



กรมสุขภาพจิต
โรงพยาบาลสวนปรุง

ผลประเมินการรับรู้ ความรู้ และ ความเข้าใจในทิศทางการดำเนิน งานของหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ

2567



การประเมินการรับรู้และความเข้าใจต่อ
แผนยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลสวนปรุง

สารบัญ

	หน้า
บทที่ บทนำ 1	1
1.1 เหตุผลและความจำเป็น.....	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	2
1.3 เกณฑ์เป้าหมาย	2
1.4 ขอบเขตการศึกษา.....	2
1.5 ผลที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
บทที่ วิธีดำเนินงาน 2.....	3
2.1 ประชากร	3
2.2 กลุ่มตัวอย่าง.....	3
2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ	6
2.4 ขั้นตอนการดำเนินงาน	7
บทที่ สรุปผลการประเมิน 3.....	8
3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	8
3.2 การรับรู้ และการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง.....	9
3.3 ความรู้ และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง	11
3.4 การอภิปรายผลการประเมินสำคัญ	17
3.5 แนวทางสำหรับการพัฒนาปรับปรุง/	18

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบประเมินจากหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุง	4
ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบสัดส่วนบุคลากรที่มีความรู้และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง	11
ตารางที่ 3 จำนวนผู้ตอบถูกรายข้อในประเด็นคำถามการวัดความรู้ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง	13

สารบัญแนภาพ

	หน้า
แผนภาพที่ 1 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	8
แผนภาพที่ 2 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทบุคลากร	8
แผนภาพที่ 3 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	8
แผนภาพที่ 4 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุงาน	8
แผนภาพที่ 5 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทสายงาน	9
แผนภาพที่ 6 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามบทบาท หน้าที่	9
แผนภาพที่ 7 ร้อยละของช่องทางที่บุคลากรได้รับการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง	9
แผนภาพที่ 8 ระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของกรมสุขภาพจิต (แผนปฏิบัติการราชการระยะ 5 ปี พ.ศ.2566-2570 ของกรมสุขภาพจิต)	10
แผนภาพที่ 9 ระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของ แผนยุทธศาสตร์/แผนที่ยุทธศาสตร์ ของโรงพยาบาลสวนปรุง	10
แผนภาพที่ 10 ระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของกรมสุขภาพจิต	11

บทที่ 1 บทนำ

1.1 เหตุผลและความจำเป็น

ด้วยกรมสุขภาพจิตได้กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิตดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาระบบราชการ 4.0 โดยตั้งแต่ปีงบประมาณ 2564 ได้พัฒนาเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับหน่วยงานสู่เป้าหมายการเป็นกรมสุขภาพจิต 4.0 (PMQA-DMH 4.0) กำหนดเป้าหมายการพัฒนาหน่วยงานให้อยู่ในระดับก้าวหน้า (Advance) และในปีงบประมาณ 2566 จึงต่อยอดเป้าหมายการพัฒนาหน่วยงานให้เป็นระดับก้าวหน้าสู่การพัฒนาจนเกิดผล (Advance to Significance) เพื่อให้กรมสุขภาพจิตสามารถขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายการเป็นกรมสุขภาพจิต 4.0 โรงพยาบาลสวนปรุง เป็นหน่วยงานราชการในสังกัดกรมสุขภาพจิต ที่มีพันธกิจสำคัญในการดำเนินงาน คือ 1. ให้การบำบัดรักษาผู้ป่วยจิตเวชที่รุนแรง ยุ่งยาก ซ้ำซ้อน ระดับเหนือตติยภูมิแบบองค์รวม 2. ให้บริการและวิจัยพัฒนาองค์ความรู้ เทคโนโลยีด้านการแก้ไขปัญหามีปัญหาสุขภาพจิตจากแอลกอฮอล์ 3. ส่งเสริม สนับสนุน และถ่ายทอดความรู้ เทคโนโลยีสุขภาพจิต แก่เครือข่ายในเขตสุขภาพที่ 1 และมียุทธศาสตร์หลักของโรงพยาบาลสวนปรุง คือ 1. พัฒนาคุณภาพการให้บริการผู้ป่วยจิตเวชรุนแรง ยุ่งยาก ซ้ำซ้อนที่ครอบคลุมทุกมิติ 2. สร้างมูลค่างานสุขภาพจิตและจิตเวชที่มีคุณค่า 3. พัฒนาคุณภาพระบบบริการสุขภาพจิตและจิตเวชในเขตสุขภาพ 4. พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะและมีความสุขในการทำงาน 5. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพทันสมัยและมีธรรมาภิบาล ทั้งหมดนี้เป็นทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง ซึ่งเป็นแนวทางให้หน่วยงานในโรงพยาบาลสวนปรุง นำไปปฏิบัติได้อย่างชัดเจน ตลอดจนสื่อสารทิศทางและเป้าหมายการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง ซึ่งเป็นขั้นตอนสำคัญให้บุคลากรในสังกัดของโรงพยาบาลสวนปรุงสามารถปฏิบัติตามทิศทางที่กำหนดไว้อย่างสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

การขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้จำเป็นต้องมีที่บุคลากรของ โรงพยาบาลสวนปรุงควรมีการรับรู้ ความรู้และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลไปในทิศทางเดียวกันและทราบถึงบทบาทหน้าที่ของตนในการเป็นกลไกหนึ่งในการพัฒนาองค์กร ดังนั้นจึงได้กำหนดให้มีการประเมินการรับรู้ ความรู้และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ ของโรงพยาบาลสวนปรุง ประจำปี 2567 เพื่อนำไปเป็นแนวทางการในการปรับปรุงพัฒนากระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์สู่ระดับบุคคลได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพของการวัดผลการประเมิน จึงกำหนดเป้าหมาย “ร้อยละ 90 ของบุคลากรในสังกัดของโรงพยาบาลสวนปรุงที่มี ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง ” โดยกลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงาน ในฐานะผู้รับผิดชอบหลักในการจัดทำตลอดจนขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง เป็นผู้ดำเนินการวัดผลการประเมินเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ข้อเสนอแนะต่อการสร้างการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจ แก่บุคลากรของโรงพยาบาลสวนปรุงอย่างต่อเนื่อง

1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อประเมินระดับการรับรู้ ความรู้ และความเข้าใจของบุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุง เกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง

1.2.2 เพื่อนำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะ ไปเป็นแนวทางในการสร้างการรับรู้ ความรู้ และความเข้าใจของบุคลากรต่อแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง และเป็นแนวทางในการดำเนินงานทางด้านแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1.3 เกณฑ์เป้าหมาย

ประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด “ร้อยละ 90 ของบุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงที่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง” โดยมีสูตรคำนวณ ดังนี้

$$\frac{\text{จำนวนบุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงที่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง}}{\text{จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}} * 100$$

คำอธิบายสูตรการคำนวณ

ตัวตั้ง คือ จำนวนบุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงที่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง โดยสามารถตอบแบบสอบถามได้ถูกต้องร้อยละ 90 ขึ้นไปของข้อคำถามทั้งหมด หรือตอบถูกจำนวน 22 ข้อ จาก 25 ข้อคำถาม

ตัวหาร คือ จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

1.4 ขอบเขตการศึกษา

1.4.1 การประเมินในครั้งนี้มุ่งเน้นเฉพาะการประเมินการรับรู้ ความรู้และความเข้าใจของบุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุงต่อแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง ประจำปีงบประมาณ 2567

1.4.2 การประเมินในครั้งนี้มุ่งเน้นเฉพาะการประเมินการรับรู้ ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง ประกอบไปด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมและประเด็นยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง รวมไปถึง วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และนโยบายกรมสุขภาพจิต

1.4.3 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมิน คือ บุคลากรสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงประจำปีงบประมาณ 2567

1.5 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 ทำให้ทราบถึงระดับการรับรู้ ความรู้ และความเข้าใจของบุคลากรสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง

1.5.2 สามารถนำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะ ไปเป็นแนวทางในการสร้างการรับรู้ ความรู้ และความเข้าใจของบุคลากรต่อแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง และเป็นแนวทางในการดำเนินงาน ทางด้านแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

บทที่ 2 วิธีดำเนินงาน

2.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ บุคลากรสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุง จำนวนทั้งสิ้น 568 คน ตามรายงานสรุปของข้อมูลจากโปรแกรมระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลของโรงพยาบาลสวนปรุง ณ วันที่ 14 พฤษภาคม 2567

2.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากรจากทุกกลุ่มงานของหน่วยงานใน โรงพยาบาลสวนปรุง โดยไม่ได้มีการระบุรายชื่อ โดยผู้จัดทำได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรการ คำนวณกลุ่มตัวอย่างค่าสัดส่วนของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) และกำหนดระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ยอมรับค่าคลาดเคลื่อน ร้อยละ 5 ดังนี้

$$\frac{N}{1+N(e)^2} = n$$

เมื่อ	n	แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
	N	แทน ขนาดของประชากร
	e	แทน ค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง (ในที่นี้ กำหนดเป็น 0.05)

เมื่อแทนค่า จะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง คือ

$$n = \frac{568}{1+568(0.05)^2}$$

$$n = 234.7$$

จากการคำนวณจะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 235 คน และเพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นในการเก็บ ข้อมูล และให้ครอบคลุมกับบุคลากรจึงขยายจำนวนกลุ่มตัวอย่าง โดยคิดจากร้อยละ 90 ของขนาดประชากร ทั้งหมดเป็น จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 512 คน

โดยสามารถจำแนกบุคลากรตามภารกิจของหน่วยที่ปฏิบัติงานเป็น รายละเอียดดังตารางนี้

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน(คน)
กลุ่มภารกิจอำนวยการ (66)		
1	กลุ่มอำนวยการ	3
2	กลุ่มงานบริหารทั่วไป	10
3	กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล	5
4	กลุ่มงานการเงินและบัญชี	11
5	กลุ่มงานพัสดุ	8
6	กลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐานและวิศวกรรมทางการแพทย์	14
7	กลุ่มงานสารนิเทศและประชาสัมพันธ์	7
8	กลุ่มงานประกันสุขภาพ	6
9	สำนักงานผู้อำนวยการ	2
กลุ่มภารกิจบริการจิตเวชและสุขภาพจิต (140)		
10	กลุ่มงานการแพทย์	20
11	กลุ่มงานทันตกรรม	6
12	กลุ่มงานเภสัชกรรม	44
13	กลุ่มงานจิตวิทยา	11
14	กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์	11
15	กลุ่มงานเทคนิคบริการและรังสีการแพทย์	7
16	กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู	20
17	กลุ่มงานโภชนาการ	11
18	กลุ่มงานเวชระเบียน	8
19	กลุ่มงานแพทย์แผนไทยและจิตเวชทางเลือก	2
กลุ่มภารกิจพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ (20)		
20	กลุ่มงานวิจัยและฝึกอบรม	6
21	กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงาน	4
22	กลุ่มงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ	6
23	กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน	4

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน(คน)
กลุ่มภารกิจการพยาบาล (333)		
23	สำนักบริหารการพยาบาล	15
24	หอผู้ป่วยอารี1	19
25	หอผู้ป่วยเมตตา1	19
26	หอผู้ป่วยเมตตา2	19
27	หอผู้ป่วยวิสูตรา1	20
28	หอผู้ป่วยฝ้ายคำ1	22
29	หอผู้ป่วยฝ้ายคำ2	18
30	หอผู้ป่วยจิระ1	21
31	หอผู้ป่วยจิระ2	21
32	หอผู้ป่วยกรุณา1	23
33	หอผู้ป่วยกรุณา2	19
34	หอผู้ป่วยสหทัย1	22
35	หอผู้ป่วยพิเศษปัญญา	22
36	หอผู้ป่วยพิเศษขนาน	17
37	งานบริการผู้ป่วยนอก (OPD)+(ER)	30
38	หน่วยจ่ายกลาง	4
39	ศูนย์จิตสังคมบำบัด	5
40	ศูนย์รักษาผู้ป่วยด้วยไฟฟ้า ECT	7
41	ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพห้วยดินดำ	3
42	กลุ่มงานจิตเวชเด็กและวัยรุ่น	3
43	ศูนย์จำหน่าย	4
กลุ่มภารกิจสนับสนุนและพัฒนาเครือข่ายบริการ (9)		
44	กลุ่มงานพัฒนาศักยภาพเครือข่ายและจิตเวชชุมชน	9
รวม		568

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบประเมินจากหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุง

2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

การประเมินการรับรู้ และความเข้าใจต่อแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลสวนปรุง ประจำปีงบประมาณ 2567 โดยใช้เครื่องมือแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยโครงสร้างของแบบสอบถามประกอบด้วยข้อ คําถาม 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ประกอบด้วยคําถามจํานวน 7 ข้อ รูปแบบการตอบเป็น แบบ การเลือกตอบ

ส่วนที่ 2 การรับรู้ และการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง ประจำปีงบประมาณ 2567 ประกอบด้วย คําถามจํานวน 6 ข้อ โดย

2.1 เป็นรูปแบบการตอบเป็นแบบเลือกตอบ ข้อ

2.2 เป็นรูปแบบการตอบแบบ เสนอความคิดเห็น

2.3 เป็นการสอบถามระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง โดยการกำหนด ช่วงการตอบโดยใช้มาตรวัดแบบ likert scale ประกอบไปด้วยการให้ความคิดเห็น 4 ระดับ คือ มี การรับรู้มากที่สุด มีการรับรู้มาก มีการรับรู้่น้อย และมีการรับรู้่น้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การแปลความหมาย 5 ช่วง คือ

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.60 หมายความว่า มีการรับรู้ระดับน้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 1.61 – 2.20 หมายความว่า มีการรับรู้ระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 2.21 – 2.80 หมายความว่า มีการรับรู้ระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 2.81 – 3.40 หมายความว่า มีการรับรู้ระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.00 หมายความว่า มี การรับรู้ระดับมากที่สุด

ส่วนที่ 3 ความรู้ ทิศทางการดำเนินงาน นโยบายหรือยุทธศาสตร์ ของกรมสุขภาพจิต ประจำปีงบประมาณ 2567 ประกอบด้วยข้อคําถาม จํานวน 5 ข้อคําถาม รูปแบบการตอบเป็นแบบการเลือกตอบ

ส่วนที่ 4 ความรู้ ทิศทางการดำเนินงาน นโยบายตามแผนยุทธศาสตร์ปีงบประมาณ 2566-2570 ของ โรงพยาบาลสวนปรุง ประกอบด้วยข้อคําถาม จํานวน 10 ข้อคําถาม รูปแบบการตอบเป็นแบบการเลือกตอบ

ส่วนที่ 5 ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของกรมสุขภาพจิตและโรงพยาบาลสวนปรุง ปีงบประมาณ 2567 ประกอบด้วยข้อคําถาม จํานวน 10 ข้อคําถาม รูปแบบการตอบเป็นแบบใช่หรือไม่

โดยข้อมูลที่ได้จากการประเมินครั้งนี้ จะถูกเก็บเป็นความลับ และใช้ประมวลผลในภาพรวมเท่านั้น ทั้งนี้ ดำเนินการเก็บแบบสอบถามในรูปแบบ Online ผ่านการสแกน QR code และให้กลุ่มตัวอย่างตอบ แบบสอบถาม ใน Google Form

2.4 ขั้นตอนการดำเนินงาน

การประเมินการรับรู้ ความรู้และความเข้าใจของบุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงเกี่ยวกับทิศทางการดำเนินงานแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง มีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

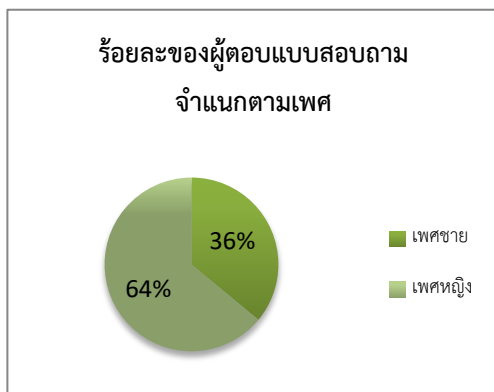
- 1) จัดทำร่างแบบประเมินโดยพิจารณากำหนดประเด็นที่ต้องการประเมินให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง ประจำปีงบประมาณ 2567
- 2) ทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาของแบบประเมินฯ ในส่วนการประเมินความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงเกี่ยวกับทิศทางการดำเนินงานแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง
- 3) ปรับปรุงข้อคำถามให้สอดคล้องกับผลการทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา
- 4) จัดทำแบบประเมินฯ ที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะในรูปแบบของ Google Form และทดสอบแบบประเมินเพื่อตรวจสอบรูปแบบ
- 5) กำหนดกลุ่มตัวอย่างจากประชากรทั้งหมดของโรงพยาบาลสวนปรุง โดยใช้ข้อมูลจากกองบริหารทรัพยากรบุคคลของโรงพยาบาลสวนปรุง
- 6) แจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงรับทราบและดำเนินการประเมิน ผ่านระบบสารบัญญอิเล็กทรอนิกส์ (หนังสือ กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผน ที่ สธ 0829.21/ว12 ลงวันที่ 3 พฤษภาคม 2567 เรื่องขอความร่วมมือในการประเมินการรับรู้และความเข้าใจของบุคลากรสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง ประจำปีงบประมาณ 2567) โดยให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบประเมินผ่านทาง QR Code ตามจำนวนที่กำหนด
- 7) บุคลากรในหน่วยงานสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทำแบบประเมินออนไลน์ใน Google Form ภายในวันที่ 14 พฤษภาคม 2567
- 8) ติดตามรวบรวมแบบประเมินฯ และตรวจสอบความครบถ้วน/ความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับ
- 9) วิเคราะห์ แปลผลข้อมูล และสรุปผลการประเมินในภาพรวม ผ่านโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ
- 10) จัดทำรายงานสรุปผลการประเมินการรับรู้ ความรู้ และความเข้าใจของบุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงเกี่ยวกับทิศทางการดำเนินงานแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง ประจำปีงบประมาณ 2567 และแจ้งเวียนให้ผู้บริหาร รวมถึงบุคลากรในหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

บทที่ 3 สรุปผลการประเมิน

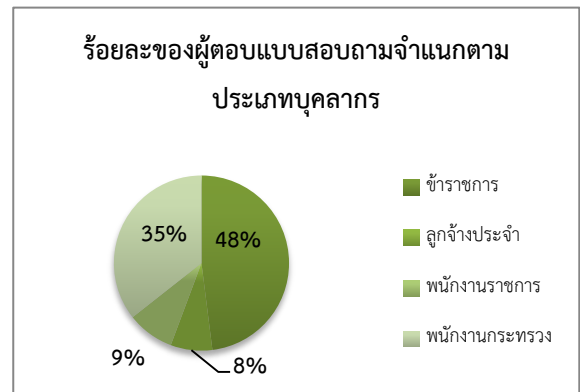
แบบประเมินการรับรู้ และความเข้าใจต่อแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลสวนปรุง ประจำปีงบประมาณ 2567 ที่ได้รับการตอบกลับแบบสอบถามผ่านระบบ Google form มีจำนวนทั้งสิ้น 568 จากกลุ่มตัวอย่าง 512 ชุด (คิดเป็น ร้อยละ 90.14) ซึ่งผู้จัดทำดำเนินการตรวจสอบความครบถ้วนของการตอบแบบสอบถามแล้ว โดย พบว่าแบบสอบถามทุกชุดมีความครบถ้วนสมบูรณ์ จึงดำเนินการบันทึก วิเคราะห์ และแปลผลข้อมูลด้วยการ ใช้สถิติเชิงบรรยาย (Descriptive Statistics) ที่ผ่านโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ มีรายละเอียดผลการ ประเมิน ดังนี้

3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 512 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็น ร้อยละ 64 เป็น บุคลากรในกลุ่มข้าราชการ ร้อยละ 48 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 48.2 มีประสบการณ์ในการ ทำงาน 21 ปีขึ้นไป ร้อยละ 27 ปฏิบัติงานตำแหน่งในสายงานสนับสนุน ร้อยละ 46.3 และมีบทบาทหน้าที่เป็นผู้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 90.4 รายละเอียดดังแผนภาพที่ 1-6



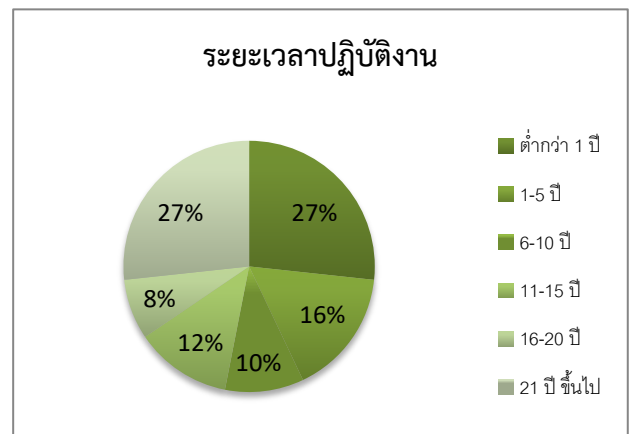
แผนภาพที่ 1 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ



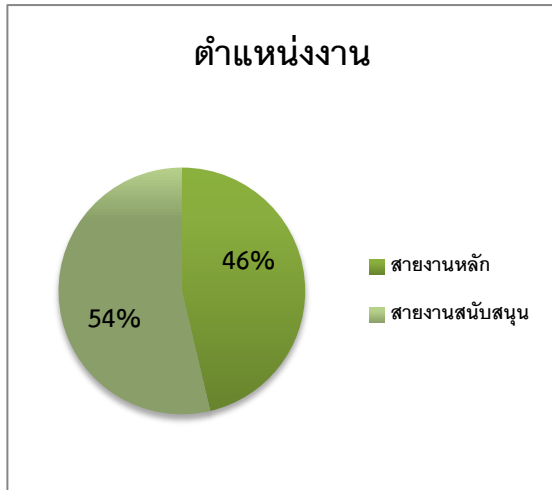
แผนภาพที่ 2 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทบุคลากร



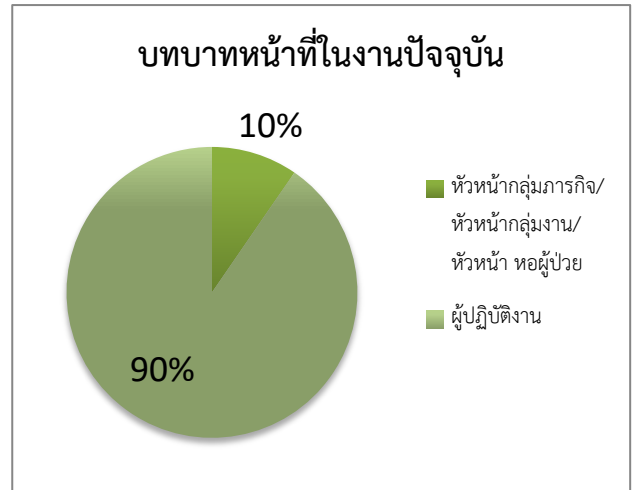
แผนภาพที่ 3 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา



แผนภาพที่ 4 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุงาน



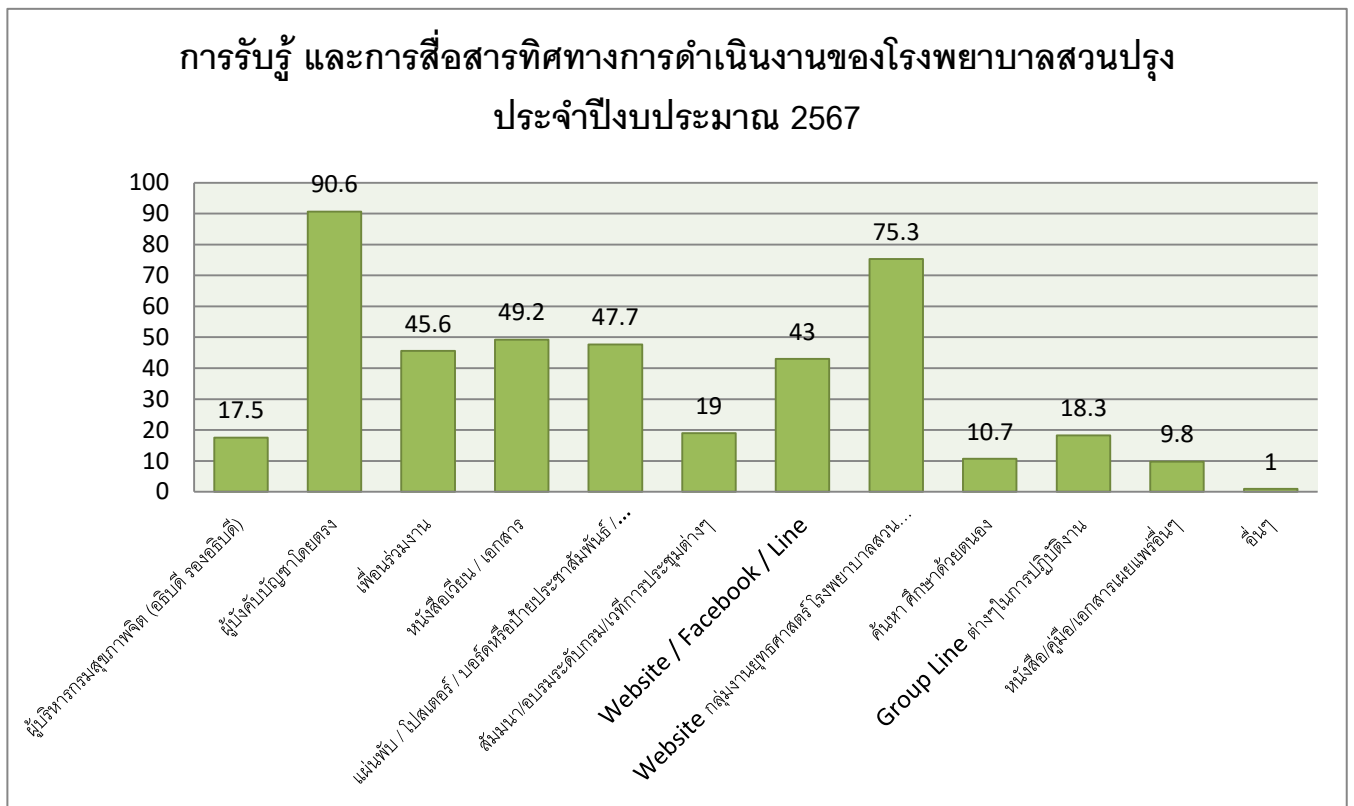
แผนภาพที่ 5 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทสายงาน



แผนภาพที่ 6 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามบทบาท หน้าที่

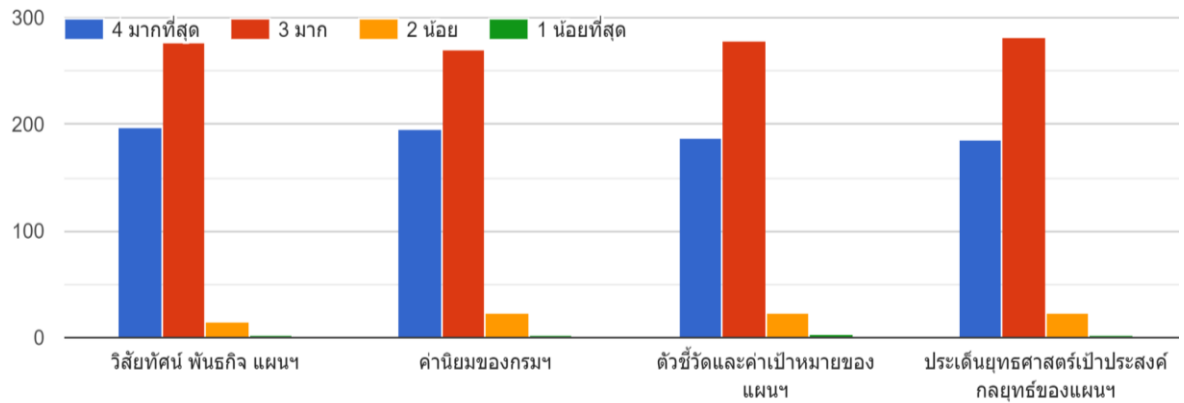
3.2 การรับรู้ และการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง

ผลการประเมินการรับรู้ และการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุงของบุคลากร กลุ่มตัวอย่าง พบว่า บุคลากรได้รับการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุงผ่านช่องทางการสื่อสารมากที่สุด คือ ผู้บังคับบัญชาโดยตรง ร้อยละ 90.60 และช่องทางที่ได้รับการสื่อสารน้อยที่สุด คือ หนังสือ/เอกสารเผยแพร่อื่นๆ ร้อยละ 9.80 รายละเอียดดังแผนภาพที่ 7



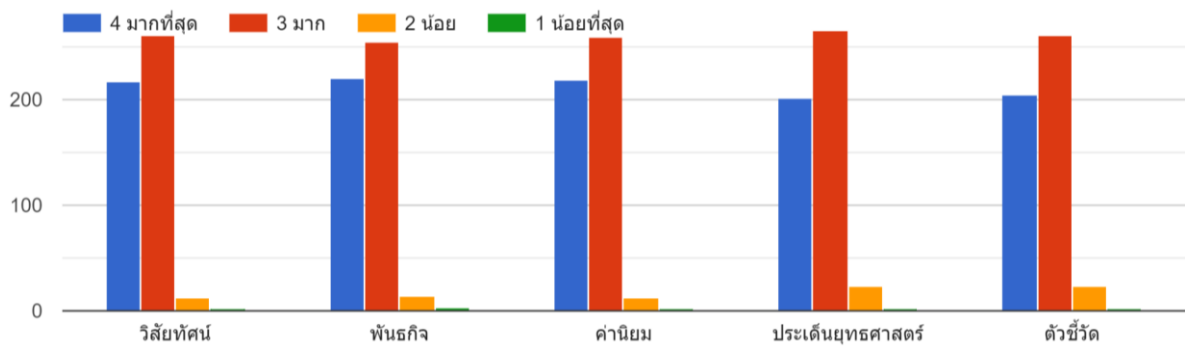
แผนภาพที่ 7 ร้อยละของช่องทางที่บุคลากรได้รับการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง

2.4 ระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของกรมสุขภาพจิต (แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี พ.ศ.2566-2570 ของกรมสุขภาพจิต)



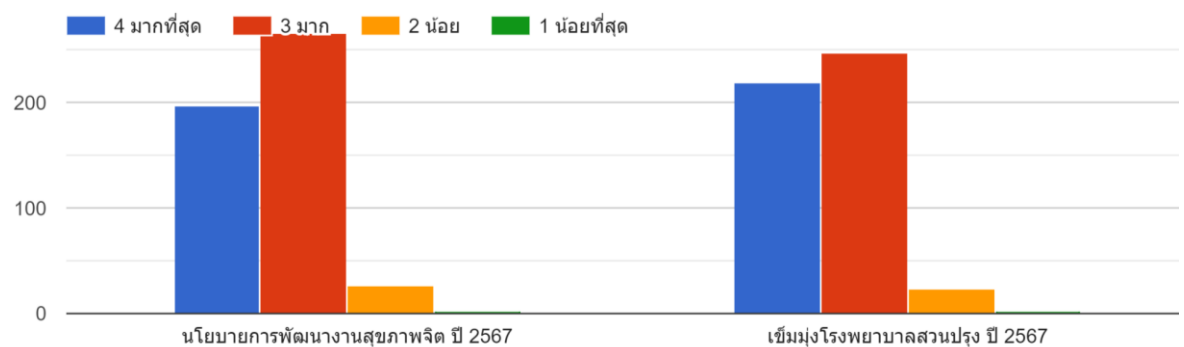
แผนภาพที่ 8 ระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของกรมสุขภาพจิต แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี พ.ศ.2566-2570 ของกรมสุขภาพจิต

2.5 ระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของ แผนยุทธศาสตร์/ แผนที่ยุทธศาสตร์ ของ โรงพยาบาลสวนปรุง



แผนภาพที่ 9 ระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของ แผนยุทธศาสตร์/แผนที่ยุทธศาสตร์/ของโรงพยาบาลสวนปรุง

2.6 ระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของกรมสุขภาพจิต



แผนภาพที่ 10 ระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของกรมสุขภาพจิต

3.3 ความรู้ และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง

ผลการประเมินความรู้และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุงของบุคลากรกลุ่มตัวอย่าง พบว่าบุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงที่มีความรู้และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง หรือสามารถตอบคำถามได้ถูกต้อง คะแนนรวมเฉลี่ย 22.95 คะแนน จากคำถามทั้งหมด 25 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 91.80

เมื่อพิจารณาตามเกณฑ์เป้าหมายการวัดผลการประเมินคือ “ร้อยละ 90 ของบุคลากรในสังกัดของโรงพยาบาลสวนปรุงที่มีความรู้และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง” พบว่า บุคลากรสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงสามารถตอบคำถามได้ถูกต้องร้อยละ 90 ขึ้นไปของข้อคำถามทั้งหมด หรือ ตอบถูก 23 ข้อคำถาม จาก 25 ข้อคำถาม จำนวน 465 คน คิดเป็นร้อยละ 90.82 ของบุคลากรสังกัด โรงพยาบาลสวนปรุงที่มีความรู้ และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง และเมื่อพิจารณาสัดส่วนของบุคลากรที่มีความรู้ และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุงได้ อย่างถูกต้องทั้งหมด (ตอบข้อคำถามได้ถูกต้องทุกข้อ) พบว่ามีจำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 21.09 รายละเอียดดังตารางที่ 2

ประเด็นการประเมิน	จำนวนข้อ	จำนวน (N)	จำนวนและร้อยละของบุคลากรที่มีการรับรู้ ความรู้และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง					
			ตอบถูก 80 % ขึ้นไปของคำถาม (20 ข้อขึ้นไป)		ตอบถูก 90 % ขึ้นไปของคำถาม (24 ข้อขึ้นไป)		ตอบถูก 100 % ของคำถาม (25 ข้อ)	
			จำนวนบุคลากร	ร้อยละ	จำนวนบุคลากร	ร้อยละ	จำนวนบุคลากร	ร้อยละ
ความรู้ และความเข้าใจ ใน ทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวน	25	512	476	92.97	420	82.03	109	21.29

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบสัดส่วนบุคลากรที่มีความรู้และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง

จากการประเมินความรู้ และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง ปีงบประมาณ 2567 ประกอบด้วยคำถาม จำนวน 30 ข้อคำถาม พบว่า บุคลากรตอบข้อคำถามถูกผิดเฉลี่ยกันไปโดยจะสรุปประเด็น มีความรู้ ความเข้าใจมากที่สุด ใน 3 ลำดับแรก และ ประเด็นที่บุคลากรมี ความรู้ ความเข้าใจน้อยที่สุดใน 3 ลำดับแรก ดังนี้

- ประเด็นที่บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจมากที่สุด ใน 3 ลำดับแรก คือ

1. นาย อ เป็นหัวหน้ากลุ่มงานที่มีผู้ใต้บังคับบัญชา 40 คน และสื่อสารด้วยหลักการ I Message และถนอมใจไม่ใช้ Hate Speech ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ ถือว่าเป็นการ เพิ่มความเข้าใจ ลดความขัดแย้งในสังคม ตามนโยบาย สุขภาพจิต ปี 2567 ใช่หรือไม่ (ข้อ 20) ร้อยละ 99.61
2. นางสาว น มีความมุ่งมั่นในการติดตาม (monitor) ผลลัพธ์ของตัวชี้วัดต่างๆ ถือว่าเป็นบุคคลพิชิตผลลัพธ์ (Achievement) ให้ประสบผลสำเร็จตามค่านิยม SMART ของโรงพยาบาลสวนปรุง ใช่หรือไม่ (ข้อ 19) ร้อยละ 98.83
3. นาย ม เป็นพยาบาลวิชาชีพที่ดูแลผู้ป่วยอยู่ใน ward และมีผลงานโดดเด่นด้านการดูแลผู้ป่วยจิตเวชและยาเสพติด ผู้บริหารจึงมอบหมายให้ไปปฏิบัติงานที่กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน เพื่อรับผิดชอบการตรวจประเมิน HA ยาเสพติด และโรงพยาบาลผ่านการตรวจประเมินในระดับดีเยี่ยม ถือว่า นาง ม เป็นผู้มีค่านิยมสวนปรุง "SMART" (R Ready to change พร้อมปรับเปลี่ยน) ใช่หรือไม่ (ข้อ 16) ร้อยละ 98.05

- ประเด็นที่บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจน้อยที่สุดใน หรือตอบผิดมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ

1. ประเด็นยุทธศาสตร์ ของกรมสุขภาพจิต ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) มีกี่ประเด็น (ข้อ 4) ร้อยละ 78.52
2. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ของกรมสุขภาพจิตตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) คือข้อใด (ข้อ 5) ร้อยละ 79.49
3. พันธกิจ (Mission Statement) ของโรงพยาบาลสวนปรุง ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) คือข้อใด (ข้อ 7) ร้อยละ 80.27

ข้อ	ประเด็นคำถาม	จำนวนผู้ทำ แบบทดสอบ (N)	จำนวนผู้ ที่ตอบ ถูก	ร้อยละ
1	วิสัยทัศน์ (Vision Statement) ของกรมสุขภาพจิต ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) คือข้อใด	512	444	86.72
2	พันธกิจ (Mission Statement) ของกรมสุขภาพจิต ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) คือข้อใด	512	450	87.89
3	ค่านิยม ของกรมสุขภาพจิต ตามแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) คือข้อใด	512	475	92.77
4	ประเด็นยุทธศาสตร์ ของกรมสุขภาพจิต ตามแผนปฏิบัติ ราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) มีกี่ประเด็น	512	402	78.52
5	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ของกรมสุขภาพจิต ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566- 2570) คือข้อใด	512	407	79.49
6	วิสัยทัศน์ (Vision Statement) ของ โรงพยาบาลสวน ปรุง ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) คือข้อใด	512	436	85.16
7	พันธกิจ (Mission Statement) ของ โรงพยาบาลสวน ปรุง ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) คือข้อใด	512	411	80.27
8	ค่านิยม ของโรงพยาบาลสวนปรุง ตามแผนปฏิบัติ ราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) คือข้อใด	512	489	95.51
9	ตัวชี้วัดผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานเมื่อสิ้นแผน (Ultimate Outcome) ของ โรงพยาบาลสวนปรุง ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) คือข้อใด	512	458	89.45
10	ประเด็นยุทธศาสตร์ ของโรงพยาบาลสวนปรุง ตาม แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) มีกี่ ประเด็น	512	490	95.70
11	ข้อใด ไม่ใช่ เข้มมุ่งโรงพยาบาลสวนปรุง ปี 2567	512	420	82.03

ข้อ	ประเด็นคำถาม	จำนวนผู้ทำ แบบทดสอบ (N)	จำนวนผู้ ที่ตอบ ถูก	ร้อยละ
12	สานสัมพันธ์เด็ก-ผู้ใหญ่ คน 2 วัย ใส่ใจดูแลกัน (Intergeneration System) เป็นนโยบายการพัฒนางาน สุขภาพจิต ประจำปีงบประมาณ 2567 ในข้อใด	512	433	84.57
13	เข้มมุ่ง โรงพยาบาลสวนปรุง ปีงบประมาณ 2567 มีจำนวน กี่ข้อ	512	491	95.50
14	ค่านิยมของ SMART โรงพยาบาลสวนปรุง ตัว A ย่อมาจาก คำว่าอะไร	512	495	96.68
15	นวัตกรรมและเทคโนโลยีสุขภาพจิตนำไปใช้ประโยชน์และ สร้างมูลค่าได้ เป็นเป้าประสงค์ ในยุทธศาสตร์ใด ของแผน ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลสวนปรุง ปีงบประมาณ 2566-2570	512	493	96.29
16	นาย ม เป็นพยาบาลวิชาชีพที่ดูแลผู้ป่วยอยู่ใน ward และมี ผลงานโดดเด่นด้านการดูแลผู้ป่วยจิตเวชและยาเสพติด ผู้บริหารจึงมอบหมายให้ไปปฏิบัติงานที่กลุ่มงานพัฒนา คุณภาพบริการและมาตรฐาน เพื่อรับผิดชอบการตรวจ ประเมิน HA ยาเสพติด และ โรงพยาบาล ผ่านการตรวจ ประเมินในระดับดีเยี่ยม ถือว่า นาง ม เป็นผู้มีค่านิยมสวน ปรุง "SMART" (R Ready to change พร้อมปรับเปลี่ยน) ใช่หรือไม่	512	502	98.05
17	นางสาว น เข้ารับการอบรมหลักสูตร ทักษะต่างๆ ที่มี หนังสือเวียนมาอยู่เสมอ เพื่อนำองค์ความรู้มาปรับใช้ในการ ทำงาน ถือว่า นางสาว น เป็นคนที่มีค่านิยม เป็นผู้มีค่านิยม กรมสุขภาพจิต "MENTAL" (L Learning เรียนรู้อย่าง ต่อเนื่อง) ใช่หรือไม่	512	949	96.48
18	การติดตามดูแลวัยเรียนวัยรุ่นกลุ่มเสี่ยงให้ได้รับการดูแล ช่วยเหลือ ผ่าน คณะอนุกรรมการประสานงาน เพื่อการ บังคับใช้กฎหมาย ว่าด้วย สุขภาพจิตระดับจังหวัด ถือเป็น การขับเคลื่อน เพื่อมุ่งการทำให้ประชาชน มีส่วนร่วมในการ สร้างชุมชนและสังคมสุขภาพจิตดี ใช่หรือไม่	512	447	87.30

ข้อ	ประเด็นคำถาม	จำนวนผู้ทำ แบบทดสอบ (N)	จำนวนผู้ ที่ตอบ ถูก	ร้อยละ
19	นางสาว น มีความมุ่งมั่นในการติดตาม (monitor) ผลลัพธ์ของตัวชี้วัดต่างๆ ถือว่า เป็นบุคคลพิชิตผลลัพธ์ (Achievement) ให้ประสบผลสำเร็จ ตามค่านิยม SMART ของโรงพยาบาลสวนปรุง ใช่หรือไม่	512	506	98.83
20	นาย อ เป็นหัวหน้ากลุ่มงานที่มีผู้ได้บังคับบัญชา 40 คน และสื่อสารด้วยหลักการ I Message และ ถนอมใจ ไม่ใช่ Hate Speech ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ ถือว่าเป็นการเพิ่มความเข้าใจ ลดความขัดแย้งในสังคม ตามนโยบายสุขภาพจิต ปี 2567 ใช่หรือไม่	512	510	99.61
21	นาย ง เป็นนักจิตวิทยาในโรงพยาบาลแห่งหนึ่ง สอนลูกให้เข้าใจ ปัญหาการล้อเลียน รังแกกันในโรงเรียน (Bullying) เพื่อไม่ให้ลูกของคน ไปแกล้งผู้อื่น หรือมีวิธีเกี่ยวกับการรับมือเมื่อโดนแกล้ง ถือว่าเป็นการส่งเสริม ป้องกัน ปัญหาสุขภาพจิตเด็กและเยาวชน ใช่หรือไม่	512	501	97.85
22	นาย ป พบว่าเพื่อนของตน มีปัญหารูมเร้าทั้ง ความรัก การเงิน การทำงาน และครอบครัว ซึ่งตนเองไม่สามารถรับฟังได้ทั้งหมด จึงแนะนำให้โทรไป 1323 เพื่อเล่าปัญหาที่เพื่อนได้พบเจอ ถือว่านาย ป ปฏิบัติตามนโยบาย Mental Health Anywhere ใช่หรือไม่	512	496	96.88
23	นาง ส ประหยัด อุดอม มีความรู้ ทำงานในโรงพยาบาล มีความเข้าใจในการพัฒนา ดูแลตนเอง แต่ปฏิบัติตนตรงข้าม ชอบดื่มสุรา เล่นการพนัน ไม่ออกกำลังกาย สูบบุหรี่ ใช้สารเสพติดบ้าง ตามที่เพื่อนชวน ถือว่า นางสาว ส มีความรอบรู้ด้านสุขภาพจิต ใช่หรือไม่	512	499	97.46
24	นาย อ ให้บริการผู้ป่วยนอกด้วยความใส่ใจรายละเอียด เมื่อเห็นผู้ป่วยมารับยาด้วยไม้เท้า จึงนำรถเข็นไปรับ ถือว่าเป็นคนที่ปฏิบัติตามค่านิยม กรมสุขภาพจิต "MENTAL" (M Service mind, Public mind หัวใจบริการ) ใช่หรือไม่	512	504	98.44

ข้อ	ประเด็นคำถาม	จำนวนผู้ทำ แบบทดสอบ (N)	จำนวนผู้ ที่ตอบ ถูก	ร้อยละ
25	นาง บ มีการประสานงานความสัมพันธ์ในการทำงานร่วมกับเครือข่ายด้วยจิตใจที่เปิดกว้าง และรับฟังปัญหาของโรงพยาบาลชุมชนในการเยี่ยมเสริมพลัง ถือว่า นาง บ เป็นผู้มีค่านิยมกรมสุขภาพจิต "MENTAL" (N Network สัมพันธ์ เครือข่าย) ใช่หรือไม่ผู้มีค่านิยมกรมสุขภาพจิต "MENTAL" (N Network สัมพันธ์ เครือข่าย) ใช่หรือไม่	512	500	97.66

ตารางที่ 3 จำนวนผู้ตอบถูกรายข้อในประเด็นคำถามการวัดความรู้ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง

3.4 การอภิปรายผลการประเมินสำคัญ

จากการประเมินการรับรู้ ความรู้และความเข้าใจของบุคลากรสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง ประจำปีงบประมาณ 2567 พบประเด็นที่สำคัญ ดังนี้

1. ด้านการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง พบว่า ช่องทางที่บุคลากรได้รับรู้ทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง ใน 3 ลำดับแรก คือ 1) ผ่านผู้บังคับบัญชาโดยตรง ซึ่งหมายถึงผู้บริหารระดับหน่วยงานไปถึงหัวหน้างาน 2) Website กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงาน โรงพยาบาลสวนปรุง และ 3) หนังสือเวียน/เอกสาร โดยช่องทางที่บุคลากรรับรู้ดังกล่าวถือเป็นช่องทางที่โรงพยาบาลสวนปรุง ดำเนินการ สื่อสารยุทธศาสตร์ นโยบาย แผนต่างๆ รวมไปถึงข่าวสารอื่นๆ อีกทั้งโดยเฉพาะกรมสุขภาพจิตมีการสื่อสารกับบุคลากรและความใกล้ชิดของการสื่อสารระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานมาโดยตลอด ตลอดจนกระตุ้นให้ทุกหน่วยงานดำเนินการสำรวจการรับรู้ต่อทิศทางขององค์กรอย่างต่อเนื่องจึงทำให้บุคลากรส่วนใหญ่มีการ รับทราบทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง อีกทั้งแสดงให้เห็นว่าบุคลากรยังคงต้องการให้มีการ สื่อสารผ่านผู้บังคับบัญชาโดยตรงเพื่อสร้างการรับรู้ต่อยุทธศาสตร์เป็นหลักเนื่องจากเป็นผู้บังคับบัญชาในระดับ ที่ใกล้ชิดและสามารถสื่อสารได้ง่าย รวดเร็วและบุคลากรยังให้ความสำคัญกับการติดตามทิศทางการดำเนินงานของกรมผ่าน Website อย่างสม่ำเสมอ และความต้องการการสื่อสารผ่านช่องทางเทคโนโลยีดิจิทัล มากขึ้นภายใต้การปฏิบัติงานในปัจจุบัน คือ Group Line ในการปฏิบัติงาน จะสร้างการรับรู้ที่ง่าย และ ครอบคลุมเพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจต่อทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุงเพิ่มขึ้น และ สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ด้านระดับการรับรู้ต่อทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง ซึ่งในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อจำแนกตามทิศทางของโรงพยาบาลสวนปรุง จะพบว่าทิศทางที่มีระดับค่าเฉลี่ยการรับรู้ของบุคลากรสูงสุด คือ ประเด็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ เนื่องจากเป็นตัวขับเคลื่อนหลักของโรงพยาบาลสวนปรุง จึงเป็นสิ่งที่บุคลากรทุกคนควรที่ยึดถือเป็นหลักปฏิบัติเพื่อนำไปปรับในการดำเนินงานทิศทางที่มีระดับค่าเฉลี่ย การรับรู้ของบุคลากรรองลงมา คือ ประเด็นค่านิยม เนื่องจากค่านิยมของโรงพยาบาลสวนปรุงเพิ่งได้รับการปรับเปลี่ยนแก้ไขเมื่อไม่นานมานี้ เพื่อให้ทันสมัยและตอบโจทย์ และสอดคล้องต่อวิสัยทัศน์และพันธกิจของโรงพยาบาลสวนปรุง จึงทำให้บุคลากรบางคนอาจจะยังไม่ทราบรวมถึงสับสนกับค่านิยมรูปแบบเก่าอยู่จึงทำให้รับรู้น้อย และทิศทางที่มีระดับค่าเฉลี่ยลำดับสุดท้าย คือ ประเด็นยุทธศาสตร์ เนื่องจากแผนยุทธศาสตร์มีการปรับเปลี่ยนแก้ไขปรับปรุงให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของกรมสุขภาพจิต และยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อให้สามารถดำเนินแผนงานได้อย่างตรงเป้าและไปในทิศทางเดียวกัน โดยแผนยุทธศาสตร์ที่ปรับปรุงแก้ไข ประกอบกับภาระงานของแต่ละบุคคลที่เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมากหรือส่วนงานอาจจะไม่สอดคล้องกับแผนงานยุทธศาสตร์โดยตรงทำให้สามารถรับรู้ทิศทางของแผนดังกล่าวได้น้อย

3. ผลการประเมินความรู้และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุงของบุคลากรกลุ่มตัวอย่าง พบว่า บุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุงที่มีความรู้และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง ในปีงบประมาณ 2567 โดยภาพรวมร้อยละ 80 เมื่อวิเคราะห์ประเด็นข้อคำถามเพื่อวัดความรู้ความเข้าใจรายข้อ ซึ่งข้อคำถามที่บุคลากรสามารถตอบได้ ใน 3 ลำดับแรกได้มากที่สุด จะเป็นข้อคำถามในประเด็นการวิเคราะห์ลักษณะที่ได้ปฏิบัติงานจริง จากการยกสถานการณ์จำลองที่ให้ผู้ปฏิบัติได้วิเคราะห์หน้างานว่าพฤติกรรมดังกล่าวมีลักษณะตรงกับค่านิยมใดที่ได้ตั้งไว้ ซึ่งค่านิยมของกรมสุขภาพจิตและโรงพยาบาลสวนปรุงที่กำหนดขึ้นเป็นตัวขับเคลื่อนของลักษณะพฤติกรรมของบุคลากรโรงพยาบาลสวนปรุง จึงเป็นสิ่งที่บุคลากรทุกคนสามารถจดจำและเข้าใจได้เป็นอย่างดี อีกทั้งเป็นสิ่งที่บุคลากรให้ความสำคัญและยึดถือปฏิบัติกันมาอย่างต่อเนื่องจึงทำให้บุคลากรส่วน

ใหญ่สามารถตอบข้อคำถามได้ถูกต้อง สำหรับข้อคำถามที่บุคลากรเข้าใจน้อยที่สุดหรือตอบผิดมากที่สุด จะเป็นข้อคำถามในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับประเด็นยุทธศาสตร์และนโยบาย อาทิ ประเด็นยุทธศาสตร์ของกรมสุขภาพจิตตามแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ของกรมสุขภาพจิตตามแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) และพันธกิจ (Mission Statement) ของโรงพยาบาลสวนปรุง ตามแผนปฏิบัติการระยะ 5 ตามลำดับจะเห็นได้ว่าข้อคำถามที่กล่าวมาข้างต้นเป็นข้อคำถามที่วัดความรู้ ในลักษณะความแม่นยำ โดยบุคลากรส่วนใหญ่อาจจะไม่สามารถจำประเด็นยุทธศาสตร์ได้เนื่องจากเป็นเรื่องไกลตัว และบางยุทธศาสตร์อาจจะไม่เกี่ยวข้องกับส่วนงานที่ปฏิบัติจึงทำให้บุคลากรส่วนใหญ่ไม่สามารถตอบข้อคำถามได้ถูกต้อง

3.5 แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุง

1. ควรเพิ่มช่องทางการสื่อสารในรูปแบบใหม่ๆ เช่น การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น เพื่อให้สอดคล้อง กับบริบทการปฏิบัติงานในปัจจุบันได้ เช่น การใช้ Line Group การเสนอข้อมูลผ่าน QR code Infographic การใช้ Platform online ที่น่าสนใจ โดยควบคู่ไปกับวิธีการสื่อสารเดิมที่ยังคงสามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ เน้นการสื่อสารในระดับผู้บังคับบัญชาโดยตรงของผู้ปฏิบัติงาน ดังนั้น การสื่อสารทิศทางของ องค์กรไปที่ผู้บริหารระดับกลางหรือผู้บังคับบัญชาโดยตรง (ผู้บริหารหน่วยงาน หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/กลุ่มงาน/ หอผู้ป่วย)จึงเป็นเรื่องสำคัญ เพราะผู้บริหารระดับกลาง จะเป็นผู้สื่อสารที่ดีสามารถเข้าถึงและเผยแพร่ความรู้ไปยังผู้ปฏิบัติงานในทุกระดับได้

2. ควรมีการสร้างความรู้ความตระหนักให้บุคลากรทุกระดับ ได้เรียนรู้ศึกษายุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง เพื่อให้บุคลากรมีความรู้และความเข้าใจในแผนยุทธศาสตร์การดำเนินงานในด้านต่างๆ ของโรงพยาบาลสวนปรุงมากขึ้น ผ่านเวทีการประชุมต่างๆ ทั้งระดับกรม และระดับหน่วยงานพร้อมทั้งทดสอบการรับรู้ ความรู้ ละความเข้าใจของบุคลากรเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอตลอดจนกำหนดให้บุคลากรใหม่ที่เข้ามาปฏิบัติงานในหน่วยงานในสังกัดกรมได้ศึกษาทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจก่อนที่จะปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย ส่วนการสร้างความรู้ความเข้าใจของบุคลากร ควรสร้างรูปแบบการดำเนินงานของหน่วยงานหรือในระดับกรมให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในงานยุทธศาสตร์หรือทิศทางขององค์กร เช่น การจัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระดับผู้ปฏิบัติงานเมื่อบุคลากรเข้าใจทิศทางการดำเนินงานจะ ช่วยพัฒนาระบบงานของหน่วยงานที่ตอบสนองทิศทางการดำเนินงานของกรมได้ดีขึ้น

ภาคผนวก

การประเมินการรับรู้และความเข้าใจต่อแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลสวนปรุง ประจำปีงบประมาณ 2567

วัตถุประสงค์

- 1 เพื่อประเมินระดับการรับรู้ ความรู้ และความเข้าใจของบุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลสวนปรุง เกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง
- 2 เพื่อนำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะ ไปเป็นแนวทางในการสร้างการรับรู้ ความรู้ และความเข้าใจของบุคลากรต่อแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุง และเป็นแนวทางในการดำเนินงานทางด้าน แผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสวนปรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

คำชี้แจง

1. แบบประเมินชุดนี้ ประกอบด้วยข้อคำถาม 3 ส่วน ประกอบด้วย
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน
 - ส่วนที่ 2 การรับรู้ และการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง
 - ส่วนที่ 3 ความรู้ และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง
2. ข้อมูลที่ได้จากการประเมินครั้งนี้ จะถูกเก็บเป็นความลับ และใช้ประมวลผลในภาพรวมเท่านั้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

- | | | |
|------------------------------|---|--|
| 1. เพศ | 1) ☐ ชาย | 2) ☐ หญิง |
| 2. ประเภทบุคลากร | 1) ☐ ข้าราชการ | 2) ☐ พนักงานราชการ |
| | 3) ☐ ลูกจ้างประจำ | 4) ☐ พนักงานกระทรวง |
| 3. การศึกษา | 1) ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี | 2) ☐ ปริญญาตรี |
| | 3) ☐ ปริญญาโท | 4) ☐ ปริญญาเอก |
| 4. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน | 1) ☐ ต่ำกว่า 1 ปี | 2) ☐ 1-5 ปี |
| | 3) ☐ 6-10 ปี | 4) ☐ 11-15 ปี |
| | 5) ☐ 16-20 ปี | 6) ☐ 21 ปีขึ้นไป |
| 5. ตำแหน่งงาน | 1) ☐ ตำแหน่งในสายงานหลัก | |
| | 2) ☐ ตำแหน่งในสายสนับสนุน | |
| 6. บทบาทหน้าที่งานในปัจจุบัน | 1) ☐ หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าหอผู้ป่วย | |
| | 2) ☐ ผู้ปฏิบัติงาน | |
| 7. กลุ่มงาน | 1) ☐ บริหารทั่วไป | 2) ☐ ทรัพยากรบุคคล |
| | 3) ☐ การเงินและบัญชี | 4) ☐ พัสดุ |
| | 5) ☐ โครงสร้างพื้นฐานและวิศวกรรมทางการแพทย์ | 6) ☐ สารนิเทศและประชาสัมพันธ์ |
| | 7) ☐ สำนักงานผู้อำนวยการ | 8) ☐ การแพทย์ |
| | 9) ☐ ทันตกรรม | 10) ☐ เภสัชกรรม |
| | 11) ☐ ยุทธศาสตร์และแผนงาน | 12) ☐ สังคมสงเคราะห์ |
| | 13) ☐ เวชกรรมฟื้นฟู | 14) ☐ โภชนาการ |
| | 15) ☐ เทคนิคบริการและรังสีการแพทย์ | 16) ☐ เวชระเบียน |
| | 17) ☐ พัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน | 18) ☐ วิจัยและฝึกอบรม |
| | 19) ☐ เทคโนโลยีและสารสนเทศ | 20) ☐ จิตวิทยา |
| | 21) ☐ สำนักบริหารการพยาบาล | 22) ☐ อารี 1 |
| | 23) ☐ อารี | 24) ☐ เมตตา 1 |
| | 25) ☐ เมตตา 2 | 26) ☐ ฝ่ายคำ 1 |

- | | |
|--|--|
| 27) ☐ ฝ่ายคำ 2 | 28) ☐ จิระ 1 |
| 29) ☐ จิระ 2 | 30) ☐ กรุณา 1 |
| 31) ☐ กรุณา 2 | 32) ☐ วิสสุธา 1 |
| 33) ☐ สหทัย 1 | 34) ☐ ปัญญา |
| 35) ☐ ขนาน | 36) ☐ OPD |
| 37) ☐ ศูนย์บำบัดทางจิตสังคม | 38) ☐ ER |
| 39) ☐ พัฒนาศักยภาพเครือข่ายและจิตเวชชุมชน | 40) ☐ ศูนย์ ECT |
| 41) ☐ วิฤตสุขภาพจิต (MCATT) | 41) ☐ อื่นๆ |
| 42) ☐ กลุ่มงานประกันสุขภาพ | |

ส่วนที่ 2 การรับรู้ และการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง

2.1 ท่านเคยได้รับการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของกรมสุขภาพจิต และ โรงพยาบาลสวนปรุง หรือไม่

☐ เคย ☐ ไม่เคย

2.2 ท่านรับรู้และรับทราบทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง ได้แก่ วิสัยทัศน์, พันธกิจ, ค่านิยม, ยุทธศาสตร์ ผ่านช่องทางใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) ☐ ผู้บริหารกรมสุขภาพจิต (อธิบดี รองอธิบดี)
- 2) ☐ ผู้บังคับบัญชาโดยตรง
- 3) ☐ เพื่อนร่วมงาน
- 4) ☐ หนังสือเวียน / เอกสาร
- 5) ☐ แผ่นพับ / โปสเตอร์ / บอร์ดหรือป้ายประชาสัมพันธ์ / Infographic
- 6) ☐ สัมมนา/อบรมระดับกรม/เวทีการประชุมต่างๆ
- 7) ☐ Website / Facebook / Line
- 8) ☐ Website กลุ่มงานยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลสวนปรุง
- 9) ☐ ค้นหา ศึกษาด้วยตนเอง
- 10) ☐ Group Line ต่างๆในการปฏิบัติงาน
- 11) ☐ หนังสือ/คู่มือ/เอกสารเผยแพร่อื่นๆ
- 12) ☐ อื่นๆ

2.3 ท่านต้องการให้ เพิ่มช่องทางการสื่อสารแผนยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลสวนปรุง ผ่านช่องทางใดอีกบ้าง (ไม่บังคับ)

.....

2.4 ระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของกรมสุขภาพจิต (แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี พ.ศ.2566-2570

(กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านที่สุด)

ระดับการประเมิน 4 = มีการรับรู้มากที่สุด 3 = มีการรับรู้มาก 2 = มีการรับรู้บ้าง 1 = มีการรับรู้บ้างน้อยที่สุด

ลำดับ	ทิศทางการดำเนินงานของกรมสุขภาพจิต	ระดับการรับรู้			
		4	3	2	1
1	วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนฯ				
2	ค่านิยมของกรมฯ				
3	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนฯ				
4	ประเด็นยุทธศาสตร์เป้าประสงค์กลยุทธ์ของแผนฯ				

2.5 ระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของ แผนยุทธศาสตร์/ แผนที่ยุทธศาสตร์ ของ โรงพยาบาลสวนปรุง

(กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านที่สุด)

ระดับการประเมิน 4 = มีการรับรู้มากที่สุด 3 = มีการรับรู้มาก 2 = มีการรับรู้บ้าง 1 = มีการรับรู้บ้างน้อยที่สุด

ลำดับ	ทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง	ระดับการรับรู้			
		4	3	2	1
1	วิสัยทัศน์				
2	พันธกิจ				
3	ค่านิยม				
4	ประเด็นยุทธศาสตร์				
5	ตัวชี้วัด				

2.6 ระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของกรมสุขภาพจิต

(กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านที่สุด)

ระดับการประเมิน 4 = มีการรับรู้มากที่สุด 3 = มีการรับรู้มาก 2 = มีการรับรู้บ้าง 1 = มีการรับรู้บ้างน้อยที่สุด

ลำดับ	คำถาม	ระดับการรับรู้			
		4	3	2	1
1	นโยบายการพัฒนางานสุขภาพจิต ปี 2567				
2	เข็มมุ่งโรงพยาบาลสวนปรุง ปี 2567				

ส่วนที่ 3 ความรู้และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง

ข้อ	คำถาม	หมายเหตุ
1	วิสัยทัศน์ (Vision Statement) ของกรมสุขภาพจิต ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) คือข้อใด	ยุทธกรม, วัตถุประสงค์ความรู้
2	พันธกิจ (Mission Statement) ของกรมสุขภาพจิต ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) คือข้อใด	ยุทธกรม, วัตถุประสงค์ความรู้
3	ค่านิยม ของกรมสุขภาพจิต ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) คือข้อใด	ยุทธกรม, วัตถุประสงค์ความรู้
4	ประเด็นยุทธศาสตร์ ของกรมสุขภาพจิต ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) มีกี่ประเด็น	ยุทธกรม, วัตถุประสงค์ความรู้
5	ข้อใดคือนโยบาย กรมสุขภาพจิต ปี 2567 ส่งเสริม ป้องกัน ปัญหา สุขภาพจิตเด็กและเยาวชน	นโยบายกรม, วัตถุประสงค์ความรู้
6	วิสัยทัศน์ (Vision Statement) ของ โรงพยาบาลสวนปรุง ตามแผน ปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) คือข้อใด	ยุทธโรงพยาบาลสวนปรุง , วัตถุประสงค์ความรู้
7	พันธกิจ (Mission Statement) ของ โรงพยาบาลสวนปรุง ตาม แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) คือข้อใด	ยุทธโรงพยาบาลสวนปรุง , วัตถุประสงค์ความรู้
8	ค่านิยม ของโรงพยาบาลสวนปรุง ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) คือข้อใด	ยุทธโรงพยาบาลสวนปรุง , วัตถุประสงค์ความรู้
9	ตัวชี้วัดผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานเมื่อสิ้นแผน (Ultimate Outcome) ของ โรงพยาบาลสวนปรุง ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) คือข้อใด	ยุทธโรงพยาบาลสวนปรุง , วัตถุประสงค์ความรู้
10	ประเด็นยุทธศาสตร์ ของโรงพยาบาลสวนปรุง ตามแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) มีกี่ประเด็น	ยุทธโรงพยาบาลสวนปรุง , วัตถุประสงค์ความรู้
11	ข้อใด ไม่ใช่ เข้มมุ่งโรงพยาบาลสวนปรุง ปี 2567	นโยบายโรงพยาบาลสวน ปรุง, วัตถุประสงค์ความรู้
12	สานสัมพันธ์เด็ก-ผู้ใหญ่ คน 2 วัย ใส่ใจดูแลกัน (Intergeneration System) เป็นนโยบายการพัฒนางานสุขภาพจิต ประจำปีงบประมาณ 2567 ในข้อใด	นโยบายกรม, วัตถุประสงค์ความรู้
13	เข็มมุ่ง โรงพยาบาลสวนปรุง ปีงบประมาณ 2567 มีจำนวนกี่ข้อ	นโยบายโรงพยาบาลสวน ปรุง, วัตถุประสงค์ความรู้
14	ค่านิยมของ SMART โรงพยาบาลสวนปรุง ตัว A ย่อมาจากคำว่าอะไร	นโยบายโรงพยาบาลสวน ปรุง, วัตถุประสงค์ความรู้

ข้อ	คำถาม	หมายเหตุ
15	นวัตกรรมและเทคโนโลยีสุขภาพจิตนำไปใช้ประโยชน์และสร้างมูลค่าได้ เป็นเป้าประสงค์ ในยุทธศาสตร์ใด ของแผนยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล สอนปรุง ปีงบประมาณ 2566-2570	นโยบายโรงพยาบาลสอน ปรุง,วัดความรู้
16	นาย ม เป็นพยาบาลวิชาชีพที่ดูแลผู้ป่วยอยู่ใน ward และมีผลงานโดดเด่นด้านการดูแลผู้ป่วยจิตเวชและยาเสพติด ผู้บริหารจึงมอบหมายให้ไปปฏิบัติงานที่กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน เพื่อรับผิดชอบการตรวจประเมิน HA ยาเสพติด และ โรงพยาบาล ผ่านการตรวจประเมินในระดับดีเยี่ยม ถือว่า นาง ม เป็นผู้มีค่านิยมสวน ปรุง "SMART" (R Ready to change พร้อมปรับเปลี่ยน) ใช่หรือไม่	ค่านิยมโรงพยาบาลสวน ปรุง,วัดความเข้าใจ
17	นางสาว น เข้ารับการอบรมหลักสูตร ทักษะต่างๆ ที่มีหนังสือเวียนมาอยู่เสมอ เพื่อนำองค์ความรู้มาปรับใช้ในการทำงาน ถือว่า นางสาว น เป็นคนที่มีค่านิยม เป็นผู้มีค่านิยมกรมสุขภาพจิต "MENTAL" (L Learning เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง) ใช่หรือไม่	ค่านิยมกรมสุขภาพจิต,วัด ความเข้าใจ
18	การติดตามดูแลวัยรุ่นในกลุ่มเสี่ยงให้ได้รับการดูแลช่วยเหลือ ผ่าน คณะอนุกรรมการประสานงาน เพื่อการบังคับใช้กฎหมาย ว่าด้วย สุขภาพจิตระดับจังหวัด ถือเป็นการขับเคลื่อน เพื่อมุ่งการทำให้ ประชาชน มีส่วนร่วมในการสร้างชุมชนและสังคมสุขภาพจิตดี ใช่หรือไม่	ยุทธกรมสุขภาพจิต,วัด ความเข้าใจ
19	นางสาว น มีความมุ่งมั่นในการติดตาม (Monitor) ผลลัพธ์ ของตัวชี้วัด ต่างๆ ถือว่า เป็นบุคคลพิชิตผลลัพธ์ (Achievement) ให้ประสบ ผลสำเร็จ ตามค่านิยม SMART ของโรงพยาบาลสอนปรุง ใช่หรือไม่	ยุทธโรงพยาบาลสวนปรุง ,วัดความเข้าใจ
20	นาย อ เป็นหัวหน้ากลุ่มงานที่มีผู้ได้บังคับบัญชา 40 คน และสื่อสาร ด้วยหลักการ I Message และ ถนอมใจ ไม่ใช่ Hate Speech ในการ ปฏิบัติงานอยู่เสมอ ถือว่าเป็นการ เพิ่มความเข้าใจ ลดความขัดแย้งใน สังคม ตามนโยบายสุขภาพจิต ปี 2567 ใช่หรือไม่	นโยบายกรมสุขภาพจิต,วัด ความเข้าใจ
21	นาย ง เป็นนักจิตวิทยาในโรงพยาบาลแห่งหนึ่ง สอนลูกให้เข้าใจ ปัญหา การล้อเลียน รังแกกันในโรงเรียน (Bullying) เพื่อไม่ให้ลูกของคน ไป แก่งผู้อื่น และมีวิธีเกี่ยวกับการรับมือเมื่อโดนแก่งจากเพื่อน ถือว่า เป็นการส่งเสริม ป้องกัน ปัญหาสุขภาพจิตเด็กและเยาวชน ใช่หรือไม่	นโยบายกรมสุขภาพจิต,วัด ความเข้าใจ
22	นาย ป พบว่าเพื่อนของตน มีปัญหาหุนหันร้ายทั้ง ความรัก การเงิน การ ทำงาน และครอบครัว ซึ่งตนเองไม่สามารถรับฟังได้ทั้งหมด จึงแนะนำให้โทรไป 1323 เพื่อเล่าปัญหาที่เพื่อนได้พบเจอ ถือว่านาย ป ปฏิบัติ ตามนโยบาย Mental Health Anywhere ใช่หรือไม่	นโยบายกรมสุขภาพจิต,วัด ความเข้าใจ

ข้อ	คำถาม	หมายเหตุ
23	นาง ส ประหยัด อดอม มีความรู้ ทำงานในโรงพยาบาล มีความเข้าใจ ในการพัฒนา ดูแลตนเอง แต่ปฏิบัติตนตรงข้าม ชอบดื่มสุรา เล่นการพนัน ไม่ออกกำลังกาย สูบบุหรี่ ใช้สารเสพติดบ้าง ตามที่เพื่อนชวน ถือว่า นางสาว ส มีความรอบรู้ด้านสุขภาพจิต ใช่หรือไม่	ยุทธกรมสุขภาพจิต, วัดความเข้าใจ
24	นาย อ ให้บริการผู้ป่วยนอกด้วยความใส่ใจรายละเอียด เมื่อเห็นผู้ป่วยมารับยาด้วยไม้เท้า จึงนำรถเข็นไปรับ ถือว่าเป็นคนที่ปฏิบัติตามค่านิยมกรมสุขภาพจิต "MENTAL" (M Service mind, Public mind หัวใจบริการ) ใช่หรือไม่	ยุทธกรมสุขภาพจิต, วัดความเข้าใจ
25	นาง บ มีการประสานงานความสัมพันธ์ในการทำงานร่วมกับเครือข่าย ด้วยจิตใจที่เปิดกว้าง และรับฟังปัญหาของโรงพยาบาลชุมชนในการเยี่ยมเสริมพลัง ถือว่า นาง บ เป็นผู้มีค่านิยมกรมสุขภาพจิต "MENTAL" (N Network สัมพันธ์ เครือข่าย) ใช่หรือไม่	ยุทธกรมสุขภาพจิต, วัดความเข้าใจ