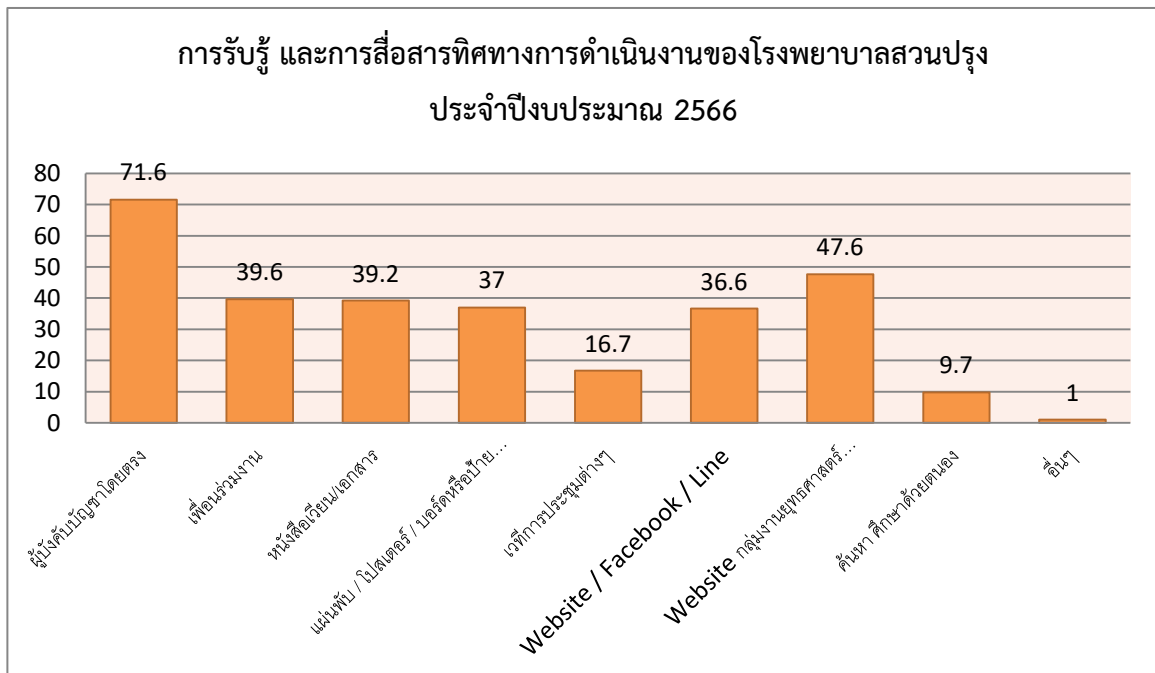
แผนภาพที่ 5 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทสายงาน



แผนภาพที่ 6 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามบทบาท หน้าที่

3.2 การรับรู้ และการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง

ผลการประเมินการรับรู้ และการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุงของบุคลากร กลุ่มตัวอย่าง พบว่า บุคลากรได้รับการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุงผ่านช่องทางการสื่อสารมากที่สุด คือ ผู้บังคับบัญชาโดยตรง ร้อยละ 71.60 และช่องทางที่ได้รับการสื่อสารน้อยที่สุด คือ ค้นหา ศึกษาด้วยตนเอง ร้อยละ 9.70 รายละเอียดดังแผนภาพที่ 7



แผนภาพที่ 7 ร้อยละของช่องทางที่บุคลากรได้รับการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง

ทั้งนี้ บุคลากรสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงมีระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาล สวนปรุง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.30) สามารถจำแนกเป็น วิสัยทัศน์/พันธกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.36) ค่านิยม (ค่าเฉลี่ย 3.30) และประเด็นยุทธศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 3.24) รายละเอียดดังตารางดังต่อไปนี้

ประเด็นการรับรู้	กลุ่มตัวอย่าง(N)	ค่าเฉลี่ย(Mean)	ระดับการรับรู้
วิสัยทัศน์ พันธกิจ	487	3.36	มาก
ค่านิยม	487	3.30	มาก
ประเด็นยุทธศาสตร์	487	3.24	มาก
ภาพรวม	487	3.30	มาก

ตารางที่ 2 ระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง

3.3 ความรู้ และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง

ผลการประเมินความรู้และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุงของบุคลากร กลุ่มตัวอย่าง พบว่า บุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงที่มีความรู้และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงาน ของโรงพยาบาลสวนปรุง หรือสามารถตอบคำถามได้ถูกต้อง คะแนนรวมเฉลี่ย 25.08 คะแนน จากคำถาม ทั้งหมด 30 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 83.6

เมื่อพิจารณาตามเกณฑ์เป้าหมายการวัดผลการประเมินคือ “ร้อยละ 80 ของบุคลากรในสังกัดของโรงพยาบาลสวนปรุงที่มีความรู้และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง” พบว่า บุคลากร สังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงสามารถตอบคำถามได้ถูกต้องร้อยละ 80 ขึ้นไปของข้อคำถามทั้งหมด หรือ ตอบถูก 24 ข้อคำถาม จาก 30 ข้อคำถาม จำนวน 415 คน คิดเป็นร้อยละ 85.21 ของบุคลากรสังกัด โรงพยาบาลสวนปรุงที่มีความรู้ และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง และเมื่อ พิจารณาสัดส่วนของบุคลากรที่มีความรู้ และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุงได้ อย่างถูกต้องทั้งหมด (ตอบข้อคำถามได้ถูกต้องทุกข้อ) พบว่ามีจำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 9.47 รายละเอียดดังตารางที่ 3

ประเด็นการประเมิน	จำนวนข้อ	จำนวน (N)	จำนวนและร้อยละของบุคลากรที่มีการรับรู้ ความรู้และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง					
			ตอบถูก 70 % ขึ้นไปของคำถาม (21 ข้อขึ้นไป)		ตอบถูก 80 % ขึ้นไปของคำถาม (24 ข้อขึ้นไป)		ตอบถูก 100 % ของคำถาม (30 ข้อ)	
			จำนวนบุคลากร	ร้อยละ	จำนวนบุคลากร	ร้อยละ	จำนวนบุคลากร	ร้อยละ
ความรู้ และความเข้าใจ ใน ทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวน	30	487	487	85.95	487	85.21	487	9.47

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบสัดส่วนบุคลากรที่มีความรู้และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง

จากการประเมินความรู้ และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง ปีงบประมาณ 2566 ประกอบด้วยคำถาม จำนวน 30 ข้อคำถาม พบว่า บุคลากรตอบข้อคำถามถูกและมีบางข้อที่ผิด โดยจะสรุป ประเด็นมีความรู้ ความเข้าใจมากที่สุด ใน 3 ลำดับแรก และ ประเด็นที่บุคลากรมี ความรู้ ความเข้าใจน้อยที่สุดใน 3 ลำดับแรก ดังนี้

- ประเด็นที่บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจมากที่สุด ใน 3 ลำดับแรก คือ

1. นาย ก. มีจิตใจพร้อมให้ บริการและมี จิตสาธารณะในการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ โดยยึดมั่นในประโยชน์ส่วนรวม ถือว่า นาย ก. เป็นคนที่ยึดถือค่านิยมหลักของกรมสุขภาพจิตหรือไม่ (ข้อ 20) ร้อยละ 98.76
2. เด็กไทยมีความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) อยู่ในเกณฑ์ปกติขึ้นไป ร้อยละ 85 เป็นพันธกิจของโรงพยาบาล สวนปรุง ใช่หรือไม่ (ข้อ 23) ร้อยละ 98.56
3. "บุคลากรมีความเชี่ยวชาญและมีความสุข" เป็นเป้าประสงค์ของ ยุทธศาสตร์ที่ 4 แผนยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลสวนปรุง ใช่หรือไม่ (ข้อ 19) ร้อยละ 98.35

- ประเด็นที่บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจน้อยที่สุดใน หรือตอบผิดมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ

1. ประเด็นยุทธศาสตร์ ของกรมสุขภาพจิต ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) มีกี่ประเด็น (ข้อ 4) ร้อยละ 73.92
2. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ของกรมสุขภาพจิต ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) คือข้อใด (ข้อ 5) ร้อยละ 81.72
3. วิสัยทัศน์ (Vision Statement) ของกรมสุขภาพจิต ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) คือข้อใด(ข้อ 1) ร้อยละ 82.13

ข้อ	ประเด็นคำถาม	จำนวนผู้ทำ แบบทดสอบ (N)	จำนวนผู้ ที่ตอบ ถูก	ร้อยละ
1	วิสัยทัศน์ (Vision Statement) ของกรมสุขภาพจิต ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) คือข้อใด	487	400	82.13
2	พันธกิจ (Mission Statement) ของกรมสุขภาพจิต ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) คือข้อใด	487	452	92.81
3	ค่านิยม ของกรมสุขภาพจิต ตามแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) คือข้อใด	487	449	92.19
4	ประเด็นยุทธศาสตร์ ของกรมสุขภาพจิต ตามแผนปฏิบัติ ราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) มีกี่ประเด็น	487	360	73.92
5	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ของกรมสุขภาพจิต ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566- 2570) คือข้อใด	487	398	81.72
6	วิสัยทัศน์ (Vision Statement) ของ โรงพยาบาลสวน ปรุง ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) คือข้อใด	487	412	84.59
7	พันธกิจ (Mission Statement) ของ โรงพยาบาลสวน ปรุง ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) คือข้อใด	487	411	84.39
8	ค่านิยม ของโรงพยาบาลสวนปรุง ตามแผนปฏิบัติ ราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) คือข้อใด	487	427	87.67
9	ตัวชี้วัดผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานเมื่อสิ้นแผน (Ultimate Outcome) ของ โรงพยาบาลสวนปรุง ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) คือข้อใด	487	417	85.62
10	ประเด็นยุทธศาสตร์ ของโรงพยาบาลสวนปรุง ตาม แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) มีกี่ ประเด็น	487	425	87.26
11	"ลดจำนวนผู้ป่วยหลบหนี" เป็นการขับเคลื่อนประเด็น ยุทธศาสตร์ที่ 1 ของโรงพยาบาลสวนปรุงใช่หรือไม่	487	419	86.03

12	"ชื่อสัตย์ สามัคคี รับผิดชอบ" เป็นคุณธรรม 3 ประการของโรงพยาบาลสวนปรุง ใช่หรือไม่	487	434	89.11
13	เข็มมุ่ง โรงพยาบาลสวนปรุง ปี พ.ศ.2566 มีทั้งหมด 5 ข้อ ใช่หรือไม่	487	426	87.47
14	SMART เป็นค่านิยมของโรงพยาบาลสวนปรุงใช่หรือไม่ ราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570)	487	450	92.40
15	ค่านิยมของโรงพยาบาลสวนปรุง ตัว S ย่อมาจากคำว่า Smile ใช่หรือไม่	487	462	94.86
16	ค่านิยมของโรงพยาบาลสวนปรุง ตัว A ย่อมาจากคำว่า Accountability ใช่หรือไม่	487	444	91.17
17	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ของแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลสวนปรุง คือ ยกระดับการสื่อสารสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพจิตด้วยหลักฐานเชิงประจักษ์ ใช่หรือไม่	487	428	87.88
18	ประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพจิต เป็นเป้าประสงค์ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ของกรมสุขภาพจิต ใช่หรือไม่	487	475	97.53
19	"บุคลากรมีความเชี่ยวชาญและมีความสุข" เป็นเป้าประสงค์ของ ยุทธศาสตร์ที่ 4 แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลสวนปรุง ใช่หรือไม่	487	479	98.35
20	นาย ก. มีจิตใจพร้อมให้ บริการและมี จิตสาธารณะในการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ โดยยึดมั่นในประโยชน์ส่วนรวม ถือว่า นาย ก. เป็นคนที่ยึดถือ ค่านิยมหลักของกรมสุขภาพจิตหรือไม่	487	481	98.76

21	ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 1 ของกรมสุขภาพจิต มุ่งเน้นเรื่องการสร้างความตระหนักให้ประชาชนมีความรอบรู้ ใช่หรือไม่	487	444	91.17
22	ระบบการดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องในชุมชนมีประสิทธิภาพ คือ เป้าประสงค์ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เพื่อขับเคลื่อนพัฒนาคุณภาพระบบบริการเครือข่ายสุขภาพ ใช่หรือไม่	487	475	97.53
23	พันธกิจของโรงพยาบาลสวนปรุง ทำให้เด็กไทยมีความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) อยู่ในเกณฑ์ปกติขึ้นไปร้อยละ 85 ใช่หรือไม่	487	480	98.56

24	"ศึกษา วิเคราะห์ และวิจัยเพื่อพัฒนาเกี่ยวกับมาตรฐานของงานองค์ความรู้และเทคโนโลยี รวมทั้งรูปแบบการให้บริการเฉพาะทาง ด้านการฟื้นฟูสมรรถภาพทางจิตเวช" เป็นหนึ่งในภารกิจ อำนาจหน้าที่ของ โรงพยาบาลสวนปรุง ใช้	487	468	96.09
25	วิสัยทัศน์กรมสุขภาพจิต ปี พ.ศ.2566 คือ เป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพจิต ด้วยระบบสุขภาพจิตดิจิทัล เพื่อประชาชนสุขภาพจิตดี และเจ้าหน้าที่มีความสุข ใช้หรือไม่	487	477	97.94
26	การมุ่งเน้นการสร้างมูลค่างานสุขภาพจิต ผ่านกลไกการตลาด จะทำให้เกิดทีมนำด้านสุขภาพจิต (Mental Health Leader) เพิ่มมากขึ้น	487	471	96.71
27	คนไทยมีสุขภาพจิตดี ร้อยละ 50 เป็นตัวชี้วัดผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานเมื่อสิ้นแผนปฏิบัติการ (Ultimate Outcome) ประจำปี พ.ศ. 2566 ใช้หรือไม่	487	469	96.30
28	ร้อยละของผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต (ITA) เป็นตัวชี้วัดเป้าประสงค์ ของประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ใช้หรือไม่	487	449	92.19
29	การขับเคลื่อนงานสุขภาพจิตและจิตเวชผ่านเครือข่ายในเขตสุขภาพทั้งในและนอกระบบสาธารณสุข เพื่อให้ประชาชน/ผู้ป่วยจิตเวชได้รับการดูแลและเข้าถึงบริการ ตอบสนองต่อเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 3	487	432	88.70
30	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ ประชาชนกลุ่มเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพจิต ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ระยะสั้นแผน ใน ปี พ.ศ. 2570 มีเป้าหมายคือ ร้อยละ 70 ใช้หรือไม่	487	432	89.93

ตารางที่ 4 จำนวนผู้ตอบภูมกรายข้อในประเด็นคำถามการวัดความรู้ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง

3.4 การอภิปรายผลการประเมินสำคัญ

จากการประเมินการรับรู้ ความรู้ และความเข้าใจของบุคลากรสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง ประจำปีงบประมาณ 2566 พบประเด็นที่สำคัญ ดังนี้

1. ด้านการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง พบว่า ช่องทางที่บุคลากรได้รับรู้ทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง ใน 3 ลำดับแรก คือ 1) ผ่านผู้บังคับบัญชาโดยตรง ซึ่งหมาย รวมถึงผู้บริหารระดับหน่วยงานไปถึงหัวหน้างาน 2) Website / Facebook / Line ของโรงพยาบาลสวนปรุง และ 3) เพื่อนร่วมงาน โดยช่องทางที่บุคลากรรับรู้ดังกล่าวถือเป็นช่องทางที่โรงพยาบาลสวนปรุง ดำเนินการ สื่อสารยุทธศาสตร์ นโยบาย แผนต่างๆ รวมไปถึงข่าวสารอื่นๆ อีกทั้งโดยเฉพาะกรณีมีวัฒนธรรมและความ ใกล้ชิดของการสื่อสารระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานมาโดยตลอด ตลอดจนกระตุ้นให้ทุก หน่วยงานดำเนินการสำรวจการรับรู้

ต่อทิศทางขององค์กรอย่างต่อเนื่องจึงทำให้บุคลากรส่วนใหญ่มีการ รับทราบทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง อีกทั้งแสดงให้เห็นว่าบุคลากรยังต้องการให้มีการ สื่อสารผ่านผู้บังคับบัญชาโดยตรงเพื่อสร้างการรับรู้ต่อยุทธศาสตร์เป็นหลักเนื่องจากเป็นผู้บังคับบัญชาในระดับ ที่ใกล้ชิดและสามารถสื่อสารได้ง่าย รวดเร็วและบุคลากรยังให้ความสำคัญกับการติดตามทิศทางการดำเนินงานของกรมผ่าน Website อย่างสม่ำเสมอ และความต้องการการสื่อสารผ่านช่องทางเทคโนโลยีดิจิทัล มากขึ้นภายใต้การปฏิบัติงานในปัจจุบัน คือ Group Line ในการปฏิบัติงาน จะสร้างการรับรู้ที่ง่าย และ ครอบคลุมเพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจต่อทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุงเพิ่มขึ้น และ สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ด้านระดับการรับรู้ต่อทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง ซึ่งในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ใน ระดับ มาก ซึ่งเมื่อจำแนกตามทิศทางของโรงพยาบาลสวนปรุงจะพบว่า ทิศทางที่มีระดับค่าเฉลี่ยการรับรู้ของ บุคลากรสูงที่สุด คือ ประเด็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ เนื่องจากเป็นตัวขับเคลื่อนหลักของโรงพยาบาลสวนปรุง จึง เป็นสิ่งที่บุคลากรทุกคนควรที่ยึดถือเป็นหลักปฏิบัติเพื่อนำไปปรับใช้ในการดำเนินงาน ทิศทางที่มีระดับค่าเฉลี่ย การรับรู้ของบุคลากรรองลงมา คือ ประเด็นค่านิยม เนื่องจากค่านิยมของโรงพยาบาลสวนปรุงเพิ่งได้รับการ ปรับเปลี่ยนแก้ไขเมื่อไม่นานมานี้ เพื่อให้ทันสมัยและตอบโจทย์ และสอดคล้องต่อวิสัยทัศน์ และพันธกิจของ โรงพยาบาลสวนปรุง จึงทำให้บุคลากรบางคนอาจจะยังไม่ทราบ รวมถึงสับสนกับค่านิยมรูปแบบเก่าอยู่จึงทำให้รับรู้ได้น้อย และทิศทางที่มีระดับค่าเฉลี่ยลำดับสุดท้าย คือ ประเด็นยุทธศาสตร์ เนื่องจากแผนยุทธศาสตร์มีการปรับเปลี่ยนแก้ไขปรับปรุงให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของกรมสุขภาพจิต และยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อให้ สามารถดำเนินแผนงานได้อย่างตรงเป้าและไปในทิศทางเดียวกัน โดยแผนยุทธศาสตร์ที่ปรับปรุงแก้ไข ประกอบกับการะงานของแต่ละบุคคลที่เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก หรือ ส่วน งานอาจจะไม่สอดคล้องกับแผนงานยุทธศาสตร์โดยตรงทำให้สามารถรับรู้ทิศทางของแผนดังกล่าวได้น้อย

3. ผลการประเมินความรู้และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุงของ บุคลากรกลุ่มตัวอย่าง พบว่า บุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงที่มีความรู้และความเข้าใจในทิศทางการ ดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง ในปีงบประมาณ 2566 โดยภาพรวมร้อยละ 80 เมื่อวิเคราะห์ประเด็นข้อ คำถามเพื่อวัดความรู้ ความเข้าใจรายข้อ ซึ่งข้อคำถามที่บุคลากรสามารถตอบได้ใน 3 ลำดับแรกได้มากที่สุด จะเป็นข้อคำถามในประเด็น หัวข้อสำคัญที่แสดงภาพใหญ่ของทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง อาทิ วิสัยทัศน์โรงพยาบาลสวนปรุง ค่านิยมของโรงพยาบาลสวนปรุง และพันธกิจของโรงพยาบาลสวนปรุง ตามลำดับ เนื่องจากสิ่งที่กล่าวมาข้างต้นเป็นตัวขับเคลื่อนหลักของโรงพยาบาลสวนปรุง จึงเป็นสิ่งที่ บุคลากรทุกคนสามารถจดจำและเข้าใจได้เป็นอย่างดี อีกทั้ง เป็นสิ่งที่บุคลากรให้ความสำคัญและยึดถือปฏิบัติ กันมาอย่างต่อเนื่องจึงทำให้บุคลากรส่วนใหญ่สามารถตอบข้อ คำถามได้ถูกต้องสำหรับข้อคำถามที่บุคลากรเข้าใจน้อยที่สุด หรือตอบผิดมากที่สุด จะเป็นข้อคำถามในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ และนโยบาย อาทิ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาคุณภาพระบบบริการเครือข่าย สุขภาพ ยุทธศาสตร์ที่ 2 ตามแผนปฏิรูปราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570)กรมสุขภาพจิต และนโยบายของกรมสุขภาพจิตประจำปีงบประมาณ 2566 ตามลำดับจะเห็นได้ว่าข้อคำถามที่ กล่าวมาข้างต้นเป็นข้อคำถามที่วัดความ เข้าใจ ในลักษณะการเชื่อมโยงความสัมพันธ์ของแผนยุทธศาสตร์และนโยบาย โดยบุคลากรส่วนใหญ่อาจจะยังไม่สามารถเชื่อมโยงในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับแผนยุทธศาสตร์ และนโยบาย จึงทำให้บุคลากรส่วนใหญ่ไม่สามารถตอบข้อคำถามได้ถูกต้อง

3.5 แนวทางสำหรับการพัฒนา/ปรับปรุง

1. ควรเพิ่มช่องทางการสื่อสารในรูปแบบใหม่ๆ เช่น การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น เพื่อให้สอดคล้อง กับ บริบทการปฏิบัติงานในปัจจุบันได้ เช่น การใช้ Line Group การเสนอข้อมูลผ่าน QR code Infographic การใช้ Platform online ที่น่าสนใจ โดยควบคู่ไปกับวิธีการสื่อสารเดิมที่ยังคงสามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ เน้น การสื่อสารในระดับผู้บังคับบัญชาโดยตรงของผู้ปฏิบัติงาน ดังนั้น การสื่อสารทิศทางของ องค์กรไปที่ผู้บริหาร ระดับกลางหรือผู้บังคับบัญชาโดยตรง (ผู้บริหารหน่วยงาน หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/กลุ่มงาน/ หอผู้ป่วย)จึงเป็นเรื่องสำคัญ เพราะผู้บริหารระดับกลาง จะเป็นผู้สื่อสารที่ดี สามารถเข้าถึงและเผยแพร่ความรู้ ไปยังผู้ปฏิบัติงานในทุกระดับได้

2. ควรมีการสร้างความรู้ความตระหนักให้บุคลากรทุกระดับ ได้เรียนรู้ศึษายุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวน ปรง เพื่อให้บุคลากรมีความรู้และความเข้าใจในแผนยุทธศาสตร์การดำเนินงานในด้านต่างๆ ของโรงพยาบาลสวนปรงมากขึ้น ผ่านเวทีการประชุมต่างๆ ทั้งระดับกรม และระดับหน่วยงานพร้อมทั้งทดสอบการรับรู้ ความรู้ ละความเข้าใจของ บุคลากรเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอตลอดจนกำหนดให้บุคลากรใหม่ที่เข้ามา ปฏิบัติงานในหน่วยงานในสังกัดกรมได้ ศึกษาทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรง เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจก่อนที่จะปฏิบัติงานตามที่ได้รับ มอบหมาย ส่วนการสร้างความรู้ความเข้าใจของบุคลากร ควรสร้างรูปแบบ การดำเนินงานของหน่วยงานหรือในระดับกรมให้ เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในงานยุทธศาสตร์หรือทิศทางขององค์กร เช่น การจัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระดับ ผู้ปฏิบัติงาน เมื่อบุคลากรเข้าใจทิศทางการดำเนินงานจะ ช่วยพัฒนาระบบงานของหน่วยงานที่ตอบสนองทิศทางการ ดำเนินงานของกรมได้ดีขึ้น

ภาคผนวก

การประเมินการรับรู้และความเข้าใจต่อแผนปฏิบัติราชการ กรมสุขภาพจิต ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) และแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลสวนปรุง ประจำปีงบประมาณ 2566

วัตถุประสงค์

- 1 เพื่อประเมินระดับการรับรู้ ความรู้ และความเข้าใจของบุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุง เกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง
- 2 เพื่อนำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะ ไปเป็นแนวทางในการสร้างการรับรู้ ความรู้ และความเข้าใจของบุคลากรต่อแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง และเป็นแนวทางในการดำเนินงานทางด้าน แผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

คำชี้แจง

1. แบบประเมินชุดนี้ ประกอบด้วยข้อคำถาม 3 ส่วน ประกอบด้วย
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน
 - ส่วนที่ 2 การรับรู้ และการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง
 - ส่วนที่ 3 ความรู้ และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง
2. ข้อมูลที่ได้จากการประเมินครั้งนี้ จะถูกเก็บเป็นความลับ และใช้ประมวลผลในภาพรวมเท่านั้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ
 - 1) ☐ ชาย
 - 2) ☐ หญิง
2. ประเภทบุคลากร
 - 1) ☐ ข้าราชการ
 - 2) ☐ พนักงานราชการ
 - 3) ☐ ลูกจ้างประจำ
 - 4) ☐ พนักงานกระทรวง
3. การศึกษา
 - 1) ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี
 - 2) ☐ ปริญญาตรี
 - 3) ☐ ปริญญาโท
 - 4) ☐ ปริญญาเอก
4. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน
 - 1) ☐ ต่ำกว่า 1 ปี
 - 2) ☐ 1-5 ปี
 - 3) ☐ 6-10 ปี
 - 4) ☐ 11-15 ปี
 - 5) ☐ 16-20 ปี
 - 6) ☐ 21 ปีขึ้นไป
5. ตำแหน่งงาน
 - 1) ☐ ตำแหน่งในสายงานหลัก
 - 2) ☐ ตำแหน่งในสายสนับสนุน
6. บทบาทหน้าที่งานในปัจจุบัน
 - 1) ☐ หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าหอผู้ป่วย
 - 2) ☐ ผู้ปฏิบัติงาน
7. กลุ่มงาน

1) ☐ บริหารทั่วไป 3) ☐ การเงินและบัญชี 5) ☐ โครงสร้างพื้นฐานและวิศวกรรมทางการแพทย์ 7) ☐ สำนักงานผู้อำนวยการ 9) ☐ ทันตกรรม 11) ☐ ยุทธศาสตร์และแผนงาน 13) ☐ เวชกรรมฟื้นฟู 15) ☐ เทคนิคบริการและรังสีการแพทย์ 17) ☐ พัฒนาคูณภาพบริการและมาตรฐาน 19) ☐ เทคโนโลยีและสารสนเทศ 21) ☐ สำนักบริหารการพยาบาล 23) ☐ อารี 25) ☐ เมตตา 2 27) ☐ ฝ่ายคำ 2	2) ☐ ทรัพยากรบุคคล 4) ☐ พัสดุ 6) ☐ สารนิเทศและประชาสัมพันธ์ 8) ☐ การแพทย์ 10) ☐ เภสัชกรรม 12) ☐ สังคมสงเคราะห์ 14) ☐ โภชนาการ 16) ☐ เวชระเบียน 18) ☐ วิจัยและฝึกอบรม 20) ☐ จิตวิทยา 22) ☐ อารี 1 24) ☐ เมตตา 1 26) ☐ ฝ่ายคำ 1 28) ☐ จิระ 1
---	---

- | | |
|--|--|
| 29) ☐ จิระ 2 | 30) ☐ กรุณา 1 |
| 31) ☐ กรุณา 2 | 32) ☐ วิสัษฐา 1 |
| 33) ☐ สหทัย 1 | 34) ☐ ปัญญา |
| 35) ☐ ขนาน | 36) ☐ OPD |
| 37) ☐ ศูนย์บำบัดทางจิตสังคม | 38) ☐ ER |
| 39) ☐ พัฒนาศักยภาพเครือข่ายและจิตเวชชุมชน | 40) ☐ ศูนย์ ECT |
| 41) ☐ วิฤตสุขภาพจิต (MCATT) | 41) ☐ อื่นๆ |

ส่วนที่ 2 การรับรู้ และการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง

2.1 ท่านรับรู้และรับทราบทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง ได้แก่ วิสัยทัศน์, พันธกิจ, ค่านิยม, ยุทธศาสตร์ผ่านช่องทางใดบ้าง

(กรุณาทำเครื่องหมาย ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุดตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) ☐ ผู้บังคับบัญชาโดยตรง
- 2) ☐ เพื่อนร่วมงาน
- 3) ☐ หนังสือเวียน / เอกสาร
- 4) ☐ แผ่นพับ / โปสเตอร์ / บอร์ดหรือป้ายประชาสัมพันธ์ / Infographic
- 5) ☐ เวทีการประชุมต่างๆ
- 6) ☐ Website / Facebook / Line
- 7) ☐ Website กลุ่มงานยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลสวนปรุง
- 8) ☐ ค้นหา ศึกษาด้วยตนเอง
- 9) ☐ อื่นๆ

2.2 ท่านต้องการให้ เพิ่มช่องทางการสื่อสารแผนยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลสวนปรุง ผ่านช่องทางใดอีกบ้าง (กรุณาเสนอความคิดเห็นของท่านโดยการตอบในช่องว่าง*ไม่บังคับ)

2.3 ระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง

(กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านที่สุด)

ระดับการประเมิน 4 = มีการรับรู้มากที่สุด 3 = มีการรับรู้มาก 2 = มีการรับรู้บ้าง 1 = มีการรับรู้ที่น้อยที่สุด

ลำดับ	ทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง	ระดับการรับรู้			
		4	3	2	1
1	วิสัยทัศน์ พันธกิจ				
2	ค่านิยม				
3	ประเด็นยุทธศาสตร์				

ส่วนที่ 3 ความรู้และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง

ข้อ	คำถาม	หมายเหตุ
1	วิสัยทัศน์ (Vision Statement) ของกรมสุขภาพจิต ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) คือข้อใด	ยุทธกรม, วัตถุประสงค์ความรู้
2	พันธกิจ (Mission Statement) ของกรมสุขภาพจิต ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) คือข้อใด	ยุทธกรม, วัตถุประสงค์ความรู้
3	ค่านิยม ของกรมสุขภาพจิต ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) คือข้อใด	ยุทธกรม, วัตถุประสงค์ความรู้
4	ประเด็นยุทธศาสตร์ ของกรมสุขภาพจิต ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) มีกี่ประเด็น	ยุทธกรม, วัตถุประสงค์ความรู้
5	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ของกรมสุขภาพจิต ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) คือข้อใด	ยุทธกรม, วัตถุประสงค์ความรู้
6	วิสัยทัศน์ (Vision Statement) ของ โรงพยาบาลสวนปรุง ตามแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) คือข้อใด	ยุทธโรงพยาบาลสวน ปรุง, วัตถุประสงค์ความรู้
7	พันธกิจ (Mission Statement) ของ โรงพยาบาลสวนปรุง ตามแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) คือข้อใด	ยุทธโรงพยาบาลสวน ปรุง, วัตถุประสงค์ความรู้
8	ค่านิยม ของโรงพยาบาลสวนปรุง ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) คือข้อใด	ยุทธโรงพยาบาลสวน ปรุง, วัตถุประสงค์ความรู้
9	ตัวชี้วัดผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานเมื่อสิ้นแผน (Ultimate Outcome) ของ โรงพยาบาลสวนปรุง ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) คือข้อใด	ยุทธโรงพยาบาลสวน ปรุง, วัตถุประสงค์ความรู้
10	ประเด็นยุทธศาสตร์ ของโรงพยาบาลสวนปรุง ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) มีกี่ประเด็น	ยุทธโรงพยาบาลสวน ปรุง, วัตถุประสงค์ความรู้
11	"ลดจำนวนผู้ป่วยหลบหนี" เป็นการขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ของ โรงพยาบาลสวนปรุงใช่หรือไม่	นโยบายโรงพยาบาล สวนปรุง, วัตถุประสงค์ ความรู้
12	"ชื่อสัตย์ สามัคคี รับผิดชอบ" เป็นคุณธรรม 3 ประการ ของโรงพยาบาลสวนปรุง ใช่ หรือไม่	นโยบายโรงพยาบาล สวนปรุง, วัตถุประสงค์ ความรู้
13	เข็มมุ่ง โรงพยาบาลสวนปรุง ปี พ.ศ.2566 มีทั้งหมด 5 ข้อ ใช่หรือไม่	นโยบายโรงพยาบาล สวนปรุง, วัตถุประสงค์ ความรู้
14	SMART เป็นค่านิยมของโรงพยาบาลสวนปรุงใช่หรือไม่ราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) มีกี่ประเด็น	นโยบายโรงพยาบาล สวนปรุง, วัตถุประสงค์ ความรู้
15	ค่านิยมของโรงพยาบาลสวนปรุง ตัว S ย่อมาจากคำว่า Smile ใช่หรือไม่	นโยบายโรงพยาบาล สวนปรุง, วัตถุประสงค์ ความรู้
16	ค่านิยมของโรงพยาบาลสวนปรุง ตัว A ย่อมาจากคำว่า Accountability ใช่หรือไม่	นโยบายโรงพยาบาล

		สวนปรุง,วัดความรู้
17	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ของแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลสวนปรุง คือ ยกระดับการสื่อสารสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพจิตด้วยหลักฐานเชิงประจักษ์ ใช่หรือไม่	ยุทธโรงพยาบาลสวนปรุง,วัดความรู้
18	ประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพจิต เป็นเป้าประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ของกรมสุขภาพจิต ใช่หรือไม่	ยุทธกรม,วัดความรู้
19	"บุคลากรมีความเชี่ยวชาญและมีความสุข" เป็นเป้าประสงค์ของ ยุทธศาสตร์ที่ 4 แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลสวนปรุง ใช่หรือไม่	ยุทธโรงพยาบาลสวนปรุง,วัดความรู้
20	นาย ก. มีจิตใจพร้อมให้ บริการและมี จิตสาธารณะในการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ โดยยึดมั่นในประโยชน์ส่วนรวม ถือว่า นาย ก. เป็นคนที่ยึดถือค่านิยมหลักของกรมสุขภาพจิตหรือไม่	ยุทธกรม,วัดความเข้าใจ
21	ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 1 ของกรมสุขภาพจิต มุ่งเน้นเรื่องการสร้างความตระหนักให้ประชาชนมีความรอบรู้ใช่หรือไม่	ยุทธกรม,วัดความเข้าใจ
22	ระบบการดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องในชุมชนมีประสิทธิภาพ คือเป้าประสงค์ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เพื่อขับเคลื่อนพัฒนาคุณภาพระบบบริการเครือข่ายสุขภาพ ใช่หรือไม่	ยุทธโรงพยาบาลสวนปรุง,ความรู้
23	พันธกิจของโรงพยาบาลสวนปรุง ทำให้เด็กไทยมีความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) อยู่ในเกณฑ์ปกติขึ้นไป ร้อยละ 85 ใช่หรือไม่	โรงพยาบาลสวนปรุง,วัดความเข้าใจ
24	"ศึกษา วิเคราะห์ และวิจัยเพื่อพัฒนาเกี่ยวกับมาตรฐานของงานองค์ความรู้และเทคโนโลยี รวมทั้งรูปแบบการให้บริการเฉพาะทาง ด้านการฟื้นฟูสมรรถภาพทางจิตเวช" เป็นหนึ่งในภารกิจ อำนาจหน้าที่ของ โรงพยาบาลสวนปรุง ใช่หรือไม่	นโยบายโรงพยาบาลสวนปรุง,วัดความรู้
25	วิสัยทัศน์กรมสุขภาพจิต ปี พ.ศ.2566 คือ เป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพจิต ด้วยระบบสุขภาพจิตดิจิทัล เพื่อประชาชนสุขภาพจิตดี และเจ้าหน้าที่มีความสุข ใช่หรือไม่	ยุทธกรม,วัดความรู้
26	การมุ่งเน้นการสร้างมูลค่างานสุขภาพจิต ผ่านกลไกการตลาด จะทำให้เกิดทีมนำด้านสุขภาพจิต (Mental Health Leader) เพิ่มมากขึ้น	ยุทธกรม,วัดความเข้าใจ
27	คนไทยมีสุขภาพจิตดี ร้อยละ 50 เป็นตัวชี้วัดผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานเมื่อสิ้นแผนปฏิบัติราชการ(Ultimate Outcome) ประจำปี พ.ศ. 2566 ของกรมสุขภาพจิต ใช่หรือไม่	ยุทธกรม,วัดความรู้
28	ร้อยละของผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต (ITA) เป็นตัวชี้วัดเป้าประสงค์ ของประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ของโรงพยาบาลสวนปรุง ใช่หรือไม่	ยุทธโรงพยาบาลสวนปรุง,วัดความรู้
29	การขับเคลื่อนงานสุขภาพจิตและจิตเวชผ่านเครือข่ายในเขตสุขภาพทั้งในและนอกระบบสาธารณสุข เพื่อให้ประชาชน/ผู้ป่วยจิตเวชได้รับการดูแลและเข้าถึงบริการตอบสนองต่อเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 3 โรงพยาบาลสวนปรุง ใช่หรือไม่	ยุทธโรงพยาบาลสวนปรุง,วัดความเข้าใจ
30	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ ประชาชนกลุ่มเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพจิต ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ระยะสิ้นแผน ใน ปี พ.ศ. 2570 มีเป้าหมายคือ ร้อยละ 70 ใช่หรือไม่	ยุทธโรงพยาบาลสวนปรุง,วัดความรู้