

# นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี กรมสุขภาพจิต

## Organizational Governance (OG)

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข

## คำนำ

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2560 และ ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562 (แก้ไขเพิ่มเติม) รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ( PMQA ) และเกณฑ์ในการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ และหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและมีธรรมาภิบาล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

กรมสุขภาพจิต จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลัก 4 ด้าน คือ 1) นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม 2) นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3) นโยบายด้านองค์กร และ 4) นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน โดยมีแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่างๆ และหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งประกอบด้วย หลักประสิทธิผล(Effectiveness) หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) หลักการตอบสนอง (Responsiveness) หลักการรับผิดชอบ(Accountability) หลักความโปร่งใส (Transparency) หลักการมีส่วนร่วม (Participation) หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) หลักนิติธรรม (Rule of Law) และหลักความเสมอภาค (Equity) ทั้งนี้เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบายอื่นๆ อย่างทั่วถึง

## ประกาศเจตนารมณ์ในการดำเนินนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข

กรมสุขภาพจิต เป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ปฏิบัติภารกิจหลัก คือ การศึกษา วิจัย พัฒนาและถ่ายทอดองค์ความรู้ และเทคโนโลยีด้านการส่งเสริม ป้องกัน บำบัดรักษา และฟื้นฟูสมรรถภาพด้านสุขภาพจิต และจัดให้มีการบริการด้านสุขภาพจิตที่มีคุณภาพ มาตรฐาน เป็นธรรม และทันต่อสถานการณ์แก่ผู้ป่วยจิตเวชที่มีปัญหารุนแรง ยุ่งยาก ซับซ้อน

ในฐานะผู้บริหารของกรมสุขภาพจิต จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี กรมสุขภาพจิต เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมสุขภาพจิตมีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส มีธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีและมีคุณค่าของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความไว้วางใจและศรัทธาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี กรมสุขภาพจิต ได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งมาตรฐานการทำงาน ความประพฤติที่ตติบนพื้นฐานธรรมาภิบาลของข้าราชการและเจ้าหน้าที่/พนักงานของรัฐ ตามความคาดหวังของสังคมและผู้ที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย คณะกรรมการ ผู้บริหาร บุคลากร ผู้รับบริการ ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยบุคลากรทุกระดับของกรมสุขภาพจิตจะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้

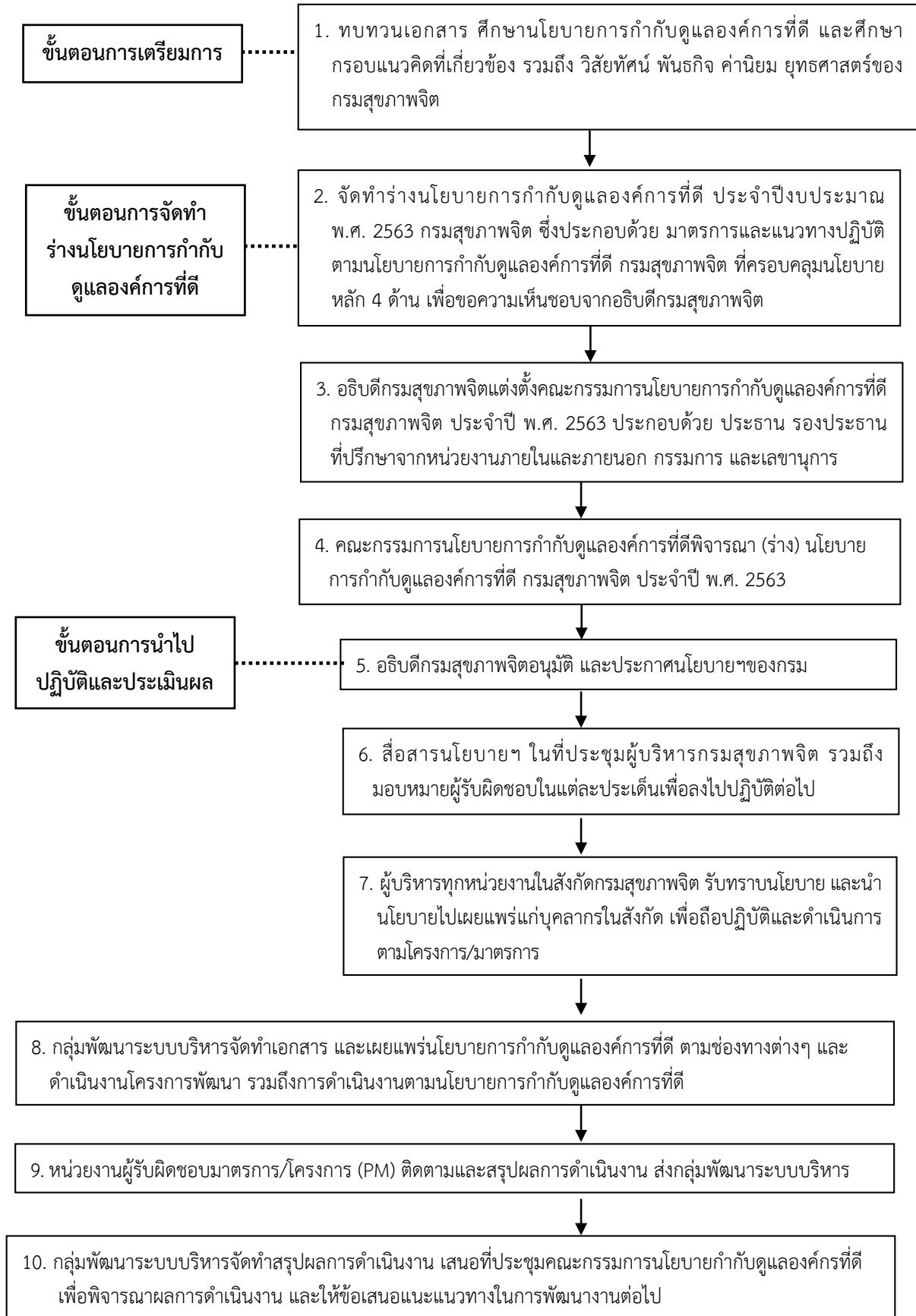
กรมสุขภาพจิตจะพิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้ง เพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญา ระหว่างกรมสุขภาพจิตกับหน่วยงานและบุคลากรในสังกัดทุกคน จึงขอให้ผู้บริหารหน่วยงานและบุคลากรในสังกัดกรมสุขภาพจิตทุกคนรับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี กรมสุขภาพจิต เป็นหลักในการปฏิบัติราชการต่อไป

(นายแพทย์เกียรติภูมิ วงศ์รจิต)

อธิบดีกรมสุขภาพจิต

กุมภาพันธ์ 2563

## ขั้นตอนการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี กรมสุขภาพจิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



## สารบัญ

	หน้า
<ul style="list-style-type: none"> <li>● คำนำ</li> <li>● ประกาศเจตนารมณ์</li> <li>● ขั้นตอนการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี กรมสุขภาพจิต ปีงบประมาณ 2563</li> <li>● สารบัญ</li> <li>● สารบัญรูปภาพ</li> <li>● สารบัญตาราง</li> </ul>	<p>ก ข ค ง ฉ ช</p>
<b>หมวดที่ 1 บททั่วไป</b>	<b>1</b>
1.1 ทิศทางองค์การกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>● วิสัยทัศน์</li> <li>● เป้าประสงค์วิสัยทัศน์</li> <li>● จุดยืนยุทธศาสตร์</li> <li>● ประเด็นยุทธศาสตร์</li> <li>● พันธกิจ</li> <li>● ค่านิยมหลัก</li> </ul>	<p>1 1 1 1 1 1</p>
1.2 โครงสร้าง หน้าที่และอำนาจของกรมสุขภาพจิต	2
<ul style="list-style-type: none"> <li>● กลุ่มที่ 1 สำนัก กองและกลุ่มในส่วนกลางกรมสุขภาพจิต</li> <li>● กลุ่มที่ 2 สถาบัน และโรงพยาบาลจิตเวชในสังกัดกรมสุขภาพจิต</li> <li>● กลุ่มที่ 3 ศูนย์สุขภาพจิต</li> <li>● คณะผู้บริหาร</li> <li>● คณะกรรมการนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี กรมสุขภาพจิต</li> </ul>	<p>4 7 10 12 14</p>
1.3 หลักการและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	15
<ul style="list-style-type: none"> <li>● วัตถุประสงค์ของนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี</li> </ul>	18
<b>หมวดที่ 2 นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี</b>	<b>19</b>
2.1 นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี และมาตรการ แนวทางในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ	19
<ol style="list-style-type: none"> <li>1) นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม</li> <li>2) นโยบายด้านผู้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> <li>3) นโยบายด้านองค์การ</li> <li>4) นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน</li> </ol>	<p>20 21 22 23</p>

## สารบัญ

	หน้า
2.2 โครงการ/กิจกรรมตามแนวทางปฏิบัติและมาตรการนโยบายการกำกับดูแลที่ดี กรมสุขภาพจิต ประจำปี 2563	24
● นโยบายด้านที่ 1 ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม	25
● นโยบายด้านที่ 2 ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	27
● นโยบายด้านที่ 3 ด้านองค์กร	36
● นโยบายด้านที่ 4 ด้านผู้ปฏิบัติงาน	42
<b>หมวดที่ 3 การส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี</b>	<b>45</b>
3.1 แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	45
3.2 รายงานผู้บริหารกรมสุขภาพจิตในการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข	46
<b>เอกสารอ้างอิง</b>	<b>49</b>

## สารบัญญรูปภาพ

รูปที่		หน้า
1	โครงสร้างกรมสุขภาพจิต	3
2	การเชื่อมโยงการดำเนินงานด้านสุขภาพจิตในเขตสุขภาพ	11
3	ผังโครงสร้างการกำกับดูแลองค์กรกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข	13
4	กรอบนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	19
5	กรอบแนวทางทั้ง 4 ด้านตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของ กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข	24

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	กรอบแนวทางการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคมตามเกณฑ์ PMQA และ PMQA 4.0	17



## หมวดที่ 1 บททั่วไป

### 1.1 ทิศทางองค์การกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข<sup>1</sup>

- **วิสัยทัศน์**

“กรมสุขภาพจิตเป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพจิต ด้วยระบบสุขภาพจิตดิจิทัล เพื่อประชาชนสุขภาพจิตดี และเจ้าหน้าที่มีความสุข”

- **เป้าประสงค์วิสัยทัศน์**

1. งานสุขภาพจิตของประเทศไทยก้าวหน้าสู่การเป็น Mental Health 4.0
2. ประชาชนมีสุขภาพจิตดี มีสติปัญญาดี มีความรอบรู้ด้านสุขภาพจิต
3. บุคลากรกรมสุขภาพจิตมีความสุข

- **จุดยืนยุทธศาสตร์**

1. เป็นผู้ชี้นำทิศทางงานสุขภาพจิตของประเทศ โดยมีบทบาทเป็น Regulator และ Policy Advocacy
2. เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้งานสุขภาพจิตในระดับภูมิภาคอาเซียน
3. เป็นองค์กรที่ใช้ข้อมูลทางวิชาการและหลักฐานเชิงประจักษ์ เพื่อพัฒนางานสุขภาพจิต

- **ประเด็นยุทธศาสตร์**

1. ส่งเสริมสุขภาพจิต ป้องกันและควบคุมปัจจัยที่ก่อให้เกิดปัญหาสุขภาพจิตตลอดช่วงชีวิต
2. พัฒนาคูณภาพระบบบริการและวิชาการสุขภาพจิตและจิตเวช
3. สร้างความตระหนักและความเข้าใจต่อปัญหาสุขภาพจิต
4. พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาล

- **พันธกิจ**

1. สร้างการมีส่วนร่วมเพื่อให้ประชาชนในทุกกลุ่มวัย สามารถดูแลสุขภาพจิตของตนเอง
2. สนับสนุนการพัฒนาาระบบบริการสุขภาพจิตครอบคลุมทุกมิติในทุกระดับ
3. พัฒนากลไกการดำเนินงานสุขภาพจิตเพื่อกำหนดทิศทางงานด้านสุขภาพจิตของประเทศ

- **ค่านิยมหลัก**

“ M E N T A L ”

M - Mind (Service Mind, Public Mind) หัวใจบริการ

การมีจิตใจพร้อมให้บริการและมีจิตสาธารณะในการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการโดย ยึดมั่น ในประโยชน์ส่วนรวม

E - Efficiency, Effectiveness, Equity ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เสมอภาค

การทำงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพ มีประสิทธิผล และการปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาค ถูกต้อง ตามมาตรฐานวิชาชีพ

<sup>1</sup> กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมสุขภาพจิต. แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2561-2565 ของกรมสุขภาพจิต). กรุงเทพมหานคร : กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข, 2562, หน้า 1 – 3.

### N - Network สัมพันธ์เครือข่าย

การพัฒนาเครือข่าย ประสานความสัมพันธ์ในการทำงานร่วมกับเครือข่ายด้วยจิตใจที่เปิดกว้าง เรียนรู้ รับฟังความคิดเห็นที่แตกต่าง เพื่อให้เกิดผลสำเร็จและมีความสุข

### T - Teamwork ทำงานเป็นทีม

การทำงานเป็นทีม มีความสามัคคี การผนึกสายสัมพันธ์ การมีน้ำใจช่วยเพื่อนร่วมงาน การประสานใจ และกายบนพื้นฐานของการแบ่งปันความรัก ความเข้าใจ การให้อภัย และการมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย

### A - Accountability โปร่งใสตรวจสอบได้

การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบหน้าที่ โดยยึดหลัก ธรรมาภิบาลเป็นบรรทัดฐาน และพร้อมเปิดเผยข้อมูล

### L - Learning (Personal, Team, Organization) เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

การเรียนรู้อย่างต่อเนื่องของบุคลากร ทีมงานและองค์กร ในการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ ประสบการณ์ ตลอดจนองค์ความรู้ใหม่ๆ พร้อมทั้งยังต้องพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และกล้าเผชิญกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

## 1.2 โครงสร้าง หน้าที่และอำนาจกรมสุขภาพจิต

กรมสุขภาพจิตมีภารกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาวิชาการและบริการด้านสุขภาพจิต โดยมีการศึกษา วิจัย พัฒนา และถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี ดำเนินการส่งเสริม ป้องกัน บำบัดรักษา และฟื้นฟูสมรรถภาพ ด้านสุขภาพจิต เพื่อให้ประชาชนมีความตระหนักและสามารถดูแลสุขภาพจิตของตนเอง ครอบครัว และชุมชนได้ รวมทั้งสามารถเข้าถึงบริการด้านสุขภาพจิตที่มีคุณภาพ มาตรฐาน และเป็นธรรม โดยมีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

- (1) ดำเนินการและพัฒนาระบบและกลไกการดำเนินงานตามกฎหมายว่าด้วยสุขภาพจิตและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- (2) จัดทำและพัฒนานโยบายและยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพจิตระดับประเทศ
- (3) ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านการส่งเสริม ป้องกัน บำบัดรักษา และฟื้นฟูสมรรถภาพด้านสุขภาพจิตของประชาชน
- (4) กำหนดและพัฒนาคุณภาพมาตรฐานในการส่งเสริม ป้องกัน บำบัดรักษา และฟื้นฟูสมรรถภาพ ด้านสุขภาพจิตของประชาชน
- (5) ถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านสุขภาพจิตให้แก่หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน ตลอดจนประเมินการใช้องค์ความรู้และเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และคุ้มค่า
- (6) พัฒนาระบบเฝ้าระวังโรคและปัญหาด้านสุขภาพจิตและจิตเวช ตลอดจนส่งเสริมสุขภาพจิตและป้องกัน ปัญหาสุขภาพจิตของประชาชน
- (7) ส่งเสริม สนับสนุน และประสานการพัฒนาระบบบริการสุขภาพจิตและจิตเวช เพื่อให้ประชาชน เข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึง เท่าเทียม และเป็นธรรม
- (8) จัดให้มีบริการเพื่อรองรับการส่งต่อผู้ป่วยด้านสุขภาพจิตที่มีปัญหารุนแรง ยุ่งยาก และซับซ้อน

<sup>2</sup> ฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.2560. (25 ธันวาคม 2560). *ราชกิจจานุเบกษา*, เล่มที่ 134 (ตอนที่ 130 ก) น.10 -11

- (9) จัดให้มีการเพิ่มพูนความรู้และทักษะการปฏิบัติงานด้านสุขภาพจิตและจิตเวชแก่บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข รวมทั้งบุคลากรอื่นของภาครัฐและภาคเอกชน
- (10) ส่งเสริม ป้องกัน บำบัดรักษา และฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยสารเสพติดที่มีโรคจิตเวชร่วม
- (11) ประสานความร่วมมือทางวิชาการด้านสุขภาพจิตกับองค์กรที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- (12) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของกรมหรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

ปัจจุบันกรมสุขภาพจิตมีหน่วยงานในสังกัด จำนวน 47 หน่วยงาน แบ่งได้เป็น 3 กลุ่ม (รูปที่ 1) ดังนี้

- (1) หน่วยงานที่จัดตั้งตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2560 ได้แก่ กลุ่มตรวจสอบภายใน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานเลขาธิการกรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล กองบริหารการคลัง กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต สถาบันราชานุกูล โรงพยาบาลศรีธัญญา สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา และศูนย์สุขภาพจิตที่ 1-12
- (2) หน่วยงานที่จัดตั้งโดยมีโครงสร้างอัตรากำลังที่ ก.พ. รองรับบัญชีตำแหน่ง ได้แก่ สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ โรงพยาบาลยุวประสาทไวทโยปถัมภ์ สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์ โรงพยาบาลสวนปรุง โรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลก โรงพยาบาลจิตเวชนครสวรรค์ราชนครินทร์ โรงพยาบาลจิตเวชสระแก้วราชนครินทร์ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ โรงพยาบาลจิตเวชเลยราชนครินทร์ โรงพยาบาลจิตเวชนครพนมราชนครินทร์ โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชนครินทร์ โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์ โรงพยาบาลสวนสราญรมย์ และโรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์
- (3) หน่วยงานที่จัดตั้งเป็นการภายใน ได้แก่ สำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE สำนักงานจริยธรรม การวิจัยในคนด้านสุขภาพจิตและจิตเวช สำนักงานวิเทศสัมพันธ์ สำนักวิชาการสุขภาพจิต สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มคุ้มครองจริยธรรม สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ และศูนย์สุขภาพจิตที่ 13



รูปที่ 1 โครงสร้างกรมสุขภาพจิต

โดยแต่ละหน่วยงานมีขอบเขตการดำเนินงาน มีหน้าที่และอำนาจ รวมถึงประเด็นความเชี่ยวชาญของแต่ละหน่วยงานแตกต่างกัน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- **กลุ่มที่ 1 สำนัก กองและกลุ่มในส่วนกลางกรมสุขภาพจิต จำนวน 14 แห่ง**

**1.1) กลุ่มตรวจสอบภายใน<sup>3</sup>** มีหน้าที่และอำนาจหลักในการตรวจสอบการดำเนินงานภายในกรม และสนับสนุนการปฏิบัติงานของกรม รับผิดชอบงานขึ้นตรงต่ออธิบดี โดยดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบด้านการบริหาร การเงิน และการบัญชีของกรม รวมถึงปฏิบัติงานร่วมกับการสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

**1.2) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร<sup>4</sup>** มีหน้าที่และอำนาจหลักในการพัฒนาการบริหารงานของกรม ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพ และคุ้มค่า โดยเสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่อธิบดีเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบบริหารภายในกรม ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ ภายในกรม รวมถึงประสานและดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่างๆ และหน่วยงาน ภายในกรม

**1.3) สำนักงานเลขานุการกรม<sup>5</sup>** มีหน้าที่และอำนาจในการดำเนินการเกี่ยวกับงานสารบรรณ ของกรม งานช่วยอำนวยความสะดวก งานบริหารทั่วไป และงานเลขานุการของกรม รวมทั้งงานพระราชพิธี งานรัฐพิธี และงานพิธีการต่างๆ ตลอดจนงานกิจกรรมพิเศษควบคู่กับประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร กิจกรรม ความรู้ความก้าวหน้า และผลงานของกรม รวมถึง/ตลอดจนดูแลงานอาคารสถานที่ ยานพาหนะ และงานสวัสดิการของกรม รวมทั้งการรักษาความปลอดภัยในเขตพื้นที่กรม พร้อมกับ ดำเนินการอื่นใดที่มีได้กำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของส่วนราชการในกรม

**1.4) กองบริหารทรัพยากรบุคคล<sup>6</sup>** มีหน้าที่และอำนาจในการจัดระบบงานและบริหารงาน บุคคลของกรม เสริมสร้างและพัฒนาด้านวินัย คุณธรรม และจริยธรรมแก่บุคลากรของกรม พร้อมทั้ง ดำเนินการเกี่ยวกับงานนิติกรรมและสัญญา งานเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางแพ่งและทางอาญา งานคดีปกครอง และงานคดีอื่นที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของกรม

**1.5) กองบริหารการคลัง<sup>7</sup>** มีหน้าที่และอำนาจในการสนับสนุนงานด้านการเงิน การบัญชี งบประมาณและการพัสดุของกรมสุขภาพจิต

<sup>3</sup> กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.2560. (25 ธันวาคม 2560). *ราชกิจจานุเบกษา* , เล่มที่ 134 (ตอนที่ 130 ก ) น.11

<sup>4</sup> กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.2560. (25 ธันวาคม 2560). *ราชกิจจานุเบกษา* , เล่มที่ 134 (ตอนที่ 130 ก ) น.11 -12

<sup>5</sup> กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.2560. (25 ธันวาคม 2560). *ราชกิจจานุเบกษา* , เล่มที่ 134 (ตอนที่ 130 ก ) น.12

<sup>6</sup> กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.2560. (25 ธันวาคม 2560). *ราชกิจจานุเบกษา* , เล่มที่ 134 (ตอนที่ 130 ก ) น.12

<sup>7</sup> กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.2560. (25 ธันวาคม 2560). *ราชกิจจานุเบกษา* , เล่มที่ 134 (ตอนที่ 130 ก ) น.12

**1.6) กองยุทธศาสตร์และแผนงาน<sup>8</sup>** มีหน้าที่และอำนาจในการจัดทำและพัฒนานโยบายและยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพจิตระดับประเทศ รวมทั้งพัฒนาระบบและกลไกการขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อรองรับนโยบายและยุทธศาสตร์ดังกล่าว โดยการจัดทำและพัฒนายุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการของกรมให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกระทรวง ประสานความร่วมมือด้านสุขภาพจิตระหว่างประเทศ พร้อมกับจัดทำ และพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพจิตของประเทศ โดยบูรณาการให้เป็นระบบเดียว วิเคราะห์ จัดทำค่าของงบประมาณ และจัดสรรงบประมาณของกรม ประสานนโยบายการพัฒนาทรัพยากรบุคคล การเงิน การคลัง งบประมาณ และทรัพยากรในการดำเนินงานสุขภาพจิต ควบคุมการกำกับติดตาม และประเมินผล การปฏิบัติงาน ตลอดจนประสานการดำเนินการตามนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพจิต นอกจากนี้ยังดำเนินการเกี่ยวกับงานด้านกฎหมายตามกฎหมายว่าด้วยสุขภาพจิต พัฒนากฎหมาย ให้คำปรึกษาและแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านกฎหมาย และการรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้อง และวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกฎหมาย รวมทั้งประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย บรรดาที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของกรม ทั้งนี้ยังต้องดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ข้อกำหนด อนุสัญญา หรือข้อตกลงระหว่างประเทศเกี่ยวกับสุขภาพจิต

**1.7) กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต<sup>9</sup>** มีหน้าที่และอำนาจในการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนา องค์ความรู้ เทคโนโลยี และมาตรฐานการดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบบริการสุขภาพจิตและจิตเวช ให้สอดคล้องและรองรับสถานการณ์ด้านสุขภาพจิตและจิตเวชประชาชน พร้อมกับการจัดทำข้อเสนอแนะนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริการสุขภาพจิตและจิตเวชระดับประเทศ เพื่อให้เกิดการผลักดันและสนับสนุนการขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนาระบบบริการสุขภาพจิตและจิตเวชที่มีคุณภาพ มาตรฐาน และครอบคลุมในระดับพื้นที่เขตสุขภาพและเครือข่ายทางสังคม ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาสังคม ควบคู่กับการพัฒนาข้อมูลสารสนเทศด้านการบริการสุขภาพจิตและจิตเวช โดยการกำกับ นิเทศ และให้คำแนะนำทางด้านการพัฒนาการพัฒนาระบบบริการให้เป็นไปตามมาตรฐาน

**1.8) กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต<sup>10</sup>** มีหน้าที่และอำนาจในการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนา องค์ความรู้ เทคโนโลยี และมาตรฐานการดำเนินงานด้านการส่งเสริมสุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิต ให้สอดคล้องและรองรับสถานการณ์ด้านสุขภาพจิตของประชาชนทุกกลุ่มวัย โดยดำเนินการจัดทำข้อเสนอแนะนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนางานส่งเสริมสุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิตของประเทศไทย ทั้งยังผลักดันและสนับสนุนการขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิตที่มีคุณภาพ มาตรฐาน และครอบคลุมทุกกลุ่มวัยในระดับพื้นที่เขตสุขภาพและเครือข่ายทางสังคมอื่นๆ ทั้งในส่วนของภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาสังคม ทั้งนี้ยังต้องดำเนินการพัฒนาข้อมูลสารสนเทศด้านการบริการสุขภาพจิตและจิตเวชรวมถึงการกำกับนิเทศและให้คำแนะนำทางด้านการพัฒนาการพัฒนาระบบบริการให้เป็นไปตามมาตรฐาน

<sup>8</sup> กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.2560. (25 ธันวาคม 2560). *ราชกิจจานุเบกษา* , เล่มที่ 134 (ตอนที่ 130 ก ) น.13

<sup>9</sup> กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.2560. (25 ธันวาคม 2560). *ราชกิจจานุเบกษา* , เล่มที่ 134 (ตอนที่ 130 ก ) น.12 - 13

<sup>10</sup> กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.2560. (25 ธันวาคม 2560). *ราชกิจจานุเบกษา* , เล่มที่ 134 (ตอนที่ 130 ก ) น.14

**1.9) สำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE<sup>11</sup>** มีหน้าที่และอำนาจในการผลิตและพัฒนาองค์ความรู้เทคโนโลยีเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาอาเสพติดโดยเน้นกลุ่มเสี่ยง คือ วัยรุ่นและเยาวชน ดำเนินการถ่ายทอดเทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อสร้างเสริมภูมิคุ้มกันทางจิตใจให้กับเยาวชน ทั้งยังดำเนินการพัฒนารูปแบบและกระบวนการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาเสพติดโดยการจัดตั้งศูนย์เพื่อนใจ TO BE NUMBER ONE และจัดค่าย TO BE NUMBER ONE รวมถึงการพัฒนาเครือข่ายสมาชิกและแกนนำอาสาสมัครทั่วประเทศเพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาเสพติด อีกทั้งดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลเครือข่ายชมรมและสมาชิกเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาอาเสพติด นอกจากนี้ยังมีการจัดกิจกรรมรณรงค์และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เพื่อเปลี่ยนค่านิยม และสร้างจิตสำนึกไม่ยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติดทั้งในกลุ่มบุคคลทั่วไปและในกลุ่มวัยรุ่นและเยาวชน (สมาชิก TO BE NUMBER ONE) และปฏิบัติงานร่วมหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในลักษณะบูรณาการความร่วมมือในโครงการ TO BE NUMBER ONE

**1.10) สำนักงานจริยธรรมการวิจัยในคนด้านสุขภาพจิตและจิตเวช<sup>12</sup>** มีหน้าที่และอำนาจในการพัฒนานโยบาย สนับสนุน ส่งเสริม และกำกับดูแลแนวทางการวิจัยในคนภายในกรมสุขภาพจิตให้มีมาตรฐานเดียวกัน และเผยแพร่ความรู้ด้านจริยธรรมการวิจัยในคน สร้างความตระหนักในหน้าที่ของนักวิจัยและจะให้ความเคารพพิทักษ์สิทธิ และความปลอดภัยของผู้เข้าร่วมงานวิจัย พร้อมกับการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการดำเนินงานวิจัยในกรมสุขภาพจิตให้มีมาตรฐานเดียวกันและได้มาตรฐานสากล ควบคู่กับการประสานงานติดตาม รวบรวมผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก รวมถึงปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมายจากอธิบดีกรมสุขภาพจิต

**1.11) สำนักงานวิเทศสัมพันธ์<sup>13</sup>** มีหน้าที่และอำนาจในการพัฒนาและประสานความร่วมมือด้านสุขภาพจิตระหว่างประเทศ และพัฒนา ฝึกอบรม วิชาชีพ ศึกษา ศึกษาจากบุคลากรสุขภาพจิตในต่างประเทศ พร้อมกับการประสานการดำเนินการเกี่ยวกับข้อกำหนด อนุสัญญา หรือข้อตกลงเกี่ยวกับสุขภาพจิตระหว่างประเทศ ทั้งนี้ยังต้องปฏิบัติงานร่วมกับ หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องที่ได้รับมอบหมาย และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมายจากอธิบดีกรมสุขภาพจิต

**1.12) สำนักวิชาการสุขภาพจิต<sup>14</sup>** มีหน้าที่และอำนาจในการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย การจัดการความรู้ พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีด้านสุขภาพจิตและจิตเวชให้สอดคล้องตามประเด็นสุขภาพจิตและจิตเวชที่สำคัญของประเทศ รวมทั้งควบคุม กำกับ พัฒนาคูณภาพงานวิชาการด้านสุขภาพจิตและจิตเวช พร้อมกับการพัฒนาระบบติดตาม การเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านระบาดวิทยาสุขภาพจิตและจิตเวชของประเทศ ทั้งในภาวะปกติ และ ในภาวะวิกฤติ ควบคู่กับการสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ทักษะด้านสุขภาพจิตและจิตเวชอย่างมีคุณภาพมาตรฐานและตอบสนองความต้องการของประเทศ และกำกับ ติดตาม และจัดทำฐานข้อมูลเพื่อวางแผนทรัพยากรบุคคลด้านสุขภาพจิตและจิตเวชในประเทศ และจัดทำวารสารสุขภาพจิตแห่งประเทศไทย เพื่อเป็นช่องทางเผยแพร่ผลงานวิจัยและผลงานวิชาการด้านสุขภาพจิตและจิตเวช และยังเป็นสื่อกลางที่เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนความรู้ด้านสุขภาพจิต ด้วยมาตรฐานรับรองระดับประเทศและระดับอาเซียน รวมทั้งสนับสนุนการเผยแพร่ข้อมูลความรู้สุขภาพจิตและจิตเวชผ่านการประชุมเชิงวิชาการ รวมถึงการพัฒนาระบบ

<sup>11</sup> กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (5 กุมภาพันธ์ 2561). คำสั่งกรมสุขภาพจิตที่ 116/2561. การจัดตั้งสำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE

<sup>12</sup> กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (14 พฤษภาคม 2561). คำสั่งกรมสุขภาพจิตที่ 210/2560. การจัดตั้งสำนักงานจริยธรรมการวิจัยในคนด้านสุขภาพจิตและจิตเวช

<sup>13</sup> กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (5 กุมภาพันธ์ 2561). คำสั่งกรมสุขภาพจิตที่ 119/2561. การจัดตั้งสำนักงานวิเทศสัมพันธ์

<sup>14</sup> กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (14 พฤศจิกายน 2561). คำสั่งกรมสุขภาพจิตที่ 1112/2561. การจัดตั้งสำนักวิชาการสุขภาพจิต

ฐานข้อมูลคลังความรู้สุขภาพจิตและจิตเวชที่ได้มาตรฐานและบริหารทรัพยากรตำรา วารสาร เอกสารวิชาการ สุขภาพจิตผ่านระบบห้องสมุดปกติและห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ของกรมสุขภาพจิต และประสานเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังมีการดำเนินการจัดฝึกอบรมและบริการจัดการหลักสูตร แพทย์ประจำบ้าน สาขาเวชศาสตร์ป้องกัน แขนงสุขภาพจิตชุมชน ให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐาน World Federation for Education (WFME) และข้อกำหนดตามการรับรองจากแพทยสภา

**1.13) สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ<sup>15</sup>** มีหน้าที่และอำนาจในการจัดทำและพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพจิตของประเทศโดยบูรณาการให้เป็นระบบเดียวกัน ศึกษา วิเคราะห์ และพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อรองรับการเป็นศูนย์กลางอ้างอิงสารสนเทศด้านสุขภาพจิต พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานด้านบริหารวิชาการ และบริหารจัดการของกรมสุขภาพจิต รวมถึงประสานงาน สนับสนุน และพัฒนาระบบสารสนเทศด้านสุขภาพจิต เพื่อเชื่อมโยงกับหน่วยงานทั้งในและนอกระบบสุขภาพจิต

**1.14) กลุ่มคุ้มครองจริยธรรมกรมสุขภาพจิต<sup>16</sup>** มีหน้าที่และอำนาจในการปลูกฝัง เสริมสร้าง และเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจตามข้อปฏิบัติมาตรฐานทางจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน และป้องกัน การทุจริตและประพฤติกรรมมิชอบเพื่อการปฏิบัติราชการโปร่งใสทั่วทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงธำรงรักษาคุณธรรม จริยธรรม จรรยาข้าราชการ และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งดำเนินงานตามทิศทางการนโยบายมาตรการและกลไกการส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างหญิงชาย กรมสุขภาพจิต ควบคู่กับการเสริมสร้างเผยแพร่ความรู้แนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน และเป็นช่องทางรับเรื่องร้องทุกข์ การฝ่าฝืนทางจริยธรรม และการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน รวมไปถึงให้ความช่วยเหลือข้าราชการและบุคลากรซึ่งปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมอย่างตรงไปตรงมา มิให้ถูกกลั่นแกล้งหรือถูกใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรม พร้อมทั้งการดำเนินงานกำกับ ติดตาม ประสานงานกับหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านมาตรฐานทางจริยธรรมประจำกรมสุขภาพจิต พร้อมกับเป็นฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการจริยธรรมประจำกรมสุขภาพจิต ทั้งนี้ยังดำเนินงานอื่นตามที่กำหนดในประมวลจริยธรรม หรือตามที่อธิบดีกรมสุขภาพจิต คณะกรรมการจริยธรรมมอบหมาย โดยไม่กระทบต่อความเป็นอิสระของผู้ดำรงตำแหน่งกลุ่มงาน

- **กลุ่มที่ 2 สถาบันและโรงพยาบาลจิตเวชในสังกัดกรมสุขภาพจิต จำนวน 20 แห่ง**

หน่วยบริการจิตเวชในสังกัดกรมสุขภาพจิตมีทั้งที่เป็นสถาบันและโรงพยาบาล แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางระดับประเทศ (Excellence Center) 2) ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางระดับเขต (Academic Center) และ 3) การบริการจิตเวชทั่วไป โดยมีรายละเอียดในแต่ละกลุ่ม ดังต่อไปนี้

**2.1) สถาบันและโรงพยาบาลจิตเวชที่มีความเชี่ยวชาญระดับประเทศ (Excellence Center)**

สถาบันและโรงพยาบาลจิตเวชที่มีความเชี่ยวชาญระดับประเทศจำนวน 13 แห่ง ซึ่งแต่ละแห่งมีหน้าที่และอำนาจคล้ายคลึงกัน คือ การศึกษา วิเคราะห์ และวิจัยเพื่อพัฒนาเกี่ยวกับมาตรฐานของงานองค์ความรู้และเทคโนโลยี รวมทั้งรูปแบบการให้บริการเฉพาะทางที่มีความเชี่ยวชาญระดับประเทศและดำเนินการส่งเสริม พัฒนา และถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีเฉพาะทางที่เชี่ยวชาญระดับประเทศแก่หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน พร้อมทั้งการให้บริการตรวจ วินิจฉัย บำบัด รักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้มีปัญหาสุขภาพจิตที่รุนแรง ยุ่งยากซับซ้อน เพื่อพัฒนาวิชาการเฉพาะด้านที่เชี่ยวชาญ รวมถึงให้การเพิ่มพูน

<sup>15</sup> กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (21 พฤษภาคม 2561). คำสั่งกรมสุขภาพจิตที่ 452/2561. การจัดตั้งสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

<sup>16</sup> กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (5 กุมภาพันธ์ 2561). คำสั่งกรมสุขภาพจิตที่ 117/2561. การจัดตั้งกลุ่มคุ้มครองจริยธรรมกรมสุขภาพจิต

ความรู้และทักษะการปฏิบัติงานเฉพาะทางด้านที่เชี่ยวชาญแก่บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข รวมถึงบุคลากรอื่นของภาครัฐ และภาคเอกชน โดยหน่วยงานดังกล่าว ประกอบด้วย

2.1.1) สถาบันราชานุกูล<sup>17</sup> เป็นหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านภาวะบกพร่องทางสติปัญญา

2.1.2) โรงพยาบาลศรีธัญญา<sup>18</sup> เป็นหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางการฟื้นฟูสมรรถภาพทางจิตเวช

2.1.3) สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์<sup>19</sup> เป็นหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านนิติจิตเวชศาสตร์

2.1.4) สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา<sup>20</sup> เป็นหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านประสาทจิตเวชศาสตร์

2.1.5) โรงพยาบาลยุวประสาทไวทโยปถัมภ์ เป็นหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านออทิสติก (Autism)

2.1.6) สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์ เป็นหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่น (Adolescent Mental Health)

2.1.7) สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ เป็นหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านพัฒนาการล่าช้า (Delayed Development)

2.1.8) โรงพยาบาลสวนปรุง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านปัญหาสุขภาพจิตจากการใช้แอลกอฮอล์ (Alcohol Use Mental Health Problem)

2.1.9) โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์ จังหวัดอุบลราชธานี เป็นหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านโรคซึมเศร้า (Depression)

2.1.10) โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จังหวัดขอนแก่น เป็นหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านการป้องกันการฆ่าตัวตาย (Suicide Prevention)

2.1.11) โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชนครินทร์ จังหวัดนครราชสีมา เป็นหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านสุขภาพจิตชุมชน (Community Mental Health)

2.1.12) โรงพยาบาลสวนสราญรมย์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านสุขภาพจิตผู้สูงอายุ (Geriatric Mental Health)

2.1.13) โรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์ จังหวัดสงขลา เป็นหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านวิกฤตสุขภาพจิตจากภัยพิบัติ (Trauma and Crisis Mental Health)

<sup>17</sup> กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.2560. (25 ธันวาคม 2560). ราชกิจจานุเบกษา , เล่มที่ 134 (ตอนที่ 130 ก ) น.16

<sup>18</sup> กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.2560. (25 ธันวาคม 2560). ราชกิจจานุเบกษา , เล่มที่ 134 (ตอนที่ 130 ก ) น.14

<sup>19</sup> กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.2560. (25 ธันวาคม 2560). ราชกิจจานุเบกษา , เล่มที่ 134 (ตอนที่ 130 ก ) น.15

<sup>20</sup> กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.2560. (25 ธันวาคม 2560). ราชกิจจานุเบกษา , เล่มที่ 134 (ตอนที่ 130 ก ) น.15



## 2.2) สถาบันและโรงพยาบาลจิตเวชที่มีความเชี่ยวชาญระดับเขต (Academic Center)

สถาบันและโรงพยาบาลจิตเวชที่มีความเชี่ยวชาญระดับเขตจำนวน 4 แห่ง ซึ่งแต่ละแห่งมีหน้าที่และอำนาจคล้ายคลึงกันคือ การศึกษา วิเคราะห์ และวิจัยเพื่อพัฒนาเกี่ยวกับมาตรฐานของงานองค์ความรู้ และเทคโนโลยี รวมทั้งรูปแบบการให้บริการเฉพาะที่เชี่ยวชาญระดับเขต และดำเนินการส่งเสริมพัฒนาและถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีเฉพาะที่เชี่ยวชาญในระดับเขตแก่หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน พร้อมกับการให้บริการตรวจ วินิจฉัย บำบัด รักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้มีปัญหาสุขภาพจิตที่รุนแรง ยุ่งยากซับซ้อนเพื่อพัฒนาวิชาการเฉพาะด้านที่เชี่ยวชาญ รวมถึงให้การเพิ่มพูนความรู้และทักษะการปฏิบัติงานเฉพาะทางด้านที่เชี่ยวชาญแก่บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข รวมถึงบุคลากรอื่นของภาครัฐและภาคเอกชน โดยหน่วยงานดังกล่าว ประกอบด้วย

2.2.1) โรงพยาบาลจิตเวชนครสวรรค์ราชชนครินทร์ จังหวัดนครสวรรค์ เป็นหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านโรคจิตเภท (Schizophrenia)

2.2.2) โรงพยาบาลจิตเวชสระแก้วราชชนครินทร์ จังหวัดสระแก้ว เป็นหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านจิตเวชทางเลือก (Alternative Psychiatry)

2.2.3) โรงพยาบาลจิตเวชนครพนมราชชนครินทร์ จังหวัดนครพนม เป็นหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านจิตเวชจากการใช้สารเสพติด (Addictive Psychiatry)

2.2.4) โรงพยาบาลจิตเวชเลยราชชนครินทร์ จังหวัดเลย เป็นหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านจิตเวชศาสตร์ข้ามวัฒนธรรม (Transcultural Psychiatry)

## 2.3) สถาบันและโรงพยาบาลจิตเวชที่ให้บริการจิตเวชทั่วไป

สถาบันและโรงพยาบาลจิตเวชที่ให้บริการจิตเวชทั่วไป จำนวน 3 แห่ง ซึ่งแต่ละแห่งมีหน้าที่และอำนาจคล้ายคลึงกันคือ การให้บริการตรวจ วินิจฉัย บำบัด รักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพแก่เด็กและวัยรุ่นที่มีปัญหาด้านพัฒนาการหรือผู้ป่วยที่มีปัญหาสุขภาพจิตที่รุนแรง ยุ่งยาก ซับซ้อน ในพื้นที่ และทำการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนามาตรฐานงาน องค์ความรู้และเทคโนโลยี รูปแบบการให้บริการเฉพาะด้านสุขภาพจิตและจิตเวชควบคู่กับการส่งเสริม พัฒนา ถ่ายทอด องค์ความรู้และเทคโนโลยีแก่หน่วยงานและภาคีเครือข่ายทั้งในภาครัฐและเอกชน รวมถึงบุคลากรอื่นของภาครัฐและภาคเอกชน โดยหน่วยงานดังกล่าว ประกอบด้วย

2.3.1) สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เป็นหน่วยงานที่ให้บริการจิตเวชทั่วไป โดยเน้นด้านสุขภาพจิตเด็กปฐมวัยและครอบครัว และสุขภาพจิตเด็กที่ถูกกระทำรุนแรง ในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2.3.2) สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ เป็นหน่วยงานที่ให้บริการจิตเวชทั่วไป โดยเน้น ด้านสุขภาพจิตเด็กปฐมวัยและครอบครัว และสุขภาพจิตเด็กที่ถูกกระทำรุนแรง ในพื้นที่ภาคใต้

2.3.3) โรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลก<sup>21</sup> เป็นหน่วยงานที่ให้บริการจิตเวชทั่วไป รวมถึงการเพิ่มพูนความรู้และทักษะการปฏิบัติงานเฉพาะทางด้านสุขภาพจิตและจิตเวชแก่บุคลากรทางการแพทย์และกระทรวงสาธารณสุข

<sup>21</sup> กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (27 กุมภาพันธ์ 2561). คำสั่งกรมสุขภาพจิตที่ 191/2561. การจัดตั้งโรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลก

● **กลุ่มที่ 3 ศูนย์สุขภาพจิตที่ 1-12<sup>22</sup> และ 13** มีหน้าที่และอำนาจในการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาองค์ความรู้ด้านการส่งเสริมสุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิตในเขตพื้นที่รับผิดชอบควบคู่กับการ พัฒนาศักยภาพเครือข่ายในเขตพื้นที่รับผิดชอบ โดยการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านสุขภาพจิต พร้อมกับเฝ้าระวังและวางแผนการส่งเสริม ป้องกัน และแก้ไขปัญหาสุขภาพจิตในเขตพื้นที่รับผิดชอบด้วยข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพจิตที่มีคุณภาพ รวมถึงการนิเทศและติดตามผลการปฏิบัติงานด้านสุขภาพจิตของเครือข่ายในการรับผิดชอบพื้นที่ดังรายละเอียดต่อไปนี้

**3.1) ศูนย์สุขภาพจิตที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่** รับผิดชอบพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดแม่ฮ่องสอน จังหวัดเชียงราย จังหวัดลำปาง จังหวัดพะเยา จังหวัดน่าน จังหวัดแพร่ และจังหวัดลำพูน โดยดำเนินงานเชื่อมโยงกับโรงพยาบาลสวนปรุงและเครือข่ายในเขตสุขภาพที่ 1

**3.2) ศูนย์สุขภาพจิตที่ 2 จังหวัดพิษณุโลก** รับผิดชอบพื้นที่จังหวัดสุโขทัย จังหวัดอุตรดิตถ์ จังหวัดตาก และจังหวัดพิษณุโลก โดยดำเนินงานเชื่อมโยงกับโรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลกและเครือข่ายในเขตสุขภาพที่ 2

**3.3) ศูนย์สุขภาพจิตที่ 3 จังหวัดนครสวรรค์** รับผิดชอบพื้นที่ จังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดพิจิตร จังหวัดอุทัยธานี และจังหวัดชัยนาท โดยดำเนินงานเชื่อมโยงกับโรงพยาบาลจิตเวชนครสวรรค์ราชนครินทร์ และเครือข่ายในเขตสุขภาพที่ 3

**3.4) ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4 จังหวัดปทุมธานี** รับผิดชอบพื้นที่จังหวัดลพบุรี จังหวัดสิงห์บุรี จังหวัดอ่างทอง จังหวัดสระบุรี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดปทุมธานี จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดนครนายก โดยดำเนินงานเชื่อมโยงกับโรงพยาบาลศรีธัญญา และเครือข่ายในเขตสุขภาพที่ 4

**3.5) ศูนย์สุขภาพจิตที่ 5 จังหวัดราชบุรี** รับผิดชอบพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี จังหวัดนครปฐม จังหวัดราชบุรี จังหวัดเพชรบุรี และจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยดำเนินงานเชื่อมโยงกับสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ และเครือข่ายในเขตสุขภาพที่ 5

**3.6) ศูนย์สุขภาพจิตที่ 6 จังหวัดชลบุรี** รับผิดชอบพื้นที่จังหวัดปราจีนบุรี จังหวัดสระแก้ว จังหวัดจันทบุรี จังหวัดตราด จังหวัดระยอง จังหวัดชลบุรี และจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยดำเนินงานเชื่อมโยงกับโรงพยาบาลจิตเวชสระแก้วราชนครินทร์และเครือข่ายในเขตสุขภาพที่ 6

**3.7) ศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 จังหวัดขอนแก่น** รับผิดชอบพื้นที่จังหวัดขอนแก่น จังหวัดกาฬสินธุ์ จังหวัดร้อยเอ็ด และจังหวัดมหาสารคาม โดยดำเนินงานเชื่อมโยงกับโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์และเครือข่ายในเขตสุขภาพที่ 7

**3.8) ศูนย์สุขภาพจิตที่ 8 จังหวัดอุดรธานี** มีรับผิดชอบพื้นที่จังหวัดบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย จังหวัดนครพนม จังหวัดสกลนคร จังหวัดอุดรธานี จังหวัดหนองบัวลำภู และจังหวัดเลย โดยดำเนินงานเชื่อมโยงกับโรงพยาบาลจิตเวชเลยราชนครินทร์ โรงพยาบาลจิตเวชนครพนมราชนครินทร์ และเครือข่ายในเขตสุขภาพที่ 8

**3.9) ศูนย์สุขภาพจิตที่ 9 จังหวัดนครราชสีมา** รับผิดชอบพื้นที่จังหวัดชัยภูมิ จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดบุรีรัมย์ และจังหวัดสุรินทร์ โดยดำเนินงานเชื่อมโยงกับโรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชนครินทร์และเครือข่ายในเขตสุขภาพที่ 9

<sup>22</sup> กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.2560. (25 ธันวาคม 2560). **ราชกิจจานุเบกษา**, เล่มที่ 134 (ตอนที่ 130 ก) น.15

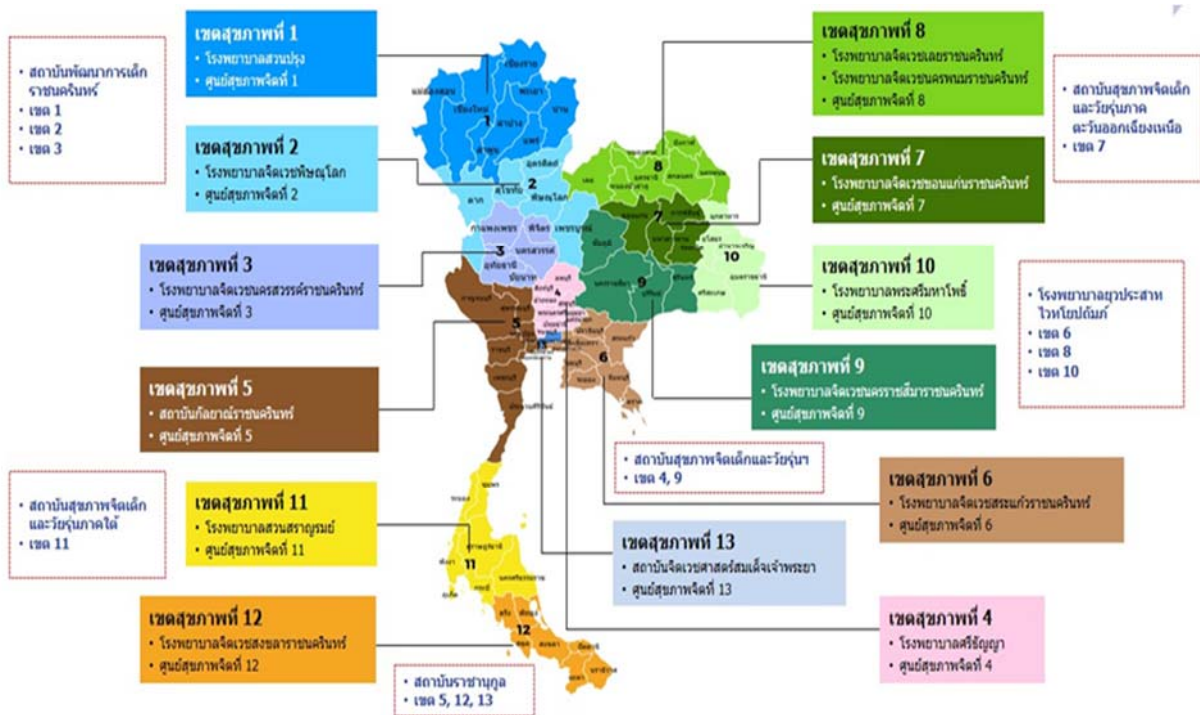
3.10) ศูนย์สุขภาพจิตที่ 10 จังหวัดอุบลราชธานี รับผิดชอบพื้นที่ จังหวัดมุกดาหาร จังหวัดยโสธร จังหวัดอำนาจเจริญ จังหวัดอุบลราชธานี และจังหวัดศรีสะเกษ โดยดำเนินงานเชื่อมโยงกับโรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์ และเครือข่ายในเขตสุขภาพที่ 10

3.11) ศูนย์สุขภาพจิตที่ 11 จังหวัดสุราษฎร์ธานี รับผิดชอบพื้นที่จังหวัดชุมพร จังหวัดระนอง จังหวัดสุราษฎร์ธานี จังหวัดพังงา จังหวัดภูเก็ต จังหวัดกระบี่ และจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยดำเนินงานเชื่อมโยงกับโรงพยาบาลสวนสราญรมย์ และเครือข่ายในเขตสุขภาพที่ 11

3.12) ศูนย์สุขภาพจิตที่ 12 จังหวัดสงขลา รับผิดชอบพื้นที่ จังหวัดพัทลุง จังหวัดตรัง จังหวัดสงขลา จังหวัดปัตตานี จังหวัดสตูล จังหวัดยะลา และจังหวัดนราธิวาส โดยดำเนินงานเชื่อมโยงกับโรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์ และเครือข่ายในเขตสุขภาพที่ 12

3.13) ศูนย์สุขภาพจิตที่ 13 กรุงเทพมหานคร รับผิดชอบพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยดำเนินงานเชื่อมโยงกับสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา และเครือข่ายในเขตสุขภาพที่ 13

จากข้อมูลข้างต้นจะพบความเชื่อมโยงระหว่างสถาบันหรือโรงพยาบาลจิตเวช และศูนย์สุขภาพจิตใน แต่ละเขตสุขภาพ ดังปรากฏในรูปการเชื่อมโยงการดำเนินงานสุขภาพจิตในเขตสุขภาพ (รูปที่ 2)



รูปที่ 2 การเชื่อมโยงการดำเนินงานด้านสุขภาพจิตในเขตสุขภาพ

● **คณะผู้บริหาร<sup>23</sup>**

คณะผู้บริหารประกอบด้วยอธิบดี รองอธิบดีจำนวน 3 คน และผู้อำนวยการสำนัก/ กอง หรือเทียบเท่า จำนวน 47 คน (รูปที่ 3) โดยมีบทบาทและหน้าที่หลักของคณะผู้บริหาร ดังนี้

**1. อธิบดีกรมสุขภาพจิต** บริหารงานในฐานะหัวหน้าส่วนราชการ โดยมีความรับผิดชอบดังนี้

(1) กำหนดนโยบาย วางแผน จัดระบบงาน อำนาจการ วินิจฉัยสั่งการ มอบหมายงาน ควบคุม ตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไข ประเมินผลงาน และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงานของกรมสุขภาพจิต ให้สอดคล้องกับนโยบายกระทรวง นโยบายรัฐบาล รวมทั้งแผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

(2) พิจารณาปรับปรุงแก้ไข กฎหมาย กฎ และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องให้เหมาะสม

(3) ให้คำปรึกษาและเสนอความคิดเห็นต่อปลัดกระทรวงสาธารณสุข รัฐมนตรีเจ้าสังกัด คณะรัฐมนตรี หรือคณะกรรมการในปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานของส่วนราชการตลอดจนเข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการต่างๆ ตามที่ได้รับแต่งตั้ง

(4) ปกครองบังคับบัญชาข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงฯ และลูกจ้างชั่วคราวในส่วนราชการ

(5) ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

**2. รองอธิบดีกรมสุขภาพจิต (ปัจจุบัน จำนวน 3 ตำแหน่ง)** สั่งและปฏิบัติราชการแทนอธิบดี กรมสุขภาพจิต ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบดังนี้

(1) ปฏิบัติหน้าที่ช่วยอธิบดีในการกำหนดนโยบาย วางแผน จัดระบบงาน อำนาจการ วินิจฉัย สั่งการ ควบคุม ตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไข ตัดสินปัญหา และประเมินผลงาน

(2) ให้คำปรึกษา แนะนำ เกี่ยวกับงานต่างๆ ของกรมสุขภาพจิตตามที่ได้รับมอบหมาย

(3) ประสานงานและเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการต่างๆ ตามที่ได้รับแต่งตั้ง

(4) ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

(5) ปกครองบังคับบัญชาข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงฯ และลูกจ้างชั่วคราวในส่วนราชการรองจากอธิบดี

**3. ผู้อำนวยการสำนัก / กอง หรือเทียบเท่า<sup>24</sup>**

(1) วางแผนงาน โครงการ หรือแผนการปฏิบัติงาน เพื่อกำหนดเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนกลยุทธ์ของกรมสุขภาพจิต

(2) กำหนดกลยุทธ์ ระบบงาน และวิธีการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่รับผิดชอบ

(3) บูรณาการแผนงาน โครงการ และกิจกรรมขนาดใหญ่ เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงานตามที่กำหนด

(4) ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานหรือองค์กรภาครัฐ เอกชน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อความร่วมมือ หรือบูรณาการงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์และเป็นประโยชน์ต่อประชาชนผู้รับบริการ

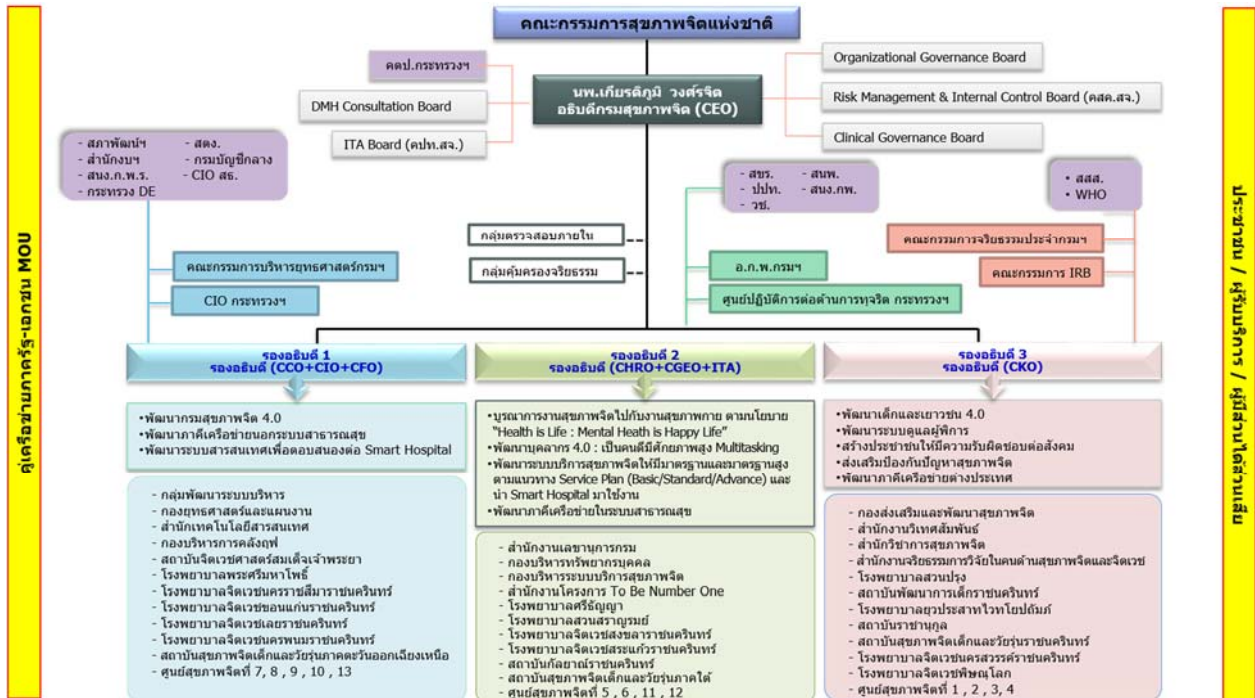
(5) จัดระบบงานและอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่มีความหลากหลายทั้งในเชิงปริมาณ และคุณภาพให้สอดคล้องกับภารกิจ รวมถึงให้คำปรึกษาแนะนำ ปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในบังคับบัญชา เพื่อให้การปฏิบัติราชการเกิดประสิทธิภาพและความคุ้มค่า

<sup>23</sup> สำนักงาน ก.พ. (25 พฤษภาคม 2560). ที่ นร 1008/ว 6 . การปรับปรุงมาตรฐานกำหนดตำแหน่งประเภทบริหาร ระดับสูง. น.1-2

<sup>24</sup> สำนักงาน ก.พ. (28 กรกฎาคม 2558). ที่ นร 1008/ว 15 . การแก้ไขเพิ่มเติมมาตรฐานกำหนดตำแหน่งประเภทอำนวยการ. น 1-2

(6) วางแผนการใช้ทรัพยากรและงบประมาณของหน่วยงานที่ต้องรับผิดชอบสูง เพื่อให้ สอดคล้องกับนโยบาย พันธกิจ และเป็นไปตามเป้าหมายของกรมสุขภาพจิต

(7) ติดตาม เร่งรัด การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ให้เป็นไปตามแผนงาน โครงการ หรือแผนการปฏิบัติงาน งบประมาณ ตลอดจนประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงาน เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงานตามที่กำหนด



รูปที่ 3 ผังโครงสร้างการกำกับดูแลองค์กรกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข

● **คณะกรรมการนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี**

อธิบดีกรมสุขภาพจิตแต่งตั้งประธาน รองประธาน ที่ปรึกษา ที่ปรึกษาจากหน่วยงานภายนอก คณะกรรมการและเลขานุการนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปี 2563 ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

**คณะกรรมการนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี กรมสุขภาพจิต** ประกอบด้วย

1	นายเจษฎา โชคดำรงสุข			ที่ปรึกษา
2	นายวิระ เพ็งจันทร์			ที่ปรึกษา
3	นางสาวสุนทรี สุภาสงวน			ที่ปรึกษา
4	อธิบดีกรมสุขภาพจิต			ประธาน
5	รองอธิบดีกรมสุขภาพจิต (นายชินนรต ลีสวัสดิ์)			รองประธาน
6	ผู้อำนวยการสำนักวิชาการสุขภาพจิต			กรรมการ
7	ผู้อำนวยการสำนักงานวิเทศสัมพันธ์			กรรมการ
8	ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ			กรรมการ
9	ผู้อำนวยการสำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE			กรรมการ
10	หัวหน้าสำนักงานจริยธรรมการวิจัยในคนด้านสุขภาพจิตและจิตเวช			กรรมการ
11	หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน			กรรมการ
12	หัวหน้ากลุ่มคุ้มครองจริยธรรมกรมสุขภาพจิต			กรรมการ
13	เลขานุการกรม			กรรมการ
14	ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล			กรรมการ
15	ผู้อำนวยการกองบริหารการคลัง			กรรมการ
16	ผู้อำนวยการกองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต			กรรมการ
17	ผู้อำนวยการกองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต			กรรมการ
18	ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน			กรรมการ
19	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนสราญรมย์			กรรมการ
20	ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ 7			กรรมการ
21	ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร			กรรมการและเลขานุการ
22	นางอธิฏฐาน ภัทรสุข	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร		กรรมการและ ผู้ช่วยเลขานุการ
23	นายนนท์ดิฐพัฒน์ ลีละบุตร	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร		กรรมการและ ผู้ช่วยเลขานุการ

ซึ่งมีบทบาทและหน้าที่หลัก ดังนี้

1. จัดทำ ทบทวน ปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีประจำปี
2. สื่อสารนโยบาย สร้างความเข้าใจแก่บุคลากรในสังกัดกรมสุขภาพจิต
3. กำกับดูแล ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิตหรือบุคลากรได้นำนโยบายไปปฏิบัติให้เกิดผล
4. ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานมาตรการหรือโครงการที่รองรับนโยบายในแต่ละด้าน
5. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานเพื่อเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณชน

### 1.3 หลักการและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมสุขภาพจิต นับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิดหลักธรรมาภิบาลในภาพรวมดังนี้

1) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 หมวด 6 แนวนโยบายแห่งรัฐ มาตรา 76 วรรคที่ 1 กำหนดให้

“รัฐพึงพัฒนาระบบบริหารราชการแผ่นดินทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอื่น ๆ ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยหน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือกันและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะและการใช้จ่ายเงินงบประมาณ มีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมตลอดทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความ สะดวก รวดเร็วไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ”

2) หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย ดังเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2553 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 8) พ.ศ. 2553 มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจ และทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการ ต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

3) คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2562 มีการแถลงประเด็นการส่งเสริมระบบธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการภาครัฐโดยสร้างความเชื่อมั่น ศรัทธา และส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาข้าราชการ บุคลากร และเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างจริงจัง โดยปรับเปลี่ยนกระบวนการคิดให้คำนึงถึงประโยชน์ของชาติและเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง พร้อมกับยึดมั่นในหลักจริยธรรมและธรรมาภิบาล มีสมรรถนะและความรู้ความสามารถพร้อมต่อการปฏิบัติงาน ดำเนินการปรับปรุงสวัสดิภาพชีวิต ความเป็นอยู่ตลอดจนสร้างขวัญกำลังใจและความผูกพันในการทำงาน

4) สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่างๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานที่เทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 1 การนำองค์กรนั้น ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กร (หัวข้อ 1.1) เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดีโดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติและดำเนินการอย่างมีจริยธรรม (หัวข้อ 1.2) รวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างมีความรับผิดชอบแล้ว บุคลากรในองค์กรต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เช่น มีการดูแลต่อผู้รับบริการอย่างซื่อสัตย์สุจริต ให้เกียรติ เป็นธรรม รวมถึงการรักษาปกป้องไม่ให้องค์กรดำเนินการในทางที่มีความเสี่ยงต่อศักดิ์ศรีหรือสิ่งไม่ดีใดๆ

5) สถาบันพระปกเกล้าได้จัดทำหนังสือเรื่องการบริหารงานภาครัฐกับการสร้างธรรมาภิบาล สรุปความว่าการส่งเสริมธรรมาภิบาลในภาครัฐนั้นถือเป็นประโยชน์อย่างมากที่ต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วน ด้วยเหตุเพราะเป็นเรื่องเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนและยังเป็นการสร้างความตื่นตัวในการรับบริการที่ดีของภาครัฐเพิ่มมากขึ้น รวมถึงการได้รับการรับรองสิทธิตามรัฐธรรมนูญให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมที่หลากหลาย จึงต้องมีการปรับตัวที่องค์กรภาครัฐ มีการปรับกระบวนการทัศนคติในกระบวนการเพื่อมุ่งเน้นประโยชน์ของชาติ ให้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ ความรวดเร็วในการให้บริการ ความสะดวกและความสำคัญของการเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิรูปเพื่อทำให้การบริหารงานของภาครัฐ บุคลากรของรัฐมีจิตใจที่ยึดประโยชน์สุขของประชาชนและประเทศชาติเป็นเป้าหมายหลักบนพื้นฐานคุณธรรม จริยธรรม ในการใช้อำนาจของรัฐที่ปรากฏไว้ นอกจากนี้รัฐเองต้องยึดหลักธรรมาภิบาลในภาวะของการแข่งขันในกระแสโลกาภิวัตน์ตั้งแต่ยุทธศาสตร์ การบริหารที่มีความโปร่งใส การตรวจสอบ และการพัฒนาไปตามที่มุ่งหวังไว้

อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันองค์กรภาครัฐของประเทศ ยังต้องดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) จึงได้เริ่มมีการปรับกระบวนการทำงานและดำเนินการตามเกณฑ์ฯ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐเข้าสู่ระบบราชการ 4.0 ที่มีเทคโนโลยี นวัตกรรม ตามกระบวนการทัศน์ของประเทศ โดยผ่านกระบวนการแนวคิดใหม่ที่มีคุณลักษณะ สำคัญในการปฏิบัติงานในระบบราชการ ในหมวด 1 การนำองค์กรที่มีทั้งความสอดคล้องกันในบางประเด็น และแตกต่างกันในบางประเด็น (ตารางที่ 1 ) นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีนี้จะเป็นแนวทางในการพัฒนากรมสุขภาพจิตส่วนหนึ่งที่จะทำให้สามารถตอบการเป็นองค์กรที่ดียุคใหม่ โดยดำเนินงานพร้อมกับมองการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ชาติผ่านวิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจของกรมสุขภาพจิต รวมถึงการพัฒนาองค์กรในรูปแบบความยั่งยืน ซึ่งคำนึงถึงความโปร่งใส และเป็นองค์กรที่ดีของประเทศไทยและระดับโลกต่อไป



ตารางที่ 1 กรอบแนวทางการนำองค์การและการกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคมตามเกณฑ์ PMQA และPMQA 4.0

หมวด 1 การนำองค์การ		
เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	เกณฑ์ในการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ประเด็นร่วมระหว่าง PMQA และ PMQA 4.0
<p><b>1.1 การนำองค์การโดยผู้บริหารของส่วนราชการ</b> ก.วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-วิสัยทัศน์และค่านิยม</li> <li>-การส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และความมีจริยธรรม</li> <li>-การสร้างองค์การคุณภาพที่ยั่งยืน</li> </ul> <p>ข.การสื่อสาร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-การสื่อสาร</li> </ul> <p><b>1.2 การกำกับดูแลองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม</b> ก.การกำกับดูแลองค์การ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ระบบการกำกับดูแลองค์การ</li> <li>-การประเมินผลการดำเนินการ</li> </ul> <p>ข.การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและอย่างมีจริยธรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ</li> <li>-การประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม</li> </ul> <p>ค.การสร้างคุณูปการต่อสังคม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ความผาสุกของสังคม</li> <li>-การสนับสนุนชุมชน</li> </ul>	<p><b>1.1 ระบบการนำองค์การของส่วนราชการได้สร้างองค์การที่ยั่งยืน</b> โดยการกำหนดวิสัยทัศน์ และแผนยุทธศาสตร์เชื่อมโยงการบรรลุพันธกิจ การมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน และการบรรลุผลยุทธศาสตร์ชาติและความสามารถในการแข่งขัน</p> <p><b>1.2 การป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส</b></p> <p><b>1.3 การมุ่งเน้นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของส่วนราชการผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในและภายนอก</b></p> <p><b>1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางยุทธศาสตร์</b></p>	<p>เมื่อพิจารณาจากเกณฑ์ทั้งสองดังกล่าว จะพบประเด็นที่จะเสริมให้เกิดแนวทางในการนำองค์การและการกำกับดูแลองค์การดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.การนำองค์การผ่านกระบวนการทัศน์ด้านค่านิยม พันธกิจ วิสัยทัศน์และวัฒนธรรมองค์การเพื่อตอบโจทย์บรรลุยุทธศาสตร์ชาติและเป็นองค์การที่ยั่งยืน</li> <li>2.การสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขัน</li> <li>3.การคำนึงถึงผลกระทบของการดำเนินงานที่มีต่อยุทธศาสตร์ชาติและประชาชน</li> <li>4.การดูแลองค์การเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสนับสนุนชุมชนที่สำคัญต่อการดำเนินงานของกรมสุขภาพจิต</li> <li>5.การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการตามกฎหมาย กฎระเบียบ และมีจริยธรรม</li> <li>6.การจัดวางระบบการกำกับตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงาน</li> <li>7.การมีส่วนร่วมของหน่วยงานภายนอกกรมสุขภาพจิต</li> </ol>

- **วัตถุประสงค์ของนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี**

เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมสุขภาพจิต มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี จึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน สังกัดกรมสุขภาพจิตและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

2) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของกรมสุขภาพจิต ทั้งนี้เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข

3) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร

## หมวดที่ 2 นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

### 2.1 นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี และมาตรการ แนวทางในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมสุขภาพจิตมีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล กรมสุขภาพจิตจึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีขึ้น โดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล วิสัยทัศน์ ค่านิยมและพันธกิจของกรมสุขภาพจิตเป็นพื้นฐานในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีมีองค์ประกอบสำคัญๆ คือ

- (1) นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วยนโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์กร และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน (รูปที่ 5)
- (2) แนวทางการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติทั้ง 4 ด้าน

และเพื่อเป็นการแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามแนวธรรมาภิบาล กรมสุขภาพจิต ได้กำหนดมาตรการและแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์กร และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน (รูปที่ 6) ดังนี้



รูปที่ 4 กรอบนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

## 1) นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลักในด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อมของกรมสุขภาพจิตนี้มีผลสัมฤทธิ์ที่มุ่งหวังให้การบริหารราชการของกรมสุขภาพจิตตอบสนองผลประโยชน์ของรัฐสูงสุด และคำนึงถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นกับสังคมไม่ว่าจะเป็นผลกระทบทางลบหรือทางบวก และให้ความสำคัญกับการรักษาสิ่งแวดล้อมให้มีความยั่งยืน โดยมีมาตรการดังนี้

### 1.1) มุ่งเน้นการตอบสนองแนวทางโครงการของพระบรมวงศานุวงศ์

#### แนวทางการปฏิบัติ

1.1.1) สนับสนุนและตอบสนองกิจกรรม/โครงการตามแนวทางโครงการของพระบรมวงศานุวงศ์

### 1.2) บริหารนโยบายยุทธศาสตร์อย่างมีประสิทธิภาพด้วยจิตสำนึกรักษาประโยชน์สาธารณะ รักษาผลประโยชน์ของรัฐ สังคม และประเทศ

#### แนวทางการปฏิบัติ

1.2.1) ให้ความร่วมมือ สนับสนุนนโยบายของรัฐผ่านยุทธศาสตร์ แนวทาง โครงการ และขับเคลื่อนการดำเนินงานของกรมสุขภาพจิตเพื่อประโยชน์ของประชาชน สังคม และประเทศ

1.2.2) สร้างนวัตกรรมการดำเนินงานด้านสุขภาพจิตแบบบูรณาการทุกมิติ (ทั้งด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านสิ่งแวดล้อม ฯลฯ)

### 1.3) ป้องกันความเสี่ยงและลดผลกระทบจากการดำเนินงานตามนโยบาย-ยุทธศาสตร์

#### แนวทางการปฏิบัติ

1.3.1) ป้องกันและบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงานของกรมสุขภาพจิต รวมถึงการป้องกันและจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

## 2) นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมสุขภาพจิตนี้มีผลสัมฤทธิ์ที่มุ่งหวังให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อการบริการและการดำเนินงาน ทำให้ข้อร้องเรียนลดลงจนเปลี่ยนเป็นคำชม ความผูกพันและความเชื่อถือ เชื่อมั่นต่อการบริการของกรมสุขภาพจิตโดยมีมาตรการดังต่อไปนี้

### 2.1) พัฒนาคุณภาพบริการและพฤติกรรมบริการที่ตอบสนองของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### แนวทางการปฏิบัติ

2.1.1) ส่งเสริมการพัฒนาด้านคุณภาพการบริการและพฤติกรรมบริการของบุคลากรที่ตอบสนองต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2.1.2) จัดระบบบริการที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย และสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ

2.1.3) จัดระบบรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกระดับและมีการนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงเพื่อให้เกิดกระบวนการที่ดีขึ้น

2.2) จัดบริการที่เหมาะสมเฉพาะกลุ่มด้วยการคำนึงถึงสิทธิขั้นพื้นฐาน ศักดิ์ศรี ความเท่าเทียม และความเป็นธรรม

#### แนวทางการปฏิบัติ

2.2.1) ส่งเสริมให้เข้าใจในความต่างของมนุษย์และช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสอย่างเท่าเทียมเป็นธรรม และมีความเหมาะสมกับความต้องการเฉพาะกลุ่ม

2.2.2) ส่งเสริมความตระหนักในสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ป่วย

### 2.3) สร้างเครือข่ายในการบริการและดูแลสุขภาพจิตของประชาชน

#### แนวทางการปฏิบัติ

2.3.1) ส่งเสริมการพัฒนาเครือข่ายเพื่อเฝ้าระวัง แก้ไขปัญหาสุขภาพจิตแบบพหุภาคี

### 2.4) ป้องกันความเสี่ยง และลดผลกระทบจากการบริการ (Clinical Risk)

#### แนวทางการปฏิบัติ

2.3.1) ป้องกันและบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงานของกรมสุขภาพจิต รวมถึงการป้องกันและจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการบริการ (Clinical Risk)

### 3) นโยบายด้านองค์กรการ

นโยบายด้านองค์กรการของกรมสุขภาพจิตนี้มีผลสัมฤทธิ์ที่มุ่งหวังให้กรมสุขภาพจิตเป็นองค์กรการที่มีรากฐานทางวัฒนธรรม การทำงานและการอยู่ร่วมกันที่ดีมีความโปร่งใส และมีภาพลักษณ์ที่ดีในระดับสากล โดยมีมาตรการดังต่อไปนี้

#### 3.1) ส่งเสริม ปลูกฝัง กระตุ้นให้เกิดวัฒนธรรม และค่านิยมองค์กรกรมสุขภาพจิต

##### แนวทางการปฏิบัติ

3.1.1) สร้างแนวทางการปฏิบัติที่สอดคล้องกับวัฒนธรรม และค่านิยมของกรมสุขภาพจิต รวมถึงการส่งเสริมให้เกิดกระบวนการงานในการขับเคลื่อนตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

3.1.2) ส่งเสริมกิจกรรมการอนุรักษ์วัฒนธรรม ทำนุบำรุงศาสนา

#### 3.2) ส่งเสริมภาพลักษณ์ของการเป็นองค์กรสุขภาพจิตของประเทศที่มุ่งสู่องค์กรระดับสากล

##### แนวทางการปฏิบัติ

3.2.1) วางระบบการประชาสัมพันธ์ให้ความสำคัญในการเผยแพร่ข้อมูลด้านสุขภาพจิตภายในประเทศ

3.2.2) ส่งเสริมการสื่อสารและส่งผ่านข้อมูลสุขภาพจิตระหว่างประเทศ

3.2.3) ส่งเสริมการสร้างเชื่อมั่นด้านข้อมูล/ความรู้ขององค์กร

#### 3.3) สนับสนุนการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามแนวทางองค์กรที่ดีมีคุณธรรม

##### แนวทางการปฏิบัติ

3.3.1) ส่งเสริมการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณ เพื่อกระตุ้นให้เกิดการปฏิบัติที่ถูกต้อง ชัดเจน

3.3.2) สร้างความเชื่อมั่นขององค์กรที่ต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรแก่ประชาชน

3.3.3) จัดทำระบบรักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์ที่ได้มาตรฐานสากล

#### 3.4) ส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ

##### แนวทางการปฏิบัติ

3.4.1) อบรม ซ้อมแผนป้องกันอัคคีภัยและรับมือกับภัยพิบัติในสถานที่ทำงาน

3.4.2) จัดทำระบบการจัดการเกี่ยวกับการดูแลพัสดุ อุปกรณ์ เรื่องความสะอาดของสำนักงาน และสิ่งแวดล้อมโดยรอบ

3.4.3) กำหนดแนวทางการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์สำนักงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม สัญญาว่าจ้างการปฏิบัติงานหรือการจ้างเหมา รวมถึงการใช้ทรัพยากรของรัฐ

3.4.4) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการดูแลสิ่งแวดล้อมในที่ทำงานตามนโยบาย Green & Clean สู่วิถีความเป็นเลิศด้านการบริการและการบริหาร

#### 3.5) ป้องกันความเสี่ยง และผลกระทบด้านปฏิบัติงาน การเงิน และการปฏิบัติตามกฎหมาย กูระเบียบ (Operational Risk /Financial Risk / Compliance Risk)

##### แนวทางการปฏิบัติ

3.5.1 จัดทำระบบบริหารจัดการความเสี่ยง ในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

3.5.2 พัฒนาระบบบริหารจัดการความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาลขององค์กร

#### 4) นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลักในด้านผู้ปฏิบัติงานของกรมสุขภาพจิตนี้มีผลสัมฤทธิ์ที่มุ่งหวังให้บุคลากรกรมสุขภาพจิตได้รับการพัฒนาศักยภาพทุกด้านให้สอดคล้องกับการทำงาน มีจิตสำนึกที่ดี มีความสุข ความผูกพัน ตลอดจนมีความสมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัวและการทำงานโดยมีมาตรการดังต่อไปนี้

**4.1) มุ่งมั่นพัฒนาความรู้ความสามารถทักษะที่จำเป็นควบคู่กับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณเพื่อให้บุคลากรของรัฐสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด**

##### แนวทางการปฏิบัติ

4.1.1) พัฒนาบุคลากรของรัฐให้มีความรู้ มีจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน

4.1.2) จัดให้มีแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี

4.1.3) ส่งเสริมให้มีการถ่ายทอดองค์ความรู้ ประสบการณ์การทำงานภายในองค์กร

4.1.4) ส่งเสริมการปฏิบัติงานบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เป็นไปตามกฎหมาย กฏระเบียบ

**4.2) สร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดึงดูดและรักษาไว้ซึ่งบุคลากรของรัฐที่มีคุณภาพ**

##### แนวทางการปฏิบัติ

4.2.1) ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีบรรยากาศที่เอื้ออำนวยต่อการทำงาน

4.2.2) จัดทำโครงการ/ระบบการประเมินให้รางวัลที่ตั้งอยู่บนความรู้ความสามารถ

4.2.3) จัดทำระบบข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในการทำงานของบุคลากร

4.2.4) จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์เพื่อให้เกิดความเข้าใจและเกิดการช่วยเหลือกันและกัน

(บุคลากรกับบุคลากร)

4.2.5) เสริมสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อเป็นการเสริมสร้างความผูกพันของการเป็นบุคลากรกับกรมสุขภาพจิต

4.2.6) ส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณภาพในการใช้ชีวิตการทำงาน และชีวิตส่วนตัว

**4.3) ป้องกันความเสี่ยงและลดผลกระทบในด้านบุคลากร (Personnel Risk/Compliance Risk)**

##### แนวทางการปฏิบัติ

4.3.1) ป้องกันและบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงานของกรมสุขภาพจิต รวมถึงการป้องกันและจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานด้านบุคลากร

ทั้งนี้ สามารถสรุปกรอบแนวทางการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี กรมสุขภาพจิตตามสาระสำคัญข้างต้น ได้ตามรูปที่ 5

# Organizational Governance



รูปที่ 5 กรอบแนวทางทั้ง 4 ด้านตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข



## 2.5 โครงการ/กิจกรรมตามแนวทางปฏิบัติและมาตรการนโยบายการกำกับดูแลที่ดี กรมสุขภาพจิต ประจำปี 2563

### นโยบายด้านที่ 1 ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

มาตรการ	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ / กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยร่วมดำเนินการ	ผลสัมฤทธิ์ที่มุ่งหวัง
1.1 มุ่งเน้นการตอบสนองแนวทางโครงการของพระบรมวงศานุวงศ์	1.1.1 สนับสนุนและตอบสนองกิจกรรม/โครงการตามแนวทางโครงการของพระบรมวงศานุวงศ์	1.1.1.1 โครงการจิตอาสาทำความดีด้วยหัวใจ	สำนักงานเลขานุการกรม	หน่วยงานในสังกัดกรมฯ ทุกแห่ง	การบริหารราชการของกรมสุขภาพจิตตอบสนองผลประโยชน์ของรัฐสูงสุด และคำนึงถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นกับสังคมไม่ว่าจะเป็นผลกระทบทางลบหรือทางบวกและให้ความสำคัญกับการรักษาสิ่งแวดล้อมให้มีความยั่งยืนควบคู่ไปด้วย
		1.1.1.2 ร่วมจัดกิจกรรมด้านสุขภาพจิตในงานพระราชพิธีของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินี และพระบรมวงศานุวงศ์ เนื่องในวันสำคัญต่างๆ	สำนักงานเลขานุการกรม/ สำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE/ กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต	หน่วยงานในสังกัดกรมฯ ทุกแห่ง	
		1.1.1.3 ร่วมดำเนินการโครงการราชทัณฑ์ปันสุข ทำความดีด้วยหัวใจ	สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์	สถาบัน/โรงพยาบาลจิตเวชทุกแห่ง	
		1.1.1.4 โครงการส่งเสริมพัฒนาการและสร้างวินัยเชิงบวกในเด็กปฐมวัย โดยครอบครัวมีส่วนร่วมในพื้นที่โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 1,2,5,10,12	-	
		1.1.1.5 โครงการรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด (TO BE NUMBER ONE) เพื่อพัฒนาศักยภาพนักเรียนแกนนำในศูนย์เพื่อนใจวัยรุ่น โรงเรียนมัธยมศึกษา	สำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE	หน่วยงานในสังกัดกรมฯ ที่เกี่ยวข้อง	
1.2 บริหารนโยบายยุทธศาสตร์อย่างมีประสิทธิภาพด้วยจิตสำนึกรักษาประโยชน์สาธารณะรักษาผลประโยชน์ของรัฐ สังคม และประเทศ	1.2.1 ให้ความร่วมมือ สนับสนุนนโยบายของรัฐผ่านยุทธศาสตร์ แนวทางโครงการ และขับเคลื่อนการดำเนินงานของกรมสุขภาพจิตเพื่อประโยชน์ของประชาชน สังคม และประเทศ	1.2.1.1 โครงการสร้างสุขภาวะทางใจเพื่อเป็นผู้สูงวัยที่มีคุณค่าและความสุข	กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต	หน่วยงานในสังกัดกรมฯ ที่เกี่ยวข้อง	
		1.2.1.2 โครงการพัฒนาระบบบริการวิกฤติสุขภาพจิตของประเทศไทย	กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต		
		1.2.1.3 โครงการเฝ้าระวังและสอบสวนทางระบาดวิทยาสุขภาพจิตในภาวะวิกฤต	สำนักวิชาการสุขภาพจิต	-	
		1.2.1.4 โครงการบูรณาการงานสุขภาพจิตเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตภายใต้ระบบสุขภาพอำเภอ (พขอ.)	กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต	ศูนย์สุขภาพจิตทุกแห่ง	
		1.2.1.5 โครงการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ชีวิตที่ดีด้วยหลักการ Peer Support: Project BIC (The Laboratory of Recovery Oriented Services to Better Individual Context : Lab ROS to BIC)	โรงพยาบาลศรีธัญญา	-	

มาตรการ	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ / กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยร่วมดำเนินการ	ผลสัมฤทธิ์ที่มุ่งหวัง
		1.2.1.6 โครงการขับเคลื่อนน้อมนำศาสตร์พระราชาสู่ความยั่งยืน 1.2.1.7 จัดกิจกรรมจิตเวชเกษตรอริยะ สู่อริยะเกษตร	โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์	-	
	1.2.2 สร้างนวัตกรรมการดำเนินงานด้านสุขภาพจิต แบบบูรณาการทุกมิติ (ทั้งด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านสิ่งแวดล้อม ฯลฯ)	1.2.2.1 สนับสนุนและขับเคลื่อนการดำเนินงานการพัฒนาหน่วยความเป็นเลิศและนวัตกรรมสุขภาพจิต (Excellence and Innovation Unit )	กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต/ สำนักวิชาการสุขภาพจิต	สถาบัน/โรงพยาบาลจิตเวชทุกแห่ง	
		1.2.2.2 สร้างนวัตกรรมการดำเนินงานส่งเสริมและป้องกันปัญหาสุขภาพจิตตามกลุ่มวัย	กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต	ศูนย์สุขภาพจิตทุกแห่ง	
		1.2.2.3 โครงการพัฒนาเครื่องมือทักษะชีวิตวัยรุ่น	สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์	-	
		1.2.2.4 โครงการการศึกษาประสิทธิผลโปรแกรมการเสริมสร้างทุนชีวิตเด็กและเยาวชน	โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	-	
		1.2.2.5 โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการติดตามการดำเนินการพัฒนานวัตกรรม/เทคโนโลยีด้านสุขภาพจิตและจิตเวชตามขั้นตอนการวิจัยและพัฒนา	โรงพยาบาลศรีธัญญา	-	
		1.2.2.6 โครงการวิจัยนำร่องทางคลินิก: การศึกษาเปรียบเทียบการใช้ น้ำมันกัญชาชนิดหยดรับประทาน 2 ขนาดเพื่อผู้ป่วยภาวะสมองเสื่อม	โรงพยาบาลศรีธัญญา	-	
		1.2.2.7 โครงการพัฒนาต้นแบบการฟื้นฟูคุณภาพชีวิตผู้บกพร่องทางสติปัญญาอายุ 15-35 ปี (บางพูนโมเดล)	สถาบันราชานุกูล	-	
1.3 ป้องกันความเสี่ยงและลดผลกระทบจากการดำเนินงานตามนโยบาย-ยุทธศาสตร์	1.3.1 ป้องกันและบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงานของกรมสุขภาพจิต รวมถึงการป้องกันและจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์	1.3.1.1 จัดการบริหารความเสี่ยงและผลกระทบทางลบด้านการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ โครงการขับเคลื่อนและแผนปฏิบัติการของกรมฯ	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	-	

นโยบายด้านที่ 2 ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

มาตรการ	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ / กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยร่วมดำเนินการ	ผลสัมฤทธิ์ที่มุ่งหวัง
2.1 พัฒนาคุณภาพบริการและพฤติกรรมบริการที่ตอบสนองของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2.1.1 ส่งเสริมการพัฒนาด้านคุณภาพการบริการและพฤติกรรมบริการของบุคลากรที่ตอบสนองต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2.1.1.1 จัดอบรมพัฒนาสมรรถนะด้านการบริการที่ดี	กองบริหารทรัพยากรบุคคล	หน่วยงานในสังกัด กรมฯ ทุกแห่ง	ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียมี
		2.1.1.2 โครงการจิตแพทย์พี่เลี้ยง เพื่อพัฒนาศักยภาพการจัดบริการจิตเวชเด็กและวัยรุ่นในหน่วยบริการสังกัดกระทรวงสาธารณสุข	สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์	-	ความพึงพอใจต่อการบริการและการดำเนินงานทำให้ข้อร้องเรียนลดลงจนเปลี่ยนเป็นคำชม
		2.1.1.3 โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสุขภาพจิต ให้เป็นโค้ชสำหรับพัฒนาทักษะชีวิตและให้การปรึกษาวัยรุ่นกลุ่มเสี่ยงแก่บุคลากรการศึกษา	-	-	ความผูกพันและ
		2.1.1.4 จัดอบรมการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล	โรงพยาบาลยวประสาท ไวทยโปลัมภ์	-	ความเชื่อถือ เชื่อมั่นต่อการ
		2.1.1.5 โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรเพื่อพัฒนาสู่การฟื้นฟูสมรรถภาพทางจิตเวช	โรงพยาบาลศรีธัญญา	-	บริการของกรม สุขภาพจิต
		2.1.1.6 โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาขีดความสามารถ ความรู้และสมรรถนะบุคลากรด้านจิตเวชในการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	-	-	
		2.1.1.7 จัดกิจกรรมรณรงค์บุคลากรในองค์กรให้เป็นผู้มีจิตอาสา	โรงพยาบาลสวนปรุง	-	
		2.1.1.8 จัดอบรมพัฒนาบุคลิกภาพการให้บริการผู้ป่วย	-	-	
		2.1.1.9 โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร (ด้านการพัฒนาความเชี่ยวชาญของสาขาชีพ, ด้านการบริหารจัดการองค์กรที่เป็นเลิศ, ด้านการพัฒนาสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน)	สถาบันราชานุกูล	-	
		2.1.1.10 โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยใน	สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	-	

มาตรการ	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ / กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยร่วมดำเนินการ	ผลสัมฤทธิ์ที่มุ่งหวัง
		2.1.1.11 โครงการพัฒนาความเป็นเลิศบริการจิตเวชรุนแรง ยุงยาก ซ้ำซ้อน (1) ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของเขตสุขภาพ (2) ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อปรับปรุงระบบบริการผู้สูงอายุ	โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่น ราชนครินทร์	-	
		2.1.1.12 โครงการยกระดับคุณภาพสถานพยาบาลบริการและมาตรฐาน ตติยภูมิ	สถาบันสุขภาพจิตเด็กและ วัยรุ่นราชนครินทร์	-	
		2.1.1.13 โครงการพัฒนาการให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์	โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์	-	
		2.1.1.14 โครงการพัฒนาระบบดูแลผู้ป่วยจิตเวชที่มีความเสี่ยงสูงต่อ การก่อความรุนแรงในชุมชน 2.1.1.15 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงบริการผู้ป่วยโรคซึมเศร้า เขตสุขภาพที่ 4 2.1.1.16 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลผู้ป่วยโรคจิตเภทใน เขตสุขภาพที่ 4 ปีงบประมาณ 2563 2.1.1.17 โครงการพัฒนาระบบผู้ป่วยจิตเวชที่เข้ารับการรักษาและ จำหน่ายตามพระราชบัญญัติสุขภาพจิต	โรงพยาบาลศรีธัญญา	-	
		2.1.1.18 โครงการพัฒนาพฤติกรรมบริการทักษะการสื่อสารและการ ทำงานเป็นทีม	โรงพยาบาลสวนปรุง	-	
		2.1.1.19 โครงการประชาชนผู้เสพและผู้ติดยาเสพติดได้รับการป้องกัน บำบัดรักษาและฟื้นฟูจากปัญหาเสพติด	กองบริหารระบบบริการ สุขภาพจิต	สถาบัน/โรงพยาบาล จิตเวช 18 แห่ง (ยกเว้นสถาบัน ราชานุกูลและ สถาบันพัฒนาการเด็ก ราชนครินทร์)	

มาตรการ	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ / กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยร่วมดำเนินการ	ผลสัมฤทธิ์ที่มุ่งหวัง
		2.1.1.20 โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาแนวทางการจัดตั้งคลินิกให้คำปรึกษาการใช้กัญชาทางการแพทย์ในสถาบัน/โรงพยาบาลจิตเวชในสังกัดกรมสุขภาพจิต	กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต	สถาบัน/โรงพยาบาลจิตเวช 14 แห่ง (ยกเว้น หน่วยบริการจิตเวชเด็ก)	
		2.1.1.21 โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาแนวทางการบำบัดฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยจิตเวชยาเสพติด โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน		-	
		2.1.1.22 โครงการอำนวยการรักษาคุณภาพมาตรฐานของงานบริการด้านส่งเสริมพัฒนาการแก่เด็กบกพร่องทางสติปัญญา ปี 2563	สถาบันราชานุกูล	-	
	2.1.2 จัดระบบบริการที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย และสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ	2.1.2.1 พัฒนาระบบ Smart Hospital (1) พัฒนาระบบการทำงานโดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ	กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต/ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ	สถาบัน/โรงพยาบาลจิตเวชทุกแห่ง	
		2.1.2.2 โครงการพัฒนา chat bot ให้การปรึกษาปัญหาสุขภาพจิต 2.1.2.3 โครงการกำแพงพักใจ (พัฒนาช่องทางให้บริการผ่าน Tele-counseling) 2.1.2.4 โครงการพัฒนาคลินิกเฉพาะทางต้นแบบระดับอาเซียน	สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์	-	
		2.1.2.5 โครงการพัฒนา Applicationsระบบติดตามการรักษาผู้ป่วยในเขตสุขภาพที่ 4 2.1.2.6 โครงการพัฒนาสื่อดิจิทัลให้ความรู้สุขภาพจิตและจิตเวช สำหรับผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ 2.1.2.7 โครงการอบรมประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศก้าวสู่ยุคดิจิทัล 4.0 2.1.2.8 ประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนกันอย่างไร้รอยต่อในเขตสุขภาพที่ 4	โรงพยาบาลศรีธัญญา	-	
		2.1.2.9 พัฒนาระบบ Smart Mental Health Center 2.1.2.10 บริการให้คำปรึกษาผ่านระบบออนไลน์ ได้แก่ Facebook Fan Page, Line Application, Twitter Application แก่ประชาชนทั่วไป และภาคีเครือข่าย	กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต/ สำนักวิชาการสุขภาพจิต	สถาบัน/โรงพยาบาลจิตเวช/ ศูนย์สุขภาพจิตทุกแห่ง	

มาตรการ	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ / กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยร่วมดำเนินการ	ผลสัมฤทธิ์ที่มุ่งหวัง
		2.1.2.11 เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมและป้องกันปัญหาสุขภาพจิต เช่น ข้อมูลข่าว Infographic ผ่านสื่อออนไลน์ได้แก่ Facebook Fan Page, QR code	กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต	สำนักวิชาการ/ศูนย์สุขภาพจิตทุกแห่ง	
		2.1.2.12 เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพโรคทางสุขภาพจิตและจิตเวช เช่น ข้อมูลข่าว Infographic ผ่านสื่อออนไลน์ได้แก่ Facebook Fan Page, QR code	กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต	สถาบัน/โรงพยาบาลจิตเวชทุกแห่ง	
		2.1.2.13 พัฒนาระบบ Smart Back Office (1) ระบบการลา (2) ระบบ Digital HR	กองบริหารทรัพยากรบุคคล	หน่วยงานส่วนกลางทุกแห่ง	
		(3) ระบบการจองห้องประชุม, การจองรถ (4) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (5) ระบบ E-Document (6) ระบบ Digital Signature	สำนักงานเลขานุการกรม		
		(7) ระบบการออกไปรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่ายผ่านเว็บไซต์ (8) ระบบทะเบียนครุภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์	กองบริหารการคลัง		
	2.1.3 จัดระบบรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกระดับและมีการนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงเพื่อให้เกิดกระบวนการที่ดีขึ้น	2.1.3.1 โครงการพัฒนา Green & Clean Hospital ร่วมกับชุมชน	โรงพยาบาลยุวประสาทไวทโยปถัมภ์	-	หน่วยงานในสังกัดกรมฯ ทุกแห่ง
	2.1.3.2 พัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (1) แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียน (2) จัดทำคู่มือ ขั้นตอน มาตรฐาน แนวทาง (3) แต่งตั้งคณะทำงานไกล่เกลี่ยข้อพิพาท/เจ้าหน้าที่ไกล่เกลี่ย (มีการตั้งคณะกรรมการระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับผู้ให้บริการ) (4) ประกาศช่องทางารับข้อร้องเรียน (5) บุคลากรกำกับดูแลระบบ (6) ติดตามผลความพึงพอใจ/รายงานผล	สำนักงานเลขานุการกรม			

มาตรการ	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ / กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยร่วมดำเนินการ	ผลสัมฤทธิ์ที่มุ่งหวัง
		2.1.3.3 โครงการการรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเชิงรุกผ่านสื่อสังคม (Social Listening)	โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	-	
		2.1.3.4 พัฒนาศูนย์ข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากระบบข้อร้องเรียน และระบบ SatSurvey	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร / สำนักงานเลขานุการกรม	หน่วยงานในสังกัดกรมฯ ทุกแห่ง	
2.2 จัดบริการที่เหมาะสมเฉพาะกลุ่มด้วยการคำนึงถึงสิทธิ์ขั้นพื้นฐาน ศักดิ์ศรี ความเท่าเทียม และความ เป็นธรรม	2.2.1 ส่งเสริมให้เข้าใจในความต่างของมนุษย์และช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสอย่างเท่าเทียมเป็นธรรม และมีความเหมาะสมกับความต้องการเฉพาะกลุ่ม	2.2.1.1 โครงการพัฒนาระบบการดูแลผู้มีปัญหาสุขภาพจิตและจิตเวชด้วยพระราชบัญญัติสุขภาพจิต	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	-	
		2.2.1.2 โครงการ Job Coach	โรงพยาบาลศรีธัญญา	โรงพยาบาลจิตเวชทุกแห่ง	
		2.2.1.3 โครงการ Back to school	สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	-	
		2.2.1.4 โครงการเตรียมความพร้อมเด็กที่มีความต้องการพิเศษสู่ระบบการศึกษา	โรงพยาบาลยุวประสาทไวทโยปถัมภ์	-	
		2.2.1.5 โครงการรูปแบบการขยายผลงานสุขภาพจิตวัยรุ่นด้วย Implementation science	สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์	-	
		2.2.1.6 โครงการอบรมให้การปรึกษาทางโทรศัพท์ ในภาวะวิกฤตสุขภาพจิต	โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	-	
		2.2.1.7 โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ให้การปรึกษารอบครัวและครอบครัวบำบัด			
		2.2.1.8 โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพจิตผู้ต้องขังในเรือนจำ	สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์	-	
		2.2.1.9 โครงการจ้างงานผู้ป่วยจิตเวชเพื่อการคืนสู่สภาวะ (Recovery)	โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชนครินทร์	สถาบัน/โรงพยาบาลจิตเวชทุกแห่ง	
		2.2.1.10 โครงการสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรม	โรงพยาบาลศรีธัญญา	-	
2.2.1.11 โครงการทศวรรษแห่งการดูแลผู้ป่วยสมาธิสั้นเขตสุขภาพที่ 4					

มาตรการ	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ / กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยร่วมดำเนินการ	ผลสัมฤทธิ์ที่มุ่งหวัง
		2.2.1.12 การจัดกิจกรรมสำหรับผู้ป่วยอิสลาม (1) จัดการแต่งกายให้มุงโสร่ง (2) อาหารฮาลาล (3) จัดสถานที่ทำละหมาดทั้งผู้ป่วยในและญาติ/ผู้รับบริการ (4) กลุ่มศาสนบำบัดให้ผู้ป่วยในทุกวันศุกร์โดยบุคลากรผู้รู้ทางศาสนาอิสลามและผู้นำทางศาสนา (โต๊ะอิหม่าม) ทุกเดือน (5) กลุ่มกิจกรรมบำบัดโดยพยาบาลประจำตึก โดยการนำหลักทางศาสนามาประยุกต์ (6) จัดงานอีฎิ้ลฟิตริ์ให้ผู้ป่วยทุกปีหลังเดือนรอมฎอน	โรงพยาบาลสวนสราญรมย์	-	
		2.2.1.13 จัดทำคู่มือการให้บริการและอบรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษากับผู้ป่วยกลุ่มชาติพันธุ์	โรงพยาบาลสวนปรุง	-	
		2.2.1.14 โครงการชุดฝึกกิจกรรมการรับรู้ความรู้สึก (Sensory Bag) สำหรับผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมกระตุ้นตัวเอง 2.2.1.15 จัดกิจกรรมอบรมหลักสูตรวิเคราะห์กิจกรรมกล้ามเนื้อเล็กสำหรับผู้ปกครองเด็กออทิสติกกลุ่ม High Function	โรงพยาบาลยุวประสาทไวทโยปถัมภ์	-	
		2.2.1.16 โครงการพัฒนาทักษะพื้นฐานการทำงานแก่ผู้บกพร่องด้านพัฒนาการและสติปัญญา	สถาบันราชานุกูล	-	
		2.2.1.17 จัดระบบการบริการที่เอื้อต่อผู้ป่วยบางกลุ่ม เช่น ผู้พิการ ผู้สูงอายุ	หน่วยบริการจิตเวชในสังกัดกรมฯ ทุกแห่ง	--	
		2.2.2.1 เผยแพร่สิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ป่วยและขั้นตอนการรับบริการผ่านช่องทาง ต่างๆ ได้แก่ หน้าจอ ประชาสัมพันธ์ (ตู้ kiosk) ของโรงพยาบาล/ เว็บไซต์/ social media	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ	สถาบัน/โรงพยาบาลจิตเวชทุกแห่ง	
		2.2.2.2 พัฒนาชุดข้อมูลมาตรฐานด้านสุขภาพจิตและจิตเวช สามารถแลกเปลี่ยนกันได้อย่างไร้รอยต่อ 2.2.2.3 ส่งเสริมการดูแลสุขภาพจิตด้วยตนเองสำหรับประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล			
2.2.2.4 โครงการพิทักษ์สิทธิ์สร้างจิตศรัทธา (รณรงค์การนำสิทธิผู้ป่วย 10 ประการสู่การปฏิบัติ)		โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์	-		



มาตรการ	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ / กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยร่วมดำเนินการ	ผลสัมฤทธิ์ที่มุ่งหวัง
2.3 สร้างเครือข่ายในการบริการและดูแลสุขภาพจิตของประชาชน	2.3.1 ส่งเสริมการพัฒนาเครือข่ายเพื่อเฝ้าระวัง แก้ไขปัญหาสุขภาพจิตแบบพหุภาคี	2.3.1.1 โครงการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายในและนอกระบบในการส่งเสริมสุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิตตามกลุ่มวัย	กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต	ศูนย์สุขภาพจิตทุกแห่ง	
		2.3.1.2 จัดประชุมวิชาการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทุกระดับ และสนับสนุน ผลักดัน ป้องกันปัญหาสุขภาพจิตตามมาตรฐานในรพ.สต	ศูนย์สุขภาพจิตทุกแห่ง	-	
		2.3.1.3 การให้ความรู้พระราชบัญญัติสุขภาพจิตสำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสุขภาพจิตผ่านช่องทางออนไลน์	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	-	
		2.3.1.4 จัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ของเครือข่าย เช่น สัมมนาเครือข่ายฯ/ มหกรรมรวมพลคน TO BE NUMBER ONE	สำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE	-	
		2.3.1.5 สนับสนุนระบบบริการและวิชาการเขตสุขภาพจิตที่ 5	สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์	-	
		2.3.1.6 พัฒนาศักยภาพแพทย์ เภสัชกร เขตสุขภาพที่ 5 ในการตรวจวินิจฉัยโรคทางจิตเวชและการใช้ยาทางจิตเวช		-	
		2.3.1.7 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงบริการนิตสุขภาพจิต		-	
		2.3.1.8 โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ดูแลในการดูแลผู้ป่วยจิตเวชเด็กและวัยรุ่น	สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	-	
		2.3.1.9 โครงการพัฒนาศักยภาพจิตแพทย์และเครือข่ายในเขตสุขภาพ		-	
		2.3.1.10 พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยในชุมชนแบบ Telepsychiatry	โรงพยาบาลยุวประสาทไวทโยปถัมภ์	-	
		2.3.1.11 โครงการอบรมหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพการดูแลเด็กที่มีความต้องการพิเศษสำหรับครูในโรงเรียน		-	
		2.3.1.12 โครงการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่ายในการจัดบริการของโรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์	โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์	-	
		2.3.1.13 โครงการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานโครงการลดความแออัดในโรงพยาบาลโดยร้านขายยาแผนปัจจุบัน (ผย.1) จังหวัดนนทบุรี และ 13 เขต กทม.	โรงพยาบาลศรีธัญญา	-	
		2.3.1.14 โครงการอบรมบริบาลเภสัชกรรมสำหรับเภสัชกรร้านขายยาจังหวัดนนทบุรีและ 13 เขตกทม.		-	
		2.3.1.15 โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพด้านการป้องกันการฆ่าตัวตายเขตสุขภาพที่ 4		-	

มาตรการ	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ / กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยร่วมดำเนินการ	ผลสัมฤทธิ์ที่มุ่งหวัง
		2.3.1.16 โครงการติดตามดูแลช่วยเหลือผู้ป่วยจิตเวชยาเสพติดตามระดับความรุนแรงอย่างต่อเนื่องครบ 1 ปี			
		2.3.1.17 โครงการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายและระบบดูแลช่วยเหลือเด็กที่มีปัญหาการเรียนอันเนื่องมาจากสาเหตุทางสุขภาพ (Health and Educational Regional Operation: HERO) 2.3.1.18 โครงการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายอาสาสมัครสาธารณสุขต่างด้าวในเขตสุขภาพที่ 5 2.3.1.19 โครงการเสริมสร้างความรอบรู้สุขภาพจิตสู่ประชาชนโดยผ่านเครือข่ายสื่อมวลชน	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 5	-	
		2.3.1.20 โครงการพัฒนาการดำเนินงานสุขภาพจิตชุมชนในระบบบริการปฐมภูมิกรุงเทพมหานคร ปีงบประมาณ 2563 (1) โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรในศูนย์สร้างสุขทุกวัยให้มีความรู้ในการใช้โปรแกรมสร้างสุข 5 มิติ ในผู้สูงอายุและโปรแกรมส่งเสริมความรอบรู้และพฤติกรรมสุขภาพจิตที่พึงประสงค์ ปีงบประมาณ 2563 (2) โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขให้มีความเชี่ยวชาญในสาขาสุขภาพจิตชุมชน	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 13	-	
		2.3.1.21 โครงการพัฒนาศักยภาพเครือข่าย (การดำเนินงานด้านพัฒนาการและสติปัญญา และออทิสติก) 2.3.1.22 โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปกครอง ปี 2563 2.3.1.23 โครงการมุ่งสู่ศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทยด้านสุขภาพจิตและจิตเวช (พัฒนาศูนย์ฝึกอบรมสู่ความเป็นเลิศ) (1) บริหารจัดการระบบการฝึกอบรม/ศึกษาดูงาน (2) จัดอบรมหลักสูตรตามประเด็นความเป็นเลิศ	สถาบันราชานุกูล	-	

มาตรการ	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ / กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยร่วมดำเนินการ	ผลสัมฤทธิ์ที่มุ่งหวัง
2.4 ป้องกันความเสี่ยงและลดผลกระทบจากการบริการ (Clinical Risk)	2.4.1 ป้องกันและบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงานของกรมสุขภาพจิต รวมถึงการป้องกันและจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานการบริการ (Clinical Risk)	2.4.1.1 การกำกับดูแลทางคลินิก (Clinical Governance) (1) การพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยง (Risk management) (2) การพัฒนาระบบดูแลผู้ป่วยจิตเวชที่มีประสิทธิภาพ (Clinical Effectiveness)	กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต ร่วมกับคณะกรรมการ Clinical Governance	สถาบัน/โรงพยาบาลจิตเวชทุกแห่ง	
		2.4.1.2 โครงการ No one should be harm in Prasri	โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์	-	
		2.4.1.3 พัฒนาระบบบริการด้านการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อไวรัสโรคในสถานบริการสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่น สังกัดกรมสุขภาพจิต (ระยะที่ 2)	สถาบันราชานุกูล	-	
		2.4.1.4 โครงการพัฒนาคุณภาพงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล	โรงพยาบาลศรีธัญญา	-	

### นโยบายด้านที่ 3 ด้านองค์การ

มาตรการ	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ / กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยร่วมดำเนินการ	ผลสัมฤทธิ์ที่มุ่งหวัง	
3.1 ส่งเสริม ปลูกฝัง กระตุ้นให้เกิด วัฒนธรรม และ ค่านิยมขององค์การ ความสุขภาพจิต	3.1.1 สร้างแนวทางการปฏิบัติที่ สอดคล้องกับวัฒนธรรม และ ค่านิยมของความสุขภาพจิต รวมถึงการส่งเสริมให้เกิด กระบวนการในการขับเคลื่อน ตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และ ค่านิยมให้เป็นไปในทิศทาง เดียวกัน	3.1.1.1 โครงการเสริมสร้างความผูกพันในองค์กร	กองบริหารทรัพยากรบุคคล	หน่วยงานในสังกัด	กรมสุขภาพจิตเป็น องค์การที่มีรากฐาน ทางวัฒนธรรม การทำงานและการ อยู่ร่วมกันที่ดีมี ความโปร่งใส และมี ภาพลักษณ์ที่ดีใน ระดับสากล	
		3.1.1.2 จัดทำแนวทาง/ขับเคลื่อนนโยบาย ค่านิยม วัฒนธรรม พฤติกรรม ที่พึงประสงค์ของกรมสุขภาพจิตให้เชื่อมโยงและสอดคล้องกัน	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	3.1.1.3 ขับเคลื่อนแผนการเสริมสร้างองค์กรสร้างสุข (Happy Organization)		-
		3.1.1.4 จัดทำสื่อแผ่นพับนโยบาย/ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต				
		3.1.1.5 โครงการปฐมนิเทศข้าราชการกรมสุขภาพจิต				
		3.1.1.6 โครงการพัฒนาระบบข้าราชการกลุ่มศักยภาพสูง				
		3.1.1.7 โครงการอบรมผู้บริหารระดับกลาง	กองบริหารทรัพยากรบุคคล	3.1.1.8 สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมตามแผนการเสริมสร้างความผูกพัน ของบุคลากรในองค์กร		-
		3.1.1.9 โครงการพระศรีที่แท้ True (สร้างวัฒนธรรมองค์กร นำสู่การปฏิบัติ และควบคุมกำกับปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กร)				
		3.1.1.10 โครงการบูรณาการสุขภาพกายและจิต ปี2563	โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์	-		
		3.1.2 ส่งเสริมกิจกรรมการอนุรักษ์ วัฒนธรรม ทำนุบำรุงศาสนา	3.1.2.1 โครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและให้ความรู้กฎหมายที่ เกี่ยวข้องเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการที่มีประสิทธิภาพ	กลุ่มคุ้มครองจริยธรรม		หน่วยงานในสังกัด กรมฯ ทุกแห่ง
			3.1.2.2 รมรงค์สวมใส่ผ้าไทยทุกวันศุกร์ (อนุรักษ์ผ้าไทย)	สำนักงานเลขาธิการกรม		
3.1.2.3 โครงการ Prasri Start to Smart	โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์					
3.1.2.4 โครงการปลูกจิตสำนึกรักษ์พลังงาน	โรงพยาบาลสวนสราญรมย์					
3.2 ส่งเสริมภาพลักษณ์ ของการเป็นองค์การ สุขภาพจิตของ ประเทศที่มุ่งสู่ องค์การระดับสากล	3.2.1 วางระบบการประชาสัมพันธ์ ให้ความสำคัญในการเผยแพร่ ข้อมูลด้านสุขภาพจิต ภายในประเทศ	3.2.1.1 สื่อสารความรู้ด้านสุขภาพจิตผ่านช่องทางต่างๆ	กองส่งเสริมและพัฒนา สุขภาพจิต	สถาบัน/โรงพยาบาล จิตเวชทุกแห่ง		
		3.2.1.2 จัดกิจกรรมรณรงค์ด้านสุขภาพจิตตามประเด็นการสื่อสาร สุขภาพจิตประจำเดือน	สำนักวิชาการสุขภาพจิต	ศูนย์สุขภาพจิต ทุกแห่ง		
		3.2.1.3 โครงการประชุมวิชาการสุขภาพจิตนานาชาติประจำปี	สำนักวิชาการสุขภาพจิต/	-		
		3.2.1.4 โครงการพัฒนาสื่อความสุขร่วมกับ Application JOOX	สำนักวิชาการสุขภาพจิต	-		
		3.2.1.5 เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสุขภาพจิตสู่สังคมด้วยระบบดิจิทัล	โรงพยาบาลสวนสราญรมย์	-		

มาตรการ	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ / กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยร่วมดำเนินการ	ผลสัมฤทธิ์ที่มุ่งหวัง
	3.2.2 ส่งเสริมการสื่อสารและส่งผ่านข้อมูลสุขภาพจิตระหว่างประเทศ	3.2.2.1 พัฒนา Learning Center ด้านสุขภาพจิตและจิตเวชระดับอาเซียน	สำนักวิชาการสุขภาพจิต	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน/กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต/กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต/สำนักงานวิเทศสัมพันธ์	
		3.2.1.2 โครงการพัฒนาศูนย์เรียนรู้ด้านสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นระดับอาเซียน	สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์	-	
		3.2.1.3 โครงการประชุมความร่วมมือระดับภูมิภาค เพื่อการจัดทำหลักฐานชาติด้านพัฒนาการเด็กและด้านสุขภาพจิตชุมชนร่วมกับองค์การอนามัยโลกเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (WHO-SEARO)	สำนักงานวิเทศสัมพันธ์	สำนักวิชาการสุขภาพจิต	
		3.2.1.4 โครงการประชุม SEARO and ASEAN Regional Seminar focus on Closing Mental Health Gap			
	3.2.3 ส่งเสริมการสร้างเชื่อมั่นด้านข้อมูล/ความรู้ขององค์กร	3.2.3.1 พัฒนาระบบการจัดทำวารสาร/กระบวนกรด้านความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน	สำนักวิชาการสุขภาพจิต	สถาบัน/โรงพยาบาลทุกแห่ง	
		3.2.3.2 ดำเนินงานตามมาตรฐานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	สำนักงานจริยธรรมการวิจัยในคนด้านสุขภาพจิตและจิตเวช	-	
		3.2.3.3 จัดทำระบบฐานข้อมูลการพัฒนาและรับรองหลักสูตร	สำนักวิชาการสุขภาพจิต	-	
		3.2.3.4 ใช้กระบวนกร R&D			
		3.2.3.5 จัดวางระบบการตรวจสอบการคัดลอกบทความทางวิชาการ (อักขรวิสุทธิ์) ก่อนการเปิดเผยข้อมูล	สำนักวิชาการสุขภาพจิต/ สำนักงานจริยธรรมการวิจัยในคนด้านสุขภาพจิตและจิตเวช	-	
		3.2.3.6 พัฒนาหลักสูตร Program of Nursing Specialty in Child and Adolescent Mental Health and Psychiatric Nursing (PG) นานาชาติ		-	
3.2.3.7 พัฒนาหลักสูตรระดับปริญญาโทด้านจิตเวชนานาชาติ		โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์			

มาตรการ	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ / กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยร่วมดำเนินการ	ผลสัมฤทธิ์ที่มุ่งหวัง	
		3.2.3.7 โครงการยกระดับความเป็นเลิศด้านวิจัยและฐานข้อมูลสุขภาพจิตและจิตเวช (1) ติดตามความก้าวหน้าฐานข้อมูลภาวะบกพร่องทางสติปัญญา (2) พัฒนาศูนย์กลางการสนับสนุนการดำเนินงานวิจัย	สถาบันราชานุกูล	-		
		3.2.3.8 โครงการทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการส่งต่อผู้ป่วยจิตเวชในเขตสุขภาพที่ 4	โรงพยาบาลศรีธัญญา	-		
		3.2.3.9 โครงการ Prasri E- library (สร้างฐานข้อมูลองค์ความรู้โรคซึมเศร้าและองค์ความรู้ด้านการวิจัยสุขภาพจิตและจิตเวช E- Library )	โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์/ สำนักวิชาการสุขภาพจิต			
3.3 สนับสนุนการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามแนวทางองค์การที่ดีมีคุณธรรม	3.3.1 ส่งเสริมการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณ เพื่อกระตุ้นให้เกิดการปฏิบัติที่ถูกต้องชัดเจน	3.3.1.1 โครงการ พระศรีฯโปร่งใส ใจใจได้เลย	โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์	-		
		3.3.1.2 จัดทำแผนการส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องจรรยาบรรณ	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 2	-		
	3.3.2 สร้างความเชื่อมั่นขององค์กรที่ต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรแก่ประชาชน	3.3.2.1 ประกาศเจตนารมณ์การป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบของกรมสุขภาพจิต	กลุ่มคุ้มครองจริยธรรม	หน่วยงานในสังกัดกรมฯ ทุกแห่ง		
		3.3.2.2 ส่งเสริมดำเนินงานตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช.				
	3.3.3 จัดทำระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่ได้มาตรฐานสากล	3.3.3.1 บริหารความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดแผนป้องกัน/การรับมือระบบฐานข้อมูลของหน่วยงาน เพื่อให้ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง มีเสถียรภาพ มั่นคง ปลอดภัย (ดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงด้าน IT) (1) มีการเปลี่ยนรหัสการรักษาความปลอดภัยทุก 6 เดือน (2) ติดตั้งโปรแกรมสแกนไวรัสที่ได้การรับรอง/เป็นมาตรฐาน (3) จัดทำระบบ/การเข้าถึงข้อมูลของส่วนกลาง ผ่านรหัสพนักงาน เพื่อสามารถตรวจสอบการทำงานและการเข้าใช้ข้อมูล (4) จัดทำระเบียบคู่มือการรักษาความมั่นคงปลอดภัย (5) แผนการจัดซื้ออุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย สำหรับหน่วยงาน (6) ระบบพิสูจน์ตัวตนในหน่วยงาน	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ	หน่วยงานในสังกัดกรมฯ ทุกแห่ง		

มาตรการ	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ / กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยร่วมดำเนินการ	ผลสัมฤทธิ์ที่มุ่งหวัง
		3.3.3.2 พัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ ISO27001:2013 (จัดระบบความมั่นคงของระบบเทคโนโลยี)	สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์	-	
		3.3.3.3 ดำเนินงานตามคู่มือนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงพยาบาล พ.ศ. 2562	โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์	-	
		3.3.3.4 ดำเนินงานตามคู่มือแผนรับสถานการณ์ฉุกเฉินจากภัยพิบัติอันมีผลกระทบต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงพยาบาล พ.ศ. 2562			
		3.3.3.5 โครงการพัฒนาระบบบริการ Smart Hospital ที่สอดคล้องกับเกณฑ์ของกรมสุขภาพจิต	โรงพยาบาลศรีธัญญา	-	
		3.3.3.6 โครงการพัฒนาระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่มีประสิทธิภาพ			
3.4 ส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ	3.4.1 อบรม ช่อมแผนป้องกันอัคคีภัยและรับมือกับภัยพิบัติในสถานที่ทำงาน	3.4.1.1 โครงการซ้อมแผนป้องกันอัคคีภัย อุทกภัย วาตภัย	สำนักงานเลขาธิการกรมสถาบัน/ โรงพยาบาล/ ศูนย์สุขภาพจิต	หน่วยงานในสังกัดกรมฯ ทุกแห่ง	
	3.4.2 จัดทำระบบการจัดการเกี่ยวกับการดูแลพัสดุ อุปกรณ์ เรื่องความสะอาดของสำนักงานและสิ่งแวดล้อมโดยรวม	3.4.2.1 ร่วมจัดทำแผนการบำรุงรักษา และโครงสร้างพื้นฐานสำนักงานและสิ่งแวดล้อม	สำนักงานเลขาธิการกรมสถาบัน/ โรงพยาบาล/ ศูนย์สุขภาพจิต	หน่วยงานในสังกัดกรมฯ ทุกแห่ง	
		3.4.2.2 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการพัฒนาประสิทธิภาพการบำรุง-รักษาเครื่องมือทางการแพทย์ประจำปีงบประมาณ 2563	โรงพยาบาลศรีธัญญา		
	3.4.3 กำหนดแนวทางการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์สำนักงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม สัญญาว่าจ้าง การปฏิบัติงานหรือการจ้างเหมา รวมถึงการใช้ทรัพยากรของรัฐ	3.4.3.1 ร่วมกำหนดสัญญาจัดซื้อจัดจ้าง สินค้าและบริการรวมถึงการจ้างเหมาทำความสะอาดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	กองบริหารการคลังและสำนักงานเลขาธิการกรม	หน่วยงานในสังกัดกรมฯ ทุกแห่ง	

มาตรการ	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ / กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยร่วมดำเนินการ	ผลสัมฤทธิ์ที่มุ่งหวัง
	3.4.4 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการดูแลสิ่งแวดล้อมในที่ทำงานตามนโยบาย Green & Clean สู่ความเป็นเลิศด้านการบริการและการบริหาร	3.4.4.1 พัฒนาอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมสร้างสุขภาวะ Green & Clean Hospital (1) ลดการใช้พลังงาน (2) ลดการใช้ทรัพยากรน้ำ (ธนาคารน้ำ) (3) ลดปริมาณขยะและของเสีย (4R : Reused- Reduce -Recycle -Repair) (4) การจัดการวัตถุอันตราย (5) พัฒนารักษาสิ่งแวดล้อมร่วมกับชุมชน (ธนาคารขยะ )	สำนักงาน เลขานุการกรม		
		3.4.4.2 โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสียคลองวนเวียน	โรงพยาบาลสวนสราญรมย์	-	
		3.4.4.3 โครงการ G-MHC (Green Mental Health Center )	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 10	ศูนย์สุขภาพจิตทุกแห่ง	
		3.4.4.4 โครงการ Green & Clean Office	สำนักงานเลขานุการกรม	หน่วยงานส่วนกลาง ทุกแห่ง	
3.5 ป้องกันความเสี่ยงและผลกระทบด้านปฏิบัติงาน การเงิน และการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ (Operational Risk /Financial Risk / Compliance Risk)	3.5.1 จัดทำระบบบริหารจัดการความเสี่ยง ในการทำงาน ของหน่วยงาน	3.5.1.1 บริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในด้านกระบวนการปฏิบัติงาน การเงินและการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและจัดวางระบบควบคุมภายในและคณะกรรมการติดตามประเมินผลระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน กรมสุขภาพจิต	หน่วยงานในสังกัด กรมฯ ทุกแห่ง	
		3.5.1.2 จัดทำระบบตรวจสอบควบคุมภายใน โดยการแต่งตั้งผู้ตรวจสอบภายในประจำหน่วยงาน	กลุ่มตรวจสอบภายใน		
		3.5.1.3 จัดทำเอกสารสื่อสารประชาสัมพันธ์แผนยุทธศาสตร์ 3.5.1.4 เผยแพร่/รณรงค์ สื่อสารแผนยุทธศาสตร์ 3.5.1.5 ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ 3.5.1.6 ประเมินผลการรับรู้/ความเข้าใจยุทธศาสตร์ของบุคลากร 3.5.1.7 บำรุงรักษาและสำรองข้อมูลของโปรแกรมเพิ่มประสิทธิภาพด้านงบประมาณและแผนงาน (B&P)	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	หน่วยงานในสังกัด กรมฯ ทุกแห่ง	



มาตรการ	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ / กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยร่วมดำเนินการ	ผลสัมฤทธิ์ที่มุ่งหวัง
	3.5.2 พัฒนาระบบบริหารจัดการความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาลขององค์กร	3.5.2.1 โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งของกลไกการป้องกันการทุจริตและระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล 3.5.2.2 ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต (ITA) 3.5.2.3 กำหนดและประกาศนโยบาย มาตรการกลไกหรือระบบในการป้องกันการรับสินบนและประโยชน์ทับซ้อน 3.5.2.4 จัดทำคู่มือเสริมสร้างจรรยาบรรณข้าราชการและป้องกันการทุจริตและผลประโยชน์ทับซ้อน กรมสุขภาพจิต 3.5.2.5 จัดทำระบบการประเมินความเสี่ยงต่อการทุจริต (FRAs: FRAUD RISK-ASSESSMENTS) ตามคู่มือประเมินความเสี่ยงต่อการทำทุจริต	กลุ่มคุ้มครองจริยธรรม	หน่วยงานในสังกัดกรมฯ ทุกแห่ง	

## นโยบายด้านที่ 4 ด้านผู้ปฏิบัติงาน

มาตรการ	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ / กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยร่วมดำเนินการ	ผลสัมฤทธิ์ที่มุ่งหวัง
4.1 มุ่งมั่นพัฒนาความรู้ความสามารถทักษะที่จำเป็นควบคู่กับการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมจรรยาบรรณเพื่อให้บุคลากรของรัฐสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด	4.1.1 พัฒนาบุคลากรของรัฐ ให้มีความรู้ มีจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน	4.1.1.1 พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านคุณธรรมจริยธรรม	กลุ่มคุ้มครองจริยธรรม	หน่วยงานในสังกัดกรมฯ ทุกแห่ง	บุคลากรกรมสุขภาพจิตได้รับการพัฒนาศักยภาพทุกด้านให้สอดคล้องกับการทำงาน มีจิตสำนึกที่ดี มีความสุข ความผูกพัน ตลอดจนมีความสมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัวและการทำงาน
		4.1.1.2 โครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและให้ความรู้กฎหมายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติราชการ			
		4.1.1.3 โครงการพัฒนาโรงพยาบาลคุณธรรม	สถาบัน/โรงพยาบาลทุกแห่ง	-	
		4.1.1.4 โครงการส่งเสริมการเรียนรู้และสร้างความสุขด้วยสติในองค์กร (MIO)	สำนักวิชาการสุขภาพจิต	หน่วยงานในสังกัดกรมฯทุกแห่ง	
		4.1.1.5 องค์กรพยาบาลจริยธรรม สวนสราญรมย์ต้นแบบสติจริยะสนทนา	โรงพยาบาล สวนสราญรมย์	-	
	4.1.2 จัดให้มีแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	4.1.2.1 จัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) และมีการจัดโครงการพัฒนาสมรรถนะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากร	กองบริหารทรัพยากรบุคคล	หน่วยงานในสังกัดกรมฯ ทุกแห่ง	
		4.1.2.2 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรระยะสั้นด้านการบูรณาการการฟื้นฟูสมรรถภาพทางกายจิตสังคมในการพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์สุขภาพจิตและจิตเวชเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดียุค 4.0	โรงพยาบาลศรีธัญญา	-	
		4.1.2.3 โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวินิจฉัยภาวะออทิสซึมในระยะแรกเริ่ม (TDAS)			
	4.1.3 ส่งเสริมให้มีการถ่ายทอดองค์ความรู้ ประสบการณ์การทำงานภายในองค์การ	4.1.3.1 การถอดบทเรียน/การจัดการความรู้สู่นวัตกรรมการดำเนินงาน (From KM to Innovation)	สำนักวิชาการสุขภาพจิต	หน่วยงานในสังกัดกรมฯ ทุกแห่ง	
		4.1.3.2 กิจกรรมถอดบทเรียน/ถอดองค์ความรู้จากผู้เชี่ยวชาญราชการหรือใกล้เคียง	กองบริหารทรัพยากรบุคคล	-	
4.1.3.3 กิจกรรมถ่ายทอดความรู้จากการถอดบทเรียนผู้เชี่ยวชาญราชการในรูปแบบ Infographic/ E-book/ VDO Clip					
4.1.3.4 การประชุมการพัฒนาคุณภาพอย่างยั่งยืน		โรงพยาบาลจิตเวชสงขลา ราชนครินทร์	-		

มาตรการ	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ / กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยร่วมดำเนินการ	ผลสัมฤทธิ์ที่มุ่งหวัง
	ส่งเสริมการปฏิบัติงานบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ	4.1.4.1 ดำเนินการแจ้งให้หน่วยงานดำเนินการสรรหาและเลือกสรรพนักงานราชการตามคู่มือของสำนักงาน ก.พ.	กองบริหารทรัพยากรบุคคล	-	
		4.1.4.2 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลัง	กองบริหารการคลัง	-	
		4.1.4.3 จัดทำคู่มือ/ระเบียบปฏิบัติ/มาตรฐานการดำเนินงาน/ปรับปรุงนโยบายคุณภาพด้านการบริการสุขภาพจิตและจิตเวช รวมไปถึงกฎหมาย กฎระเบียบ ให้เป็นไปตามระเบียบของงานราชการและเผยแพร่ให้บุคลากรรับทราบ	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน/ กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต/สถาบัน/ โรงพยาบาลทุกแห่ง	-	
		4.1.4.4 จัดทำคู่มือ/มาตรฐานการดำเนินงาน/ด้านการส่งเสริมและป้องกันปัญหาสุขภาพจิต	กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต/ศูนย์สุขภาพจิตทุกแห่ง	-	
4.2 สร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดึงดูดและรักษาไว้ซึ่งบุคลากรของรัฐที่มีคุณภาพ	4.2.1 ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีบรรยากาศที่เอื้ออำนวยต่อการทำงาน	4.2.1.1 ร่วมดำเนินกิจกรรม 5 ส	สำนักงานเลขานุการกรม	หน่วยงานในสังกัดกรมฯ ทุกแห่ง	
		4.2.1.2 ร่วมดำเนินกิจกรรม Happy and Healthy Workplace	สถาบัน/โรงพยาบาล/ ศูนย์สุขภาพจิต		
		4.2.1.3 การปรับภูมิทัศน์หน้าโรงพยาบาล/สภาพแวดล้อม เพื่อตอบสนองต่อนโยบาย EMS และเพื่อให้เกิดการความคล่องตัวในการทำงานของบุคลากร	กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต		สถาบัน/โรงพยาบาลจิตเวชทุกแห่ง
	4.2.2 จัดทำโครงการ/ระบบการประเมินให้รางวัลที่ตั้งอยู่บนความรู้ความสามารถ	4.2.2.1 ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารผลงานการปฏิบัติราชการ (PMS)	กองบริหารทรัพยากรบุคคล	หน่วยงานในสังกัดกรมฯ ทุกแห่ง	
		4.2.2.2 จัดทำโครงการการให้รางวัลที่ตั้งอยู่บนความรู้ความสามารถ (1) ชำรภาพการดีเด่น (2) คนดีที่เป็นแบบอย่างในวิชาชีพ			
	4.2.3 จัดทำระบบข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในการทำงานของบุคลากร	4.2.3.1 นำเสนอและสรุปผลการดำเนินงานทุก 6 เดือน ของบุคลากรทุกคน	หน่วยงานในสังกัดกรมฯ ทุกแห่ง	-	
		4.2.3.2 ปรับปรุงระบบข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในการทำงานของบุคลากร	โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์	-	
	4.2.4 จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์เพื่อให้เกิดความเข้าใจและเกิดการ	4.2.4.1 ดำเนินกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ (1) โครงการเสริมสร้างสุขภาวะของบุคลากร (2) โครงการเสริมสร้างความผูกพันขององค์กร	กองบริหารทรัพยากรบุคคล	หน่วยงานในสังกัดกรมฯ ทุกแห่ง	

มาตรการ	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ / กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยร่วมดำเนินการ	ผลสัมฤทธิ์ที่มุ่งหวัง
	ช่วยเหลือกันและกัน (บุคลากรกับบุคลากร)				
	4.2.5 เสริมสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อเป็นการเสริมสร้างความผูกพันของการเป็นบุคลากรกับกรมสุขภาพจิต	4.2.5.1 จัดทำแผนเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร 4.2.5.2 จัดตั้งสวัสดิการกอง เพื่อดูแลสมาชิกในเรื่องต่าง ๆ เช่น การเยี่ยมใช้สมาชิกและบุคคลในครอบครัว การแสดงความยินดีในโอกาสต่าง ๆ เป็นต้น 4.2.5.3 จัดกิจกรรมชื่นชมและอวยพรวันเกิดบุคลากร	กองบริหารทรัพยากรบุคคล	หน่วยงานในสังกัดกรมฯ ทุกแห่ง	
	4.2.6 ส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณภาพในการใช้ชีวิตการทำงาน และชีวิตส่วนตัว	4.2.6.1 รณรงค์และส่งเสริมให้มีการออกกำลังกาย (1) จัดหาสถานที่ออกกำลังกาย (2) มีการเก็บข้อมูลสุขภาพเพื่อดูแลช่วยเหลือให้ความรู้แก่กลุ่มบุคลากรที่มีความเสี่ยง	สำนักงานเลขานุการกรม	หน่วยงานในสังกัดกรมฯ ทุกแห่ง	
		4.2.6.2 โครงการให้ความรู้รักษาสุขภาพในวัยทำงาน	โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	-	
		4.2.6.3 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการออกกำลังกายและอาหารที่มีผลต่อสุขภาพ	โรงพยาบาลศรีธัญญา	-	
4.3 ป้องกันความเสี่ยงและลดผลกระทบในด้านบุคลากร (Personnel Risk/Compliance Risk)	4.3.1. ป้องกันและบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงานของกรมสุขภาพจิต รวมถึงการป้องกันและจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานด้านบุคลากร	4.3.1.1 พัฒนาระบบป้องกันความเสี่ยงด้านสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (ฐานข้อมูล DPIS: Departmental Personnel Information System) 4.3.1.2 จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการ ข้อกำหนดของการให้ข้าราชการพลเรือนสามัญลาไปศึกษาต่อทั้งในและต่างประเทศ 4.3.1.3 พัฒนาระบบป้องกันความเสี่ยงโดยการกำหนดแนวทางการตรวจสอบข้อมูลของกระบวนการสรรหาพนักงานราชการ	กองบริหารทรัพยากรบุคคล	หน่วยงานในสังกัดกรมฯ ทุกแห่ง	

### หมวดที่ 3

## การส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

### 3.1 แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมสุขภาพจิต จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

1) กรมสุขภาพจิตจะสื่อสารนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีต่อผู้บริหารและบุคลากรในสังกัด กรมสุขภาพจิตได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมสุขภาพจิต กระทั่งวงสาธารณสุข

2) กรมสุขภาพจิตจะจัดระบบบริหารตามหลักธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากร และองค์กรจะปฏิบัติตามมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของ กรมสุขภาพจิตฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อตกลงและค่านิยมองค์การอย่างหนึ่งที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน จนพัฒนาเป็นวัฒนธรรม และค่านิยมขององค์กรในที่สุด

3) นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีกรมสุขภาพจิตฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ทุกปี โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย

4) ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาของกรมสุขภาพจิตทุกระดับมีหน้าที่กำกับดูแล และให้คำแนะนำ ผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของ กรมสุขภาพจิต

5) มีการวางแผนงานในการกำกับ ตรวจสอบ ติดตาม และการประเมินผลของการปฏิบัติงานตามนโยบาย การกำกับดูแลองค์กรที่ดี พร้อมกับการลงตรวจเยี่ยมในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ

### 3.2 รายนามผู้บริหารกรมสุขภาพจิตในการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข

ผู้บริหารกรมสุขภาพจิตพร้อมมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางการปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านต่างๆ ซึ่งระบุไว้ไปยึดถือปฏิบัติ หรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของกรมสุขภาพจิตมีธรรมาภิบาลต่อไป

นายเกียรติภูมิ	วงศ์จรจิต	อธิบดีกรมสุขภาพจิต
นายชินโรส	ลีส์สวัสดิ์	รองอธิบดีกรมสุขภาพจิต
หม่อมหลวงสมชาย	จักรพันธ์	ที่ปรึกษากรมสุขภาพจิต
นายวิวัฒน์	ยถาภูชานนท์	ที่ปรึกษากรมสุขภาพจิต
นายวชิระ	เพ็งจันทร์	ที่ปรึกษากรมสุขภาพจิต
นายสุวัฒน์	มหัตนรินทร์กุล	ที่ปรึกษากรมสุขภาพจิต
นายบุญชัย	นวมงคลวัฒนา	ที่ปรึกษากองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต
นายดุสิต	ลิชนะพิชิตกุล	ที่ปรึกษาสำนักวิชาการสุขภาพจิต
นางพันธุ์นภา	กิตติรัตน์ไพบูลย์	ผู้อำนวยการสำนักวิชาการสุขภาพจิต
ดร.สุดา	วงศ์สวัสดิ์	ผู้อำนวยการกองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต และปฏิบัติหน้าที่ผู้ช่วยอธิบดีกรมสุขภาพจิต
นายเทอดศักดิ์	เดชคง	ผู้อำนวยการสำนักงานวิเทศสัมพันธ์
นายทวีศักดิ์	สิริรัตน์เรขา	ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
นายประกอบ	วงศ์ผลวัต	เลขาธิการกรม
นางนวลนารถ	คุ้มรอด	ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล
นางสาวชุตินันท์	ศรีสมุดไทย	ผู้อำนวยการกองบริหารการคลัง
นางสาวอลิสสา	อุดมวีระเกษม	ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
นายบุรินทร์	สุรอรุณสัมฤทธิ์	ผู้อำนวยการกองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต
นางสาวเบญจมาศ	พฤกษ์กานนท์	ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน
นางสาวอรอนงค์	มหุดติการ	หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน
นางสาวเนตรชนก	บัวเล็ก	ผู้อำนวยการสำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE
นางรสสุคนธ์	ชมชื่น	หัวหน้าสำนักงานจริยธรรมการวิจัยในคนด้านสุขภาพจิต และจิตเวช
นายธรณินทร์	กองสุข	รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการสถาบันจิตเวชศาสตร์ สมเด็จพระเจ้าพระยา

นางนพวรรณ	ศรีวงศ์พานิช	รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ยุวประสาทไวทโยปถัมภ์
นายศิริศักดิ์	ธิตติลภรัตน์	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีธัญญา
นางมธุรดา	สุวรรณโพธิ์	ผู้อำนวยการสถาบันราชานุกูล
นางสาวดุขฎิ	จิงศิริกุลวิทย์	ผู้อำนวยการสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์
นายศรุตพันธุ์	จักรพันธุ์ ณ อยุธยา	ผู้อำนวยการสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์
นายจุมภฏ	พรมสีดา	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนสราญรมย์
นางสุวรรณณี	เรืองเดช	รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง
นางสาวบุญศิริ	จันศิริมงคล	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์
นายณัฐกร	จำปาทอง	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
นายกิตต์กวี	โพธิ์โน	รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวช นครราชสีมาราชนครินทร์
นางสาวหทัยชนนี	บุญเจริญ	รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาการเด็ก ราชนครินทร์
นายประภาส	อุครานันท์	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์
นายธิตินันท์	ธานีรัตน์	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชนครสวรรค์ราชนครินทร์
นางสาวจุฬาพันธุ์	เหมกุล	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชสระแก้วราชนครินทร์
นายมงคล	ศิริเทพทวี	รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวช นครพนมราชนครินทร์
นายอาทิตย์	เล่าสู่อังกูร	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชเลยราชนครินทร์
นายศักรินทร์	แก้วเฮ้า	ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่น ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (อีกหน้าที่หนึ่ง)
นางสาวจิตติมา	แก้วทรวง	ผู้อำนวยการสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้
นายโกศล	วรวิศวาปติ	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลก
ว่าที่ร้อยโทโมฆิต	กัลยา	ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ 1
นายชูพงษ์	สังข์ผลิพันธ์	ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ 2
นางสาวสุริ	อุปมนต์	ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ 3
นางสาวพนาวัลย์	จำงประเสริฐ	รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ 4
นางสาวรัชวัลย์	บุญโฉม	ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ 5
นางสิริพร	พุทธิพรโอภาส	ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ 6

นางสาวนันทาวดี	วรวสุวัส	ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ 7
นางสาวจุฑามาศ	วรรณศิลป์	ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ 8
นางนันทยา	ทฤษฎีคุณ	ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ 9
นางสาวศิริลักษณ์	แก้วเกียรติพงษ์	ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ 10
นายนิത്യ	ทองเพชรศรี	รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ 11
นายนพพร	ตันติรังสี	รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ 12
นางวิรัชพัชร	กิตติธระระพันธุ์	ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ 13



## เอกสารอ้างอิง

- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.2560. (25 ธันวาคม 2560).ราชกิจจานุเบกษา , เล่มที่ 134 (ตอนที่ 130 ก )
- กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (14 พฤศจิกายน 2561). คำสั่งกรมสุขภาพจิตที่ 1112/2561. การจัดตั้งสำนัก **วิชาการสุขภาพจิต**
- กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (14 พฤษภาคม 2561). คำสั่งกรมสุขภาพจิตที่ 210/2560. การจัดตั้งสำนักงาน **จริยธรรมการวิจัยในคนด้านสุขภาพจิตและจิตเวช**
- กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (21 พฤษภาคม 2561). คำสั่งกรมสุขภาพจิตที่ 452/2561. การจัดตั้งสำนัก **เทคโนโลยีสารสนเทศ**
- กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (27 กุมภาพันธ์ 2561). คำสั่งกรมสุขภาพจิตที่ 191/2561. การจัดตั้งโรงพยาบาลจิต **เวชพิชญ์โลก**
- กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (5 กุมภาพันธ์ 2561). คำสั่งกรมสุขภาพจิตที่ 116/2561. การจัดตั้งสำนักงาน **โครงการ TO BE NUMBER ONE**
- กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (5 กุมภาพันธ์ 2561). คำสั่งกรมสุขภาพจิตที่ 119/2561. การจัดตั้งสำนักงาน **วิเทศสัมพันธ์**
- กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (5 กุมภาพันธ์ 2561). คำสั่งกรมสุขภาพจิตที่ 117/2561. การจัดตั้งกลุ่ม **คุ้มครองจริยธรรมกรมสุขภาพจิต**
- กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมสุขภาพจิต. **แผนปฏิบัติการราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2561-2565 ของกรมสุขภาพจิต)**  
กรุงเทพมหานคร : กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข ,2562.
- ปธาน สุวรรณมงคล. **การบริหารงานภาครัฐกับการสร้างธรรมาภิบาล**. 2000 เล่ม. ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : สถาบันพระปกเกล้า, 2558
- พระราชบัญญัติ ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5 ) พ.ศ.2545. (2 ตุลาคม 2545).ราชกิจจานุเบกษา , เล่มที่ 119 (ตอนที่ 99 ก )
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2560. (6 เมษายน 2560). **ราชกิจจานุเบกษา , เล่มที่ 134 (ตอนที่ 40 ก )**  
สำนักงาน ก.พ. (25 พฤษภาคม 2560). ที่ นร 1008/ว 6 . **การปรับปรุงมาตรฐานกำหนดตำแหน่งประเภทบริหารระดับสูง**
- สำนักงาน ก.พ. (28 กรกฎาคม 2558). ที่ นร 1008/ว 15 . **การแก้ไขเพิ่มเติมมาตรฐานกำหนดตำแหน่งประเภทอำนวยการ**
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.). (2557). **เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2558 Public Sector Management Quality Award** . กรุงเทพมหานคร : บริษัท วิชั่น พรินท์ แอนด์มีเดีย จำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.). (ไม่ปรากฏ). **คู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0** . กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.).
- สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี. **คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี**.กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา,2562